

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานโรงแรมแมนดาริน

โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่

นริศศา ชนะสาร

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานโรงแรมแมนดาริน

โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่

นริศตา ชนะสาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานโรงแรมแมนดาริน  
โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่

นริศตา ณะสาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

รศ.ดร.วรวิทย์ เจริญเลิศ

..... กรรมการ

รศ.ดร.ธเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์

..... กรรมการ

อ.ดร.ประพัฒน์ จริยะพันธุ์

4 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รศ.ดร.วรวิทย์ เจริญเลิศ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ และ คำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้าน เป็นอย่างดี รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ซึ่งผู้เขียนขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ อ.ดร.ประพัฒน์ จริยะพันธุ์ กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะ ที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้น อันส่งผลให้การ ค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ดีสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอบพระคุณ รศ.ดร.ธเนศ ศรีวิชัยคำพันธ์ กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้ความรู้ และคำแนะนำต่างๆที่เกี่ยวกับการใช้งาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์และประมวลผล ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความรู้ด้าน เศรษฐศาสตร์ ขอขอบคุณข้าราชการ เจ้าหน้าที่ ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุด ของคณะ เศรษฐศาสตร์ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่างๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลา ที่ศึกษา

สุดท้ายนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่งานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจ ผู้เขียนขอขอบความดีงามให้แก่ คุณพ่อจตุรภัทร์ ธนะสาร คุณแม่บุญศรี ธนะ สาร คุณณัฐนันท์ ธนะสาร และโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ ผู้ที่ให้การ สนับสนุน ดูแลและเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งในการศึกษามาจนทุกวันนี้ ในส่วนของความผิดพลาด หรือข้อบกพร่องต่างๆ ผู้เขียนขออภัยไว้เพียงผู้เดียว

นริศสา ธนะสาร