

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	9
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	10
1.4 ขอบเขตการศึกษา	10
1.5 นิยามศัพท์	10
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับส่วนผสมทางการตลาด	11
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค	14
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ	18
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	20
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
2.6 กรอบแนวคิดในการศึกษา	27
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	28
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
3.2 ข้อมูลและการรวบรวมข้อมูล	29
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	29
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	30

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	33
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน	33
4.2 พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	39
4.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	45
4.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	55
4.5 ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชนและโรงเรียนรัฐบาล	65
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	67
5.1 สรุปผลการศึกษา	67
5.2 ข้อเสนอแนะ	72
เอกสารอ้างอิง	74
ภาคผนวก	76
แบบสอบถาม	77
ประวัติผู้เขียน	88

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 ข้อมูลจำนวนนักเรียนและนักศึกษา ประจำปี 2551	4
1.2 จำนวนนักเรียน ครู และห้องเรียนของ โรงเรียนรัฐบาลระดับประถมศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2552	5
1.3 จำนวนนักเรียน ครู และห้องเรียนของ โรงเรียนเอกชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2552	6
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน	36
4.2 การหาข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับ โรงเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อของผู้ปกครองนักเรียน	40
4.3 การเปรียบเทียบข้อมูลโรงเรียนต่างๆ ก่อนการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครองนักเรียน	41
4.4 ความมุ่งหวังของผู้ปกครองต่อนักเรียน และ โรงเรียน	43
4.5 บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือก โรงเรียนของผู้ปกครองนักเรียน	44
4.6 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก โรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านผลิตภัณฑ์	46
4.7 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก โรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านราคา	47
4.8 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก โรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการส่งเสริมการตลาด	48
4.9 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก โรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากร	50
4.10 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก โรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านกระบวนการบริหารจัดการ	51
4.11 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก โรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.12 ภาพรวมปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	55
4.13 ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านผลิตภัณฑ์	56
4.14 ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านราคา	57
4.15 ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการส่งเสริมการตลาด	58
4.16 ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากร	60
4.17 ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านกระบวนการบริหารจัดการ	61
4.18 ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	63
4.19 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	64