

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

ผลการศึกษาด้านสถานะทั่วไปของพนักงานธนาคารพาณิชย์ พบว่า พนักงานธนาคารส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง 104 คน และ เพศชาย 66 คน มีอายุระหว่าง 21-40 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพโสด เมื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของครอบครัวพนักงานธนาคาร พบว่า ส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน และพนักงานธนาคารส่วนใหญ่มีบุตร 1-2 คน

ผลการศึกษาด้านการทำงานของพนักงานธนาคารพบว่า พนักงานธนาคารที่เป็นกลุ่มตัวอย่างสังกัดธนาคารกรุงไทยซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.1 และ สังกัดธนาคารทหารไทยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.7 พนักงานธนาคารส่วนใหญ่มีอายุงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

เมื่อพิจารณาสถานะด้านเศรษฐกิจของพนักงานธนาคารพบว่า พนักงานธนาคารส่วนใหญ่อาศัยอยู่กับบิดา มารดาของตนเองหรือคู่สมรส มีรถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นของตนเอง โดยพนักงานธนาคารมีจำนวนรถยนต์สูงสุด 3 คัน มีอายุการใช้งานสูงสุดไม่เกิน 7 ปี และมีรถจักรยานยนต์จำนวนสูงสุด 4 คัน มีอายุการใช้งานสูงสุดไม่เกิน 8 ปี เมื่อพิจารณาข้อมูลด้านรายได้ประจำซึ่งเป็นรายได้ถาวรของพนักงานธนาคารพบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ประจำไม่เกิน 20,000 บาทต่อเดือน มีรายจ่ายเพื่อการบริโภคไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน และมีภาระหนี้สินรวมไม่เกิน 500,000 บาท

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อรายจ่ายเพื่อการบริโภคของพนักงานธนาคารพาณิชย์ พบว่า เมื่อนำตัวแปรเข้าวิเคราะห์ร่วมกับปัจจัยด้านรายได้ของพนักงานธนาคาร อันได้แก่ รายได้ถาวร และ รายได้ชั่วคราวของพนักงานธนาคารแล้ว ตัวแปรทุกตัวมีผลต่อรายจ่ายเพื่อการบริโภคของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาจากค่า Adjust R<sup>2</sup> อยู่ระหว่าง 0.508 ถึง 0.612 แสดงว่าแบบจำลองที่ใช้ในการศึกษาสามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม สามารถสรุปได้ว่า รายจ่ายเพื่อการบริโภคของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน มีการเปลี่ยนแปลงในทิศทาง

เดียวกับปัจจัยด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัวพนักงานธนาคาร ทรัพย์สินของพนักงานธนาคาร เพศของพนักงานธนาคาร และระดับการศึกษาของพนักงานธนาคาร แต่จะมีทิศทางตรงกันข้ามกับ ปัจจัยด้าน ภาระหนี้สินของพนักงานธนาคาร และธนาคารพาณิชย์ที่พนักงานสังกัด ซึ่งอธิบายได้ว่า ถ้าสมาชิกในครอบครัวพนักงานธนาคารเพิ่มขึ้น ทรัพย์สินของพนักงานธนาคารมีมาก อีกทั้ง พนักงานธนาคารเป็นเพศชาย และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไปแล้ว รายจ่ายเพื่อการ บริโภคของพนักงานธนาคารนั้นก็จะมีมากขึ้นตามไปด้วย และขณะเดียวกัน ถ้าพนักงานธนาคารมี ภาระหนี้สินมาก รวมถึงพนักงานสังกัดธนาคารพาณิชย์ของรัฐแล้ว รายจ่ายเพื่อการบริโภคของ พนักงานธนาคารนั้นก็ลดลง

เมื่อพิจารณาทัศนคติของพนักงานธนาคาร ประกอบด้วย ทัศนคติเกี่ยวกับความมั่นคงของ อาชีพพนักงานธนาคาร ความเพียงพอของผลตอบแทนและความเพียงพอของสวัสดิการที่ธนาคาร ให้แก่พนักงาน พบว่า พนักงานธนาคารส่วนใหญ่มีทัศนคติว่าอาชีพพนักงานธนาคารมีความมั่นคง ผลตอบแทนที่ได้รับและสวัสดิการที่ได้รับมีความเพียงพอ แต่มีพนักงานธนาคารบางส่วนที่มี ทัศนคติว่าความมั่นคงของอาชีพพนักงานธนาคารขึ้นอยู่กับความสามารถในการเสนอขาย ผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ซึ่งหากพนักงานธนาคารท่านใดเสนอขายผลิตภัณฑ์ไม่ได้ อาจส่งผลกระทบต่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงานหรือทำให้พนักงานธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนงานมากขึ้น ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า ความมั่นคงของอาชีพพนักงานธนาคารขึ้นอยู่กับความสามารถในการเสนอขาย ผลิตภัณฑ์ของธนาคารให้ได้ตามเป้าหมายที่ธนาคารกำหนด หากพนักงานธนาคารเสนอขาย ผลิตภัณฑ์ของธนาคารได้ตามเป้าหมาย พนักงานยังคงมีทัศนคติว่า ผลตอบแทนที่ได้รับนั้นไม่คุ้มค่า และไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตเมื่อเปรียบเทียบกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อีกทั้งสวัสดิการที่ ได้รับจากธนาคารพาณิชย์เป็นเพียงสวัสดิการส่วนบุคคลเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงสมาชิกใน ครอบครัว อาทิเช่น บิดามารดา เป็นต้น

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูนเท่านั้น ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาเพิ่มเติมพนักงานธนาคารพาณิชย์ในเขตจังหวัดใกล้เคียง อาทิเช่น จังหวัดเชียงใหม่ และลำปาง เป็นต้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบรายจ่ายเพื่อการบริโภคของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในแต่ละจังหวัด เพื่อให้เห็นภาพรวมชัดเจนยิ่งขึ้น
2. การศึกษาครั้งนี้ หากมีการนำเอาปัจจัยด้านเงินออมของพนักงานธนาคารพาณิชย์มาศึกษาร่วมด้วย จะทำให้การอธิบายพฤติกรรมรายจ่ายเพื่อการบริโภคของพนักงานธนาคารพาณิชย์ ได้ดียิ่งขึ้น
3. ควรทำการทดสอบปัญหา heteroskedasticity เพื่อให้ได้ค่าที่ประมาณ ได้นำไปพยากรณ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