

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบัน เนื่องจากการรณรงค์ให้ประชาชนหันมาใส่ใจในสุขภาพกันมากขึ้น จึงได้เกิดมีกระแสความนิยมในการเล่นกีฬาและออกกำลังกายกันมากขึ้น กีฬาแต่ละชนิดก็มีการใช้ทักษะในด้านต่างๆ ที่แตกต่างกันออกไป แล้วแต่ชนิดของกีฬาประเภทนั้นๆ กีฬาบางชนิดต้องใช้กำลังกายอย่างเต็มที่ อาจต้องมีการกระทบกระทั่งกันตลอดเวลา บางชนิดต้องใช้สมาธิอย่างมาก และบางชนิดก็เสี่ยงอันตรายเป็นอย่างมาก อย่างเช่นกีฬามอเตอร์สปอร์ต ทำให้มี กีฬาชนิดแปลกๆ ใหม่ๆ หลายประเภทเกิดขึ้นมากมาย หรือที่เรียกกันว่า กีฬาเอ็กซ์ตรีม ( x-treme) นั้นเอง ดังเช่น สเก็ตบอร์ด จักรยานผาดโผน ปีนเขา ฟุตบอลและปืนอัดลมเบา ( Air Soft Gun) ฯลฯ ซึ่งกีฬาเหล่านี้ได้เป็นที่ชื่นชอบในหมู่วัยรุ่น หรือผู้ที่ชอบความท้าทายและเสี่ยงอันตราย รวมถึงได้กลายเป็นกีฬาที่เหล่าดารานักแสดงหลายๆ คนให้ความสนใจเล่นเป็นงานอดิเรก ดังจะเห็นได้จาก รายการทางโทรทัศน์ทั่วไป

ในส่วนของกีฬาปืนอัดลมเบา นั้น ก็เป็นเกมส์กีฬาอีกชนิดหนึ่งที่พัฒนามาจากการฝึกซ้อมยุทธวิธีต่างๆ ของหน่วยงานทางทหารและตำรวจ เช่น การซ้อมรบ ฐูโจม ดักซุ่มและจับกุม ซึ่งมีวิธี กฎ กติกา การเล่นที่คล้ายๆ กับกีฬาฟุตบอล จากการเล่นปืนอัดลมเบา นั้นมีความเหมือนปืนจริงและไม่ก่อให้เกิดอันตรายในขณะที่เล่น อีกทั้งในปัจจุบันราคาของปืนอัดลมเบาที่มีราคาถูกลงเป็นอย่างมากเนื่องจากการเข้ามาของผู้ผลิตจากประเทศจีน จึงทำให้มีผู้หันมาให้ความสนใจเล่นกันมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งได้มีการประมาณกันว่ามีผู้เล่นทั่วประเทศมากกว่า 3 แสนคนขึ้นไปแล้ว (สุวิชา กลินทะ, “GAMEGUNS MAGAZINE เล่มที่ 14.”, 2548: หน้า 7) เพราะเป็นกีฬาที่มีเสน่ห์หลายๆ อย่าง ให้ความสนุกสนานแก่ผู้เล่นได้ดี สามารถเล่นได้ทุกเพศทุกวัยไม่จำกัดอายุ ไม่จำเป็นต้องใช้กำลังกายอย่างหนักในเวลาเล่น สามารถเลือกได้ว่าจะซุ่มนิ่งอยู่เฉยๆ หรือจะใช้การวิ่งซ้า สลับเร็วก็ได้แล้วแต่ความต้องการ เป็นกีฬาที่ไม่ต้องเสี่ยงต่ออันตรายหากเรา ปฏิบัติตนให้อยู่ภายใต้ กฎของความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด และยังเป็นกีฬาที่มีประโยชน์อีกด้วย เพราะ เมื่ออยู่ในสนามผู้เล่นจะรู้สึกตื่นเต้น และตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา ได้ฝึกใช้ประสาทตาและหูเพื่อแยก คู่ต่อสู้ ฝึกความอดทน การชิงไหวชิงพริบ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การเล่นเป็นทีมเวิร์คและเป็นกีฬาที่ช่วยฝึกสมาธิ

ด้วย ดังนั้น กีฬาป็นอึดลมเบาจึงเป็นที่นิยมมากในกลุ่มวัยรุ่น จากการทำมีผู้เล่นเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วนี้เอง จึงทำให้เกิดการจัดตั้งสนามยูทูกีฬาและเปิดเป็นกิจการให้บริการเช่าสนามเล่นเกมสกีกีฬาป็นอึดลมเบาขึ้นมามากมายหลายแห่งในประเทศไทยรวมถึงในจังหวัดเชียงใหม่ด้วย เพื่อที่จะรองรับให้เพียงพอกับจำนวนผู้เล่นที่นับวันก็จะมีแต่เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ

การจัดตั้งสนาม ยูทูกีฬาแห่งแรกที่จังหวัดเชียงใหม่ เกิดขึ้นราวๆ ปี พ.ศ.2534 แต่เนื่องจากขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดีตลอดจนค่าใช้จ่ายในการเล่นนั้นสูงมากจึงไม่ได้รับความนิยมเท่าที่ควร จะเป็นการเล่นกันเฉพาะกลุ่มจนในที่สุดก็ต้องเลิกกิจการไป ในระยะเวลาต่อมา มีความพยายามในการก่อตั้งสนาม ยูทูกีฬาขึ้นมาใหม่ คือ ที่จังหวัดภูเก็ตและที่เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยมุ่งเน้นให้บริการกับนักท่องเที่ยวเป็นหลัก จนเป็นที่แพร่หลายและเริ่มได้รับความนิยมมากขึ้น จึงได้มีการแสวงหาเปิดสนามขึ้นมาอย่างมากมายเข้ามาในกรุงเทพฯ รวมถึงจังหวัดนครราชสีมา ลักษณะของสนาม ยูทูกีฬาในประเทศไทยส่วนใหญ่จะมีสิ่งๆ ที่เหมือนกันคือ ทางด้านขนาดของสนาม จะไม่ค่อยใหญ่โตกว้างขวางมากนัก เฉลี่ยแล้วจะมีอาณาบริเวณประมาณ 3-7 ไร่เท่านั้น ทั้งนี้เป็นเพราะติดขัดเรื่องค่าเช่าที่ดินนั่นเอง ครั้นจะไปสร้างสนามที่อยู่ห่างไกลจากตัวเมืองออกไปเพื่อประหยัดค่าเช่าที่ดินก็จะมีอุปสรรคเรื่องของการเดินทางไปสนาม ขนาดของสนาม ยูทูกีฬาดังกล่าวนี้ ในต่างประเทศจะเรียกว่าเป็นสนามแบบ Speed ball จึงสามารถสรุปได้ว่า สนามยูทูกีฬาในประเทศไทยแทบทั้งหมดล้วนแล้วแต่เป็นสนามแบบ Speed ball ทั้งสิ้น (Tarzan Hut Club Chiangmai, 2551.)

จากการรวบรวมข้อมูลจากชมรมบีบี กัน จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจุบันในจังหวัดเชียงใหม่ มีสนามยูทูกีฬาเปิดให้บริการมากกว่า 11 สนาม แต่จะมีสนามบางส่วนที่ไม่ได้มาตรฐานของชมรม จึงยังไม่ได้เข้าร่วมอยู่ในชมรมบีบี กัน จังหวัดเชียงใหม่ และมีอยู่ 7 สนามที่ตั้งอยู่ในเขต อำเภอเมือง (แสดงดังตารางที่ 1.1) แต่ละสนามก็จะมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไป เช่น ขนาดและลักษณะของสนามว่าเป็นการเล่นกลางแจ้งหรือเล่นในที่ร่ม การจัดวางบังเกอร์ การจัดพื้นที่รองรับลูกค้าที่ติดตามมาชมการเล่น รวมถึงการให้บริการด้านความสะดวกต่างๆ ทั้งพื้นที่จอดรถ บริการอาหารและเครื่องดื่ม บริการให้เช่า - ซื่อเกี่ยวกับอุปกรณ์การเล่นต่างๆ บริการให้ความรู้ คำปรึกษาเกี่ยวกับอุปกรณ์การเล่นต่างๆ และวิธีการเล่นพื้นฐาน กฎ กติกา มารยาท

ตารางที่ 1.1 แสดงรายละเอียดของสนามยุทธภีฬาต่างๆ ที่เปิดบริการในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อสนาม	ที่ตั้ง	ขนาดของสนาม	ลักษณะหรือรูปแบบของสนาม
1. TARZAN HUT CLUB CHIANGMAI	อ.เมือง	เนื้อที่ 3 ไร่ แบ่งเป็น พื้นที่สนาม 1 ไร่ ที่เหลือเป็นอาคารสำหรับผู้ชม ห้องน้ำ และร้านอาหาร	ที่โล่งกลางแจ้ง เป็นป่าผสมเล็กน้อย
2. THE FOX SURVIVAL GAME	อ.เมือง	เนื้อที่ 4 ไร่ แบ่งเป็น พื้นที่สนาม 2 ไร่ ที่เหลือเป็นอาคารสำหรับผู้ชม ห้องน้ำ และร้านอาหาร	ที่โล่งกลางแจ้ง เป็นป่าผสมเล็กน้อย
3. S.W.A.T Chiang Mai BB.Gun	อ.เมือง	เนื้อที่ 2 ไร่ มีส่วนที่เป็นอาคารร้าง และพื้นที่สนามหญ้า	ที่โล่งกลางแจ้ง และอาคารร้าง
4. ช่วงสิงห์	อ.เมือง	เนื้อที่ 1 ไร่ 200 ตารางวา.	ที่โล่งกลางแจ้ง เป็นป่าผสมเล็กน้อย
5. BBD AIR SOFT GUN	อ.เมือง	เนื้อที่สนามรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า กว้าง 30 เมตร ยาว 50 เมตร	ในร่ม เป็น โคด้งเก็บของ
6. B 3 GROUND BATTLE	อ.เมือง	เนื้อที่สนามรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า กว้าง 30 เมตร ยาว 100 เมตร	ในร่ม เป็น โคด้งเก็บของ
7. AREA 51 Tactical bb game	อ.เมือง	สนามรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า เนื้อที่ 2 ไร่ 32 ตารางวา	ในร่ม เป็นป่ากึ่งโคด้ง
8. หางดงเวียดกงบีบี	อ.หางดง	เนื้อที่ทั้งหมด 10 ไร่ สนามรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า แบ่งเป็นสนามใหญ่ 7 ไร่ สนามเล็ก 3 ไร่	ที่โล่งกลางแจ้ง เป็นป่าผสมเล็กน้อย
9. พราน	อ.แมริม	สนามรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า เนื้อที่ 2 ไร่ครึ่ง	ที่โล่งกลางแจ้ง เป็นป่าผสมเล็กน้อย
10. GOD SPEED	บ.แม่ใจ อ.สันทราย	เนื้อที่สนามประมาณ 1 ไร่ครึ่ง	ที่โล่งกลางแจ้ง เป็นป่าผสมเล็กน้อย
11. M 14	บ.แม่ใจ อ.สันทราย	เนื้อที่สนามประมาณ 2 ไร่	ที่โล่งกลางแจ้ง เป็นป่าผสมเล็กน้อย

ที่มา : ชมรมกีฬาบีบี กัน จังหวัดเชียงใหม่

การสัมภาษณ์เจ้าของสนามต่างๆ ( พฤศจิกายน 2551 )

สนามยูททกีฬาทัวร์ชาน ฮัท ก็เป็นอีกสนามที่เปิดขึ้นมาที่จังหวัดเชียงใหม่ ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ.2547 มีจำนวนผู้ที่สมัครเป็นสมาชิกทั้งสิ้นประมาณ 330 คน และที่ยังไม่หมดสมาชิกภาพ จำนวน 93 คน เดิมทีเปิดให้บริการเล่นแต่ พื้นท์บอล ต่อมาได้มีการเปิดบริการให้เล่นเกมสกีฬา ปีนอัตรลมหาเพิ่มขึ้น ตั้งแต่ปี พ.ศ.2549 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ( ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าของ สนาม ) ลักษณะของสนามเป็นแบบ speed ball เล่นกลางแจ้ง โดยมีรูปแบบของสนามที่มีป่าผสม อยู่เล็กน้อย ร่มรื่นไม่ร้อนเพราะมีต้นไม้ปกคลุมอยู่โดยรอบ สนามยูททกีฬาทัวร์ชาน ฮัท อยู่ใกล้ตัวเมืองเชียงใหม่มากที่สุด หากเดินทางจากสนามบินเชียงใหม่ ก็จะใช้เวลาเพียงแค่ 5 นาทีเท่านั้น สนามยูททกีฬาทัวร์ชาน ฮัท มีเนื้อที่ประมาณ 3 ไร่ เนื้อที่เฉพาะสนามประมาณ 1 ไร่ การจัดแผนผังของสนามนั้นก็จะใช้บังเกอร์ไม้เป็นส่วนใหญ่ ส่วนเนื้อที่ที่เหลือจะเป็นส่วนของอาคาร สำหรับผู้ชมและร้านอาหาร-เครื่องดื่มที่มีไว้คอยบริการ เวลาเปิดให้บริการคือ 11.00 – 22.00 น. และหยุดทุกวันจันทร์ ส่วนอัตรค่าบริการแสดง ตามตารางที่ 1.2

ตารางที่ 1.2 แสดงอัตรค่าบริการใช้บริการของสนามยูททกีฬาทัวร์ชาน ฮัท อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ประเภท	ราคา
อัตรค่าบริการรายปี	190 บาท / คน / ปี
อัตรค่าบริการสำหรับสมาชิก	50 บาท / ครั้ง / คน
อัตรค่าบริการสำหรับบุคคลธรรมดา	80 บาท / ครั้ง / คน

ที่มา : สนามยูททกีฬาทัวร์ชาน ฮัท อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ( พฤศจิกายน 2551 )

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น จะเห็นได้ว่าธุรกิจการให้บริการสนามยูททกีฬาทัวร์ชาน ฮัท เป็นธุรกิจที่กำลังเริ่มได้รับความสนใจจากผู้ประกอบการหลายๆ คน จึงทำให้สนามยูททกีฬาทัวร์ชาน ฮัท เริ่มที่จะมีคู่แข่งกันทางการตลาดเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ทำให้การศึกษาและการรู้จักกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผู้ประกอบการ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาถึงพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ สนามยูททกีฬาทัวร์ชาน ฮัท อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาช่วยในการปรับปรุง พัฒนา วางแผนงานด้านการบริหารงานสนามยูททกีฬาทัวร์ชาน ฮัท และรูปแบบธุรกิจการบริการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในทุกด้าน และเพื่อให้มีความสอดคล้อง เหมาะสมกับผู้บริโภคที่จะมาใช้บริการในครั้งต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา

- 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการเลือกใช้บริการเล่นเกมสกีฬาเป็นอัดลมเบาของสนามยูททธิกีฬาทาร์ชาน ฮัถ อำเภอเมือง จัหวัดเซียงใหม่
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนผสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเล่นเกมสกีฬาเป็นอัดลมเบาของสนามยูททธิกีฬาทาร์ชาน ฮัถ อำเภอเมือง จัหวัดเซียงใหม่
- 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการบริการเล่นเกมสกีฬาเป็นอัดลมเบาของสนามยูททธิกีฬาทาร์ชาน ฮัถ อำเภอเมือง จัหวัดเซียงใหม่

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการบริการสนามยูททธิกีฬาทาร์ชาน ฮัถ อำเภอเมือง จัหวัดเซียงใหม่ ในการที่จะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน พัฒนา ปรับปรุง การกำหนดรูปแบบสนามยูททธิกีฬาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารงาน การจัดการ แผนการตลาด และความต้องการของผู้ที่มาใช้บริการ ให้มีการเจริญเติบโตของธุรกิจอย่างมั่นคง และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจในธุรกิจการให้บริการสนามยูททธิกีฬา ที่จะเข้ามาเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ของธุรกิจนี้ต่อไป

## 1.4 ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงพฤติกรรมกรรมการเลือกใช้บริการเล่นเกมสกีฬาเป็นอัดลมเบาของสนามยูททธิกีฬาทาร์ชาน ฮัถ อำเภอเมือง จัหวัดเซียงใหม่ และปัจจัยส่วนผสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการเล่นเกมสกีฬาเป็นอัดลมเบาของสนามยูททธิกีฬาทาร์ชาน ฮัถ อำเภอเมือง จัหวัดเซียงใหม่ ตลอดจนความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการเล่นเกมสกีฬาเป็นอัดลมเบาที่สนามยูททธิกีฬาทาร์ชาน ฮัถ อำเภอเมือง จัหวัดเซียงใหม่ สถานที่ทำการศึกษา คือ สนามยูททธิกีฬาทาร์ชาน ฮัถ อำเภอเมือง จัหวัดเซียงใหม่ และทำการเก็บข้อมูลช่วงเดือนมกราคม พ.ศ. 2551

## 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

**ผู้บริโภค** หมายถึง ผู้ที่มีความต้องการซื้อ มีอำนาจซื้อที่ทำให้เกิดพฤติกรรมการซื้อ และพฤติกรรมการใช้ในที่นี้คือ การใช้บริการเล่นเกมสกีพายเป็นอัดลมเบาที่สนามยุทธกีฬาทหารซานฮัท อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

**พฤติกรรมผู้บริโภค** หมายถึง การกระทำอันก่อให้เกิดบริโภคสินค้าและบริการของผู้บริโภค ที่มีต่อการใช้บริการเล่นเกมสกีพายเป็นอัดลมเบา อาหาร เครื่องดื่ม การพักผ่อน นั่งเล่น หรือการทำกิจกรรมต่างๆ ภายในสนามยุทธกีฬาทหารซานฮัท อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ระดับความรู้สึกของผู้รับบริการ ซึ่งเป็นผลมาจากการเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ประสิทธิภาพของสินค้าและบริการกับความคาดหวังของผู้รับบริการ โดยถ้าผลที่ได้รับจากการบริการตรงกับที่คาดหวังของผู้รับบริการจะทำให้เกิดความพึงพอใจ

**พื้นที่บอล** คือ เกมสกีพ่าที่ต้องใช้ผู้เล่นเป็นทีมเริ่มตั้งแต่ทีมสองคนขึ้นไป จากนั้นจะแยกออกเป็นสองฝ่าย สมมุติว่าเป็นศัตรูกัน แต่ละฝ่ายต่างมีอาวุธปืนพื้นที่บอลประจำกายเพื่อใช้ในการจิกตอได้หรือป้องกันตัว เป้าหมายของเกมสกี คือ พยายามบุกเข้าไปชิงธงที่ฐานของฝ่ายตรงข้าม แล้วนำกลับมายังฐานของตนให้ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และในขณะที่เดียวกันต้องพยายามยิงผู้เล่นฝ่ายตรงข้ามให้ออกมากที่สุดเพื่อทำคะแนน

**กีฬาปืนอัดลมเบา (Air Soft Gun)** หรือที่เรียกกันว่า BB Gun คือ กีฬาที่ใช้ปืนอัดลมที่จำลองเลียนแบบปืนจริงในอัตราส่วน 1 : 1 สามารถยิงได้ในความแรงหรือความเร็วลูกกระสุนปืนไม่เกิน 400 - 450 ฟุตต่อวินาที ใช้ลูกกระสุนที่เรียกว่า BB (Bullet Ball) ซึ่งทำมาจากเม็ดพลาสติก มีลักษณะกลม มนเหมือนลูกบอล จะมีขนาดมาตรฐาน คือ 6 มิลลิเมตร แต่จะมีปืนอัดลมเบาบางรุ่นเท่านั้นที่ใช้ลูกกระสุนขนาด 8 มิลลิเมตร ปืนชนิดนี้ทำงานได้โดย 3 ระบบ คือ ระบบแก๊ส ระบบอัดลมด้วยมือ (Air cocking) และระบบไฟฟ้า ซึ่งลักษณะของตัวปืนนั้นมีความคล้ายคลึงกับของจริงเป็นอย่างมาก และจะมีวิธีการเล่น กฏ กติกา เช่นเดียวกับพื้นที่บอล หรือจะเล่นแบบบรณยุทธ์ แบบ IPSC (จับเวลาและยิงเป้ากระดาษ) ก็ได้ โดยผู้ยิงจะต้องใช้เวลาให้น้อยที่สุด และทำคะแนนให้ได้มากที่สุด ซึ่งการเล่นแบบบรณยุทธ์นี้ เป็นการนำเอา กฏ กติกาของการแข่งขันยิงปืนจริงๆ มาใช้

**สนามยุทธกีฬา** คือ สนามที่ใช้สำหรับแข่งขัน หรือเล่นกีฬาทางทหาร เช่น การจำลอง และการฝึกการรบด้วยยุทธวิธีต่างๆ การยิงปืนในรูปแบบต่างๆ เป็นต้น