

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพขวัญและกำลังใจ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพขวัญ กำลังใจ และหา แนวทางในการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงแรม แมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ โดยใช้แบบจำลองการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ ทำการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit) ด้วยเทคนิควิธีการวิเคราะห์ความน่าจะเป็นสูงสุด (Maximum Likelihood Estimates: MLE) ค่าที่ได้จากการประมาณค่าโดยใช้ Logit Model ควรปรับให้อยู่ในรูปของ Log-likelihood function ก่อนแล้วคำนวณโดยใช้วิธี Maximum Likelihood ซึ่งทำให้ค่าที่คำนวณได้มีความสมบูรณ์และอธิบายสถานการณ์ได้ดียิ่งขึ้น การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่

3.1 วิธีการวิจัย

- 1) วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ใช้การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) 500 คน ได้แก่พนักงาน โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่
- 2) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
 - ส่วนที่ 2 คำถามปัจจัยจิตใจ
 - ส่วนที่ 3 คำถามปัจจัยคำจูน
 - ส่วนที่ 4 คำถามการแสดงความคิดเห็น

3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

แหล่งข้อมูลและการรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อ ขวัญและกำลังใจของพนักงาน โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะดังนี้

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** โดยการเก็บรวบรวมจากการออกแบบชุดแบบสอบถามจากพนักงานในโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ จำนวน 500 ตัวอย่าง

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการค้นคว้าหาข้อมูล จากหนังสือ วารสาร งานวิจัยและสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้อง โดยเก็บรวบรวมจากห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รายงานค้นคว้าแบบอิสระ เอกสารเผยแพร่ ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ต่างๆ และหน่วยงานราชการที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

3.3 วิธีการประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้ คือ

1) การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive statistic) ด้วยการแจกแจงความถี่ (frequency) และการหาอัตราส่วนร้อยละ (percentage) จากนั้นนำเสนอในรูปของตารางประกอบการอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ เช่น เพศ อายุ รายได้ การศึกษา เป็นต้น

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ ทำการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) ด้วยเทคนิควิธีการวิเคราะห์ความน่าจะเป็นสูงสุด (Maximum Likelihood Estimates: MLE) และเทคนิควิเคราะห์โดยวิธี Marginal effect การศึกษาจะนำข้อมูลตัวอย่างที่ได้จากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามมาทำการศึกษาและวิเคราะห์ผลที่ได้ กรอบแนวคิดจะพิจารณาถึงปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ โดยมีแบบจำลองการศึกษาดังนี้

ในการศึกษาครั้งนี้ต้องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ ของพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ

1) **ตัวแปรตาม (Dependent Variable)** คือขวัญและกำลังใจของพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่

2) **ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)** คือตัวแปรแทนปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยก้ำจุน มีแบบจำลองในการศึกษาดังนี้

$$Y_i = f(X_1, X_2, X_3, \dots, X_{25})$$

ตัวแปรตาม คือ Y_i หาก

โดยที่ $Y_i = 1$ คือ พนักงาน โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน

$Y_i = 0$ คือ พนักงาน โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ ไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน

ตัวแปรอิสระ คือ X_i หาก

$X_1 = 1$ หากพนักงานเป็นเพศชาย

= 0 หากพนักงานเป็นเพศหญิง

$X_2 = 1$ หากพนักงานมีอายุต่ำกว่า 30 ปี

= 0 หากพนักงานมีอายุตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป

$X_3 = 1$ หากพนักงานมีภูมิลำเนาในภาคเหนือ

= 0 หากพนักงานมีภูมิลำเนาในภาคอื่นๆ

$X_4 = 1$ หากพนักงานมีสถานะภาพแต่งงาน

= 0 หากพนักงานมีสถานะภาพอื่นๆ

$X_5 = 1$ หากพนักงานมีการศึกษาระดับปริญญาตรี

= 0 หากพนักงานมีการศึกษาระดับอื่นๆ

$X_6 = 1$ หากพนักงานมีอายุการทำงานตั้งแต่ 3-4 ปี

= 0 หากพนักงานมีอายุการทำงานต่ำกว่า 3-4 ปี

$X_7 = 1$ หากพนักงานมีสภาพการทำงานเป็นพนักงานประจำ

= 0 หากพนักงานมีสภาพการทำงานเป็นพนักงานชั่วคราว

$X_8 = 1$ หากพนักงานทำงานในระดับหัวหน้างาน

= 0 หากพนักงานทำงานในระดับผู้ได้บังคับบัญชา

$X_9 = 1$ หากพนักงานเห็นว่าการทำงานตามที่หัวหน้างานมอบหมายให้

บรรลุผลสำเร็จเป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน

= 0 หากพนักงานเห็นว่าการทำงานตามที่หัวหน้างานมอบหมายให้

บรรลุผลสำเร็จไม่เป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน

$X_{10} = 1$ หากพนักงานเห็นว่ากรณีโอกาสนำความรู้ที่พนักงานได้ศึกษามาใช้ในการ

ปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน

= 0 หากพนักงานเห็นว่ากรณีมีโอกาสนำความรู้ที่ท่านได้ศึกษามาใช้ในการ

ปฏิบัติงานไม่เป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน

- $X_{11} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าการทำงานที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แสดงความเห็นในการทำงานเป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของท่าน
 $= 0$ หากพนักงานเห็นว่าการทำงานที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แสดงความเห็นในการทำงานไม่เป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของท่าน
- $X_{12} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าการทำงานที่มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ทำงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
 $= 0$ หากพนักงานเห็นว่าการทำงานที่มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ทำงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $X_{13} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าการทำงานของท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาเป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
 $= 0$ หากการทำงานของท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาไม่เป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของท่าน
- $X_{14} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าการทำงานที่ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานเป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
 $= 0$ หากพนักงานเห็นว่าการทำงานที่ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานเป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $X_{15} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าการทำงานที่ได้รับการยกย่องชมเชยจากแขกเป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
 $= 0$ หากพนักงานเห็นว่าการทำงานที่ได้รับการยกย่องชมเชยจากแขกเป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $X_{16} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าการทำงานที่มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานเป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
 $= 0$ หากพนักงานเห็นว่าการทำงานที่มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานเป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $X_{17} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าการทำงานได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นเป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
 $= 0$ หากพนักงานเห็นว่าการทำงานได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นเป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน

- $X_{18} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าสิ่งที่ได้รับการสนับสนุนส่งเสริมให้ไปศึกษาต่อ ดูงาน
ฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $= 0$ หากพนักงานเห็นว่าสิ่งที่ได้รับการสนับสนุนส่งเสริมให้ไปศึกษาต่อ ดูงาน
ฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $X_{19} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าการที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ทำ
เป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $= 0$ หากพนักงานเห็นว่าการที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ทำ
เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $X_{20} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าการที่พนักงานมีความความถนัดในงานที่ทำเป็นปัจจัยที่มี
ผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $= 0$ หากพนักงานเห็นว่าการที่พนักงานมีความความถนัดในงานที่ทำเป็นปัจจัยที่ไม่มี
ผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $X_{21} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าการที่พนักงานมีความสนใจในงานที่ได้รับมอบหมายเป็น
ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $= 0$ หากพนักงานเห็นว่าการที่พนักงานมีความสนใจในงานที่ได้รับมอบหมายเป็น
ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $X_{22} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าการที่ปริมาณงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของพนักงาน
เหมาะสมเป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $= 0$ หากพนักงานเห็นว่าการที่ปริมาณงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของพนักงาน
เหมาะสมเป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $X_{23} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าการที่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในงานเป็นปัจจัยที่มีผล
ต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $= 0$ หากพนักงานเห็นว่าการที่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในงานเป็นปัจจัยที่ไม่มี
ผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $X_{24} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าเงินช่วยเหลือค่าทำศพและการแต่งงานเป็นปัจจัยที่มีผลต่อ
ขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $= 0$ หากพนักงานเห็นว่าเงินช่วยเหลือค่าทำศพและการแต่งงานเป็นปัจจัยที่ไม่มีผล
ต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน

- $X_{25} = 1$ หากพนักงานเห็นว่าสวัสดิการด้านยูนิฟอร์มเป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- $= 0$ หากพนักงานเห็นว่าสวัสดิการด้านยูนิฟอร์มเป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน

3.4 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล

โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ ที่อยู่ 51/4 หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 เบอร์โทรศัพท์ 053-888888 โทรสาร 053-888999

3.5 ระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย

ใช้เวลาทั้งสิ้น 4 เดือน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2552 - สิงหาคม 2552