

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่ จำนวน 200 คน และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนคาราวิทยาลัย จำนวน 200 คน วิธีการวิเคราะห์ผู้ศึกษาใช้สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ดังนี้

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน

4.2 พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

4.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

4.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษา วิทยาลัยและโรงเรียนเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

#### 4.5 ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชนและโรงเรียนรัฐบาล

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของครอบครัวต่อเดือน จำนวนบุตรที่อยู่ในความดูแล บุตรหลานที่เรียนในโรงเรียนแห่งนี้ การเดินทางมาโรงเรียนของบุตรหลาน ระยะทางจากที่พักอาศัยมาโรงเรียน และสถานภาพของผู้ปกครอง ทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ในตาราง 4.1 ดังนี้

**เพศ** พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน วิทยาลัยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.5 และเพศชาย ร้อยละ 35.5 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 66.0 และชาย ร้อยละ 34.0

**อายุ** พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน วิทยาลัยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 54.5 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ร้อยละ 33.0 มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี ร้อยละ 7.5 ไม่เกิน 30 ปี ร้อยละ 2.5 และอายุ 61 ปีขึ้นไป ร้อยละ 2.5 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน

เอกชนส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 56.5 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ร้อยละ 36.0 ไม่เกิน 30 ปี ร้อยละ 5.5 และมีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี ร้อยละ 2.0

**สถานภาพสมรส** พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 79.5 รองลงมาคือ หย่า/แยกกันอยู่ ร้อยละ 9.5 โสด ร้อยละ 8.0 และหม้าย ร้อยละ 3.0 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 86.0 รองลงมาคือ หย่า/แยกกันอยู่ ร้อยละ 7.5 หม้าย ร้อยละ 3.5 และโสด ร้อยละ 3.0

**ระดับการศึกษา** พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 41.0 รองลงมาคือ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 22.5 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ร้อยละ 20.0 และมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า ร้อยละ 16.5 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 50.5 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ร้อยละ 30.5 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 14.5 และมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า ร้อยละ 4.5 ตามลำดับ

**อาชีพ** พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่ประกอบอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 25.0 รองลงมาคือ อื่นๆ ได้แก่ แม่บ้าน รับจ้างทั่วไป พนักงานของรัฐ ร้อยละ 26.5 ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 20.5 ค้าขาย ร้อยละ 16.5 และพนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 11.5 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 26.5 รองลงมาคือ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 22.0 อื่นๆ ได้แก่ แม่บ้าน รับจ้างทั่วไป และพนักงานของรัฐ ร้อยละ 19.0 ค้าขาย ร้อยละ 16.5 และพนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 16.0 ตามลำดับ

**รายได้เฉลี่ยต่อเดือน** พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่มีรายได้ 40,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 25.0 รองลงมาคือ มีรายได้ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 24.5 มีรายได้ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 20.0 ไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 18.0 และมีรายได้ระหว่าง 30,001 – 40,000 บาท ร้อยละ 12.5 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 28.5 รองลงมาคือ มีรายได้ 40,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 28.5 มีรายได้ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 18.5 ไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 13.5 และมีรายได้ระหว่าง 30,001 – 40,000 บาท ร้อยละ 11.0

**จำนวนบุตรหลานที่อยู่ในความดูแล** พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่มีบุตรหลานที่อยู่ในความดูแลจำนวน 2 คน ร้อยละ 51.5 รองลงมาคือ จำนวน 1 คน ร้อยละ 40.0 และมากกว่า 2 คน ร้อยละ 8.5 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มี

บุตรหลานที่อยู่ในความดูแลจำนวน 1 คน ร้อยละ 48.5 รองลงมาคือ จำนวน 2 คน ร้อยละ 39.5 และมากกว่า 2 คน ร้อยละ 12.0 ตามลำดับ

**บุตรหลานที่เรียนอยู่โรงเรียนแห่งนี้** พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่มีบุตรหลานที่เรียนอยู่โรงเรียนแห่งนี้หมด ร้อยละ 70.5 และเรียนอยู่โรงเรียนแห่งอื่นด้วย ร้อยละ 29.5 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มีบุตรหลานที่เรียนอยู่โรงเรียนแห่งนี้หมด ร้อยละ 80.5 และเรียนอยู่โรงเรียนแห่งอื่นด้วย ร้อยละ 19.5

**วิธีการส่งบุตรหลานมาเรียน** พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่ใช้วิธีการส่งบุตรหลานมาเรียนโดยรถส่วนตัว ร้อยละ 49.0 รองลงมาคือ รถรับส่งนักเรียน ร้อยละ 44.0 อาศัยรถเพื่อนบ้าน/คนรู้จัก ร้อยละ 3.5 รถสองแถว/รถประจำทาง ร้อยละ 2.5 และให้บุตรหลานเดินมาโรงเรียนเอง ร้อยละ 1.0 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่ใช้วิธีการส่งบุตรหลานมาเรียนโดยรถส่วนตัว ร้อยละ 60.0 รองลงมาคือ รถรับส่งนักเรียน ร้อยละ 36.0 อาศัยรถเพื่อนบ้าน/คนรู้จัก 2.5 และรถสองแถว/รถประจำทาง ร้อยละ 1.5

**ระยะทางจากบ้าน/ที่พักมาโรงเรียน** พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่เห็นว่าระยะทางจากบ้าน/ที่พักมาโรงเรียน มีระยะทางระหว่าง 11 – 15 กิโลเมตร ร้อยละ 23.5 รองลงมาคือ มีระยะทางระหว่าง 6 – 10 กิโลเมตร ร้อยละ 22.5 มีระยะทางระหว่าง 2 – 5 กิโลเมตร ร้อยละ 19.0 มากกว่า 20 กิโลเมตร ร้อยละ 16.5 มีระยะทางระหว่าง 16 – 20 กิโลเมตร ร้อยละ 12.0 และไม่ถึง 2 กิโลเมตร ร้อยละ 6.5 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่เห็นว่าระยะทางจากบ้าน/ที่พักมาโรงเรียนมีระยะทางระหว่าง 6 – 10 กิโลเมตร ร้อยละ 31.5 รองลงมาคือ มีระยะทางระหว่าง 11 – 15 กิโลเมตร ร้อยละ 24.5 มีระยะทางระหว่าง 2 – 5 กิโลเมตร ร้อยละ 15.5 มีระยะทางระหว่าง 16 – 20 กิโลเมตร ร้อยละ 13.5 มากกว่า 20 กิโลเมตร ร้อยละ 13.0 และไม่ถึง 2 กิโลเมตร ร้อยละ 2.0

**สถานภาพของผู้ปกครอง** พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่มีสถานภาพที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยเป็น พ่อ – แม่ ร้อยละ 92.0 รองลงมาคือ เป็นลูก/ป้า – น้า/อา ร้อยละ 5.0 และปู่/ย่า – ตา/ยาย ร้อยละ 3.0 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มีสถานภาพที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยเป็น พ่อ – แม่ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ปู่/ลูก/ป้า – น้า/อา ร้อยละ 1.5 และย่า – ตา/ยาย ร้อยละ 1.0

ตาราง 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน

ข้อมูลทั่วไป	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>				
ชาย	71	35.5	68	34.0
หญิง	129	64.5	132	66.0
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>
<b>อายุ</b>				
ไม่เกิน 30 ปี	5	2.5	11	5.5
31 – 40 ปี	109	54.5	113	56.5
41 – 50 ปี	66	33.0	72	36.0
51 – 60 ปี	15	7.5	4	2.0
61 ปีขึ้นไป	5	2.5	-	-
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>
<b>สถานภาพ</b>				
โสด	16	8.0	6	3.0
สมรส	159	79.5	172	86.0
หม้าย	6	3.0	7	3.5
หย่า/แยกกันอยู่	19	9.5	15	7.5
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>				
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า	33	16.5	9	4.5
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	40	20.0	61	30.5
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	45	22.5	29	14.5
ปริญญาตรีขึ้นไป	82	41.0	101	50.5
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

ตาราง 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>อาชีพ</b>				
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	50	25.0	44	22.0
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	41	20.5	53	26.5
ค้าขาย	33	16.5	33	16.5
พนักงานบริษัทเอกชน	23	11.5	32	16.0
อื่นๆ แม่บ้าน รับจ้างทั่วไป พนักงานของรัฐ	53	26.5	38	19.0
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>
<b>รายได้เฉลี่ยต่อเดือน</b>				
ไม่เกิน 10,000 บาท	36	18.0	27	13.5
10,001 – 20,000 บาท	49	24.5	37	18.5
20,001 – 30,000 บาท	40	20.0	57	28.5
30,001 – 40,000 บาท	25	12.5	22	11.0
40,001 บาทขึ้นไป	50	25.0	57	28.5
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>
<b>จำนวนบุตรหลานที่อยู่ในความดูแล</b>				
1 คน	80	40.0	97	48.5
2 คน	103	51.5	79	39.5
มากกว่า 2 คน	17	8.5	24	12.0
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>
<b>โรงเรียนที่บุตรหลานเรียน</b>				
เรียนที่นี้หมด	141	70.5	161	80.5
เรียนโรงเรียนแห่งอื่นด้วย	59	29.5	39	19.5
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

ตาราง 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>การเดินทางมาโรงเรียนของบุตรหลาน</b>				
รถส่วนตัว	98	49.0	120	60.0
รถรับส่งนักเรียน	88	44.0	72	36.0
รถสองแถว/รถประจำทาง	5	2.5	3	1.5
เดินมาโรงเรียน	2	1.0	-	-
อาศัยรถเพื่อนบ้าน/คนรู้จัก	7	3.5	5	2.5
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>
<b>ระยะทางจากที่พักมาโรงเรียน</b>				
ไม่ถึง 2 กิโลเมตร	13	6.5	4	2.0
2 – 5 กิโลเมตร	38	19.0	31	15.5
6 – 10 กิโลเมตร	45	22.5	63	31.5
11 – 15 กิโลเมตร	47	23.5	49	24.5
16 – 20 กิโลเมตร	24	12.0	27	13.5
มากกว่า 20 กิโลเมตร	33	16.5	26	13.0
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>
<b>สถานภาพของผู้ปกครอง</b>				
พ่อ – แม่	184	92.0	195	97.5
ปู่/ย่า – ตา/ยาย	6	3.0	2	1.0
ลุง/ป้า – น้ำ/อา	10	5.0	3	1.5
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการศึกษา

#### 4.2 พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้น ประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย การหาข่าวสาร การกำหนดทางเลือก ความมุ่งหวังของผู้ปกครองต่อนักเรียนและโรงเรียน และการปฏิบัติการตัดสินใจ ทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ดังนี้

##### 4.2.1 ขั้นตอนการหาข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

พฤติกรรมการหาข่าวสารของกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลก่อนที่จะส่งบุตรหลานเข้ามาเรียน ส่วนใหญ่ได้ศึกษาหาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงเรียนจากการสอบถามญาติพี่น้อง คนรู้จัก และผู้ปกครองคนอื่นที่ส่งบุตรหลานเรียนที่นี่ ร้อยละ 82.0 รองลงมาคือ สอบถามข้อมูลจากครูและบุคลากรของโรงเรียน ร้อยละ 25.5 บอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน ร้อยละ 17.0 เป็นศิษย์เก่าที่นี้อยู่แล้ว ร้อยละ 11.5 เอกสารแผ่นพับต่าง ๆ ร้อยละ 10.0 และเว็บไซต์ของโรงเรียน ร้อยละ 5.0 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน ส่วนใหญ่ได้ศึกษาหาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงเรียนจากการสอบถามญาติพี่น้อง คนรู้จัก และผู้ปกครองคนอื่นที่ส่งบุตรหลานเรียนที่นี่ ร้อยละ 88.0 รองลงมาคือ สอบถามข้อมูลจากครูและบุคลากรของโรงเรียน ร้อยละ 13.0 เป็นศิษย์เก่าที่นี้อยู่แล้ว ร้อยละ 12.5 เว็บไซต์ของโรงเรียน ร้อยละ 11.5 บอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน ร้อยละ 7.0 และเอกสารแผ่นพับต่าง ๆ ร้อยละ 5.5 รายละเอียดดังตาราง 4.2

จะเห็นได้ว่าทั้งผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มากกว่าร้อยละ 80 ได้ศึกษาหาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงเรียนจากการสอบถามญาติพี่น้อง คนรู้จัก และผู้ปกครองคนอื่นที่ส่งบุตรหลานเรียนในโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน

ตาราง 4.2 การหาข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อของผู้ปกครองนักเรียน

การหาข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อ	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- เป็นศิษย์เก่าที่นี้อยู่แล้ว	23	11.5	25	12.5
- เว็บไซต์ของโรงเรียน	10	5.0	23	11.5
- เอกสารแผ่นพับต่าง ๆ	20	10.0	11	5.5
- บอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน	34	17.0	14	7.0
- สอบถามข้อมูลจากครูและบุคลากรของโรงเรียน	51	25.5	26	13.0
- สอบถามญาติพี่น้อง คนรู้จัก และผู้ปกครองคนอื่นที่ส่งบุตรหลานเรียนที่นี่	164	82.0	176	88.0

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ: ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวน 200 คน

#### 4.2.2 ขั้นตอนการกำหนดทางเลือก

##### 1) การเปรียบเทียบข้อมูลโรงเรียนต่างๆ ก่อนการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครองนักเรียน

การเปรียบเทียบข้อมูลโรงเรียนต่างๆ ก่อนการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่ มีการเปรียบเทียบข้อมูลโรงเรียนแห่งอื่น ร้อยละ 66.0 โดยมีการสอบถามญาติพี่น้อง คนรู้จัก และผู้ปกครองคนอื่นที่ส่งบุตรหลานเรียนโรงเรียนแห่งอื่น ร้อยละ 42.0 รองลงมาคือ เอกสารแผ่นพับต่าง ๆ ร้อยละ 10.0 สอบถามข้อมูลจากครูและบุคลากรของโรงเรียน ร้อยละ 8.0 จากการจัดนิทรรศการการศึกษาของโรงเรียน ร้อยละ 3.0 เว็บไซต์ของโรงเรียน ร้อยละ 1.5 และจากบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน ร้อยละ 1.5 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่ มีการเปรียบเทียบข้อมูลโรงเรียนแห่งอื่น ร้อยละ 75.5 โดยมีการสอบถามญาติพี่น้อง คนรู้จัก และผู้ปกครองคนอื่นที่ส่งบุตรหลานเรียนโรงเรียนแห่งอื่น ร้อยละ 43.0 รองลงมาคือ สอบถามข้อมูลจากครูและบุคลากรของโรงเรียน ร้อยละ 16.0 บอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน ร้อยละ 9.0 เว็บไซต์ของโรงเรียน ร้อยละ 5.0 เอกสารแผ่นพับต่าง ๆ ร้อยละ 1.0 และจากการจัดนิทรรศการการศึกษาของโรงเรียน ร้อยละ 1.5

จะเห็นได้ว่าทั้งผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนก่อนที่จะตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานมีการเปรียบเทียบข้อมูลโรงเรียนแห่งอื่นด้วย มากกว่าร้อยละ 60 และ



ผู้ปกครองทั้งสองโรงเรียนมีการเปรียบเทียบข้อมูลโรงเรียนจากการสอบถามญาติ พี่น้อง คนรู้จัก และผู้ปกครองคนอื่นเหมือนกัน

ตาราง 4.3 การเปรียบเทียบข้อมูลโรงเรียนต่างๆ ก่อนการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครองนักเรียน

การเปรียบเทียบข้อมูลโรงเรียนต่างๆ ก่อนการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. มีการเปรียบเทียบข้อมูลโรงเรียนแห่งอื่น</b>	<b>132</b>	<b>66.0</b>	<b>151</b>	<b>75.5</b>
- จากการจัดนิทรรศการการศึกษาของโรงเรียน	6	3.0	3	1.5
- เว็บไซต์ของโรงเรียน	3	1.5	10	5.0
- เอกสารแผ่นพับต่าง ๆ	20	10.0	2	1.0
- บอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน	3	1.5	18	9.0
- สอบถามข้อมูลจากครูและบุคลากรของโรงเรียน	16	8.0	32	16.0
- สอบถามญาติพี่น้อง คนรู้จัก และผู้ปกครองคนอื่นที่ส่งบุตรหลานเรียนโรงเรียนแห่งอื่น	84	42.0	86	43.0
<b>2. ไม่มีการเปรียบเทียบข้อมูลโรงเรียนแห่งอื่น</b>	<b>68</b>	<b>34.0</b>	<b>49</b>	<b>24.5</b>

ที่มา : จากการสำรวจ

## 2) ความมุ่งหวังของผู้ปกครองต่อนักเรียน และโรงเรียน

ความมุ่งหวังของผู้ปกครองต่อนักเรียน และโรงเรียน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่มีความมุ่งหวังต่อนักเรียนหลังจากส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนรัฐบาล เป็นอันดับแรกคือ มีความรับผิดชอบ ดูแลตนเองได้ ร้อยละ 90.5 รองลงมาคือ มีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น ร้อยละ 87.0 มีมารยาท สุภาพเรียบร้อย ร้อยละ 85.0 มีความมั่นใจและกล้าแสดงออก ร้อยละ 82.5 สามารถเรียนต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้นในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงของจังหวัดได้ ร้อยละ 81.0 มีผลการเรียนที่ดี ร้อยละ 79.5 มีทักษะด้านภาษาอังกฤษและวิชาการอื่นๆ ร้อยละ 68.5 ได้ทำกิจกรรมทางวิชาการ และกิจกรรมสหุณาการที่หลากหลาย ร้อยละ 67.5 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มีความมุ่งหวังต่อนักเรียนหลังจากส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน เป็นอันดับแรกคือ มีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น ร้อยละ 93.0 รองลงมาคือ มีความมั่นใจและกล้าแสดงออก ร้อยละ 89.0 มีความรับผิดชอบ ดูแลตนเองได้ ร้อยละ 87.5 มีมารยาท สุภาพเรียบร้อย ร้อยละ 83.5 มีทักษะด้านภาษาอังกฤษและวิชาการอื่นๆ ร้อยละ 81.0 มีผลการเรียนที่ดี ร้อยละ 77.0 สามารถเรียนต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้นในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงของ

จังหวัดได้ ร้อยละ 71.5 ได้ทำกิจกรรมทางวิชาการ และกิจกรรมสันตนาการที่หลากหลาย ร้อยละ 68.0 รายละเอียดดังตาราง 4.4

จะเห็นได้ว่า ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนมีความคาดหวังต่อนักเรียนที่แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลคาดหวังต่อนักเรียนมากที่สุด คือ มีความรับผิดชอบดูแลตนเอง ขณะที่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังต่อนักเรียนมากที่สุด คือ นักเรียนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น

สำหรับความมุ่งหวังต่อโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาล ส่วนใหญ่มีความมุ่งหวังว่าโรงเรียนจะ มีการเรียนการสอนที่ดี ร้อยละ 92.0 รองลงมาคือ ครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียนร้อยละ 84.5 มีมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาร้อยละ 82.5 มีระบบการรักษาความปลอดภัยในโรงเรียนที่ดี ร้อยละ 80.0 มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย ร้อยละ 75.0 มีการบริหารจัดการที่ดี ร้อยละ 72.0 และมีการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนร้อยละ 43.0 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มีความมุ่งหวังว่าโรงเรียนจะมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย ร้อยละ 89.5 รองลงมาคือ มีการเรียนการสอนที่ดี ร้อยละ 88.5 ครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียน ร้อยละ 88.0 มีระบบการรักษาความปลอดภัยในโรงเรียนที่ดีร้อยละ 85.0 มีมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ร้อยละ 81.5 มีการบริหารจัดการที่ดี ร้อยละ 79.5 และมีการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียน ร้อยละ 54.5 รายละเอียดดังตาราง 4.4

จะเห็นได้ว่า ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนมีความคาดหวังต่อโรงเรียนที่แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลคาดหวังต่อโรงเรียนมากที่สุด คือ มีการสอนที่ดี ขณะที่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังต่อโรงเรียนมากที่สุดคือ มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย

ตาราง 4.4 ความมุ่งหวังของผู้ปกครองต่อนักเรียน และ โรงเรียน

ความมุ่งหวังของผู้ปกครอง	โรงเรียนรัฐบาล			โรงเรียนเอกชน		
	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
<b>ความมุ่งหวังต่อนักเรียน</b>						
1. มีผลการเรียนที่ดี	159	79.5	6	154	77.0	6
2. มีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น	174	87.0	2	186	93.0	1
3. มีความรับผิดชอบ ดูแลตนเองได้	181	90.5	1	175	87.5	3
4. มีมารยาท สุภาพเรียบร้อย	170	85.0	3	167	83.5	4
5. มีความมั่นใจและกล้าแสดงออก	165	82.5	4	178	89.0	2
6. มีทักษะด้านภาษาอังกฤษและวิชาการ อื่นๆ	137	68.5	7	162	81.0	5
7. ได้ทำกิจกรรมทางวิชาการ และกิจกรรม สันทนาการที่หลากหลาย	135	67.5	8	136	68.0	8
8. สามารถเรียนต่อในระดับการศึกษาที่ สูงขึ้น ในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงของจังหวัดได้	162	81.0	5	143	71.5	7
<b>ความมุ่งหวังต่อโรงเรียน</b>						
1. มีการบริหารจัดการที่ดี	144	72.0	6	159	79.5	6
2. มีการเรียนการสอนที่ดี	184	92.0	1	177	88.5	2
3. มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย	150	75.0	5	179	89.5	1
4. มีระบบการรักษาความปลอดภัยใน โรงเรียนที่ดี	160	80.0	4	170	85.0	4
5. ครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียน	169	84.5	2	176	88.0	3
6. มีมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา	165	82.5	3	163	81.5	5
7. มีการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียน	86	43.0	7	109	54.5	7

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ: ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

#### 4.2.3 ขั้นตอนการปฏิบัติการตัดสินใจ

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลเห็นว่า บุคคลที่มีบทบาทต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อมากที่สุด อันดับแรกคือ บุคคลในครอบครัว ร้อยละ 46.5 รองลงมาคือ บุตรหลานที่จะเข้าเรียนต่อ ร้อยละ 32.5 ญาติหรือคนรู้จักที่ส่งบุตรหลานเรียน โรงเรียนแห่งนี้ ร้อยละ 15.5 ครูและผู้บริหารของโรงเรียนที่เลือกส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อ ร้อยละ 4.0 และศิษย์เก่าที่เคยเรียนต่อในโรงเรียนแห่งนี้ที่แนะนำให้เข้าเรียน ร้อยละ 1.5 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนเห็นว่า บุคคลที่มีบทบาทต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อมากที่สุด อันดับแรกคือ บุคคลในครอบครัว ร้อยละ 6.5 รองลงมาคือ บุตรหลานที่จะเข้าเรียนต่อ ร้อยละ 25.5 ญาติหรือคนรู้จักที่ส่งบุตรหลานเรียน โรงเรียนแห่งนี้ ร้อยละ 13.5 ศิษย์เก่าที่เคยเรียนต่อในโรงเรียนแห่งนี้ที่แนะนำให้เข้าเรียน ร้อยละ 10.0 ครูและผู้บริหารของโรงเรียนที่เลือกส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อ ร้อยละ 1.0 รายละเอียดดังตาราง 4.5

จะเห็นได้ว่า บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนนั้น เหมือนกันคือ บุคคลในครอบครัว และบุตรหลานที่จะเข้าเรียนต่อ

ตาราง 4.5 บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนของผู้ปกครองนักเรียน

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียน	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- บุตรหลานที่จะเข้าเรียนต่อ	65	32.5	51	25.5
- บุคคลในครอบครัว	93	46.5	93	46.5
- ครูและผู้บริหารของโรงเรียนที่เลือกส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อ	8	4.0	2	1.0
- ญาติหรือคนรู้จักที่ส่งบุตรหลานเรียน โรงเรียนแห่งนี้	31	15.5	27	13.5
- ศิษย์เก่าที่เคยเรียนต่อในโรงเรียนแห่งนี้ที่แนะนำให้เข้าเรียน	3	1.5	20	10.0
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

ที่มา : จากการสำรวจ

### 4.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 6 ด้านได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคคล ด้านกระบวนการบริหารจัดการ และด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ทำการวิเคราะห์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

#### 4.3.1 ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ หมายถึง ระยะเวลาที่ก่อตั้งของโรงเรียน ชื่อเสียงของโรงเรียน จุดเด่นของโรงเรียน และกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียน เป็นต้น

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านผลิตภัณฑ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 โดยกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนรัฐบาลให้ความสำคัญกับชื่อเสียงของโรงเรียน เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ การประกันคุณภาพมาตรฐานการเรียนการสอน และการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ดี สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ขณะเดียวกัน ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านผลิตภัณฑ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 โดยกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนเอกชนให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพมาตรฐานการเรียนการสอนเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ชื่อเสียงของโรงเรียน การจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ดี สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน และมีกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมและสนับสนุนด้านวิชาให้แก่นักเรียน

จะเห็นว่าทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์อยู่ในระดับมากเช่นกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลให้ความสำคัญกับชื่อเสียงของโรงเรียนเป็นอันดับแรก แต่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพมาตรฐานการเรียนการสอนเป็นอันดับแรก

ตาราง 4.6 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลาน  
ศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านผลิตภัณฑ์

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ด้านผลิตภัณฑ์	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
โรงเรียนแห่งนี้ก่อตั้งมาเป็นระยะเวลานาน	4.00	มาก	3.86	มาก
โรงเรียนแห่งนี้มีชื่อเสียง เป็นที่รู้จักของประชาชนใน จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียงเป็นอย่างดี	4.19	มาก	4.06	มาก
โรงเรียนแห่งนี้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองในการส่งบุตร หลานเข้ามาเรียนเป็นจำนวนมาก	4.01	มาก	3.90	มาก
โรงเรียนแห่งนี้เน้นปลูกฝังจริยธรรม ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ และกระบวนการเรียนรู้ของนักเรียน	4.10	มาก	3.84	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ได้รับการประกันคุณภาพมาตรฐานการเรียน การสอน	4.17	มาก	4.06	มาก
มีกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมและสนับสนุนด้านวิชาให้แก่ นักเรียน	4.03	มาก	4.01	มาก
มีการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ดี สอดคล้องกับความ ต้องการของนักเรียน	4.11	มาก	4.04	มาก
นักเรียนมีความรู้และทักษะทางด้านวิชาการเป็นอย่างดี	4.00	มาก	3.89	มาก
โรงเรียนแห่งนี้มีการพัฒนาการจัดการศึกษาที่โดดเด่น เช่น ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	3.86	มาก	3.97	มาก
กิจกรรมการเรียนการสอนใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับนักเรียน	3.81	มาก	4.01	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.03</b>	<b>มาก</b>	<b>3.97</b>	<b>มาก</b>

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.3.2 ปัจจัยด้านราคา

ปัจจัยด้านราคา หมายถึง อัตราค่าเล่าเรียน การเบิกค่าเล่าเรียน การผ่อนชำระค่าเล่าเรียน  
และทุนการศึกษาของโรงเรียน เป็นต้น

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลให้บุตร  
หลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านราคา ในภาพรวมอยู่ใน

ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 โดยผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลให้ความสำคัญในระดับมากต่อความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษา รองลงมาคือ ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม และระยะเวลาที่กำหนดชำระค่าธรรมเนียม และให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อการผ่อนชำระค่าเล่าเรียนได้ การเบิกค่าเล่าเรียนของผู้ปกครอง และการมีทุนการศึกษา ให้แก่นักเรียน ขณะเดียวกันปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านราคา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 โดยผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนให้ความสำคัญในระดับมากต่อระยะเวลาที่กำหนดชำระค่าธรรมเนียม รองลงมาคือ การผ่อนชำระค่าเล่าเรียนได้ และความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษา และให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อการมีทุนการศึกษาให้แก่นักเรียน และความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม รายละเอียดดังตาราง 4.7

จะเห็นได้ว่าทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลให้ความสำคัญกับความเหมาะสมของอัตราค่าเล่าเรียนเป็นอันดับแรก แต่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนให้ความสำคัญกับความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียมเป็นอันดับแรก

**ตาราง 4.7** ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านราคา

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ของผู้ปกครอง ด้านราคา	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษา	3.70	มาก	3.56	มาก
การเบิกค่าเล่าเรียนของผู้ปกครอง	3.21	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง
ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม	3.62	มาก	3.88	มาก
ระยะเวลาที่กำหนดชำระค่าธรรมเนียม	3.54	มาก	3.78	มาก
การผ่อนชำระค่าเล่าเรียนได้	3.39	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง
การมีทุนการศึกษาให้แก่นักเรียน	3.18	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.44</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.41</b>	<b>ปานกลาง</b>

ที่มา : จากการสำรวจ

### 4.3.3 ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด หมายถึง การดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่านแหล่งสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ป้าย เอกสาร แผ่นพับ ครู ศิษย์เก่า เป็นต้น

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 โดยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อการแนะนำจากญาติ รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา การประชาสัมพันธ์ โฆษณาของโรงเรียนแห่งนี้ ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การประชาสัมพันธ์ โฆษณาของโรงเรียนแห่งนี้ เป็นต้น ขณะเดียวกันปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 โดยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อการแนะนำจากญาติ รองลงมาคือ การแนะนำจากศิษย์เก่าของโรงเรียนแห่งนี้ การประชาสัมพันธ์ โฆษณาของโรงเรียนแห่งนี้ ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การประชาสัมพันธ์ โฆษณาของโรงเรียนแห่งนี้ มีการใช้ป้าย เป็นต้น รายละเอียดดังตาราง 4.8

จะเห็นได้ว่าทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน และการแนะนำจากญาติ ถือเป็นปัจจัยสำคัญเป็นอันดับแรกเหมือนกัน

**ตาราง 4.8** ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการส่งเสริมการตลาด

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ด้านการส่งเสริมการตลาด	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การประชาสัมพันธ์ โฆษณาของโรงเรียนแห่งนี้ผ่านทางวิทยุ	3.13	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์ โฆษณาของโรงเรียนแห่งนี้ มีการแจกเอกสารแผ่นพับ	3.09	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์ โฆษณาของโรงเรียนแห่งนี้ มีการใช้ป้ายโฆษณา	3.37	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง



ตาราง 4.8 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ด้านการส่งเสริมการตลาด	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การประชาสัมพันธ์ โฆษณาของโรงเรียนแห่งนี้ ผ่าน สื่ออินเทอร์เน็ต	3.35	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา	3.40	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง
การแนะนำจากญาติ	3.49	ปานกลาง	3.50	ปานกลาง
การแนะนำจากศิษย์เก่าของโรงเรียนแห่งนี้	3.27	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง
การแนะนำของครูในโรงเรียนแห่งนี้	3.30	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.30</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.22</b>	<b>ปานกลาง</b>

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.3.4 ปัจจัยด้านบุคลากร

ปัจจัยด้านบุคลากร หมายถึง คุณภาพและประสิทธิของผู้บริหารครูผู้สอน และบุคลากรของโรงเรียนทั้งในเรื่องการบริหาร การสอน และการให้บริการ เป็นต้น

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาตอนต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 โดยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลให้ความสำคัญในระดับมากต่อครูผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักเรียน รองลงมาคือ ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี ครูผู้สอนเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ เป็นต้น และให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อผู้บริหารของโรงเรียนแห่งนี้ มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของสังคม ขณะเดียวกันปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาตอนต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนให้ความสำคัญในระดับมากต่อครูผู้สอนมีจำนวนที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน สามารถดูแลเอาใจใส่นักเรียนได้อย่างทั่วถึง รองลงมาคือ ครูผู้สอนเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี ครูผู้สอนมีคุณภาพ ประสิทธิภาพในการทำงานและการสอน เป็นต้น และให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อผู้บริหารของโรงเรียนแห่งนี้ มีชื่อเสียง เป็นที่รู้จักของสังคม รายละเอียดดังตาราง 4.9

จะเห็นได้ว่าทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากรในระดับมากเหมือนกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองโรงเรียนรัฐบาลให้ความสำคัญต่อครูผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักเรียนเป็นอันดับแรก แต่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนให้ความสำคัญต่อครูผู้สอนมีจำนวนเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนสามารถดูแลนักเรียนได้อย่างทั่วถึง

**ตาราง 4.9** ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากร

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ด้านบุคลากร	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ผู้บริหารของโรงเรียนแห่งนี้ มีชื่อเสียง เป็นที่รู้จักของสังคม	3.41	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง
ครูผู้สอนมีคุณภาพ ประสิทธิภาพในการทำงานและการสอน	3.99	มาก	3.87	มาก
ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.00	มาก	3.92	มาก
ครูผู้สอนมีความเสียสละ และเอาใจใส่ติดตามนักเรียนเป็นอย่างดี	3.97	มาก	3.83	มาก
ครูผู้สอนเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่	3.99	มาก	3.95	มาก
ครูผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่เด็กนักเรียนทั้งในและนอกเวลาเรียน	3.81	มาก	3.83	มาก
ครูผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักเรียน	4.08	มาก	3.80	มาก
ครูผู้สอนมีจำนวนที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน สามารถดูแลเอาใจใส่นักเรียนได้อย่างทั่วถึง	3.92	มาก	3.98	มาก
เจ้าหน้าที่และบุคลากรของโรงเรียนให้บริการข้อมูล ข่าวสารต่างๆ และบริการด้านต่างๆ ให้แก่ผู้ปกครอง เป็นอย่างดี	3.51	มาก	3.77	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.85</b>	<b>มาก</b>	<b>3.81</b>	<b>มาก</b>

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.3.5 ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารจัดการ

ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารจัดการ หมายถึง วิสัยทัศน์ ปรัชญาของโรงเรียน การพัฒนางานวิชาการ การจัดกิจกรรมของโรงเรียน ระบบการกำกับ ดูแลนักเรียน เป็นต้น

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านกระบวนการบริหารจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด การพัฒนางานวิชาการให้ทันต่อเหตุการณ์ รองลงมาคือ การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรส่งเสริมทักษะพิเศษต่างๆ ให้กับนักเรียน กฎระเบียบ ข้อบังคับในการควบคุมพฤติกรรมและการปฏิบัติตนของนักเรียนในกรอบที่ดีงามของสังคม วิสัยทัศน์ ปรัชญา และนโยบายของโรงเรียน เป็นต้น และให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อการพบปะเยี่ยมบ้านผู้ปกครองและนักเรียนของโรงเรียน ขณะเดียวกันปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านกระบวนการบริหารจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 โดยผู้ปกครองนักเรียนให้ความสำคัญในระดับมากที่สุดต่อระบบความปลอดภัยภายในโรงเรียน รองลงมาคือ การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรส่งเสริมทักษะพิเศษต่างๆ ให้กับนักเรียน การจัดประชุมพบปะระหว่างครูกับผู้ปกครอง การพัฒนางานวิชาการให้ทันต่อเหตุการณ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับในการควบคุมพฤติกรรมและการปฏิบัติตนของนักเรียนในกรอบที่ดีงามของสังคม เป็นต้น รายละเอียดดังตาราง 4.10

จะเห็นได้ว่า ทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากเหมือนกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลให้ความสำคัญต่อการพัฒนางานวิชาการให้ทันต่อเหตุการณ์ แต่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนให้ความสำคัญต่อระบบความปลอดภัยภายในโรงเรียนอย่างเคร่งครัด

**ตาราง 4.10** ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านกระบวนการบริหารจัดการ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ด้านกระบวนการบริหารจัดการ	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
วิสัยทัศน์ ปรัชญา และนโยบายของโรงเรียนแห่งนี้	4.00	มาก	3.97	มาก
การพัฒนางานวิชาการให้ทันต่อเหตุการณ์	4.12	มาก	3.99	มาก

ตาราง 4.10 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ด้านกระบวนการบริหารจัดการ	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
สื่อ นวัตกรรมที่ใช้ในการบริหารงานครบถ้วน	3.96	มาก	3.87	มาก
การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรส่งเสริมทักษะพิเศษ ต่างๆ ให้กับนักเรียน	4.01	มาก	3.93	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ มีระบบการติดตาม แจ้งความประพฤติ ให้ผู้ปกครองทราบ	3.67	มาก	3.85	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ มีกฎระเบียบ ข้อบังคับในการควบคุม พฤติกรรมและการปฏิบัติตนของนักเรียนในกรอบที่ดี งามของสังคม	4.01	มาก	3.97	มาก
การจัดประชุมพบปะระหว่างครูกับผู้ปกครอง	3.74	มาก	3.90	มาก
การพบปะเยี่ยมบ้านผู้ปกครองและนักเรียน	3.15	ปานกลาง	3.93	มาก
การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนแห่งนี้	3.66	มาก	3.86	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.81</b>	<b>มาก</b>	<b>3.93</b>	<b>มาก</b>

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.3.6 ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ

ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ หมายถึง อาคาร สื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอน ลาน  
กิจกรรม ห้องเรียนของ โรงเรียน เป็นต้น

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลให้บุตร  
หลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ  
ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 โดยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลให้  
ความสำคัญในระดับมากที่สุด สื่อ และอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย และเพียงพอของโรงเรียน มีการ  
อำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยี สื่อสารสนเทศ สภาพแวดล้อมของโรงเรียนร่มรื่น สวยงาม น่าอยู่  
ห้องเรียนสะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก เป็นต้น ขณะเดียวกันปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของ  
ผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96  
โดยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด และอุปกรณ์การเรียนที่

ทันสมัย และเพียงพอ รองลงมาคือ มีอาคารและจำนวนห้องเรียนที่เพียงพอ และอุปกรณ์ในห้องเรียนที่ทันสมัย มีการอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยี สื่อสารสนเทศ มีห้องสมุดและห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย เป็นต้น รายละเอียดดังตาราง 4.11

