



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



Information Statistics for Discrete Choice Model.								
	M=Model	MC=Constants Only	M0=No Model					
Criterion F (log L)	-152.91630	-339.48402	-346.57359					
LR Statistic vs. MC	373.13544	.00000	.00000					
Degrees of Freedom	25.00000	.00000	.00000					
Prob. Value for LR	.00000	.00000	.00000					
Entropy for probs.	152.91630	339.48402	346.57359					
Normalized Entropy	.44122	.97954	1.00000					
Entropy Ratio Stat.	387.31459	14.17914	.00000					
Bayes Info Criterion	461.19780	834.33324	848.51238					
BIC - BIC(no model)	387.31459	14.17914	.00000					
Pseudo R-squared	.54956	.00000	.00000					
Pct. Correct Prec.	86.80000	.00000	50.00000					
Means:	y=0	y=1	y=2	y=3	yu=4	y=5,	y=6	y>=7
Outcome	.5840	.4160	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000
Pred.Pr	.5840	.4160	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000
Notes: Entropy computed as Sum(i)Sum(j)Pfit(i,j)*logPfit(i,j).								
Normalized entropy is computed against M0.								
Entropy ratio statistic is computed against M0.								
BIC = 2*criterion - log(N)*degrees of freedom.								
If the model has only constants or if it has no constants, the statistics reported here are not useable.								

Partial derivatives of probabilities with respect to the vector of characteristics. They are computed at the means of the Xs. Observations used are All Obs.

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[ Z >z]	Elasticity
Characteristics in numerator of Prob[Y = 1]					
Constant	-2.60050394	.32488173	-8.004	.0000	
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>1</sub>	-.02429410	.03755889	-.647	.5177	-.10052548
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>2</sub>	-.12684207	.03903301	-3.250	.0012	-.02762391
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>3</sub>	.10948428	.03510538	3.119	.0018	.65172763
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>4</sub>	.07582760	.04612614	1.644	.1002	.22128596
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>5</sub>	.02460840	.04031547	.610	.5416	.07610156
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>6</sub>	.10155807	.07406738	1.371	.1703	.13123055
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>7</sub>	.09082312	.03746817	2.424	.0154	.48657889
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>8</sub>	-.09942859	.03707567	-2.682	.0073	-.03897674
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>9</sub>	.15601950	.03534269	4.414	.0000	1.05559007
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>10</sub>	.03939128	.06926423	.569	.5696	.25450168
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>11</sub>	.08907201	.05518141	1.614	.1065	.57289559

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[ Z >z]	Elasticity
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>12</sub>	.10610496	.04760083	2.229	.0258	.71633989
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>13</sub>	.14235912	.04536075	3.138	.0017	.94456532
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>14</sub>	.08216764	.07281706	1.128	.2591	.54996147
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>15</sub>	.00815924	.05598628	.146	.8841	.04880644
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>16</sub>	.13489072	.03897978	3.461	.0005	.89501185
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>17</sub>	.10592970	.05307395	1.996	.0459	.59058101
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>18</sub>	.04773807	.05164098	.924	.3553	.27654655
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>19</sub>	.08436909	.06708886	1.258	.2085	.55979633
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>20</sub>	.07780545	.06929412	1.123	.2615	.51850528
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>21</sub>	.10884580	.04758161	2.288	.0222	.72536207
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>22</sub>	-.29825633	.20044990	-1.488	.1368	-1.94431447
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>23</sub>	.14642006	.04005346	3.656	.0003	.89923140
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>24</sub>	.26610435	.04792701	5.552	.0000	1.36382040
	Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.				
X <sub>25</sub>	.37489739	.05910494	6.343	.0000	1.44785327
-----					
Marginal Effects for					
-----					
Variable   All Obs.					
-----					
ONE	-2.60050				
X1	-.02429				
X2	-.12684				
X3	.10948				
X4	.07583				
X5	.02461				
X6	.10156				
X7	.09082				
X8	-.09943				
X9	.15602				
X10	.03939				
X11	.08907				
X12	.10610				
X13	.14236				
X14	.08217				
X15	.00816				
X16	.13489				
X17	.10593				
X18	.04774				
X19	.08437				
-----					

```

+-----+-----+
| Variable | All Obs. |
+-----+-----+
| X20      | .07781   |
| X21      | .10885   |
| X22      | -.29826  |
| X23      | .14642   |
| X24      | .26610   |
| X25      | .37490   |
+-----+-----+

```

```

+-----+-----+
| Fit Measures for Binomial Choice Model |
| Logit model for variable Y02          |
+-----+-----+
| Proportions P0= .584000 P1= .416000 |
| N = 500 N0= 292 N1= 208           |
| LogL = -152.91630 LogL0 = -339.4840 |
| Estrella = 1-(L/L0)^(-2L0/n) = .66142 |
+-----+-----+

```

```

| Efron | McFadden | Ben./Lerman |
| .60583 | .54956   | .80836      |
| Cramer | Veall/Zim. | Rsqrd ML    |
| .60560 | .74206   | .52587      |
+-----+-----+

```

```

| Information Akaike I.C. Schwarz I.C. |
| Criteria          .71567 467.41241 |
+-----+-----+

```

Frequencies of actual & predicted outcomes  
 Predicted outcome has maximum probability.  
 Threshold value for predicting Y=1 = .5000

Actual	Predicted		Total
	0	1	
0	260	32	292
1	34	174	208
Total	294	206	500

=====  
 Analysis of Binary Choice Model Predictions Based on Threshold = .5000

Prediction Success

Sensitivity = actual 1s correctly predicted	83.654%
Specificity = actual 0s correctly predicted	89.041%
Positive predictive value = predicted 1s that were actual 1s	84.466%
Negative predictive value = predicted 0s that were actual 0s	88.435%
Correct prediction = actual 1s and 0s correctly predicted	86.800%

Prediction Failure

False pos. for true neg. = actual 0s predicted as 1s	10.959%
False neg. for true pos. = actual 1s predicted as 0s	16.346%
False pos. for predicted pos. = predicted 1s actual 0s	15.534%
False neg. for predicted neg. = predicted 0s actual 1s	11.565%
False predictions = actual 1s and 0s incorrectly predicted	13.200%

=====

## แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล

คาราเทวี เชียงใหม่

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นการหาข้อมูลเพื่อการวิจัยสำหรับทำการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบข้อใดถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้นจึงขอได้โปรดตอบตามความคิดเห็น ความรู้สึกที่เป็นอิสระ และเป็นความจริงมากที่สุดทุกข้อ ข้อมูลที่ได้จากท่านผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

- ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ปัจจัยเชิงการทำงานของพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล คาราเทวี เชียงใหม่
- ส่วนที่ 3 ปัจจัยค้ำจุนต่อการทำงานของพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล คาราเทวี เชียงใหม่
- ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข

## ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านและเติม

ข้อความลงในช่องว่าง .....

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. ภูมิลำเนาเดิม

 1. กรุงเทพฯ 2. ภาคกลาง 3. ภาคตะวันออก 4. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 5. ภาคเหนือ 6. ภาคใต้

## 4. สถานภาพสมรส

- |                                  |                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. โสด  | <input type="checkbox"/> 2. สมรส     |
| <input type="checkbox"/> 3. ม่าย | <input type="checkbox"/> 4. หย่าร้าง |

## 5. วุฒิการศึกษาสูงสุด

- |                                                    |                                                   |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าอนุปริญญา       | <input type="checkbox"/> 2. อนุปริญญา             |
| <input type="checkbox"/> 3. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาโทหรือเทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 5. ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ โปรดระบุ        |

## 6. ฝายที่สังกัด

- |                                                  |                                                    |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ฝายต้อนรับ           | <input type="checkbox"/> 2. ฝายอาหารและเครื่องดื่ม |
| <input type="checkbox"/> 3. ฝายครัว              | <input type="checkbox"/> 4. ฝายสปา                 |
| <input type="checkbox"/> 5. ฝายทรัพยากรบุคคล     | <input type="checkbox"/> 6. ฝายการเงิน             |
| <input type="checkbox"/> 7. ฝายสำนักงานผู้บริหาร | <input type="checkbox"/> 8. ฝายขายและการตลาด       |
| <input type="checkbox"/> 10. ฝายวัฒนธรรม         | <input type="checkbox"/> 9. ฝายลิ้มชิม             |
| <input type="checkbox"/> 11. ฝายแม่บ้าน          | <input type="checkbox"/> 12. ฝายรักษาความปลอดภัย   |
| <input type="checkbox"/> 12. ฝายสวน              | <input type="checkbox"/> 13. ฝายช่าง               |
| <input type="checkbox"/> 14. ฝายจองห้องพัก       | <input type="checkbox"/> 15. ฝายประชาสัมพันธ์      |
| <input type="checkbox"/> 16. ฝายจัดซื้อ          | <input type="checkbox"/> 17. ฝายเทคโนโลยีสารสนเทศ  |

7. อายุการทำงานเป็นพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่.....ปี  
.....เดือน

## 8. รายได้

## 8.1 อัตราค่าจ้างปัจจุบันที่ได้รับเดือนละ

- |                                                 |                                                 |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท   | <input type="checkbox"/> 2. 5,000-10,000 บาท    |
| <input type="checkbox"/> 3. 10,000 – 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 15000 – 20000 บาท   |
| <input type="checkbox"/> 5. 20,000-25,000 บาท   | <input type="checkbox"/> 6. 25,000 – 30,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 7. 30,000 – 35,000 บาท | <input type="checkbox"/> 8. มากกว่า 35,000 บาท  |

## 8.2 สภาพการทำงาน

1. พนักงานประจำ       2. พนักงานชั่วคราว

ระดับ( Level).....

## 8.2 สวัสดิการ

1. ค่าบริการ       2. ค่าทิป  
 3. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ       4. ประกันชีวิต  
 5. ประกันสุขภาพ       6. โบนัส  
 7. หอพักพนักงาน       8. อาหาร  
 9. ชุดยูนิฟอร์ม       10. อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ส่วนที่ 2** ปัจจัยจูงใจการทำงานของพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่

**คำชี้แจง** ในฐานะที่ท่านเป็นผู้หนึ่งที่ปฏิบัติงานใน โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ ท่านคิดว่าปัจจัยต่างๆดังต่อไปนี้ มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของท่านหรือไม่ โปรดพิจารณาปัจจัยต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับตัวท่าน

ข้อความ	มีผล	ไม่มีผล
<b>1. ความสำเร็จในการทำงาน</b>		
1.1 การทำงานตามที่หัวหน้างานมอบหมาย ให้บรรลุผลสำเร็จได้		
1.2 การมีโอกาสนำความรู้ที่ท่านได้ศึกษามาใช้ในการปฏิบัติงาน		
1.3 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แสดงความเห็นในการทำงาน		
1.4 การรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร		



ข้อความ	มีผล	ไม่มีผล
<b>2. การได้รับการยอมรับ</b>		
2.1 การทำงานของท่านได้รับการยอมรับจาก ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน		
2.2 การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจาก ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน		
2.3 การได้รับการยกย่องชมเชยจากแขก		
2.4 การมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน		
<b>3. ความก้าวหน้า</b>		
3.1 การได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนระดับ ตำแหน่งที่สูงขึ้น		
3.2 การได้รับการสนับสนุนส่งเสริมให้ไปศึกษาต่อ ดูงาน ฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้		
3.3 การมีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในงาน		
<b>4. ลักษณะงานที่ทำ</b>		
4.1 การมีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับลักษณะ งานที่ทำ		
4.2 การมีความถนัดในงานที่ทำ		
4.3 การมีความสนใจในงานที่ได้รับมอบหมาย		
<b>5. ความรับผิดชอบ</b>		
5.1 ปริมาณงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่านมีความ เหมาะสม		
5.2 งานที่ท่านทำอยู่ทำให้ท่านมีโอกาสในการก้าวหน้า		

ส่วนที่ 3 ปัจจัยสำคัญต่อการทำงานของพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่  
คำชี้แจง ปัจจัยต่อไปนี้นี้มีผลต่อการทำงานที่จะทำให้ท่านมีความพอใจที่จะทำงานในหน้าที่ต่อไป  
โปรดพิจารณาปัจจัยต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับตัวท่าน

ข้อความ	มีผล	ไม่มีผล
<b>1. ด้านนโยบายและการบริหารงานของโรงแรม</b>		
1.1 การรับทราบนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับและ วิธีปฏิบัติงาน		
1.2 การมีความชัดเจนในการแบ่งหน้าที่และความ รับผิดชอบ		
1.3 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน และแนวทางปฏิบัติงาน		
1.4 วิธีการมอบหมายงานให้ปฏิบัติที่เป็นอยู่ปัจจุบัน		
<b>2. เงินเดือนและสวัสดิการ</b>		
2.1 การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความ ยุติธรรม		
2.2 เงินเดือนที่ได้รับ		
2.3 เงินช่วยเหลือค่าทำศพและการแต่งงาน		
2.4 ประกันสุขภาพ		
2.5 ประกันชีวิต		
2.6 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		
2.7 สวัสดิการด้านอาหาร		
2.8 สวัสดิการที่พักอาศัย		
2.9 สวัสดิการด้านยูนิฟอร์ม		
2.10 โบนัส		

ข้อความ	มีผล	ไม่มีผล
2.11 ค่าบริการ หรือ ค่าทิป		
<b>3. ความมั่นคงในการทำงาน</b>		
3.1 ความมั่นคงขององค์กร		
3.2 ความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน		
3.3 ความรู้สึกมั่นคงในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน		
3.4 มีการจัดการฝึกอบรมในงาน		
<b>4. สภาพการทำงาน</b>		
4.1 ความรู้สึกภูมิใจในงานที่ทำ		
4.2 การประสานงานกับส่วนงานอื่นๆ		
4.3 ลักษณะงานที่ทำให้ความท้อแท้และหลากหลาย		
4.4 ห้องน้ำสะอาด สะอาด และพอเพียง		
4.5 มีความรู้สึกปลอดภัยในการทำงาน		
4.6 สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน		
<b>5. การปกครอง กับผู้บังคับบัญชา</b>		
5.1 ความเอื้ออาทรของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา		
5.2 การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้บังคับบัญชา		
5.3 การให้โอกาสลูกน้องแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ทำได้		
5.4 การมอบหมายการปฏิบัติงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาที่เหมาะสม เป็นธรรมชาติ		
5.5 การประเมินผลงานที่เป็นธรรมชาติ		
5.6 การทำงานเป็นทีม		

ข้อความ	มีผล	ไม่มีผล
<b>6. คุณภาพชีวิต</b>		
6.1 การทำงานของท่านทำให้ท่านมีครอบครัวที่อบอุ่น		
6.2 การทำงานของท่านทำให้สามารถทำให้ท่านมีที่พักอาศัยที่มีความมั่นคง		
6.3 การทำงานของท่านทำให้ท่านมีเงินออม		
6.4 ท่านมีความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิต เช่น รถยนต์ สิ่งของ เครื่องใช้ ฯลฯ		

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขแก่ โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่

1. ในการทำงานทุกวันนี้ท่านมีขวัญและกำลังใจในการทำงานหรือไม่

1. มี

2. ไม่มี

2. ท่านคิดว่าปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้พนักงานมีขวัญและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานคืออะไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาวนริศสา ธาระสาร

วัน เดือน ปีเกิด 16 กันยายน 2524

ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนคาราวินาลัย  
ปีการศึกษา 2542

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2546

ประสบการณ์ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล โรงแรมดุสิตธานีเชียงใหม่  
เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท อี.เอฟ.ดี.(ไทยแลนด์) จำกัด  
เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรมพนักงาน โรงแรมแมนดาริน  
โอเรียนเต็ล คาราเทวี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved