

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ ค	
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.4 แหล่งที่มาของข้อมูล	3
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
1.6 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
2.1.1 ทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮร์เบอร์ก (Herzberg's Two-Factor Theory)	7
2.1.2 ทฤษฎีความคาดหวังของวรูม	9
2.1.3 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierachy of Needs)	9
2.1.4 แนวคิดของการทำงานเป็นทีม	10
2.1.5 ทฤษฎีโลจิท	11
1) แบบจำลองความน่าจะเป็นเชิงเส้น (linear probability model)	11
2) แบบจำลองโลจิท (Logit model)	15
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
2.3 กรอบแนวคิด	22

บทที่ 3	ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1	วิธีการวิจัย	23
3.2	ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	23
3.3	วิธีการประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24
3.4	สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	28
3.4	ระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย	28
บทที่ 4	ผลการศึกษา	
4.1	ข้อมูลทั่วไป	29
4.2	ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่	42
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1	สรุปผลการศึกษา	48
5.2	ข้อเสนอแนะ	49
5.3	ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	50
	เอกสารอ้างอิง	51
	ภาคผนวก	
	ภาคผนวก ก ผลการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลอง Logit	53
	ภาคผนวก ข แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ	57
	ประวัติผู้เขียน	64

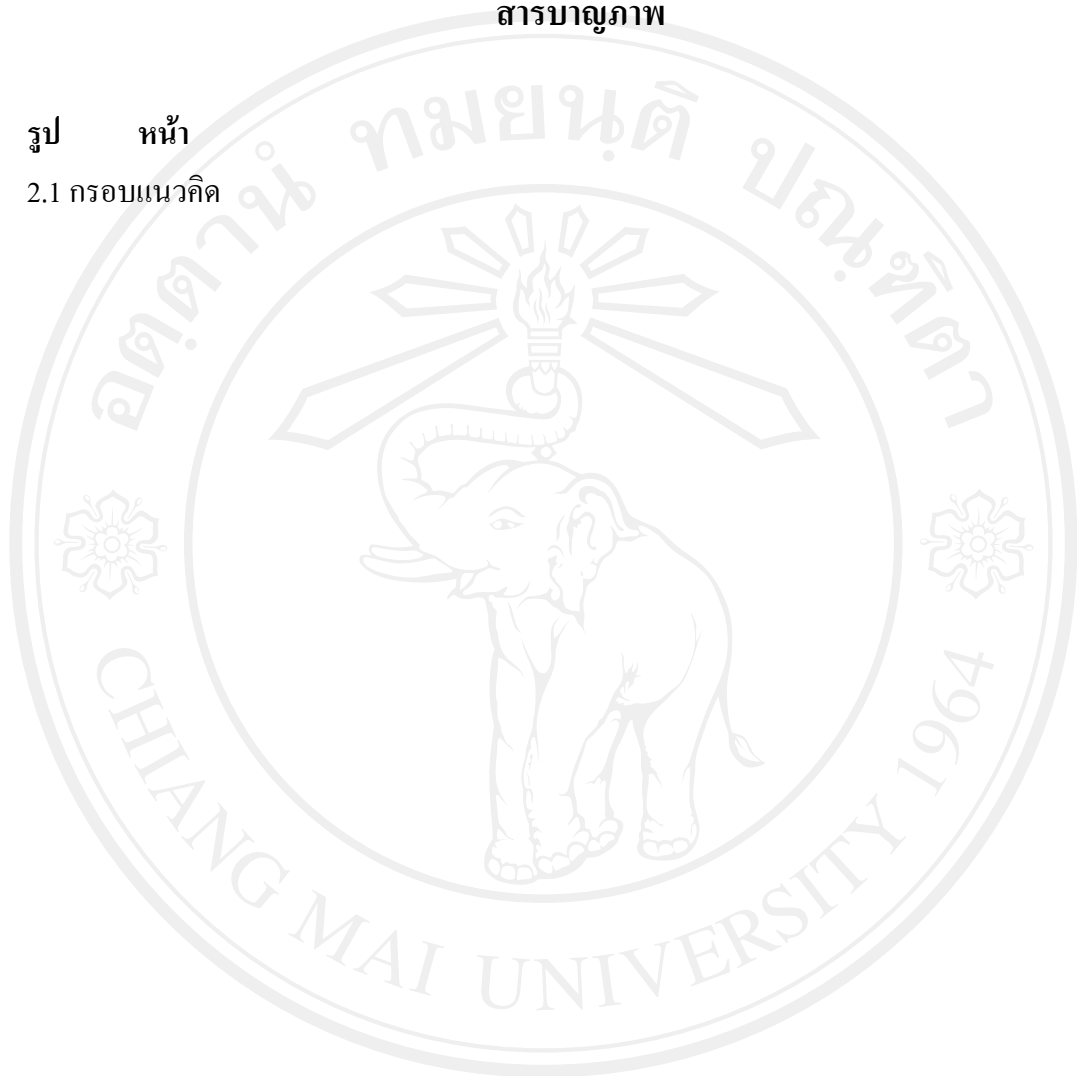
สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	29
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	30
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภูมิลำเนา	31
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	32
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	33
4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนกที่สังกัด	35
4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุการทำงาน	37
4.8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้	38
4.9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพการทำงาน	39
4.10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับตำแหน่ง	40
4.11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสวัสดิการ	41
4.12 ผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์โดยวิธี maximum likelihood estimates	46
4.13 ผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์โดยวิธี marginal effect	47

สารบัญภาพ

รูป หน้า
2.1 กรอบแนวคิด

22



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved