



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

ผลการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลอง Logit

```
--> RESET
--> READ;FILE="F:\PR01\dataX1X1X2A.xls"$
--> LOGIT;Lhs=USE;Rhs=ONE,X1,X2,X3,X4,X5,X6,X7,X8,X9,X10,X11,X12,X13,X14,X15
,X16,X17,X18,X19,X20,X21,X22,X23,X24,X25,X26;Margin$
Normal exit from iterations. Exit status=0.
```

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[Z >z]	Mean of X

Multinomial Logit Model					
Maximum Likelihood Estimates					
Model estimated: Aug 25, 2009 at 01:29:01PM.					
Dependent variable USE					
Weighting variable None					
Number of observations 500					
Iterations completed 12					
Log likelihood function -89.47549					
Restricted log likelihood -331.5383					
Chi squared 484.1255					
Degrees of freedom 26					
Prob[ChiSq > value] = .0000000					
Hosmer-Lemeshow chi-squared = 3.91687					
P-value= .41737 with deg.fr. = 4					

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[Z >z]	Mean of X

Characteristics in numerator of Prob[Y = 1]					
Constant	-13.0510145	1.80937439	-7.213	.0000	
X1	-1.08071046	.47254453	-2.287	.0222	.49400000
X2	-1.93124336	.58624191	-3.294	.0010	.19600000
X3	.97170091	.45487211	2.136	.0327	.69200000
X4	1.28730326	.55990459	2.299	.0215	.25000000
X5	.18337976	.54308061	.338	.7356	.22800000
X6	1.32166085	.45686744	2.893	.0038	.58600000
X7	2.25513452	.71937954	3.135	.0017	.92200000
X8	3.10443888	.57889904	5.363	.0000	.68400000
X9	1.37172130	.55355778	2.478	.0132	.76400000
X10	2.47061612	.57794813	4.275	.0000	.65600000
X11	1.93275789	.47564840	4.063	.0000	.65800000
X12	3.94207341	.70638288	5.581	.0000	.78800000
X13	1.16638418	.47361692	2.463	.0138	.67000000
X14	-1.13697326	.51764786	-2.196	.0281	.73400000
X15	-.28206850	.44893358	-.628	.5298	.57200000
X16	-.67656103	.47577097	-1.422	.1550	.67800000
X17	.05859279	.50949471	.115	.9084	-1.27000000
X18	-.42526676	.48846131	-.871	.3840	.58600000
X19	1.25995745	.43390135	2.904	.0037	.58400000
X20	.68253357	.46157732	1.479	.1392	.51600000
X21	1.98341078	.53744614	3.690	.0002	.71800000
X22	-.46342853	.48703488	-.952	.3413	.50400000
X23	-.49354779	.44265360	-1.115	.2649	.58400000
X24	-.75788570	.50329057	-1.506	.1321	.68800000
X25	2.10120913	.49498336	4.245	.0000	.72200000
X26	-.53929939	.63269342	-.852	.3940	.87400000

Matrix: Las
[27,4]

```

+-----+
| Information Statistics for Discrete Choice Model.
|
| M=Model MC=Constants Only M0=No Model
| Criterion F (log L) -89.47549 -331.53827 -346.57359
| LR Statistic vs. MC 484.12555 .00000 .00000
| Degrees of Freedom 26.00000 .00000 .00000
| Prob. Value for LR .00000 .00000 .00000
| Entropy for probs. 89.47549 331.53827 346.57359
| Normalized Entropy .25817 .95662 1.00000
| Entropy Ratio Stat. 514.19619 30.07065 .00000
| Bayes Info Criterion 340.53080 824.65635 854.72699
| BIC - BIC(no model) 514.19619 30.07065 .00000
| Pseudo R-squared .73012 .00000 .00000
| Pct. Correct Prec. 92.20000 .00000 50.00000
| Means: y=0 y=1 y=2 y=3 yu=4 y=5 y=6 y>=7
| Outcome .3780 .6220 .0000 .0000 .0000 .0000 .0000 .0000
| Pred.Pr .3780 .6220 .0000 .0000 .0000 .0000 .0000 .0000
| Notes: Entropy computed as Sum(i)Sum(j)Pfit(i,j)*logPfit(i,j).
| Normalized entropy is computed against M0.
| Entropy ratio statistic is computed against M0.
| BIC = 2*criterion - log(N)*degrees of freedom.
| If the model has only constants or if it has no constants,
| the statistics reported here are not useable.
+-----+

```

```

+-----+
| Partial derivatives of probabilities with
| respect to the vector of characteristics.
| They are computed at the means of the Xs.
| Observations used are All Obs.
+-----+

```

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[Z >z]	Elasticity
Characteristics in numerator of Prob[Y = 1]					
Constant	-2.97314193	1.02306577	-2.906	.0037	
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X1	-.24230488	.11390302	-2.127	.0334	-.18444524
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X2	-.44842467	.11823843	-3.793	.0001	-.13543282
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X3	.22824926	.11382978	2.005	.0449	.24338500
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X4	.25655111	.13680225	1.875	.0607	.09883079
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X5	.04111625	.12167421	.338	.7354	.01444530
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X6	.30154911	.11209230	2.690	.0071	.27229146
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X7	.50017269	.13410626	3.730	.0002	.71060661
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X8	.65029242	.08371865	7.768	.0000	.68539848
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X9	.32544934	.12940214	2.515	.0119	.38313789
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X10	.54448426	.11540799	4.718	.0000	.55038617
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X11	.44032702	.11007265	4.000	.0001	.44645694
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X12	.73360060	.10507821	6.981	.0000	.89076725
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X13	.27258980	.12202197	2.234	.0255	.28142504
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X14	-.23246156	.12544960	-1.853	.0639	-.26292117
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X15	-.06378838	.10280706	-.620	.5350	-.05622325
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X16	-.14732493	.10840009	-1.359	.1741	-.15391618
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X17	.01334798	.12005677	.111	.9115	-.02612147
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X18	-.09554742	.11906437	-.802	.4223	-.08627698
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X19	.28772223	.11447496	2.513	.0120	.25891940
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X20	.15487303	.10920268	1.418	.1561	.12314133
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X21	.45585719	.11050230	4.125	.0000	.50434950
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X22	-.10517025	.12050036	-.873	.3828	-.08167738
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X23	-.11061852	.10266138	-1.078	.2813	-.09954490
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				

X24	-.16353081	.11148561	-1.467	.1424	-.17336697
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X25	.47976016	.10269210	4.672	.0000	.53375226
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X26	-.11426481	.13127010	-.870	.3841	-.15388712

Marginal Effects for	
Variable	All Obs.
ONE	-2.97314
X1	-.24230
X2	-.44842
X3	.22825
X4	.25655
X5	.04112
X6	.30155
X7	.50017
X8	.65029
X9	.32545
X10	.54448
X11	.44033
X12	.73360
X13	.27259
X14	-.23246
X15	-.06379
X16	-.14732
X17	.01335
X18	-.09555

Marginal Effects for	
Variable	All Obs.
X19	.28772
X20	.15487
X21	.45586
X22	-.10517
X23	-.11062
X24	-.16353
X25	.47976
X26	-.11426

Fit Measures for Binomial Choice Model		
Logit model for variable USE		
Proportions P0= .378000 P1= .622000		
N = 500 N0= 189 N1= 311		
LogL = -89.47549 LogL0 = -331.5383		
Estrella = 1 - (L/L0)^(-2L0/n) = .82395		
Efron	McFadden	Ben./Lerman
.76291	.73012	.89053
Cramer	Veall/Zim.	Rsqr ML
.76720	.86288	.62025
Information Criteria	Akaike I.C.	Schwarz I.C.
	.46590	346.74541

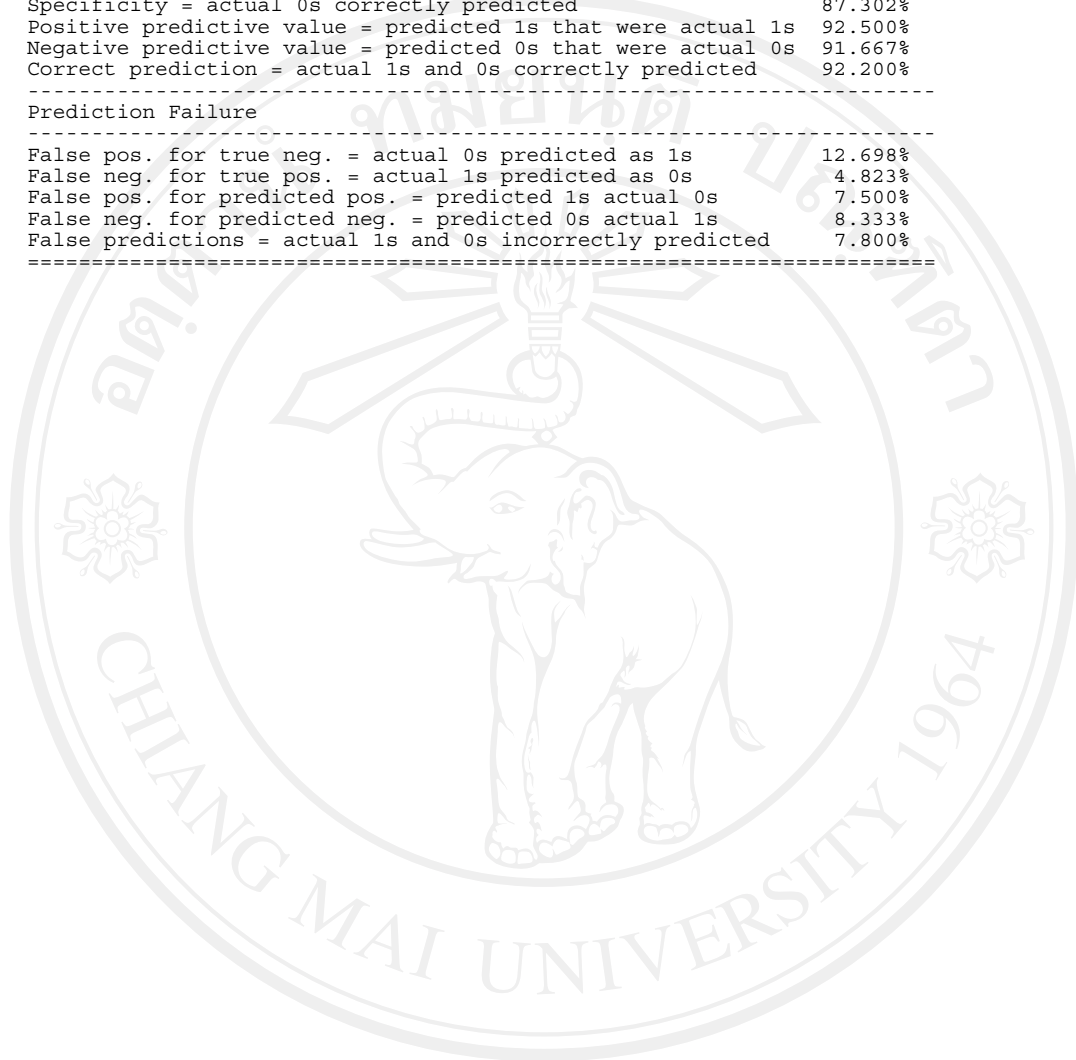
Frequencies of actual & predicted outcomes
 Predicted outcome has maximum probability.
 Threshold value for predicting Y=1 = .5000
 Predicted

Actual	0	1	Total
0	165	24	189
1	15	296	311
Total	180	320	500

```

=====
Analysis of Binary Choice Model Predictions Based on Threshold = .5000
-----
Prediction Success
-----
Sensitivity = actual 1s correctly predicted          95.177%
Specificity = actual 0s correctly predicted          87.302%
Positive predictive value = predicted 1s that were actual 1s  92.500%
Negative predictive value = predicted 0s that were actual 0s  91.667%
Correct prediction = actual 1s and 0s correctly predicted  92.200%
-----
Prediction Failure
-----
False pos. for true neg. = actual 0s predicted as 1s        12.698%
False neg. for true pos. = actual 1s predicted as 0s         4.823%
False pos. for predicted pos. = predicted 1s actual 0s       7.500%
False neg. for predicted neg. = predicted 0s actual 1s       8.333%
False predictions = actual 1s and 0s incorrectly predicted    7.800%
=====

```



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อเนกประสงค์ของลูกค้าสินเชื่อ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเอกสารประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อเนกประสงค์ของ ลูกค้าสินเชื่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ คำถามในครั้งนี้จะถูกนำไปวิเคราะห์ในทางวิชาการ ไม่แสดงรายละเอียดเป็นรายบุคคล และจะไม่ส่งผลกระทบต่อท่านประการใด จึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล มา ณ ที่นี้ด้วย

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. อยู่ระหว่าง 20 - 30 ปี () 2. อยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี
() 3. อยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี () 4. อยู่ระหว่าง 51 - 60 ปี

3. สถานภาพ

- () 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หย่าร้าง () 4. หม้าย

4. ระดับการศึกษา

- () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี
() 3. สูงกว่าปริญญาตรี () 4. อื่นๆ.....

5. อาชีพ

- () 1. ลูกจ้างประจำ/รับราชการ () 2. รัฐวิสาหกิจ

6. อัตราเงินเดือน.....บาท/เดือน

7. ภาระต้องเลี้ยงดูบุตร.....คน

8. ภาระผ่อนชำระหนี้สินอื่นๆ

- () 1. มี () 2. ไม่มี

9. ท่านรับเงินเดือนผ่านธนาคารกรุงไทย หรือไม่

- () 1. ใช่ () 2. ไม่ใช่

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อเนกประสงค์

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง

10. ปัจจุบันท่านใช้บริการสินเชื่อเนกประสงค์ อยู่หรือไม่

- () 1. ใช่ () 2. ไม่ใช่

11. ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสารของสินเชื่อเนกประสงค์ อย่างไร

- () 1. สื่อโฆษณา/ประชาสัมพันธ์ () 2. จากเพื่อนร่วมงาน
() 3. จากพนักงานธนาคาร () 4. ไม่เคยรับทราบ

12. ท่านทราบ และเข้าใจหลักเกณฑ์ของสินเชื่อเนกประสงค์ หรือไม่

- () 1. ทราบ/เข้าใจ () 2. ไม่ทราบ/ไม่เข้าใจ

13. ท่านคิดว่า สินเชื่อเนกประสงค์ มีความจำเป็นต่อท่านหรือไม่

- () 1. จำเป็น () 2. ไม่จำเป็น

14. วัตถุประสงค์ในการกู้สินเชื่อเนกประสงค์

- () 1. ชำระหนี้สถาบันการเงินอื่น () 2. สำรองไว้ใช้ยามฉุกเฉิน
() 3. เพื่อใช้อุปโภค บริโภค () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

15. วงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติ จำนวน.....บาท

16. ระยะเวลาผ่อนชำระ.....ปี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อประเภทนี้

คำชี้แจง ท่านคิดว่าข้อใดต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อประเภทนี้ของธนาคารฯ

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อประเภทนี้	ใช่	ไม่ใช่
17. ธนาคารให้วงเงินกู้สูงถึง 1,000,000.00 บาท		
18. ธนาคารให้ลูกค้าผ่อนชำระได้สูงถึง 10 ปี		
19. ไม่คิดค่าบริการต่าง ๆ เช่น ค่าบริการจัดการเงินกู้ เป็นต้น		
20. อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น		
21. ไม่คิดค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เช่น ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน		
22. มีจำนวนสาขาที่เปิดให้บริการมาก แม้แต่ในห้างสรรพสินค้า		
23. ใช้เพียงบุคคลคำประกันเงินกู้		
24. เอกสารประกอบในการยื่นขอสินเชื่อ รูปแบบเอกสาร เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก		
25. ระยะเวลาในการพิจารณาสินเชื่อรวดเร็ว มีการแจ้งผลการอนุมัติ การจัดทำสัญญา		
26. มีความสะดวก เนื่องจาก การชำระคืนเงินกู้ ดึงส่งหักเงินเดือนนำส่งให้ธนาคาร หรือมีบริการตัดบัญชีอัตโนมัติ เป็นต้น		
27. พนักงานธนาคารให้คำแนะนำ ปรีกษา แก้ปัญหาให้ได้ สามารถติดต่อหลายประเภทธุรกิจกับพนักงานคนเดียวได้		
28. การบริการที่ดีของพนักงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ได้รับบริการอย่างยุติธรรม		
29. มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์, วิทยุ, อินเทอร์เน็ต		
30. มีบริการหลังการขาย เช่น มีการส่งใบเสร็จรับเงินให้ทุกเดือน, แจ้งลูกค้า เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย		
31. ความสะอาดของอาคารสำนักงาน สถานที่มีความสวยงาม กว้างขวางทันสมัย มีการแยกจุดบริการเป็นสัดส่วน มีที่จอดรถ		
32. ธนาคารกรุงไทย เป็นธนาคารที่น่าเชื่อถือ เนื่องจากเป็นธนาคารของรัฐ		
33. มีผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลากหลายตรงความต้องการของลูกค้า		

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการสินเชื่อเกษตร

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการสินเชื่อเกษตร	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ
33. พนักงานให้การต้อนรับ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ		
34. พนักงานมีความรู้ และความสามารถ ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาต่างๆ ได้		
35. รูปแบบเอกสารในการยื่นขอกู้ เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก		
36. ขั้นตอนการกู้ เงินไขการกู้ ไม่ยุ่งยาก		
37. อนุมัติรวดเร็ว		
38. วงเงินที่ได้รับอนุมัติเพียงพอต่อความต้องการ		
39. อาคารสำนักงานความสวยงาม กว้างขวางทันสมัย มีที่จอดรถ		

ข้อเสนอแนะ

- *
- *
- *
- *
- *
- *

*****ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง*****

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวเพียงใจ เบญจาทูทรรักษ์
วัน เดือน ปี เกิด	23 สิงหาคม 2510
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2532
ประวัติการทำงาน	ธนาคารไทยกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2536 - ปัจจุบัน ตำแหน่งปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด สำนักงานถนนช้างคลาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved