



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประเด็นคำถามชี้วัดปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมผู้บริโภค

### 1. ปัจจัยด้านจิตวิทยา

#### 1.1 การจูงใจ

คำถาม การที่ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ เป็นผลมาจากการได้รับชมโฆษณาในทีวีเป็นประจำ

#### 1.2 การรับรู้ในคุณสมบัติของสินค้าหรือบริการ

คำถาม การที่ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ เป็นเพราะท่านรู้จักคุณสมบัติของสินค้าและบริการนั้น ๆ เป็นอย่างดี

#### 1.3 การเรียนรู้

คำถาม การที่ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ เป็นเพราะท่านต้องการทดลองใช้สินค้าและบริการนั้นๆ

#### 1.4 ความเชื่อ

คำถาม การที่ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ เป็นเพราะท่านมั่นใจว่าเป็นของดีและจะไม่ผิดหวังจากการใช้สินค้าและบริการนั้น

#### 1.5 ทศนคติ

คำถาม การที่ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ เป็นเพราะท่านประทับใจในสินค้าและบริการนั้นๆ

### 2. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

#### 2.1 วัฒนธรรมการบริโภค

คำถาม

- 1) หากท่านจะพาครอบครัวไปรับประทานอาหารที่ร้านอาหาร หรือภัตตาคาร ก็เป็นเพราะการบริการดี มีความสะดวก
- 2) หากท่านจะซื้อคอมพิวเตอร์ มาใช้งานเป็นเพราะ ต้องการมีไว้เพื่อดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมส์ เล่นอินเทอร์เน็ต
- 3) หากท่านจะซื้อ สินค้าแบรนด์เนม (ยี่ห้อต่างๆ) มาใช้ เป็นเพราะ เป็นของดีมีคุณภาพ และกำลังได้รับความนิยม
- 4) หากท่านจะซื้อ ชุดเฟอร์นิเจอร์ , เครื่องซักผ้า , เต้าไมโครเวฟ มาใช้ เป็นเพราะ มีความจำเป็นต่อชีวิตประจำวัน
- 5) หากท่านต้องการไปเที่ยวต่างประเทศ เพราะเป็นกระแสนิยม ได้เปิดหูเปิดตา เป็นประสบการณ์ครั้งหนึ่งในชีวิต

## 2.2 ครอบครัว

### คำถาม

- 1) หากท่านจะพาครอบครัวไปรับประทานอาหารที่ร้านอาหาร หรือภัตตาคาร ก็เนื่องจากเป็นความต้องการของสมาชิกในครอบครัว
- 2) หากท่านจะซื้อคอมพิวเตอร์ มาใช้ เกิดจากความต้องการของสมาชิกในครอบครัวที่อยากมีไว้
- 3) หากท่านจะซื้อสินค้าแบรนด์เนม (ยี่ห้อต่างๆ) มาใช้เป็นเพราะสมาชิกในครอบครัวอยากได้
- 4) หากท่านซื้อสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มาใช้ภายในบ้าน เช่น เครื่องซักผ้า, เตาไมโครเวฟ ฯลฯ เพราะต้องการแบ่งเบาภาระให้กับสมาชิกในครอบครัว
- 5) หากท่านต้องการพาครอบครัวไปเที่ยวต่างประเทศ เพราะเป็นความต้องการของครอบครัว

## 2.3 ชนชั้นทางสังคม

### คำถาม

- 1) หากท่านไปรับประทานอาหารที่ร้านอาหาร หรือภัตตาคาร เนื่องจากเห็นคนอื่น ๆ เข้าไปใช้บริการในร้านดังกล่าวเป็นจำนวนมาก
- 2) หากท่านซื้อคอมพิวเตอร์ มาใช้ เป็นเพราะเห็นบ้านอื่นเขา มีไว้ ก็เลยซื้อมาใช้กับเขาบ้าง
- 3) หากท่านซื้อของแบรนด์เนม (ยี่ห้อต่างๆ) มาใช้ เป็นเพราะคนอื่น ๆ เขาใช้กัน เราก็ต้องมีกับเขาบ้าง
- 4) หากท่านซื้อสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มาใช้ภายในบ้าน เช่น เครื่องซักผ้า, เตาไมโครเวฟ ฯลฯ เป็นเพราะคนอื่น ๆ เขามีใช้กัน เราก็ต้องมีกับเขาบ้าง
- 5) หากท่านต้องการไปเที่ยวต่างประเทศ เพราะเห็นคนอื่น ๆ เขาไปกันแล้วนำมาพูดคุยกันอย่างสนุกสนาน

แบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าวงเล็บ หรือเติมคำลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ตำแหน่ง

.....(1) ค.ศ.1

.....(2) ค.ศ.2

.....(3) ค.ศ.3

2. เพศ

.....(1) ชาย

.....(2) หญิง

3. อายุ ..... ปี

4. การศึกษา

.....(1) อนุปริญญา, ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

.....(2) ปริญญาตรี

.....(3) สูงกว่าปริญญาตรี

5. สถานภาพสมรส

.....(1) โสด

.....(3) หย่า

.....(2) สมรส

.....(4) หม้าย

6. จำนวนบุตร ..... คน

7. จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ (นอกเหนือจากข้อ 6) ..... คน

## 8. รายได้

## 8.1) รายได้ของผู้ตอบคำถาม

รายได้ประจำ จำนวน ..... บาท / เดือน

รายได้เสริม จำนวน ..... บาท / เดือน

## 8.2) รายได้อื่นๆของครอบครัว(นอกเหนือจากข้อ 8.1) จำนวน ..... บาท / เดือน

## 9. ภาระหนี้สิน

## 9.1) หนี้เพื่อที่อยู่อาศัย

ยอดคงเหลือ .....บาท งดชำระ .....บาท/เดือน

## 9.2) หนี้เพื่อซื้อยานพาหนะ

ยอดคงเหลือ .....บาท งดชำระ .....บาท/เดือน

## 9.3) หนี้เพื่อการลงทุน

ยอดคงเหลือ .....บาท งดชำระ .....บาท/เดือน

## 9.4) หนี้บัตรเครดิต

ยอดคงเหลือ .....บาท งดชำระ .....บาท/เดือน

## 9.5) หนี้เพื่อการบริโภคทั่วไป

ยอดคงเหลือ .....บาท งดชำระ .....บาท/เดือน

## 9.6) หนี้อื่นๆ (ระบุ)

ยอดคงเหลือ .....บาท งดชำระ .....บาท/เดือน

## 10. ทรัพย์สินของผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว

10.1) บ้าน อาคารและที่ดิน รวมเป็นเงิน ..... บาท

10.2) ยานพาหนะ รวมเป็นเงิน ..... บาท

10.3) เงินสด, เงินฝาก, ทุนเรือนหุ้น รวมเป็นเงิน ..... บาท

10.4) ทองคำ, อัญมณี รวมเป็นเงิน ..... บาท

10.5) ทรัพย์สินอื่นๆ รวมเป็นเงิน ..... บาท

## ส่วนที่ 2 ค่าใช้จ่ายในการบริโภค

คำชี้แจง โปรดระบุค่าใช้จ่ายของครอบครัวลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

รายการใช้จ่าย	ค่าใช้จ่ายของครอบครัว (บาท/เดือน)
1. ด้านที่อยู่อาศัย - ค่าเช่าบ้าน - ค่าผ่อนบ้าน, ที่ดิน	..... .....
2. ค่าอาหาร	.....
3. ค่าเสื้อผ้า	.....
4. ค่าเดินทาง - ค่าโดยสาร - ค่าน้ำมันรถ - ค่าผ่อนรถ	..... ..... .....
5. ค่าสาธารณูปโภค - น้ำประปา - ไฟฟ้า - โทรศัพท์	..... ..... .....
6. ค่ารักษาพยาบาล	.....
7. ค่าใช้จ่ายส่วนตัว และสันทนาการ (ท่องเที่ยว บันทึง)	.....
8. เงินเก็บออมหรือเงินลงทุน	.....
9. รายจ่ายเพื่อสังคม (การบริจาค, งานศพ, งานแต่งงาน, ทำบุญ ฯลฯ)	.....
10. รายจ่ายอื่นๆ (ระบุ) .....	.....

### ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการบริโภค

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
1. การที่ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ เป็นผลมาจากการได้รับชมโฆษณาในทีวีเป็นประจำ		
2. การที่ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ เป็นเพราะท่านรู้จักคุณสมบัติของสินค้าและบริการนั้น ๆ เป็นอย่างดี		
3. การที่ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ เป็นเพราะท่านต้องการทดลองใช้สินค้าและบริการนั้นๆ		
4. การที่ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ เป็นเพราะท่านมั่นใจว่าเป็นของดีและจะไม่ผิดหวัง จากการใช้สินค้าและบริการนั้น		
5. การที่ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ เป็นเพราะท่านประทับใจในสินค้าและบริการนั้นๆ		
6. หากท่านจะพาครอบครัวไปรับประทานอาหารที่ร้านอาหาร หรือภัตตาคาร ก็เป็นเพราะการบริการดี มีความสะดวก		
7. หากท่านจะซื้อคอมพิวเตอร์ มาใช้งานเป็นเพราะ ต้องการมีไว้เพื่อดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมส์ เล่นอินเทอร์เน็ต		
8. หากท่านจะซื้อ สินค้าแบรนด์เนม (ยี่ห้อต่างๆ) มาใช้ เป็นเพราะ เป็นของดีมีคุณภาพ และกำลังได้รับความนิยม		
9. หากท่านจะซื้อ ชุดเฟอร์นิเจอร์, เครื่องซักผ้า, เต้าไมโครเวฟ มาใช้ เป็นเพราะ มีความจำเป็นต่อชีวิตประจำวัน		
10. หากท่านต้องการไปเที่ยวต่างประเทศ เพราะเป็นกระแสนิยม ได้เปิดหูเปิดตาเป็นประสบการณ์ครั้งหนึ่งในชีวิต		
11. หากท่านจะพาครอบครัวไปรับประทานอาหารที่ร้านอาหาร หรือภัตตาคาร ก็เนื่องจากเป็นความต้องการของสมาชิกในครอบครัว		
12. หากท่านจะซื้อคอมพิวเตอร์ มาใช้ เกิดจากความต้องการของสมาชิกในครอบครัวที่อยากมีไว้		
13. หากท่านจะซื้อสินค้าแบรนด์เนม (ยี่ห้อต่างๆ) มาใช้ เป็นเพราะสมาชิกในครอบครัวอยากได้		

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
14. หากท่านซื้อสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มาใช้ภายในบ้าน เช่น เครื่องซักผ้า, เตาไมโครเวฟ ฯลฯ เป็นเพราะต้องการแบ่งเบาภาระให้กับสมาชิกในครอบครัว		
15. หากท่านต้องการพาครอบครัวไปเที่ยวต่างประเทศ เพราะเป็นความต้องการของครอบครัว		
16. หากท่านไปรับประทานอาหารที่ร้านอาหาร หรือภัตตาคาร เนื่องจากเห็นคนอื่น ๆ เข้าไปใช้บริการในร้านดังกล่าวเป็นจำนวนมาก		
17. หากท่านซื้อคอมพิวเตอร์ มาใช้ เป็นเพราะเห็นบ้านอื่นเขา มีไว้ ก็เลยซื้อมาใช้ร่วมกับเขาบ้าง		
18. หากท่านซื้อของแบรนด์เนม ( ยี่ห้อดัง ๆ ) มาใช้ เป็นเพราะคนอื่น ๆ เขาใช้กัน เราก็ต้องมีกับเขาบ้าง		
19. หากท่านซื้อสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มาใช้ภายในบ้าน เช่น เครื่องซักผ้า, เตาไมโครเวฟ ฯลฯ เป็นเพราะคนอื่น ๆ เขามีใช้กัน เราก็ต้องมีกับเขาบ้าง		
20. หากท่านต้องการไปเที่ยวต่างประเทศ เพราะเห็นคนอื่น ๆ เขาไปกันแล้วนำมาพูดคุยกันอย่างสนุกสนาน		

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาที่เกิดจากการมีหนี้สิน

คำถาม ท่านคิดว่าจากการมีหนี้สินจะก่อให้เกิดปัญหาต่างๆดังต่อไปนี้ ต่อตัวท่านเองมากน้อยเพียงใด

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

ปัญหา	มาก	น้อย	ไม่มีปัญหา
1. ปัญหาครอบครัว			
2. ปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงิน			
3. ปัญหาหนี้สินล้นพ้นตัว			
4. ปัญหาประสิทธิภาพการทำงานตกต่ำ			
5. ปัญหาสังคมไม่ยอมรับ			
6. ปัญหาความเครียด			
7. ปัญหาพฤติกรรมส่อไปในทางมิชอบ			
8. ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ) .....			



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายนครศ ราชจริต
วัน เดือน ปี เกิด	27 พฤษภาคม 2512
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2535 สำเร็จการศึกษาปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2544
ประสบการณ์	ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved