

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาตอนต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาตอนต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาตอนต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาตอนต้น โรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่ จำนวน 200 คน และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนคาราวีวิทยาลัย จำนวน 200 คน ผลการศึกษสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน

กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาล พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ประกอบอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีรายได้ 40,001 บาทขึ้นไป บุตรหลานที่อยู่ในความดูแลจำนวน 2 คน มีบุตรหลานที่เรียนอยู่โรงเรียนแห่งนี้หมด ใช้วิธีการส่งบุตรหลานมาเรียนโดยรถส่วนตัว ระยะทางจากบ้าน/ที่พักมาโรงเรียน มีระยะทางระหว่าง 11 – 15 กิโลเมตร มีสถานภาพที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยเป็น พ่อ – แม่ ขณะเดียวกันข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ประกอบอาชีพ ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีรายได้ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท มีบุตรหลานที่อยู่ในความดูแลจำนวน 1 คน มีบุตรหลานที่เรียนอยู่โรงเรียนแห่งนี้หมด ใช้วิธีการส่งบุตรหลานมาเรียนโดยรถส่วนตัว ระยะทางจากบ้าน/ที่พักมาโรงเรียนมีระยะทางระหว่าง 6 – 10 กิโลเมตร และมีสถานภาพที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยเป็น พ่อ – แม่

5.1.2 พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1) ขั้นตอนการหาข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลก่อนที่จะส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนส่วนใหญ่ได้ศึกษาหาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงเรียนจากการสอบถามญาติพี่น้อง คนรู้จัก และผู้ปกครองคนอื่นที่ส่งบุตรหลานเรียนที่นี่ สอดคล้องกับกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนที่ส่วนใหญ่ได้ศึกษาหาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงเรียนจากการสอบถามญาติพี่น้อง คนรู้จัก และผู้ปกครองคนอื่นที่ส่งบุตรหลานเรียนที่นี่เหมือนกัน

2) ขั้นตอนการกำหนดทางเลือก

กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่ มีการเปรียบเทียบข้อมูลโรงเรียนแห่งอื่น โดยมีการสอบถามญาติพี่น้อง คนรู้จัก และผู้ปกครองคนอื่นที่ส่งบุตรหลานเรียนโรงเรียนแห่งอื่น และหาข้อมูลจากเอกสารแผ่นพับต่าง ๆ สอดคล้องกับกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนที่พบว่าส่วนใหญ่ มีการเปรียบเทียบข้อมูลโรงเรียนแห่งอื่น โดยมีการสอบถามญาติพี่น้อง คนรู้จัก และผู้ปกครองคนอื่นที่ส่งบุตรหลานเรียนโรงเรียนแห่งอื่น และสอบถามข้อมูลจากครูและบุคลากรของโรงเรียน

ด้านความมุ่งหวังของผู้ปกครองต่อนักเรียน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่มีความมุ่งหวังต่อนักเรียนหลังจากส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนรัฐบาลเป็นอันดับแรกคือ มีความรับผิดชอบ ดูแลตนเองได้ รองลงมาคือ มีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น และมีมารยาท สุภาพเรียบร้อย ขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มีความมุ่งหวังต่อนักเรียนหลังจากส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชน เป็นอันดับแรกคือ มีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น รองลงมาคือ มีความมั่นใจและกล้าแสดงออก และมีความรับผิดชอบดูแลตนเองได้

ด้านความมุ่งหวังต่อโรงเรียน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่มีความมุ่งหวังว่าโรงเรียนจะ มีการเรียนการสอนที่ดี รองลงมาคือ ครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียน มีมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา และมีระบบการรักษาความปลอดภัยในโรงเรียนที่ดี ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มีความมุ่งหวังว่าโรงเรียนจะมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย รองลงมาคือ มีการเรียนการสอนที่ดี และครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียน

3) ขั้นตอนการปฏิบัติการตัดสินใจ

ขั้นตอนการปฏิบัติการตัดสินใจ เป็นการศึกษาถึงบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อ พบว่า บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาล อันดับแรกคือ บุคคลในครอบครัว และบุคคลที่มีบทบาทต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนมากที่สุด อันดับแรกคือ บุคคลในครอบครัวเช่นกัน

5.1.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ภาพรวมปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในภาพรวมปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละปัจจัย ผลเป็นดังนี้

1) ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ พบว่า ทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมากเช่นกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลให้ความสำคัญกับชื่อเสียงของโรงเรียนเป็นอันดับแรก แต่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพมาตรฐานการเรียนการสอนเป็นอันดับแรก

2) ปัจจัยด้านราคา พบว่า ทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลให้ความสำคัญกับความเหมาะสมของอัตราค่าเล่าเรียนเป็นอันดับแรก แต่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนให้ความสำคัญกับความชัดเจนของการจ้างค่าธรรมเนียมเป็นอันดับแรก

3) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด พบว่า ทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน และการแนะนำจากญาติ ถือเป็นปัจจัยสำคัญเป็นอันดับแรกเหมือนกัน

4) ปัจจัยด้านบุคลากร พบว่า ทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากรในระดับมากเหมือนกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองโรงเรียนรัฐบาลให้ความสำคัญต่อครูผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักเรียนเป็นอันดับแรก แต่ผู้ปกครองนักเรียน

โรงเรียนเอกชนให้ความสำคัญต่อครูผู้สอนมีจำนวนเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนสามารถดูแลนักเรียนได้อย่างทั่วถึง

5) ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารจัดการ พบว่า ทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาล และเอกชนให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากเหมือนกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลให้ความสำคัญต่อการพัฒนางานวิชาการให้ทันต่อเหตุการณ์ แต่ผู้ปกครองนักเรียนให้ความสำคัญต่อระบบความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างเคร่งครัด

6) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ พบว่า ทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพเหมือนกัน โดยทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้ความสำคัญต่อสื่อและอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยและเพียงพอเป็นอันดับแรกเหมือนกัน

5.1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในระดับมาก และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่น เมื่อพิจารณาแต่ละปัจจัย พบดังนี้

1) ความพึงพอใจ ด้านผลิตภัณฑ์ พบว่า ทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์อยู่ในระดับมากเหมือนกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลมีความพึงพอใจต่อชื่อเสียงของโรงเรียนเป็นอันดับแรก แต่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจโรงเรียนแห่งนี้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองให้การส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนเป็นจำนวนมาก

2) ความพึงพอใจ ด้านราคา พบว่า ทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านราคาอยู่ในระดับมากเหมือนกัน โดยทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มีความพึงพอใจต่อความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียมเป็นอันดับแรกเช่นกัน

3) ความพึงพอใจ ด้านการส่งเสริมการตลาด พบว่า ทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดอยู่ในระดับมากเหมือนกัน โดยผู้ปกครองทั้งสองโรงเรียนมีความพึงพอใจต่อการแนะนำจากศิษย์เก่าของโรงเรียนเป็นอันดับแรกเช่นกัน

4) ความพึงพอใจ ด้านบุคลากร พบว่า ทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากเหมือนกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองโรงเรียนรัฐบาลมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักเรียนเป็นอันดับแรก แต่ผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนมีจำนวนที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนและสามารถดูแลเอาใจใส่นักเรียนได้อย่างทั่วถึง

5) ความพึงพอใจ ด้านกระบวนการบริหารจัดการ พบว่า ทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านกระบวนการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมากเหมือนกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลมีความพึงพอใจต่อการพัฒนางานวิชาการให้ทันต่อเหตุการณ์เป็นอันดับแรก แต่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจต่อวิสัยทัศน์ ปรัชญา และนโยบายของโรงเรียน

6) ความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ พบว่า ทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ อยู่ในระดับมากเหมือนกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลมีความพึงพอใจต่อห้องสมุดและห้องปฏิบัติการที่ทันสมัยเป็นอันดับแรก แต่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจต่อสื่อ และอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย และเพียงพอของโรงเรียนเป็นอันดับแรก

