

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวนับเป็นอุตสาหกรรมที่เติบโตเร็วที่สุดในโลกอุตสาหกรรมอย่างหนึ่ง และยังคงเติบโตต่อไปเรื่อยๆอย่างไม่หยุดยั้ง การท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมภาคบริการที่มีบทบาทสำคัญในระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย เป็นอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้ให้กับประเทศเป็นจำนวนมาก นอกจากจะสร้างรายได้โดยมูลค่าเป็นอันดับหนึ่งของการค้าและบริการรวมของประเทศแล้ว ยังเป็นอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดธุรกิจต่อเนื่องอาทิ โรงแรม ที่พัก ภัตตาคารร้านอาหาร ร้านจำหน่ายสินค้าที่ระลึกสินค้าพื้นเมือง ซึ่งก่อให้เกิดการลงทุน การจ้างงาน การกระจายรายได้สู่ท้องถิ่น รวมทั้งสร้างรายได้เข้าสู่ประเทศในรูปแบบเงินตราต่างประเทศปีละหลายแสนล้านบาท

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยปี 2546-2550 มีจำนวนนักท่องเที่ยว 10 ล้านคน, 11.65 ล้านคน, 11.52 ล้านคน, 13.83 ล้านคน และ 14.46 ล้านคน ตามลำดับ (ดังตาราง 3.1)

ตาราง 1.1 สถิตินักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทย พ.ศ. 2546-2550 หน่วย : คน

ปี	จำนวนนักท่องเที่ยว
2546	10,004,453
2547	11,650,703
2548	11,516,936
2549	13,828,790
2550	14,464,228

ที่มา : การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

World Economic Forum ได้ทำการเปรียบเทียบศักยภาพด้านการท่องเที่ยวของ 124 ประเทศ โดยใช้ The Travel & Competitiveness Index : TTCI , 2007 พบว่าประเทศไทยถูกจัดให้อยู่ในอันดับที่ 43 ของโลก โดยที่ประเทศไทยเป็นที่ยอมรับเรื่องการท่องเที่ยวในระดับนานาชาติ เพราะทำที่ที่เป็นมิตรต่อนักท่องเที่ยว และการเปิดรับนักท่องเที่ยว สภาพแวดล้อมทางธุรกิจท่องเที่ยว และโครงสร้างพื้นฐาน และประเทศไทยยังถูกจัดว่าเป็นประเทศที่มีผู้มาเยือนมากที่สุดเป็นลำดับที่ 17 ของโลก ในปี 2548 และมีผู้มาเยือนมากที่สุดลำดับที่ 4 ในเอเชีย รองจาก จีน มาเลเซีย และฮ่องกง รายได้จากการท่องเที่ยวของประเทศไทยอยู่ลำดับที่ 22 ของโลก และลำดับที่ 5 ของเอเชียและแปซิฟิก รองจากจีน ออสเตรเลีย ญี่ปุ่นและฮ่องกง

ในปี 2548 องค์การการค้าโลก (WTO) ได้คาดการณ์อัตราการเติบโตของนักท่องเที่ยวทั่วโลกจะมีการชะลอตัวลงตามสภาวะการชะลอตัวลงของเศรษฐกิจโลก ถึงแม้ WTO จะคาดการณ์ถึงการชะลอตัวลงของการท่องเที่ยว แต่ยังมีกรท่องเที่ยวแบบเฉพาะทาง เช่น การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การท่องเที่ยวแบบผจญภัย และการท่องเที่ยวเชิงศาสนา ที่นักท่องเที่ยวยังให้ความสนใจท่องเที่ยวอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งจะส่งผลให้การท่องเที่ยวเฉพาะทางมีแนวโน้มขยายตัว

จังหวัดเชียงใหม่ถือเป็นประตูภาคเหนือตอนบนอีกทั้งเชียงใหม่ยังเป็นจังหวัดที่มีศักยภาพในด้านการท่องเที่ยวสูงเป็นเมืองที่อุดมสมบูรณ์ด้วยทรัพยากรด้านการท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยวความงามตามธรรมชาติ ศิลปกรรม โบราณสถาน โบราณวัตถุและขนบธรรมเนียมประเพณีดั้งเดิมแบบล้านนาไทย ตลอดจนน้ำใจไมตรีของชาวเชียงใหม่เป็นที่ดึงดูดและประทับใจแก่ผู้มาเยือนที่ยากจะลืมเลือนจึงเป็นเมืองที่มีการไหลเวียนของนักท่องเที่ยวตลอดเวลาและเป็นจังหวัดที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งเป็นจังหวัดที่มีความหลากหลายของลักษณะภูมิประเทศ จึงมีความได้เปรียบทางด้านสถานที่ท่องเที่ยวแบบกิจกรรมผจญภัยที่มีให้เลือกมากมาย สามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวที่ชื่นชอบการท่องเที่ยวแบบผจญภัย จึงเป็นอีกหนทางหนึ่งที่จะสามารถช่วยเพิ่มรายได้ในสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบันอันเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจของโลก และสถานการณ์ภายในประเทศ ทั้งเหตุการณ์ธรณีพิบัติ (สึนามิ) ความไม่สงบของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ความไม่มีเสถียรภาพทางการเมือง การปฏิวัติรัฐประหาร และการชุมนุมประท้วงจากกลุ่มต่างๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประเทศไทยเป็นอย่างมาก การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกการท่องเที่ยวแบบกิจกรรมผจญภัยของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จึงเป็นการศึกษาที่เป็นประโยชน์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวแบบผจญภัย และธุรกิจอื่นๆที่เกี่ยวข้องให้ได้ทราบถึงปัจจัยที่จะมีผลต่อการเลือกการท่องเที่ยวแบบผจญภัยของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปใช้ในการปรับตัว และพัฒนาธุรกิจเพื่อรองรับและสนองตอบความต้องการ และสร้าง

ทางเลือก เพื่อเป็นส่วนหนึ่งที่จะเพิ่มรายได้ให้กับธุรกิจและหมุนเวียนในจังหวัดและดึงดูดรายได้ภาคบริการเข้าสู่ประเทศ

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อทำการศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติในการเลือกมาท่องเที่ยวกิจกรรมผจญภัยในจังหวัดเชียงใหม่
- 2) เพื่อทำการศึกษาความต้องการของนักท่องเที่ยวต่างชาติในการเลือกมาท่องเที่ยวกิจกรรมผจญภัยในจังหวัดเชียงใหม่
- 3) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกการท่องเที่ยวแบบกิจกรรมผจญภัยของนักท่องเที่ยวต่างชาติในจังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) เพื่อเข้าใจถึงพฤติกรรมและความต้องการของนักท่องเที่ยวต่างชาติในการเลือกมาท่องเที่ยวกิจกรรมผจญภัยในจังหวัดเชียงใหม่
- 2) เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลและตัวแปรต่างๆที่ได้จากการศึกษานำไปใช้วางแผนดำเนินงานและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวต่างชาติให้มีศักยภาพดียิ่งขึ้น
- 3) เพื่อเป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานของเอกชน และภาครัฐที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนกลยุทธ์เชิงนโยบายในการพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยวแบบผจญภัยและกิจการท่องเที่ยวต่อเนื่องประเภทอื่นๆต่อไป

1.4 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกการท่องเที่ยวแบบกิจกรรมผจญภัยของนักท่องเที่ยวต่างชาติในจังหวัดเชียงใหม่ โดยแจกแบบสอบถาม 400 ชุด ตั้งแต่ เดือนมิถุนายน ถึง เดือนกรกฎาคม 2552

1.5 นิยามศัพท์

กิจกรรมผจญภัย หมายถึง กิจกรรมนันทนาการที่ทำตามความสมัครใจในยามว่าง เพื่อให้เกิดความสนุกสนาน เพลิดเพลิน ผ่อนคลายความตึงเครียดทั้งทางร่างกายและจิตใจ โดยเฉพาะความตื่นเต้นเร้าใจ ในประเทศไทยสามารถแบ่งกิจกรรมผจญภัยออกได้ 2 แบบคือ เช่น การกระโดดบันจี้

จัมพ์ การปีนหน้าผา การปีนจักรยาน การล่องแพ ล่องแก่ง การเดินป่า เดินชมอุทยาน เป็นต้นบอล พายเรือคายัค เรือคานู เจ็ตสกี ฯลฯ

1.5.1 กิจกรรมผจญภัยคือ กิจกรรมผจญภัยที่ให้ความตื่นเต้นเร้าใจ ความหวาดเสียวมาก ทั้งยังต้องใช้พลังกายและพลังใจอย่างมากในการทำกิจกรรม เช่น

1) การกระโดดบันจี้จัมพ์ เป็นกีฬาที่ผู้เล่นต้องกระโดดจากที่สูง โคนมีเชือกยึดไว้ที่ขา ที่สระน้ำหรือแอ่งน้ำอยู่ด้านล่าง โดยทั่วไปจะกระโดดจากสถานที่ที่เคลื่อนที่ไม่ได้เช่น อาคาร สะพานสูง เป็นต้น แต่บางครั้งก็สามารถกระโดดจากอากาศยานอย่างบอลลูนหรือเฮลิคอปเตอร์ได้เช่นกัน

2) การปีนหน้าผา จะมีทั้งการปีนหน้าผาจริงและหน้าผาจำลอง โดยจะมีอุปกรณ์ที่ใช้โรยตัวขึ้นและลงเพื่อความปลอดภัย

3) การเล่นยิงปืนเพนด็อบอล หรือยิงปืนบีบีกัน เป็นการต่อสู้กันโดยมีสถานที่ที่จำลองขึ้นมาเหมือนเป็นสนามรบ ใช้ปืนในการยิงต่อสู้กัน มีการแบ่งทีมในการต่อสู้ฝ่ายไหนโดยยิงหมดก่อนชนะ และจะมีอุปกรณ์ในการป้องกันดวงตา และร่างกายอื่นๆเพื่อความปลอดภัย

4) การปีนจักรยานเสือภูเขา คือการปีนจักรยานที่วิวชมทัศนียภาพตามป่าเขา

5) การขี่มอเตอร์ไซค์วิบากหรือ ATV เป็นการขี่มอเตอร์ไซค์ หรือรถ ATV ไปตามป่าเขาหรือถนนหนทางที่ทุรกันดาร หรือลำบากและที่วิวชมทัศนียภาพ

6) การกระโดดหอ ไรยตัว หรือชะนีบิน เป็นการกระโดดจากที่สูงจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่ง อาจจะเป็นจากอาคารสถานที่สูงๆที่สร้างขึ้น หรือจะเป็นจากต้นไม้สูง

7) การล่องแพล่องแก่ง เป็นการล่องแพ ล่องแก่ง ตามลำน้ำ หรือลำธาร

8) เรือคานู เรือคายัค เป็นการพายเรือด้วยตัวเองคล้ายๆการล่องแก่ง

9) เจ็ตสกี เป็นการขี่เจ็ตสกีในทะเล หรือทะเลสาบ

10) วินเซิร์ฟ เป็นการเล่นในทะเลด้วยการใช้ลมเป็นการจับวินเซิร์ฟ ฯลฯ

1.5.2 กิจกรรมกึ่งผจญภัยคือ กิจกรรมผจญภัยที่ให้ความตื่นเต้นเร้าใจ ความหวาดเสียวใน

ระดับปานกลาง จะไม่มากเท่ากิจกรรมผจญภัยโดยตรง เช่น

1) การเดินชมอุทยาน การเดินป่า เป็นการเดินท่องเที่ยวชมป่าชมเขา ชมทัศนียภาพที่สวยงามของธรรมชาติ

2) การขี่ช้างชมป่า เป็นการนั่งบนหลังช้างชมทัศนียภาพของป่าเขา ของธรรมชาติที่สวยงาม

3) การดูนก ดูผีเสื้อ เป็นการเดินชมนก ชมผีเสื้อตามป่าเขาและธรรมชาติ

ในจังหวัดเชียงใหม่กิจกรรมผจญภัยส่วนมากจะเป็นกิจกรรมที่อยู่ในสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติเนื่องจากลักษณะทางภูมิประเทศของจังหวัดเชียงใหม่ เช่น การกระโดด ไรด์ตัวจากที่สูง การขี่ช้างชมป่า การล่องแพล่องแก่ง ฯลฯ ซึ่งกระจายตัวอยู่เกือบทุกอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่ โดยเฉพาะอำเภอที่ได้รับความนิยม และมีสถานที่ท่องเที่ยวมากมาย คือ อำเภอแมริม แม่แตง แม่วาง เป็นต้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved