

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจการทำงานของพนักงานหญิง  
ของธนาคารพาณิชย์ ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาว ณัฐรินทร์ พรหมปัญญา

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ดร.นิสิต พันธมิตร ประธานกรรมการ

อ.ดร.ประพัฒน์ จริยะพันธุ์

กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อ ความพึงพอใจการทำงาน  
ของพนักงานหญิงของธนาคารพาณิชย์ ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยเก็บข้อมูลจาก  
แหล่งข้อมูลปฐมภูมิจากการออกแบบสอบถามพนักงานหญิงของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 396 ชุด  
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ  
และตัวแปรตาม

จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจการทำงานของพนักงานหญิงของธนาคาร  
พาณิชย์ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นพนักงานหญิงที่เป็นพนักงาน Full Time ทั้งหมด  
และพนักงานหญิงส่วนใหญ่เลือก ที่จะทำงานธนาคารเนื่องจาก เงินเดือนและสวัสดิการดีกว่า การ  
ทำงานประเภทอื่น ร้อยละ 48 รองลงมาพนักงานหญิงเลือกที่จะทำงานธนาคารเนื่องจาก ความ  
มั่นคงในงานที่ดีกว่า ร้อยละ 33.3 และอันดับสามพนักงานหญิงเลือกที่จะทำงานธนาคารเนื่องจาก  
การ ชื่อเสียง ของธนาคารที่ ดีกว่า ร้อยละ 5.1 แต่พนักงานหญิงส่วนใหญ่ต้องการเปลี่ยนงานเพื่อ  
ทำงานในสายงานอื่นด้วยอันเนื่องมาจากการเบื่องานที่ทำอยู่ ร้อยละ 55.6

ดังนั้นความพึงพอใจการทำงานของพนักงานหญิงของธนาคารพาณิชย์ มีระดับความพึงพอใจในการทำงานในระดับปานกลาง จึงควรให้ความสำคัญและให้โอกาสแก่พนักงานหญิงในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Factors Affecting Working Satisfaction of Female  
Staffs of Commercial Banks in Mueang District,  
Chiang Mai Province

**Author** Miss Nattarin Prompanya

**Degree** Master of Economics

**Independent Study Advisory Committee**

Asst. Prof. Dr. Nisit Panthamit

Chairperson

Lect. Dr. Prapatchon Jariyapan

Member

**ABSTRACT**

The objective of this study is to research those factors affecting the work satisfaction of female staff at commercial banks in Muang District, Chiang Mai Province, by collecting data using a questionnaire among the female staff of commercial banks, taking a total 396 responses, and to analyze the returned data using percentages and average values, and to test the relationships found between independent and dependent variables.

The results of the study into those factors affecting the work satisfaction of female staff at the commercial banks in Mueang district, Chiang Mai Province show that the full-time female staff choose to work in a bank, first, because the salary and welfare package is better than for other jobs (48 percent), second, because the work conditions are stable (33.3 percent) and thirdly, because of the bank's reputation and fame (5.1 percent); whereas most female staff change their job at the bank because it is boring (55.6 percent).

The results of the study show that the female staff have a medium level of contentment with their jobs, which is important information that should be used to help female employees in the performance of their work