

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การออมเพื่อการดำรงชีพยามชราภาพของประชาชนใน
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาววันวิสาข์ จำรัส

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ

ประธานกรรมการ

รศ.พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักสามประการคือประการแรกศึกษาถึงพฤติกรรมการออมเพื่อการดำรงชีพยามชราภาพของประชาชน ประการที่สองเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการออมเพื่อการดำรงชีพยามชราภาพของประชาชนและประการสุดท้ายเพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจในการออมเพื่อการดำรงชีพยามชราภาพของประชาชน ซึ่งเป็นการศึกษาการออมของประชาชนในเขตเมืองโดยกลุ่มตัวอย่างคือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 400 คน วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามใช้สถิติเชิงพรรณนา ส่วนวิธีการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของการออมประเภทต่างๆ ใช้มาตราวัดแบบลิเคิทสเกล การวิเคราะห์ได้จำแนกกลุ่มตัวอย่างตามกลุ่มอาชีพ 6 อาชีพ ได้แก่ เกษตรกร พนักงานบริษัทเอกชน ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ รับจ้างทั่วไป/ลูกจ้างทั่วไปและอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่าส่วนใหญ่จะมีอายุเฉลี่ย 31 ปี การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนประมาณ 69,000 บาท มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนเฉลี่ย 3 คนต่อครัวเรือน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน

ผลการศึกษารูปแบบการออมของประชาชนในเขตเมืองพบว่า ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพจะมีการออมในรูปแบบการฝากเงินไว้กับธนาคารพาณิชย์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.05 โดยมีปัจจัยที่สำคัญคือเพื่อนชักชวนหรือพนักงานธนาคารเป็นผู้แนะนำให้เกิดการออม รวมถึงการออมเงินเพื่อ

เก็บไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน อีกทั้งประชาชนมีความเชื่อถือและมั่นใจในคุณภาพ ศักยภาพของธนาคารพาณิชย์และมีความพึงพอใจในเรื่องของการให้บริการของพนักงาน รวมถึงสาขาที่มีมากมายไว้รองรับการให้บริการกับลูกค้า โดยระดับความพึงพอใจที่มีต่อการออมเงินไว้กับธนาคารพาณิชย์อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ประชาชนในกลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน อาชีพข้าราชการ อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ได้ให้ความสำคัญกับรูปแบบการประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตเพิ่มมากขึ้น อาจเพราะเกิดความกลัวในภาวะความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน เช่น โรคภัยไข้เจ็บ อุบัติเหตุที่ไม่คาดคิด เป็นต้น ซึ่งประชาชนจะมีทำประกันชีวิตกับบริษัท เอไอเอ ประกันชีวิต คิดเป็นร้อยละ 41.90 ในรูปแบบสะสมทรัพย์มากที่สุดและมีระยะเวลาการประกันชีวิต 10-20 ปี ปัจจัยที่สำคัญในการเลือกทำประกันชีวิตคือเพื่อเป็นหลักประกันให้ตนเองและครอบครัว โดยระดับความพึงพอใจต่อการออมรูปแบบการประกันชีวิตอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ส่วนการออมกับการลงทุนในกองทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ ส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีการลงทุนกับบลจ.กรุงเทพฯ คิดเป็นร้อยละ 89.61 เพราะบลจ.กรุงเทพฯ มีความน่าเชื่อถือ ผลตอบแทนที่ได้รับมากกว่าการออมกับบลจ.อื่น ปัจจัยที่สำคัญในการเลือกออมในลักษณะเพื่อเก็บไว้ใช้ในยามชรา โดยระดับความพึงพอใจในการออมกับการลงทุนในกองทุนเพื่อการเลี้ยงชีพจะอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด นอกจากนี้ยังพบว่าประชาชนทุกกลุ่มอาชีพจะมีการออมในสินทรัพย์ประเภททองคำมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.10 เนื่องจากทองคำเป็นสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงน้อย สภาพคล่องสูง สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ง่าย อีกทั้งยังสามารถใช้เป็นเครื่องประดับได้อีกด้วย ซึ่งจากผลการศึกษาจะพบว่าปัจจัยที่สำคัญที่สุดคือเก็บไว้เพื่อเก็งกำไรจากการขายในอนาคตได้และมีระดับความพึงพอใจต่อสินทรัพย์ประเภททองคำอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Saving for Old-aged Living of People in Muaeng District,
Chiang Mai Province

Author Miss Vanvisa Chumrus

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof.Dr. Sasipen Phuangsaichai Chairperson

Assoc. Prof. Porntip Tianteerawit Member

ABSTRACT

This study investigated three main objectives: firstly, the behavior of saving for old-aged living of people ; secondly, the factors affecting the saving for old-aged living of people ; and lastly, the satisfaction on saving for old-aged living of people in urban area. The study covered different patterns of the people's saving. The samples used in this study were 400 people residing in Muang district, Chiang Mai province. Questionnaires were used to collect data. Descriptive statistics was used in analyzing. The level of satisfaction on different types of savings was conducted by using Likert's Scale. The analysis was processed according to six occupations: farmers, private companies' employees, government officers, state enterprises' employees, general workers, and business owners.

From the sample, most of them were aged averagely 31 years old. They held bachelor's degree with an average monthly income of 69,862.50 baht. There were averagely 3 people in their families. Most of them were employees in private companies.

Regarding the pattern of savings, it was found that people of every occupation deposited their money in commercial banks the most, with the average percentage of 37.05. They decided to save the money in the banks because their friends persuaded them to do so, or the bank officers

introduced the saving pattern to them. They also saved money for the emergency use. Moreover, it was because they trusted in the bank capacity and satisfied with the services provided by the bank clerks. In addition, the bank had many branches in the area for them to obtain the services. The level of satisfaction on saving money in the banks was in the highest level.

The people who worked as private company employees, government officers, state enterprise officers, and business owners were more interested in the savings on life insurance. This might be because they were afraid of the risky conditions they faced at present, e.g. diseases, unexpected accidents, etc. Most people had life insurance contracts with the American International Assurance company limited, with a percentage of 41.90. Their contracts were in a form of saving account with a life insurance period of 10 – 20 years. The important factor that made them buy a life insurance was that they wanted to have an assurance for themselves and their family members. Their satisfaction on the savings on life insurance was in the highest satisfactory level.

Regarding the savings in a form of provident fund, most people who worked in private companies invested with Bangkok Securities Co.,Ltd. the most, with an average of 89.61. It was because the Bangkok Securities Co.,Ltd. was a reliable company, and it provided more benefits to customers more than other companies. The factors that made these people save their money in a form of provident fund was that they would like to save the money for their old-aged living. The level of satisfaction on the savings on the provident fund was in the highest level. In addition, it was found that people of every occupation had got gold asset the most, with a percentage of 48.10. The reason was that gold was a less risky asset, and it had high liquidity – can be exchanged for cash, and it can be used as an ornament too. According to the study, the factor that made people keep gold was that they expected its future increasing value. The level of satisfaction on the gold investment was in the highest level.