5.1.4 ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชนและโรงเรียนรัฐบาล

กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลบางส่วนมีข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ ควรมุ่งเน้นพัฒนาในด้านอุปนิสัย และกิจกรรมรยาทของนักเรียน ควรพัฒนาให้นักเรียนกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น และควรพัฒนาให้เด็กนักเรียนสามารถพัฒนาด้านการเรียนควบคู่ไปกับการพัฒนากิจกรรมกีฬาอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนบางส่วนมีข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ ควรมีการปรับปรุงค่าเล่าเรียนและกิจกรรมให้สอดคล้องกับสภาพทางเศรษฐกิจของผู้ปกครองนักเรียน ควรมีการพัฒนา ส่งเสริมมารยาทของเด็กนักเรียน ควรมีการบรรจุหลักสูตรการเรียนการสอนเกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น เพื่อเป็นการอนุรักษ์ และสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมให้แก่ชนรุ่นหลัง เป็นต้น

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการพัฒนา การบริหารจัดการ โรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ปกครองนักเรียน ดังนี้

1) จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนในระดับมาก ดังนั้นทางโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนควรมีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้ได้รับการประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษา และมีกระบวนการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามหลักแนวทางการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาระบบการเรียนการสอนของโรงเรียน

2) จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านราคามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันส่งผลต่อรายได้ของผู้ปกครองนักเรียนอย่างมาก ดังนั้นทางโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน ควรพิจารณาและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ปกครองนักเรียนที่ประสบปัญหาด้านรายได้ อาทิเช่น ลดค่าเล่าเรียน ให้ผ่อนชำระค่าเรียนได้ เป็นต้น

3) จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ควรให้ความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาการส่งเสริมการตลาดของโรงเรียน เช่น จัดงานนิทรรศการการศึกษาของโรงเรียน การประชาสัมพันธ์โฆษณาผ่านเอกสาร แผ่นพับ วิทยุ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น เพื่อให้ผู้ปกครองได้ศึกษา หาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงเรียน และเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้แก่บุตรหลาน

4) จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก ดังนั้นโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรครู ที่มีความรู้ความสามารถหลากหลายด้าน มีความเป็นกันเองกับนักเรียน สามารถ

ดูแลเอาใจใส่นักเรียนได้อย่างทั่วถึงและให้ความสำคัญกับผู้เรียน อาทิ เปิดโอกาสให้แสดงความ
 คิดเห็น ความต้องการ เป็นต้น

5) จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ
 ของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถม
 ต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในระดับมาก ดังนั้นโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ควร
 ให้ความสำคัญในการพัฒนางานวิชาการให้ทันต่อเหตุการณ์ การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรส่งเสริม
 ทักษะพิเศษต่างๆ ให้กับนักเรียน มีระบบความปลอดภัยภายในโรงเรียนอย่างเคร่งครัด และการจัด
 ประชุมพบปะระหว่างครูกับผู้ปกครอง ทั้งนี้เพื่อให้ระบบการบริหารจัดการของโรงเรียนมี
 ประสิทธิภาพสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองนักเรียนมากยิ่งขึ้น

6) จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของ
 ผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นใน
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก ดังนั้นโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ควรมีการ
 ปรับปรุง พัฒนาสื่อ และอุปกรณ์การเรียนให้มีความทันสมัย และเพียงพอ มีการอำนวยความสะดวก
 ด้านเทคโนโลยี สื่อสารสนเทศ เช่น มีระบบอินเทอร์เน็ตให้นักเรียนได้ใช้และพัฒนาสภาพแวดล้อม
 ของโรงเรียนร่มรื่น สวยงาม น่าอยู่ และปลอดภัย ซึ่งจะทำให้นักเรียนมีความสุข สบายในการ
 เรียน ตลอดจนได้เรียนรู้และใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ทางสังคม

5.2.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ
 เลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กับ
 เขตอำเภออื่น หรือเขตจังหวัดอื่น ทั้งนี้เพราะในแต่ละเขตพื้นที่มีสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่
 ต่างกัน ซึ่งทำให้ให้ข้อมูลที่หลากหลาย และผลการศึกษาเป็นประโยชน์ต่อผู้ปกครองนักเรียนในการ
 นำมาใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อไป