



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ/ลิสซิ่งรถยนต์ของจังหวัดเชียงราย

1. บมจ.ธนาคารชนชาติ
2. บมจ. ธนาคารทีสโก้
3. บมจ. ธนาคารเกียรตินาคิน
4. บมจ. ไทยพาณิชย์ลิสซิ่ง
5. บมจ. กสิกรลิสซิ่ง
6. บจก.จีไอแคปปิตอลอโต้ลิส (มหาชน)
7. บมจ.อยุธยาแคปปิตอล ออโต้ลิส
8. บมจ. เงินทุนสินอุตสาหกรรม
9. บจก.เคทีบีลิสซิ่ง
10. บจก.สินบัวหลวงลิสซิ่ง
11. บจก. โตโยต้าลิสซิ่ง
12. บจก. อีซูซูลิสซิ่ง
13. บจก. ฮอนด้าลิสซิ่ง
14. บจก. ฟอรัลลิสซิ่ง
15. บจก. นิมซ์เส็งลิสซิ่ง
16. บจก. พัฒนสินลิสซิ่ง (ซีพีแอล)
17. บจก. อินทลิสซิ่งกรุ๊ปเชียงราย
18. บจก. สินปราชीलิสซิ่ง
19. บจก. ทวีเฮงลิสซิ่ง
20. บจก. มิตรสินค่วน
21. บจก. วีระลิสซิ่ง
22. หจก. เชียงแสนลิสซิ่ง
23. บจก. พิธีวิสุทธิ
24. บจก. มิตรเอื้ออารีลิสซิ่ง
25. บจก. ทวียนต์ลิสซิ่ง (1988)

26. บจก. เชียงราย ลิสซิ่ง
27. หจก. ยูที ลิสซิ่ง
28. บจก. สักคี สยาม ลิสซิ่ง
29. หจก. สิ้นทรัพย์ นคร ลิสซิ่ง
30. บจก. นาก่วม ลิสซิ่ง
31. หจก. เชียงราย สุวรรณ ลิสซิ่ง
32. บจก. เชียงราย อรุณศิลป์ ชัยพัฒนา
33. บจก. แม่วัง ลิสซิ่ง
34. บจก. ทวีชัย ลิสซิ่ง
35. บจก. ยุทธพงษ์ ลิสซิ่ง
36. บจก. พันทิพย์ ลิสซิ่ง
37. บจก. อัสวิน ลิสซิ่ง
38. บจก. ชัยรุ่ง ลิสซิ่ง
39. บจก. วินศิริ ลิสซิ่ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน)
ในจังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลนำไปประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะใช้ประโยชน์เฉพาะการศึกษาและเก็บเป็นความลับ ขอขอบพระคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นายประชา พื่อสุวรรณ

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() น้อยกว่า 20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี

() 31-35 ปี () 36-40 ปี () 41-45 ปี

() 46-50 ปี () 51-55 ปี () 56-60 ปี

() มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพ

() โสด () สมรส

() หม้าย (คู่สมรสเสียชีวิต) () หย่า/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี

() ปริญญาโท () ปริญญาเอก

5. อาชีพ

- () ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท / ห้างร้านเอกชน
 () รับจ้างทั่วไป () ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 () อื่น ๆ

6. รายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน

- () น้อยกว่า 10,001 () 10,001 - 20,000 บาท
 () 20,001 - 30,000 บาท () 30,001 - 40,000 บาท
 () 40,001 - 50,000 บาท () 50,001 - 60,000 บาท
 () 70,001 - 80,000 บาท () 90,001 - 100,000 บาท
 () มากกว่า 100,000 บาท

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมในการเลือกใช้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของธนาคารชนชาติ จำกัด
 (มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง

7. ก่อนหน้านี้ท่านเคยใช้บริการด้านสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์หรือไม่ (หากไม่เคยเข้าไปตอบข้อ 9)

- () เคย () ไม่เคย

8. บริษัทสินเชื่อรถยนต์ที่ท่านเคยใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () บมจ.ธนาคารชนชาติ () บจก. กสิกร ลิสซิ่ง
 () บมจ. ธนาคารทีสโก้ () บจก. จีไอแคปปิตอล ออโต้ลิส
 () บมจ. เงินทุนสินอุตสาหกรรม () บมจ. ไทยพาณิชย์ลิสซิ่ง
 () บจก. โตโยต้าลิสซิ่ง () บมจ.อยุธยาแคปปิตอล ออโต้ลิส
 () บจก. อีซูซูลิสซิ่ง () บมจ. ธนาคารเกียรตินาคิน
 () บจก. ฮอนด้าลิสซิ่ง () บจก. นิมซีเส็งลิสซิ่ง
 () บจก. ฟอร์ดลิสซิ่ง () บจก. มิตรสินด่วน
 () บจก. สินปราชญ์ลิสซิ่ง () บจก. อินทรลิสซิ่ง
 () บจก. ทวีเฮงลิสซิ่ง () บจก. แม่วังลิสซิ่ง
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. ยี่ห้อรถยนต์ที่ซื้อและนำมาใช้บริการสินเช่าเช่าซื้อกับธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
- () เบนซ์ () BMW () โตโยต้า
 () ฮอนด้า () อีซูซุ () นิสสัน
 () มิซูบิชิ () ฟอร์ด () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
10. ท่านมีการหาข้อมูลจากสื่อโฆษณาต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการด้านสินเช่าเช่าซื้อรถยนต์กับบริษัทผู้ให้สินเชื่อโดยละเอียดก่อนใช้บริการหรือไม่
- () ไม่มีการหาข้อมูลเลย () มีการหาข้อมูลบ้าง
 () มีการหาข้อมูลโดยละเอียด
11. สื่อการโฆษณาทางใดที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกบริษัทสินเช่าเช่าซื้อรถยนต์ของท่านมากที่สุด
- () บุคคล (เพื่อน/คนใกล้ชิด/ครอบครัว) () ชื่อเสียงของบริษัท
 () กลิ่นวิทยุ () พนักงานของบริษัท
 () หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น () ใบปลิว
 () ป้ายคัทเอ๊าท์ () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
12. เหตุผลใดที่ท่านตัดสินใจใช้บริการสินเช่าเช่าซื้อรถยนต์ของธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () เป็นลูกค้าของธนาคารอยู่แล้ว
 () ความน่าเชื่อถือของธนาคาร
 () ความสะดวกในการมาใช้บริการ
 () จ่ายอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าบริษัทอื่น ๆ
 () ค่าธรรมเนียมในการขอสินเชื่อต่ำกว่า
 () ระเบียบและเงื่อนไขในการขอสินเชื่อยุ่งยากน้อยกว่า
 () สถานที่สะดวกในการติดต่อ และส่งชำระเงินกู้ สะดวกกว่า
 () การให้บริการของพนักงานดี
 () มีสาขาครอบคลุมทั่วประเทศ
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13. วงเงินสินเชื่อที่ที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อเช่าซื้อกับธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
- () น้อยกว่า 200,001 บาท () 200,001 – 400,000 บาท
- () 400,001 – 600,000 บาท () 600,001 – 800,000 บาท
- () 800,001 – 1,000,000 บาท () 1,000,001 – 1,200,000 บาท
- () 1,200,001 – 1,400,000 บาท () 1,400,001 – 1,600,000 บาท
- () 1,600,001 – 1,800,000 บาท () 1,800,001 – 2,000,000 บาท
- () 2,000,001 บาทขึ้นไป
14. ระยะเวลางวดการชำระเงินที่ท่านได้รับ
- () 6 งวด () 12 งวด () 18 งวด
- () 24 งวด () 30 งวด () 36 งวด
- () 42 งวด () 48 งวด () 54 งวด
- () 60 งวด () 66 งวด () 72 งวด
- () 78 งวด () 84 งวด () อื่นๆ (ระบุ).....
15. ท่านสามารถส่งชำระได้ตามเงื่อนไขของธนาคารธนชาตหรือไม่
- () ส่งชำระได้ตามเงื่อนไข
- () ไม่สามารถส่งชำระได้ตามเงื่อนไข (ระบุ)
16. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของธนาคารธนชาต ในระดับใด
- () สูงกว่าที่คาดหวัง (พึงพอใจมาก)
- () ตรงกับที่คาดหวัง (พึงพอใจ)
- () ต่ำกว่าที่คาดหวัง (ไม่พึงพอใจ)
17. ท่านจะแนะนำเพื่อนหรือคนรู้จักมาใช้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของธนาคารธนชาตหรือไม่
- () แนะนำ
- () ไม่แนะนำ (เพราะ)

ส่วนที่ 3 ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อบริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของธนาคารชนชาติ จำกัด
(มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงราย

กรุณาระบุความสำคัญของปัจจัยที่ท่านเลือกใช้บริการสินเชื่อบริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์จากธนาคารชนชาติ จำกัด
(มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงรายแห่งนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ลักษณะของปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18.ปัจจัยด้านสภาพของธนาคาร					
1. ชื่อเสียงของผู้บริหารดี น่าเชื่อถือ					
2. ความมั่นคงของธนาคาร					
3. มีการพัฒนาองค์กรอยู่เสมอ					
4. การมีส่วนร่วมกับสังคม					
19.ปัจจัยด้านการให้บริการ					
1. ด้านบริการ สะดวก รวดเร็ว					
2. มีสาขาที่ให้บริการมากมาย					
3. มีเทคโนโลยีในการให้บริการทันสมัย					
4. มีที่นั่งรอเพียงพอ					
20.ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง					
1. ทำเลที่ตั้งใกล้ที่พัก, ที่ทำงาน					
2. สถานที่จอดรถสะดวก, เพียงพอ					
3. สถานที่สะอาด เป็นระเบียบ					
21.ปัจจัยด้านการอนุมัติสินเชื่อ					
1. อัตราดอกเบี้ยต่ำ					
2. ความรวดเร็วในการอนุมัติและแจ้งผล					
3. ความรวดเร็วในการทำนิติกรรมสัญญา					
22.ปัจจัยทางด้านการตลาด					
1. การประชาสัมพันธ์ผ่านทางตัวแทน จำหน่ายรถยนต์					

ลักษณะของปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. การคิดป้ายโฆษณาหน้าอาคารสำนักงาน					
3. มีการส่งเสริมการตลาด เช่น แจก แคม การชิงโชคกับโครงการผ่อนรถ					
23.ปัจจัยด้านบุคลากร					
1. พนักงานมีความสุภาพและอัธยาศัยดี					
2. พนักงานมีความเอาใจใส่และกระตือรือร้น					
3. พนักงานมีความรู้ความชำนาญในการ ให้บริการสินเชื่อ					
4. พนักงานมีความสามารถให้คำแนะนำและ แก้ไขปัญหาได้					
5. พนักงานให้บริการรวดเร็วและถูกต้อง					

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงราย

กรุณาระบุความสำคัญของปัญหาที่ท่านเลือกใช้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์จากธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงรายแห่งนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัญหา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24. ด้านผลิตภัณฑ์					
1. วงเงินให้กู้ ไม่เพียงพอต่อความต้องการ					
2. ระยะเวลาการให้กู้สั้นเกินไป					
3. ปริมาณเอกสารที่ใช้ประกอบการขอกู้มาก เกินไป					
4. ภาพพจน์ และชื่อเสียงของธนาคารไม่ น่าเชื่อถือ					

ปัญหา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
25. ด้านราคา					
1. อัตราดอกเบี้ยสูง					
2. ค่าธรรมเนียมในการของสินเชื่อบสูง					
3. เงินค่างวดผ่อนชำระสูง					
26. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
1. จำนวนของสาขาที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ					
2. ท่าเลที่ตั้งธนาคารไม่สะดวกต่อการติดต่อ					
27. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. การโฆษณาและประชาสัมพันธ์น้อย					
2. พนักงานไม่ชี้แจงรายละเอียดให้เข้าใจ					
28. ด้านบุคลากร					
1. การแต่งกาย บุคลิกภาพของพนักงานไม่สุภาพเรียบร้อย					
2. พนักงานไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่มีความเต็มใจในการให้บริการ					
3. พนักงานไม่มีทักษะและไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน					
29. ด้านลักษณะทางกายภาพ					
1. สถานที่ไม่สะอาด ไม่ทันสมัย					
2. อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานไม่ทันสมัย					
3. ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในธนาคาร เช่น เครื่องบริการน้ำดื่ม เก้าอี้นั่งพัก					
30. ด้านกระบวนการให้บริการ					
1. ระเบียบ ขั้นตอนในการอนุมัติสินเชื่อยุ่งยาก					
2. ระยะเวลาในการอนุมัติสินเชื่อนาน					
3. ระบบงานขาดความถูกต้อง ไม่น่าเชื่อถือ					

31. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงบริการด้านสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงราย

.....

.....

.....

.....

.....



☺☺☺ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ☺☺☺

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายประชา พ่อสุวรรณ	
วัน เดือน ปีเกิด	10 เมษายน 2512	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาประถมศึกษา โรงเรียนอนุศึกษา ปีการศึกษา 2523 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย ปีการศึกษา 2529 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2535	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2536 – 2547	เจ้าหน้าที่ฝ่ายวางแผนและพัฒนา บริษัท นิมชีเส็งลิสซิ่ง จำกัด
	พ.ศ. 2548 – 2550	เจ้าหน้าที่จัดทำนิติกรรมจํานอง บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
	พ.ศ. 2551	เจ้าหน้าที่บริการสินเชื่อ บริษัท ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved