

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ ได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (accidental sampling) รวมทั้งสิ้น 500 ตัวอย่าง นำเสนอผลการศึกษาออกเป็น 3 ส่วน ส่วนแรกเป็นข้อมูลทั่วไป ส่วนที่สองเป็นข้อมูลปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน ส่วนที่สามเป็นปัจจัยค้ำจุนต่อการทำงานของพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไป

##### 4.1.1 เพศ

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 285 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 57 และเป็นเพศหญิง จำนวน 215 รายแสดงเป็นร้อยละ 43

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 229 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 58.87 และเป็นเพศหญิง จำนวน 160 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 41.15

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 56 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 50.45 และเป็นเพศหญิง จำนวน 55 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 49.55 (ตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	ขวัญและกำลังใจในการทำงาน				รวม	
	กลุ่มที่มีขวัญและกำลังใจ		กลุ่มที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ		จำนวน (ราย)	ร้อยละ
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ		
หญิง	160	41.2	55	49.6	215	43.0
ชาย	229	58.9	56	50.5	285	57.0
รวม	389	100.0	111	100.0	500	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

#### 4.1.2 อายุ

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 285 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 57.0 รองลงมาอยู่ในช่วง 30 – 40 ปี จำนวน 147 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 29.4 ช่วงอายุ 40 – 50 ปี จำนวน 51 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 10.2 ช่วงอายุ 50 - 60 ปี จำนวน 15 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 3.0 ช่วงอายุ 60 - 70 ปี จำนวน 2 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 214 ราย หรือแสดงเป็นร้อยละ 55.01 รองลงมาอยู่ในช่วง 30 – 40 ปี จำนวน 115 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 29.56 ช่วงอายุ 40 – 50 ปี จำนวน 43 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 11.05 ช่วงอายุ 50 - 60 ปี จำนวน 15 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 3.86 ช่วงอายุ 60 - 70 ปี จำนวน 2 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 0.51 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 71 ราย หรือแสดงเป็นร้อยละ 63.96 รองลงมาอยู่ในช่วง 30 – 40 ปี จำนวน 32 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 28.83 ช่วงอายุ 40 – 50 ปี จำนวน 8 ราย ตามลำดับ

จะเห็นได้ว่าพนักงานในโรงแรมส่วนมากที่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน และที่ไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงวัยกลางคนเนื่องจาก ทางโรงแรมได้คัดเลือกบุคลากรที่มีอายุน้อยเพื่อที่จะสามารถทำให้การดำเนินการในช่วงที่เปิดโรงแรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	ขวัญและกำลังใจในการทำงาน				รวม	
	กลุ่มที่มีขวัญและกำลังใจ		กลุ่มที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ		จำนวน (ราย)	ร้อยละ
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ		
20 – 30	214	55.0	71	64.0	285	57.0
30 – 40	115	29.6	32	28.8	147	29.4
40 – 50	43	11.1	8	7.2	51	10.2
50 – 60	15	3.9	0	0.0	15	3.0
60 - 70	2	0.5	0	0.0	2	0.4
รวม	389	100.0	111	100.0	500	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

### 4.1.3 ภูมิภานา

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิภานาในภาคเหนือ จำนวน 417 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 83.4 รองลงมาอยู่ในภาคอีสาน จำนวน 39 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 7.8 ในภาคกลาง จำนวน 30 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 6.9 ในภาคตะวันตก จำนวน 8 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.6 ในภาคตะวันออก จำนวน 3 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 0.6 ในภาคใต้ จำนวน 3 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่มีภูมิภานาในภาคเหนือ จำนวน 300 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 84.83 รองลงมาอยู่ในภาคอีสาน จำนวน 25 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 6.4 ในภาคกลาง จำนวน 24 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 6.2 ในภาคตะวันตก จำนวน 6 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.5 ในภาคใต้ จำนวน 3 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 0.8 ในภาคตะวันออก จำนวน 1 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่มีภูมิภานาในภาคเหนือ จำนวน 87 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 78.38 รองลงมาอยู่ในภาคอีสาน จำนวน 14 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 12.61 ในภาคกลาง จำนวน 6 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 5.41 ในภาคตะวันตก จำนวน 2 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.8 ในภาคตะวันออก จำนวน 2 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.8 ตามลำดับ (ตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภูมิภานา

ภูมิภาค	ขวัญและกำลังใจในการทำงาน				รวม	
	กลุ่มที่มีขวัญและกำลังใจ		กลุ่มที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ			
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เหนือ	330	84.8	87	78.4	417	83.4
ใต้	3	0.9	0	0.0	3	0.6
ตะวันตก	6	1.5	2	1.8	8	1.6
ตะวันออก	1	0.3	2	1.8	3	0.6
กลาง	24	6.2	6	5.4	30	6.0
อีสาน	25	6.4	14	12.6	39	7.8
รวม	389	100.0	111	100.0	500	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

#### 4.1.4 สถานภาพ

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 269 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 53.8 รองลงมามีสถานภาพแต่งงาน จำนวน 202 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 40.4 สถานภาพหย่าร้าง จำนวน 16 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 3.2 สถานภาพม่าย จำนวน 7 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.4 สถานภาพแยกกันอยู่ จำนวน 6 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 197 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมามีสถานภาพแต่งงาน จำนวน 168 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 43.2 สถานภาพหย่าร้าง จำนวน 11 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 2.8 สถานภาพม่าย จำนวน 7 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.8 สถานภาพแยกกันอยู่ จำนวน 6 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.5 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 72 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 64.86 รองลงมามีสถานภาพแต่งงาน จำนวน 34 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 30.63 สถานภาพหย่าร้าง จำนวน 5 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 4.5 ตามลำดับ (ตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	ขวัญและกำลังใจในการทำงาน				รวม	
	กลุ่มที่มีขวัญและกำลังใจ		กลุ่มที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ			
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
โสด	197	50.6	72	64.9	269	53.8
แต่งงาน	168	43.2	34	30.6	202	40.4
ม่าย	7	1.8	0	0.0	7	1.4
หย่าร้าง	11	2.8	5	4.5	16	3.2
แยกกันอยู่	6	1.5	0	0.0	6	1.2
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100.0</b>	<b>111</b>	<b>100.0</b>	<b>500</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

#### 4.1.5 ระดับการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 213 ราย หรือแสดงเป็นร้อยละ 42.6 รองลงมา มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา จำนวน 195 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 39.0 มีระดับการศึกษาอนุปริญญา จำนวน 78 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 15.6 มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 13 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 2.6 มีระดับการศึกษาอื่นๆ จำนวน 1 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 0.2 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 160 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 41.1 และมีระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา จำนวน 160 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 41.1 รองลงมา มีระดับการศึกษาอนุปริญญาจำนวน 58 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 14.9 มีระดับการศึกษาปริญญาโทจำนวน 10 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 2.6 มีระดับการศึกษาอื่นๆจำนวน 1 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 53 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 47.6 รองลงมา มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา จำนวน 35 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 31.53 มีระดับการศึกษาอนุปริญญา จำนวน 20 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 18.0 ตามลำดับ

จะเห็นว่าพนักงานส่วนมากจะมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี เนื่องจากโรงแรมได้ตั้งสถานะของตนเองเป็นโรงแรมระดับหรูหรา ดังนั้นแล้วบริการที่มอบให้แก่แขกจึงจำเป็นต้องเป็นการบริการแบบมืออาชีพ ซึ่งต้องมาจากพนักงานที่มีการศึกษาที่ดี มีวิจาร์ณญาณและมีทักษะการใช้ภาษาที่ดี (ตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ขวัญและกำลังใจในการทำงาน				รวม	
	กลุ่มที่มีขวัญและกำลังใจ		กลุ่มที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ		จำนวน (ราย)	ร้อยละ
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ		
ต่ำกว่าอนุปริญญา	160	41.1	35	31.5	195	39.0
อนุปริญญา	58	14.9	20	18.0	78	15.6
ปริญญาตรี	160	41.1	53	47.8	213	42.6
ปริญญาโท	10	2.6	3	2.7	13	2.6

ระดับ การศึกษา	ขวัญและกำลังใจในการทำงาน				รวม	
	กลุ่มที่มีขวัญและกำลังใจ		กลุ่มที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ			
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ปริญญาเอก	0	0.0	0	0.0	0	0.0
อื่นๆ	1	0.3	0	0.0	1	0.2
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100.0</b>	<b>111</b>	<b>100.0</b>	<b>500</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

#### 4.1.6 แผนกที่สังกัด

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สังกัดแผนกแม่บ้าน จำนวน 60 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 16.6 รองลงมาสังกัดแผนกอาหารและเครื่องดื่ม จำนวน 79 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 15.8 สังกัดแผนกสวน จำนวน 66 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 13.2 สังกัดแผนกครัว จำนวน 61 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 12.2 สังกัดแผนกต้อนรับส่วนหน้า จำนวน 43 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 8.6 สังกัดแผนกต้อนรับส่วนหน้า จำนวน 43 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 8.6 สังกัดแผนกสปา จำนวน 35 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 7.0 สังกัดแผนกช่าง จำนวน 27 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 5.4 สังกัดแผนกการเงิน จำนวน 23 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 4.6 สังกัดแผนกความปลอดภัย จำนวน 20 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 4.0 สังกัดแผนกวัฒนธรรม จำนวน 17 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 3.4 สังกัดแผนกลิ้มชิม จำนวน 16 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 3.2 สังกัดแผนกขาย จำนวน 14 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 2.8 สังกัดแผนกสำนักงาน จำนวน 9 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.8 สังกัดแผนกทรัพยากรบุคคล จำนวน 7 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่สังกัดแผนก อาหารและเครื่องดื่ม จำนวน 64 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 16.5 รองลงมาสังกัดแผนกแม่บ้าน จำนวน 60 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 15.4 สังกัดแผนกสวน จำนวน 58 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 14.9 สังกัดแผนกครัว จำนวน 41 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 10.5 สังกัดแผนกต้อนรับส่วนหน้า จำนวน 37 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 9.5 สังกัดแผนกช่าง จำนวน 24 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 6.2 สังกัดแผนกสปา จำนวน 22 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 5.7 สังกัดแผนกการเงิน จำนวน 18 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 4.6 สังกัดแผนกความปลอดภัย จำนวน 17 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 4.4 สังกัดแผนกความปลอดภัย จำนวน 17 รายหรือแสดงเป็น



ร้อยละ 4.4 สังกัดแผนกวัฒนธรรม จำนวน 14 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 3.6 สังกัดแผนกขาย จำนวน 13 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 3.3 สังกัดแผนกขาย จำนวน 13 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 3.3 สังกัดแผนกสัมมนา จำนวน 10 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 2.6 สังกัดแผนกทรัพยากรบุคคล จำนวน 6 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.5 สังกัดแผนก สำนักงาน จำนวน 5 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่สังกัดแผนก แม่บ้าน จำนวน 23 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 20.7 รองลงมาสังกัดแผนกครัว จำนวน 20 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 18.0 สังกัดแผนกอาหารและเครื่องดื่ม จำนวน 15 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 13.5 สังกัดแผนกสปา จำนวน 13 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 11.7 สังกัดแผนกสวน จำนวน 8 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 7.2 สังกัดแผนกต้อนรับส่วนหน้า จำนวน 6 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 5.4 สังกัดแผนกต้อนรับสัมมนา จำนวน 6 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 5.4 สังกัดแผนกการเงิน จำนวน 5 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 4.5 สังกัดแผนกสำนักงาน จำนวน 4 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 3.6 สังกัดแผนก วัฒนธรรม จำนวน 3 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 2.7 สังกัดแผนกความปลอดภัย จำนวน 3 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 2.7 สังกัดแผนก ช่าง จำนวน 3 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 2.7 สังกัดแผนก ทรัพยากรบุคคลจำนวน 1 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 0.9 สังกัดแผนกขาย จำนวน 1 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ (ตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนกที่สังกัด

แผนก	ขวัญและกำลังใจในการทำงาน				รวม	
	กลุ่มที่มีขวัญและกำลังใจ		กลุ่มที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ		จำนวน (ราย)	ร้อยละ
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ		
ต้อนรับ	37	9.5	6	5.4	43	8.6
อาหารและ เครื่องดื่ม	64	16.5	15	13.5	79	15.8
ครัว	41	10.5	20	18.0	61	12.2
สปา	22	5.7	13	11.7	35	7.0
ทรัพยากรบุคคล	6	1.5	1	0.9	7	1.4
การเงิน	18	4.6	5	4.5	23	4.6
สำนักงาน	5	1.3	4	3.6	9	1.8
ขาย	13	3.3	1	0.9	14	2.8

แผนก	ขวัญและกำลังใจในการทำงาน				รวม	
	กลุ่มที่มีขวัญและกำลังใจ		กลุ่มที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ			
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
วัฒนธรรม	14	3.6	3	2.7	17	3.4
สัมฤทธิ์	10	2.6	6	5.4	16	3.2
แม่บ้าน	60	15.4	23	20.7	83	16.6
ความปลอดภัย	17	4.4	3	2.7	20	4.0
สวน	58	14.9	8	7.2	66	13.2
ช่าง	24	6.2	3	2.7	27	5.4
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100.0</b>	<b>111</b>	<b>100.0</b>	<b>500</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

#### 4.1.7 อายุการทำงาน

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 4 - 5 ปี จำนวน 167 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 33.4 รองลงมามีอายุการทำงาน 1 - 2 ปี จำนวน 100 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 20.0 อายุการทำงาน 2 - 3 ปี จำนวน 93 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 19.2 อายุการทำงาน 3 - 4 ปี จำนวน 93 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 18.6 อายุการทำงาน 0 - 1 ปี จำนวน 44 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 8.8 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 4 - 5 ปี จำนวน 126 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 32.4 รองลงมามีอายุการทำงาน 1 - 2 ปี จำนวน 77 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 19.8 อายุการทำงาน 3 - 4 ปี จำนวน 76 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 19.5 อายุการทำงาน 2 - 3 ปี จำนวน 75 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 19.3 อายุการทำงาน 0 - 1 ปี จำนวน 35 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 9.0 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 4 - 5 ปี จำนวน 41 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 36.9 รองลงมามีอายุการทำงาน 1 - 2 ปี จำนวน 23 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 20.7 อายุการทำงาน 2 - 3 ปี จำนวน 21 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 18.9 อายุการทำงาน 3 - 4 ปี จำนวน 17 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 15.3 อายุการทำงาน 0 - 1 ปี จำนวน 9 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 8.1 ตามลำดับ



ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุการทำงาน

อายุ การทำงาน (ปี)	ขวัญและกำลังใจในการทำงาน				รวม	
	กลุ่มที่มีขวัญและกำลังใจ		กลุ่มที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ		จำนวน (ราย)	ร้อยละ
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ		
0 - 1	35	9.0	9	8.1	44	8.8
1 - 2	77	19.8	23	20.7	100	20.0
2 - 3	75	19.3	21	18.9	96	19.2
3 - 4	76	19.5	17	15.3	93	18.6
4 - 5	126	32.4	41	36.9	167	33.4
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100.0</b>	<b>111</b>	<b>100.0</b>	<b>500</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

#### 4.1.8 รายได้

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในช่วง 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 300 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 66.0 รองลงมา มีรายได้ในช่วง 10,000 – 15,000 บาท จำนวน 62 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 12.4 ช่วงรายได้ต่ำกว่า 5,000 จำนวน 30 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 6.0 ช่วงรายได้ต่ำกว่า 15,000 – 20,000 จำนวน 27 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 5.4 ช่วงรายได้ต่ำกว่า มากกว่า 35,000 จำนวน 27 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 5.4 ช่วงรายได้ 20,000 – 25,000 จำนวน 10 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 2.0 ช่วงรายได้ 25,000 – 30,000 จำนวน 9 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.8 ช่วงรายได้ 30,000 – 35,000 จำนวน 5 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่มีรายได้ในช่วง 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 253 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 65.0 รองลงมา มีรายได้ในช่วง 10,000 – 15,000 บาท จำนวน 45 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 11.6 ช่วงรายได้ต่ำกว่า 5,000 จำนวน 25 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 6.4 ช่วงรายได้ 15,000 – 20,000 จำนวน 23 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 5.9 ช่วงรายได้ต่ำกว่า มากกว่า 35,000 จำนวน 22 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 5.7 ช่วงรายได้ 20,000 – 25,000 จำนวน 9 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 2.3 ช่วงรายได้ 25,000 – 30,000 จำนวน 7 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.8 ช่วงรายได้ 30,000 – 35,000 จำนวน 5 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่มีรายได้ในช่วง 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 77 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 69.4 รองลงมา มีรายได้ในช่วง 10,000 – 15,000 บาท จำนวน 17 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 15.3 ช่วงรายได้ต่ำกว่า 5,000 จำนวน 5 รายหรือ

แสดงเป็นร้อยละ 4.5 ช่วงรายได้มากกว่า 35,000 จำนวน 5 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 4.5 ช่วงรายได้ 25,000 – 30,000 บาท จำนวน 2 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 5.7 ช่วงรายได้ 20,000 – 25,000 จำนวน 9 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 2.3 ช่วงรายได้ 25,000 – 30,000 จำนวน 2 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 1.8 ช่วงรายได้ 20,000 – 25,000 บาทจำนวน 1 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้

รายได้	ขวัญและกำลังใจในการทำงาน				รวม	
	กลุ่มที่มีขวัญและกำลังใจ		กลุ่มที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ		จำนวน (ราย)	ร้อยละ
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ		
ต่ำกว่า 5,000	25	6.4	5	4.5	30	6.0
5,000 – 10,000	253	65.0	77	69.4	330	66.0
10,000 – 15,000	45	11.6	17	15.3	62	12.4
15,000 – 20,000	23	5.9	4	3.6	27	5.4
20,000 – 25,000	9	2.3	1	0.9	10	2.0
25,000 – 30,000	7	1.8	2	1.8	9	1.8
30,000 – 35,000	5	1.3	0	0.0	5	1.0
มากกว่า 35,000	22	5.7	5	4.5	27	5.4
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100.0</b>	<b>111</b>	<b>100.0</b>	<b>500</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

#### 4.1.9 สถานภาพการทำงาน

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพนักงานประจำจำนวน 369 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 73.8 และเป็นพนักงานชั่วคราว จำนวน 215 รายแสดงเป็นร้อยละ 43

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีขวัญและกำลังใจ ส่วนใหญ่เป็นพนักงานประจำจำนวน 280 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 72.0 และเป็นพนักงานชั่วคราว จำนวน 109 รายแสดงเป็นร้อยละ 28.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานประจำจำนวน 89 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 80.2 และเป็นพนักงานชั่วคราว จำนวน 22 รายแสดงเป็นร้อยละ 19.8 (ตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	ขวัญและกำลังใจในการทำงาน				รวม	
	กลุ่มที่มีขวัญและกำลังใจ		กลุ่มที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ			
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ประจำ	280	72.0	89	80.2	369	73.8
ชั่วคราว	109	28.0	22	19.8	131	26.2
รวม	389	100.0	111	100.0	500	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

#### 4.1.10 ระดับตำแหน่ง

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับตำแหน่งที่ 5 จำนวน 175 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมามีระดับตำแหน่งที่ 6 จำนวน 120 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 24.0 ระดับตำแหน่งที่ 7 จำนวน 117 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 23.4 ระดับตำแหน่งที่ 7 จำนวน 117 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 23.4 ระดับตำแหน่งที่ 4 จำนวน 44 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 8.8 ระดับตำแหน่งที่ 3 จำนวน 27 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 5.4 ระดับตำแหน่งที่ 2 จำนวน 16 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 3.2 ระดับตำแหน่งที่ 1 จำนวน 1 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 0.2 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีขวัญและกำลังใจ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ระดับตำแหน่งที่ 5 จำนวน 111 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 28.5 รองลงมามีระดับตำแหน่งที่ 7 จำนวน 100 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 24.0 ระดับตำแหน่งที่ 7 จำนวน 25.7 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 25.7 ระดับตำแหน่งที่ 6 จำนวน 98 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 25.2 ระดับตำแหน่งที่ 4 จำนวน 40 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 10.3 ระดับตำแหน่งที่ 3 จำนวน 27 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 6.9 ระดับตำแหน่งที่ 2 จำนวน 13 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ระดับตำแหน่งที่ 5 จำนวน 64 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 57.7 รองลงมามีระดับตำแหน่งที่ 6 จำนวน 22 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 19.8 ระดับตำแหน่งที่ 7 จำนวน 17 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 15.3 ระดับตำแหน่งที่ 4 จำนวน 4 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 3.6 ระดับตำแหน่งที่ 2 จำนวน 3 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 2.7 ระดับตำแหน่งที่ 1 จำนวน 1 รายหรือ แสดงเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ(ตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับ	ขวัญและกำลังใจในการทำงาน				รวม	
	กลุ่มที่มีขวัญและกำลังใจ		กลุ่มที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ			
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1 (ผู้บริหารระดับสูง)	0	0.0	1	0.9	1	0.2
2 (ผู้บริหารระดับกลาง)	13	3.3	3	2.7	16	3.2
3 (ผู้บริหารระดับต้น)	27	6.9	0	0.0	27	5.4
4 (หัวหน้างาน)	40	10.3	4	3.6	44	8.8
5 (พนักงานปฏิบัติการ)	111	28.5	64	57.7	175	35.0
6 (พนักงานปฏิบัติการ)	98	25.2	22	19.8	120	24.0
7 (พนักงานชั่วคราว)	100	25.7	17	15.3	117	23.4
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100.0</b>	<b>111</b>	<b>100.0</b>	<b>500</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

#### 4.1.11 สวัสดิการ

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดได้รับสวัสดิการอาหารมีจำนวน 500 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาสวัสดิการชุดยูนิฟอร์มมีจำนวน 490 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 98 สวัสดิการค่าบริการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต ประกันสุขภาพมี จำนวน 369 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 73.8 สวัสดิการค่าทิปมีจำนวน 170 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 34.0 สวัสดิการหอพักจำนวน 82 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 16.4 สวัสดิการหอพักจำนวน 82 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 16.4 สวัสดิการโบนัสจำนวน 24 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 4.8 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีขวัญและกำลังใจ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ได้รับสวัสดิการอาหารมีจำนวน 389 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาสวัสดิการชุดยูนิฟอร์มมีจำนวน 381 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 97.94 สวัสดิการค่าบริการมีจำนวน 268 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 68.9 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีจำนวน 266 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 68.4 ประกันชีวิตมีจำนวน 264 รายหรือ

แสดงเป็นร้อยละ 67.9 ประกันสุขภาพมีจำนวน 278 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 71.5 สวัสดิการค่าทิปมีจำนวน 122 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 31.4 สวัสดิการหอพักจำนวน 58 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 14.9 สวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีจำนวน 103 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 14.9 สวัสดิการโบนัสจำนวน 18 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 5.4 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ได้รับสวัสดิการอาหารมีจำนวน 111 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาสวัสดิการชุดยูนิฟอร์มมีจำนวน 109 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 98.20 สวัสดิการประกันชีวิตมีจำนวน 105 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 94.6 สวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีจำนวน 103 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 92.8 สวัสดิการ ค่าบริการมีจำนวน 101 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 91.0 สวัสดิการประกันสุขภาพมีจำนวน 91 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 82.0 สวัสดิการค่าทิปมีจำนวน 48 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 43.2 สวัสดิการหอพักจำนวน 24 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 21.6 สวัสดิการโบนัสจำนวน 6 รายหรือแสดงเป็นร้อยละ 5.4 ตามลำดับ(ตารางที่ 4.10)

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสวัสดิการ

สวัสดิการ	ขวัญและกำลังใจในการทำงาน				รวม	
	กลุ่มที่มีขวัญและกำลังใจ		กลุ่มที่ไม่มีขวัญและกำลังใจ			
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ค่าบริการ	268	68.9	101	91.0	369	73.8
ค่าทิป	122	31.4	48	43.2	170	34.0
กองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ	266	68.4	103	92.8	369	73.8
ประกันชีวิต	264	67.9	105	94.6	369	73.8
ประกันสุขภาพ	278	71.5	91	82.0	369	73.8
โบนัส	18	4.6	6	5.4	24	4.8
หอพัก	58	14.9	24	21.6	82	16.4
อาหาร	389	100.0	111	100.0	500	100.0
ชุดยูนิฟอร์ม	381	97.9	109	98.2	490	98.0
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100.0</b>	<b>111</b>	<b>100.0</b>	<b>500</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

#### 4.2 ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานแมนดารินโอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ ด้วยแบบจำลองโลจิต (Logit model) ด้วยเทคนิควิธีวิเคราะห์การประมาณภาวะความน่าจะเป็นสูงสุด (maximum likelihood estimate: MLE) และเทคนิควิเคราะห์ marginal effects ผลการศึกษาได้ค่า log likelihood function เท่ากับ -152.9163 ค่า restricted log likelihood เท่ากับ -339.4840 ค่า Chi Square เท่ากับ 373.1354 ค่า McFadden  $R^2$  เท่ากับ 0.54956 และค่าความถูกต้องของการทำนาย เท่ากับ 86% พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ มีหลายปัจจัยซึ่งสามารถพิจารณาโดยเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน โดยเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน ดังนี้

1) ปัจจัยด้านสวัสดิการยูนิฟอร์ม ( $X_{25}$ ) เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญสูงสุดจากการวิเคราะห์ พบว่าปัจจัยด้านนี้มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก นั่นคือถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านสวัสดิการยูนิฟอร์มมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสที่จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมากขึ้น และเมื่อพิจารณาถึงผลกระทบที่มีต่อการยอมรับจากค่า marginal effect ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านสวัสดิการยูนิฟอร์มมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน แล้วมีโอกาสที่กลุ่มตัวอย่างจะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 37.49 ด้วยความเชื่อมั่น 99 เปอร์เซ็นต์

2) ปัจจัยด้านปริมาณงานที่อยู่ในความรับผิดชอบมีความเหมาะสม ( $X_{22}$ ) เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญรองลงมาจากปัจจัยด้านสวัสดิการยูนิฟอร์มจากการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยด้านนี้มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นลบ นั่นคือถ้ากลุ่มตัวอย่างที่คิดว่าปัจจัยด้านปริมาณงานที่อยู่ในความรับผิดชอบมีความเหมาะสมไม่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างดังกล่าวมีโอกาสที่จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมากขึ้น และเมื่อพิจารณาถึงผลกระทบที่มีต่อการยอมรับจากค่า marginal effect ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านปริมาณงานที่อยู่ในความรับผิดชอบมีความเหมาะสมไม่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน แล้วมีโอกาสที่กลุ่มตัวอย่างจะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 29.83 ด้วยความเชื่อมั่น 90 เปอร์เซ็นต์ เนื่องจากในช่วงที่ทำการศึกษารัฐกิจ โรงแรมได้ประสบภาวะวิกฤตที่ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจของทั่วโลก การปิดสนามบินสุวรรณภูมิและไข้หวัด 2009 ส่งผลให้จำนวนแขกลดลง พนักงานมีความจำเป็นที่จะต้องลดชั่วโมงการทำงาน ทำให้งานที่รับผิดชอบของพนักงานแต่ละท่านเพิ่มขึ้นแต่พนักงานไม่ได้คิดว่าการทำงานเพิ่มขึ้นจะลดขวัญและกำลังใจของตนเองเนื่องจากเข้าใจสถานการณ์เป็นอย่างดี



3) ปัจจัยด้านเงินช่วยเหลือค่าทำศพและการแต่งงาน ( $X_{24}$ ) จากการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยด้านนี้มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก นั่นคือถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านเงินช่วยเหลือค่าทำศพและการแต่งงานมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสที่จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมากขึ้น และเมื่อพิจารณาถึงผลกระทบที่มีต่อการยอมรับจากค่า marginal effect ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านเงินช่วยเหลือค่าทำศพและการแต่งงานมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน แล้วมีโอกาสที่กลุ่มตัวอย่างจะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.61 ด้วยความเชื่อมั่น 99 เปอร์เซ็นต์

4) ปัจจัยด้านการทำงานตามที่หัวหน้างานมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จได้ ( $X_9$ ) จากการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยด้านนี้มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก นั่นคือถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านการทำงานตามที่หัวหน้างานมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จได้มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสที่จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมากขึ้น และเมื่อพิจารณาถึงผลกระทบที่มีต่อการยอมรับจากค่า marginal effect ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านการทำงานตามที่หัวหน้างานมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จได้มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน แล้วมีโอกาสที่กลุ่มตัวอย่างจะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.60 ด้วยความเชื่อมั่น 99 เปอร์เซ็นต์

5) ปัจจัยด้านงานที่รับผิดชอบทำให้มีโอกาสในการก้าวหน้า ( $X_{23}$ ) จากการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยด้านนี้มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก นั่นคือถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านงานที่รับผิดชอบทำให้มีโอกาสในการก้าวหน้ามีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสที่จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมากขึ้น และเมื่อพิจารณาถึงผลกระทบที่มีต่อการยอมรับจากค่า marginal effect ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านงานที่รับผิดชอบทำให้มีโอกาสในการก้าวหน้ามีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน แล้วมีโอกาสที่กลุ่มตัวอย่างจะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.64 ด้วยความเชื่อมั่น 99 เปอร์เซ็นต์

6) ปัจจัยด้านการมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ( $X_{16}$ ) จากการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยด้านนี้มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก นั่นคือถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านการมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสที่จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมากขึ้น และเมื่อพิจารณาถึงผลกระทบที่มีต่อการยอมรับจากค่า marginal effect ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านการมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน แล้วมีโอกาสที่กลุ่มตัวอย่างจะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.49 ด้วยความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์

7) ปัจจัยด้านภูมิฐานะอยู่ในภาคเหนือ ( $X_3$ ) จากการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยด้านนี้มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก นั่นคือถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านภูมิฐานะอยู่ในภาคเหนือมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสที่จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมากขึ้น และเมื่อพิจารณาถึงผลกระทบที่มีต่อการยอมรับจากค่า marginal effect ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านภูมิฐานะอยู่ในภาคเหนือมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานแล้วมีโอกาสที่กลุ่มตัวอย่างจะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.95 ด้วยความเชื่อมั่น 99 เปอร์เซ็นต์

8) ปัจจัยด้านการได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น ( $X_{17}$ ) จากการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยด้านนี้มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก นั่นคือถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านการได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสที่จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมากขึ้น และเมื่อพิจารณาถึงผลกระทบที่มีต่อการยอมรับจากค่า marginal effect ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านการได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานแล้วมีโอกาสที่กลุ่มตัวอย่างจะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.59 ด้วยความเชื่อมั่น 90 เปอร์เซ็นต์

9) ปัจจัยด้านการเป็นพนักงานระดับหัวหน้า ( $X_9$ ) จากการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยด้านนี้มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นลบ นั่นคือถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านการเป็นพนักงานระดับหัวหน้าไม่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสที่จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมากขึ้น และเมื่อพิจารณาถึงผลกระทบที่มีต่อการยอมรับจากค่า marginal effect ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านการเป็นพนักงานระดับหัวหน้าไม่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานแล้วมีโอกาสที่กลุ่มตัวอย่างจะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.94 ด้วยความเชื่อมั่น 90 เปอร์เซ็นต์

10) ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ( $X_7$ ) จากการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยด้านนี้มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก นั่นคือถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านสภาพการทำงานเป็นพนักงานประจำมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสที่จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมากขึ้น และเมื่อพิจารณาถึงผลกระทบที่มีต่อการยอมรับจากค่า marginal effect ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านสภาพการทำงานเป็นพนักงานประจำมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานแล้วมีโอกาสที่กลุ่มตัวอย่างจะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.08 ด้วยความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์

11) ปัจจัยด้านสถานภาพแต่งงาน ( $X_4$ ) จากการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยด้านนี้มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก นั่นคือถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านสถานภาพแต่งงานมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสที่จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมากขึ้น และเมื่อพิจารณาถึงผลกระทบที่มีต่อการยอมรับจากค่า marginal effect ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าถ้ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าปัจจัยด้านสถานภาพแต่งงานมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน แล้วมีโอกาสที่กลุ่มตัวอย่างจะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.58 ด้วยความเชื่อมั่น 90 เปอร์เซ็นต์

ตารางที่ 4.12 ผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์โดยวิธี maximum likelihood estimates

ตัวแปรอิสระ	maximum likelihood estimates			
	Coefficient	Standard Error	T-ratio	Prob
ค่าคงที่	-21.8940486	3.0809550	-7.1060	0.0000
X <sub>1</sub>	-0.2023559	0.3087902	-0.6550	0.5123
X <sub>2</sub>	-2.1823645	1.3694763	-1.5940	0.1110
X <sub>3</sub>	1.2054064	0.4147530	2.9060***	0.0037
X <sub>4</sub>	0.6092640	0.3414260	1.7840*	0.0743
X <sub>5</sub>	0.2048250	0.3248206	0.6310	0.5283
X <sub>6</sub>	0.7245406	0.4426972	1.6360	0.1019
X <sub>7</sub>	0.8839884	0.3925260	2.2520**	0.0243
X <sub>8</sub>	-1.2529351	0.6873652	-1.8230*	0.0683
X <sub>9</sub>	3.1042729	0.8842978	3.1220***	0.0018
X <sub>10</sub>	0.3681219	0.7331807	0.5020	0.6156
X <sub>11</sub>	0.9850812	0.8727426	1.1290	0.2590
X <sub>12</sub>	1.3558516	0.9170736	1.4780	0.1393
X <sub>13</sub>	2.2499231	1.5479506	1.4530	0.1461
X <sub>14</sub>	0.9152783	1.1056812	0.8280	0.4078
X <sub>15</sub>	0.0698291	0.4868001	0.1430	0.8859
X <sub>16</sub>	2.0131778	0.9586713	2.1000**	0.0357
X <sub>17</sub>	1.0899839	0.6536378	1.6680*	0.0954
X <sub>18</sub>	0.4417543	0.5215573	0.8470	0.3970
X <sub>19</sub>	0.9415953	1.0149579	0.9280	0.3536
X <sub>20</sub>	0.8468209	1.0209910	0.8290	0.4069
X <sub>21</sub>	1.3833668	0.8478046	1.6320	0.1027
X <sub>22</sub>	-1.6692617	0.8778926	-1.9010*	0.0572
X <sub>23</sub>	1.9236248	0.6781473	2.8370***	0.0046
X <sub>24</sub>	3.0900453	0.4746436	6.5100***	0.0000
X <sub>25</sub>	3.0949590	0.3615376	8.5610***	0.0000

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: *** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 1% ( $\alpha = 0.01$ )	restricted log likelihood	-339.4840
** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 5% ( $\alpha = 0.05$ )	Chi-squared	373.1354
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 10% ( $\alpha = 0.1$ )	McFadden R <sup>2</sup>	0.54956
Log likelihood function	-152.9163	Accuracy of Prediction
		86.80%

ตารางที่ 4.13 ผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์โดยวิธี marginal effect

ตัวแปรอิสระ	marginal effect			
	Coefficient	Standard Error	T-ratio	Prob
ค่าคงที่	-2.6005039	0.3248817	-8.0040	0.0000
X <sub>1</sub>	-0.0242941	0.0375588	-0.6470	0.5177
X <sub>2</sub>	-0.1268420	0.0390330	-3.2500	0.0012
X <sub>3</sub>	0.1094842	0.0351053	3.1190***	0.0018
X <sub>4</sub>	0.0758276	0.0461261	1.6440*	0.1002
X <sub>5</sub>	0.2048250	0.0403514	0.6100	0.5416
X <sub>6</sub>	0.1015580	0.0740673	1.3710	0.1703
X <sub>7</sub>	0.0908231	0.0374681	2.4240**	0.0154
X <sub>8</sub>	-0.0994285	0.0370756	-2.6820	0.0073
X <sub>9</sub>	0.1560195	0.0353426	4.4140***	0.0000
X <sub>10</sub>	0.0393912	0.0692642	0.5690	0.5696
X <sub>11</sub>	0.0890720	0.0551814	1.6140	0.1065
X <sub>12</sub>	0.1061049	0.0476008	2.2290	0.0258
X <sub>13</sub>	0.1423591	0.0453607	3.1380	0.0017
X <sub>14</sub>	0.0821676	0.0728170	1.1280	0.2591
X <sub>15</sub>	0.0081592	0.0559862	0.1460	0.8841
X <sub>16</sub>	0.1348907	0.0389797	3.4610**	0.0005
X <sub>17</sub>	0.1059297	0.0530739	1.9960*	0.0459
X <sub>18</sub>	0.0477380	0.0516409	0.9240	0.3553
X <sub>19</sub>	0.0843690	0.0670889	1.2580	0.2085
X <sub>20</sub>	0.0778054	0.0692941	1.1230	0.2615
X <sub>21</sub>	0.1088458	0.0475816	2.2880	0.0222
X <sub>22</sub>	-0.2982563	0.2004499	-1.4880	0.1368
X <sub>23</sub>	0.1464200	0.0400534	3.6560	0.0003
X <sub>24</sub>	0.2661043	0.0479270	5.5520***	0.0000
X <sub>25</sub>	0.3748973	0.0591049	6.3430***	0.0000

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: \*\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 1% ( $\alpha = 0.01$ )

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 5% ( $\alpha = 0.05$ )

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 10% ( $\alpha = 0.1$ )