จะเห็นได้ว่าทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพเหมือนกัน โดยทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้ความสำคัญต่อสื่อและอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยและเพียงพอเป็นอันดับแรกเหมือนกัน

**ตาราง 4.11** ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
โรงเรียนแห่งนี้ มีสื่อ และอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย และเพียงพอ	4.02	มาก	4.09	มาก
มีการอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยี สื่อสารสนเทศ เช่น มีระบบอินเตอร์เน็ตให้นักเรียนได้ใช้ เป็นต้น	3.97	มาก	4.07	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ มีห้องสมุดและห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา เป็นต้น	3.95	มาก	4.03	มาก
มีอาคารและจำนวนห้องเรียนที่เพียงพอ และอุปกรณ์ในห้องเรียนที่ทันสมัย	3.92	มาก	4.09	มาก
ห้องเรียนสะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก	3.95	มาก	3.95	มาก
มีสนามหญ้า พื้นที่โล่งหรือลานกิจกรรมสำหรับทำกิจกรรมต่างๆ ของนักเรียนอย่างเพียงพอ	3.80	มาก	3.97	มาก
โรงอาหารกว้างขวาง สะอาด และเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.89	มาก	3.77	มาก
สภาพแวดล้อมของโรงเรียนร่มรื่น สวยงาม น่าอยู่	3.96	มาก	4.01	มาก

ตาราง 4.11 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
มีการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ปรับปรุงอาคาร สถานที่ ห้องน้ำ มุมที่พัก ที่นั่งรอรถ-รอผู้ปกครอง ฯลฯ ให้อยู่ในสภาพที่ดี สวยงามอยู่เสมอ	3.89	มาก	3.80	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ใกล้บ้าน เดินทางมาสะดวก	3.63	มาก	3.80	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.90</b>	<b>มาก</b>	<b>3.96</b>	<b>มาก</b>

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.3.7 ภาพรวมปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ในภาพรวมปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญในระดับมากกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ รองลงมาคือ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ด้านบุคลากร และด้านการบริหารจัดการ และให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาด สอดคล้องกับข้อมูลของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน โดยในภาพรวมปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญในระดับมากกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ รองลงมาคือ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ด้านการบริหารจัดการ และด้านบุคลากร และให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาด รายละเอียดดังตาราง 4.12

จะเห็นได้ว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่อยู่ในระดับมากเหมือนกัน โดยผู้ปกครองทั้ง 2 โรงเรียน ให้ความสำคัญในระดับมากต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ด้านบุคลากร และด้านการบริหารจัดการ ขณะเดียวกันด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาดอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 4.12 ภาพรวมปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ของผู้ปกครอง	โรงเรียนรัฐบาล			โรงเรียนเอกชน		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
ด้านผลิตภัณฑ์	4.03	มาก	1	3.97	มาก	1
ด้านราคา	3.44	ปานกลาง	5	3.41	ปานกลาง	5
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.30	ปานกลาง	6	3.22	ปานกลาง	6
ด้านบุคลากร	3.85	มาก	3	3.81	มาก	4
ด้านการบริหารจัดการ	3.81	มาก	4	3.93	มาก	3
ด้านสิ่งแวดล้อมกายภาพ	3.90	มาก	2	3.96	มาก	2
รวม	3.72	มาก		3.72	มาก	

ที่มา : ผลรวมจากตาราง 4.6 - 4.11

#### 4.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคคล ด้านกระบวนการบริหารจัดการ และด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ทำการวิเคราะห์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ดังนี้

##### 4.4.1 ความพึงพอใจ ด้านผลิตภัณฑ์

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาโรงเรียนรัฐบาล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมด้านผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 โดยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อชื่อเสียงของโรงเรียน รองลงมาคือ มีกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมและสนับสนุนด้านวิชาให้นักเรียน โรงเรียนแห่งนี้ เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองให้การส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนเป็นจำนวนมาก เป็นต้น ขณะเดียวกันความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาโรงเรียนเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมด้านผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 โดยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ต่อโรงเรียนแห่งนี้ เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองให้การส่ง

บุตรหลานเข้ามาเรียนเป็นจำนวนมาก รองลงมาคือ โรงเรียนแห่งนี้ ก่อตั้งมาเป็นระยะเวลานาน ชื่อเสียงของโรงเรียน เป็นต้น รายละเอียดดังตาราง 4.13

จะเห็นได้ว่าทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์อยู่ในระดับมากเหมือนกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลมีความพึงพอใจต่อชื่อเสียงของโรงเรียนเป็นอันดับแรก แต่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจโรงเรียนแห่งนี้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองให้การส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนเป็นจำนวนมาก

**ตาราง 4.13** ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อ ในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านผลิตภัณฑ์

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือก โรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อ ด้านผลิตภัณฑ์	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
โรงเรียนแห่งนี้ ก่อตั้งมาเป็นระยะเวลานาน	3.88	มาก	4.02	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ มีชื่อเสียง เป็นที่รู้จักของประชาชนใน จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียงเป็นอย่างดี	4.06	มาก	4.01	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองให้การส่งบุตร หลานเข้ามาเรียนเป็นจำนวนมาก	3.97	มาก	4.05	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ เน้นปลูกฝังจริยธรรม ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ และกระบวนการเรียนรู้ของนักเรียน	3.95	มาก	3.95	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ ได้รับการประกันคุณภาพมาตรฐานการ เรียนการสอน	3.94	มาก	3.95	มาก
มีกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริม สนับสนุนด้านวิชาให้แก่นักเรียน	3.99	มาก	3.97	มาก
มีการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ดี สอดคล้องกับความ ต้องการของนักเรียน	3.86	มาก	3.88	มาก
นักเรียนมีความรู้และทักษะทางด้านวิชาการเป็นอย่างดี	3.90	มาก	3.84	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ มีการพัฒนาการจัดการศึกษาที่โดดเด่น เช่น ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	3.81	มาก	3.88	มาก
กิจกรรมการเรียนการสอนใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับนักเรียน	3.81	มาก	3.91	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.92</b>	<b>มาก</b>	<b>3.95</b>	<b>มาก</b>

ที่มา : จากการสำรวจ



#### 4.4.2 ความพึงพอใจ ด้านราคา

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนรัฐบาล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมด้านราคา อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นของด้านราคา พบว่า โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม รongลงมาคือระยะเวลาที่กำหนดชำระค่าธรรมเนียม ความเหมาะสมของและอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษา และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางต่อการผ่อนชำระค่าเล่าเรียนได้ และการเบิกค่าเล่าเรียนของผู้ปกครอง และการมีทุนการศึกษาให้นักเรียน ขณะเดียวกันความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน ในภาพรวมด้านราคา อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม และระยะเวลาที่กำหนดชำระค่าธรรมเนียม และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางต่อความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษา การผ่อนชำระค่าเล่าเรียนได้ การมีทุนการศึกษาให้นักเรียน และการเบิกค่าเล่าเรียนของผู้ปกครอง

จะเห็นได้ว่าทั้งผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านราคาอยู่ในระดับมากเหมือนกัน โดยทั้งผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มีความพึงพอใจต่อความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียมเป็นอันดับแรกเช่นกัน

**ตาราง 4.14** ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านราคา

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อ ด้านราคา	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษา	3.60	มาก	3.40	ปานกลาง
การเบิกค่าเล่าเรียนของผู้ปกครอง	3.33	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม	3.64	มาก	3.68	มาก
ระยะเวลาที่กำหนดชำระค่าธรรมเนียม	3.62	มาก	3.60	มาก
การผ่อนชำระค่าเล่าเรียนได้	3.35	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง
การมีทุนการศึกษาให้นักเรียน	3.09	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.44</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.36</b>	<b>ปานกลาง</b>

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.4.3 ความพึงพอใจ ด้านการส่งเสริมการตลาด

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนรัฐบาล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมด้านการส่งเสริมการตลาด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 โดยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางต่อการแนะนำจากศิษย์เก่าของโรงเรียนแห่งนี้ รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์ โฆษณาโรงเรียนแห่งนี้ ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การประชาสัมพันธ์ โฆษณาโรงเรียนแห่งนี้ ใช้เอกสาร แผ่นพับ เป็นต้น ขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจ ในภาพรวมด้านการส่งเสริมการตลาด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางต่อการแนะนำจากศิษย์เก่าของโรงเรียนแห่งนี้ รองลงมาคือ การแนะนำจากญาติ การประชาสัมพันธ์ โฆษณาโรงเรียนแห่งนี้ โดยใช้ป้ายโฆษณา การประชาสัมพันธ์ โฆษณาโรงเรียนแห่งนี้ ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต เป็นต้น รายละเอียดดังตาราง 4.15

จะเห็นได้ว่าทั้งผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดอยู่ในระดับมากเหมือนกัน โดยผู้ปกครองทั้งสองโรงเรียนมีความพึงพอใจต่อการแนะนำจากศิษย์เก่าของโรงเรียนเป็นอันดับแรกเช่นกัน

ตาราง 4.15 ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการส่งเสริมการตลาด

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อ ด้านการส่งเสริมการตลาด	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การประชาสัมพันธ์ โฆษณาโรงเรียนแห่งนี้ผ่านทางวิทยุ	3.20	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์ โฆษณาโรงเรียนแห่งนี้ใช้เอกสารแผ่นพับ	3.36	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์ โฆษณาโรงเรียนแห่งนี้โดยใช้ป้าย	3.36	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์ โฆษณาโรงเรียนแห่งนี้ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต	3.37	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา	3.36	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง

ตาราง 4.15 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อ ด้านการส่งเสริมการตลาด	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การแนะนำจากญาติ	3.50	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง
การแนะนำจากศิษย์เก่าของโรงเรียนแห่งนี้	3.40	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง
การแนะนำของครูในโรงเรียนแห่งนี้	3.27	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง
รวม	3.35	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.4.4 ความพึงพอใจ ด้านบุคลากร

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้น โรงเรียนรัฐบาล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยผู้ปกครอง โรงเรียนรัฐบาลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ครูผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักเรียน รองลงมาคือ ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี ครูผู้สอนมีความเสียสละ และเอาใจใส่ติดตามนักเรียนเป็นอย่างดี เป็นต้น ขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจ ในภาพรวมด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อครูผู้สอนมีจำนวนที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน สามารถดูแลเอาใจใส่นักเรียน ได้อย่างทั่วถึง รองลงมาคือ ครูผู้สอนเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี เป็นต้น รายละเอียดดังตาราง 4.16

จะเห็นว่าทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากเหมือนกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองโรงเรียนรัฐบาลมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักเรียนเป็นอันดับแรก แต่ผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนมีจำนวนที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนและสามารถดูแลเอาใจใส่นักเรียนได้อย่างทั่วถึง

ตาราง 4.16 ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากร

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อ ด้านบุคลากร	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ผู้บริหารของโรงเรียนแห่งนี้ มีชื่อเสียง เป็นที่รู้จักของสังคม	3.56	มาก	3.52	มาก
ครูผู้สอนมีคุณภาพ ประสิทธิภาพในการทำงานและการสอน	3.84	มาก	3.75	มาก
ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	3.79	มาก	3.87	มาก
ครูผู้สอนมีความเสียสละ และเอาใจใส่ติดตามนักเรียนเป็นอย่างดี	3.78	มาก	3.82	มาก
ครูผู้สอนเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่	3.77	มาก	3.89	มาก
ครูผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่นักเรียนทั้งในและนอกเวลาเรียน	3.76	มาก	3.76	มาก
ครูผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักเรียน	3.93	มาก	3.87	มาก
ครูผู้สอนมีจำนวนที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน สามารถดูแลเอาใจใส่นักเรียนได้อย่างทั่วถึง	3.70	มาก	3.96	มาก
เจ้าหน้าที่และบุคลากรของโรงเรียนแห่งนี้ ให้บริการข้อมูล ข่าวสารต่างๆ และบริการด้านต่างๆ ให้แก่ผู้ปกครองเป็นอย่างดี	3.68	มาก	3.85	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.76</b>	<b>มาก</b>	<b>3.81</b>	<b>มาก</b>

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.4.5 ความพึงพอใจ ด้านกระบวนการบริหารจัดการ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนรัฐบาล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมด้านกระบวนการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 โดยผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อวิสัยทัศน์ ปรัชญา และนโยบายของโรงเรียน รองลงมาคือ การพัฒนางานวิชาการให้ทันต่อเหตุการณ์ โรงเรียนแห่งนี้ มีกฎระเบียบ ข้อบังคับในการควบคุมพฤติกรรม

และการปฏิบัติตนของนักเรียนในกรอบที่ติงามของสังคม ขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครอง นักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจ ในภาพรวมด้านกระบวนการบริหารจัดการ อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อการพัฒนางานวิชาการให้ทันต่อ เหตุการณ์ รองลงมาคือ โรงเรียนแห่งนี้ มีระบบความปลอดภัยภายใน โรงเรียนอย่างเคร่งครัด การ พบปะเยี่ยมบ้านผู้ปกครองและนักเรียน วิทยาลัยฯ ปรัชญา และนโยบายของโรงเรียน รายละเอียดดัง ตาราง 4.17

จะเห็นได้ว่าทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มีความพึงพอใจต่อปัจจัย ด้านกระบวนการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมากเหมือนกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลมีความพึงพอใจต่อการพัฒนางานวิชาการให้ทันต่อเหตุการณ์เป็นอันดับแรก แต่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจต่อวิทยาลัยฯ ปรัชญา และนโยบายของโรงเรียน

**ตาราง 4.17** ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อ ในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านกระบวนการบริหารจัดการ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อ ด้านกระบวนการบริหารจัดการ	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
วิทยาลัยฯ ปรัชญา และนโยบายของโรงเรียนแห่งนี้	3.99	มาก	3.90	มาก
การพัฒนางานวิชาการให้ทันต่อเหตุการณ์	3.97	มาก	3.99	มาก
สื่อ นวัตกรรมที่ใช้ในการบริหารงานครบถ้วน	3.81	มาก	3.86	มาก
การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรส่งเสริมทักษะพิเศษต่างๆ ให้กับนักเรียน	3.79	มาก	3.78	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ มีระบบการติดตาม แจ้งความประพฤติให้ผู้ปกครองทราบ	3.61	มาก	3.72	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ มีระบบความปลอดภัยภายในโรงเรียนอย่างเคร่งครัด	3.83	มาก	3.96	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ มีกฎระเบียบ ข้อบังคับในการควบคุมพฤติกรรมและการปฏิบัติตนของนักเรียนในกรอบที่ติงามของสังคม	3.92	มาก	3.89	มาก

ตาราง 4.17 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อด้านกระบวนการบริหารจัดการ	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การจัดประชุมพบปะระหว่างครูกับผู้ปกครอง	3.71	มาก	3.86	มาก
การพบปะเยี่ยมบ้านผู้ปกครองและนักเรียน	3.18	ปานกลาง	3.94	มาก
การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนแห่งนี้	3.57	มาก	3.81	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.74</b>	<b>มาก</b>	<b>3.87</b>	<b>มาก</b>

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.4.6 ความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้น โรงเรียนรัฐบาล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 โดยกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อห้องสมุดและห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย รองลงมาคือ มีอาคารและจำนวนห้องเรียนที่เพียงพอ และอุปกรณ์ในห้องเรียนที่ทันสมัย มีการอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยี สื่อสารสนเทศ ห้องเรียนสะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก เป็นต้น ขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจ ในภาพรวมด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อสื่อ และอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย และเพียงพอของโรงเรียน รองลงมาคือ มีการอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยี สื่อสารสนเทศ สภาพแวดล้อมของโรงเรียนร่มรื่น สวยงาม น่าอยู่ ห้องสมุดและห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย เป็นต้น รายละเอียดดังตาราง 4.18

จะเห็นได้ว่าทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลและเอกชน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ อยู่ในระดับมากเหมือนกัน ขณะเดียวกันผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลมีความพึงพอใจต่อห้องสมุดและห้องปฏิบัติการที่ทันสมัยเป็นอันดับแรก แต่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจต่อสื่อ และอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย และเพียงพอของโรงเรียนเป็นอันดับแรก

ตาราง 4.18 ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อ  
ในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	โรงเรียนรัฐบาล		โรงเรียนเอกชน	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
โรงเรียนแห่งนี้ มีสื่อ และอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย และเพียงพอ	3.70	มาก	3.90	มาก
มีการอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยี สื่อสารสนเทศ เช่น มีระบบอินเตอร์เน็ตให้นักเรียนได้ใช้ เป็นต้น	3.83	มาก	3.87	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ มีห้องสมุดและห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา เป็นต้น	3.91	มาก	3.80	มาก
มีอาคารและจำนวนห้องเรียนที่เพียงพอ และอุปกรณ์ในห้องเรียนที่ทันสมัย	3.86	มาก	3.80	มาก
ห้องเรียนสะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก	3.78	มาก	3.78	มาก
มีสนามหญ้า พื้นที่โล่งหรือลานกิจกรรมสำหรับทำกิจกรรมต่างๆ ของนักเรียนอย่างเพียงพอ	3.36	ปานกลาง	3.77	มาก
โรงอาหารกว้างขวาง สะอาด และเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.65	มาก	3.60	มาก
สภาพแวดล้อมของโรงเรียนร่มรื่น สวยงาม น่าอยู่	3.62	มาก	3.86	มาก
มีการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ปรับปรุงอาคารสถานที่ ห้องน้ำ มุมที่พัก ที่นั่งรอรถ-รอผู้ปกครอง ฯลฯ ให้อยู่ในสภาพที่ดี สวยงามอยู่เสมอ	3.56	มาก	3.74	มาก
โรงเรียนแห่งนี้ใกล้บ้าน เดินทางมาสะดวก	3.53	มาก	3.58	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.68</b>	<b>มาก</b>	<b>3.77</b>	<b>มาก</b>

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.4.7 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ในภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้น โรงเรียนรัฐบาล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 โดยกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลมีความพึงพอใจในระดับมากต่อด้านผลิตภัณฑ์ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ ด้านสิ่งแวดล้อมกายภาพ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาด ขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากต่อด้านผลิตภัณฑ์ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านสิ่งแวดล้อมกายภาพ ขณะเดียวกันผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาด รายละเอียดดังตาราง 4.19

จะเห็นได้ว่า ในภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนทั้ง 2 โรงเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านผลิตภัณฑ์ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ ด้านสิ่งแวดล้อมกายภาพ ขณะเดียวกันด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาดอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 4.19 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง หลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียน ให้บุตรหลานศึกษาต่อ	โรงเรียนรัฐบาล			โรงเรียนเอกชน		
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
ด้านผลิตภัณฑ์	3.92	มาก	1	3.95	มาก	1
ด้านราคา	3.44	ปานกลาง	5	3.36	ปานกลาง	5
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.35	ปานกลาง	6	3.23	ปานกลาง	6
ด้านบุคลากร	3.76	มาก	2	3.81	มาก	3
ด้านการบริหารจัดการ	3.74	มาก	3	3.87	มาก	2
ด้านสิ่งแวดล้อมกายภาพ	3.68	มาก	4	3.77	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>3.65</b>	<b>มาก</b>		<b>3.66</b>	<b>มาก</b>	

ที่มา : ผลรวมจากตาราง 4.13 - 4.18



#### 4.5 ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชนและโรงเรียนรัฐบาล

##### 4.5.1 ข้อเสนอแนะของกลุ่มผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลบางส่วนต่อการจัดการเรียนการสอนของกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาล

กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐบาลบางส่วนมีข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการเรียนการสอนดังนี้

1. ควรมุ่งเน้นพัฒนาในด้านอุปนิสัย และกิจกรรมรายทงของนักเรียน
2. ควรพัฒนาให้นักเรียนกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น
3. ควรพัฒนาให้เด็กนักเรียนสามารถพัฒนาด้านการเรียนควบคู่ไปกับการพัฒนากิจกรรมกีฬาอย่างต่อเนื่อง
4. ควรมีการปรับปรุงระบบการจ่ายค่าเล่าเรียนของนักเรียน สำหรับนักเรียนที่ประสบปัญหาด้านค่าเล่าเรียน ผู้ปกครองไม่สามารถหาเงินมาจ่ายให้กับทางโรงเรียนได้ทันกำหนดของโรงเรียน
5. ควรมุ่งเน้น พัฒนา และส่งเสริมให้เด็กเรียนรักการอ่านมากยิ่งขึ้น
6. ครูผู้สอนควรให้ความสำคัญกับการดูแลเอาใจใส่สอบถามความเป็นอยู่ ปัญหา และความต้องการของนักเรียนเป็นประจำ
7. ครูผู้สอนควรมีจริยธรรมในการสอนและดูแลเด็กนักเรียน ไม่ลำเอียง และมีความยุติธรรม
8. ทางโรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมเสริมสัมพันธ์ระหว่างเด็กนักเรียนและผู้ปกครองสมาชิกภายในครอบครัว เป็นประจำทุกปี
9. ทางโรงเรียนควรมีกิจกรรมนอกห้องเรียนให้เด็กนักเรียนได้เรียนรู้ ศึกษา และค้นคว้าด้วยตนเอง

##### 4.5.2 ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนบางส่วนต่อการจัดการเรียนการสอนของกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน

กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนบางส่วนมีข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการเรียนการสอนดังนี้

1. ควรมีการปรับปรุงค่าเล่าเรียนและกิจกรรมให้สอดคล้องกับสภาพทางเศรษฐกิจของผู้ปกครองนักเรียน
2. ควรมีการพัฒนา ส่งเสริมมารยาทของเด็กนักเรียน

3. ควรมีการบรรจุหลักสูตรการเรียนการสอนเกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น เพื่อเป็นการอนุรักษ์ และสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมให้แก่ชนรุ่นหลัง
4. ควรมีการจัดตารางการเรียนให้เหมาะสมกับเด็กนักเรียนในแต่ละช่วงชั้น
5. ควรมีการปรับปรุง พัฒนาที่จอดรถสำหรับผู้ปกครอง รดรับส่งนักเรียนให้กว้างขวาง และเพียงพอ
6. ควรมีการปรับปรุง โรงอาหารให้กว้างขวาง อากาศถ่ายเทได้สะดวก และสามารถรองรับจำนวนนักเรียนจำนวนมากได้
7. ควรมีการปรับปรุง พัฒนาสนามกีฬาให้กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรม ของนักเรียนได้
8. ครูผู้สอนควรให้ความสำคัญดูแล เอาใจใส่นักเรียนให้ทั่วถึง
9. ครูผู้สอนควรมีความเข้าใจในปัญหาและความต้องการของเด็กนักเรียน
10. จำนวนครูผู้สอนควรมีปริมาณให้เหมาะสมสอดคล้องกับจำนวนนักเรียน