



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ภาคผนวก ก

## แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้สินค้าเชื้อไวรัสหากิจขนาดกลางและขนาดย่อมกับธนาคารพาณิชย์  
แห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง”

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้ ใช้ประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ ของ นายไชยวัฒน์ คงชนะ  
นักศึกษา สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึก  
ของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น  
และจะจัดเก็บเป็นความลับ โดยจะนำเสนอข้อมูลในภาพรวม ไม่เจาะจงถึงบุคคลใด  
บุคคลหนึ่ง
3. ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้สละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบ  
แบบสอบถามด้วยดี (โปรดตอบให้ครบทุกข้อ)

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใช้เครื่องหมาย  หน้าข้อที่ตรงกับความเห็นหรือข้อเท็จจริงของท่าน

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 20 – 29 ปี  3. 30 – 39 ปี  
 4. 40 – 49 ปี  5. 50 – 59 ปี  6. ตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี  2. ปริญญาตรี  
 3. ปริญญาโท  4. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

## 4. ตำแหน่งงาน

1. เจ้าของ  2. หัวหน้ากิจการ  
 3. ผู้จัดการ  4. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

## ตอนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบการ

โปรดใช้เครื่องหมาย  หน้าข้อที่ตรงกับความเห็นหรือข้อเท็จจริงของท่าน  
 ประเภทของธุรกิจที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. สินค้าเบ็ดเตล็ด  2. วัสดุก่อสร้าง  3. ยานยนต์  
 4. เฟอร์นิเจอร์  5. อาหารเครื่องดื่ม  6. อุตสาหกรรม  
 7. ส่งออก  8. รับเหมาก่อสร้าง  9. การเกษตร  
 10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 5. จำนวนเงินทุนจดทะเบียน

1. น้อยกว่า 500,000 บาท  2. 500,001 - 1,000,000 บาท  
 3. มากกว่า 1,000,000 บาท  4. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

## 6. รายได้โดยเฉลี่ยที่กิจการได้รับ ต่อเดือน

1. น้อยกว่า 50,000 บาท  2. 50,001 - 100,000 บาท  
 3. 100,001 - 150,000 บาท  4. 150,001 - 200,000 บาท  
 5. มากกว่า 200,001 บาท ขึ้นไป

## 7. ระยะเวลาที่กิจการของท่านดำเนินการจนถึงปัจจุบัน.....ปี

**ตอนที่ 3 : การใช้บริการด้านสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์**

โปรดใช้เครื่องหมาย  หน้าข้อที่ตรงกับความเห็นหรือข้อเท็จจริงของท่าน

8. การใช้บริการสินเชื่อเพื่อดำเนินธุรกิจของท่านที่ผ่านมา ท่านใช้บริการของธนาคารพาณิชย์ใด (กรณีที่ท่านใช้บริการสินเชื่อมากกว่า 1 แห่งโปรดเรียงลำดับแห่งที่ท่านใช้สินเชื่อมาก 3 อันดับ)

- 1. ธนาคารกรุงเทพ ฯ
- 2. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 3. ธนาคารกรุงไทย
- 4. ธนาคารกสิกรไทย
- 5. ธนาคารไทยพาณิชย์
- 6. ธนาคารทหารไทย
- 7. ธนาคารนครหลวงไทย
- 8. ธนาคารไทยธนาคาร
- 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

จากข้อ 8. ให้ท่านตอบคำถามข้อ 9.- ข้อ 18. เหตุใดท่านจึงเลือกใช้บริการจากแหล่งเงินทุนดังกล่าว

9. อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อต่ำกว่าธนาคารอื่น เป็นปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ

- 1. ใช่
- 2. ไม่ใช่

10. ขั้นตอนในการขออนุมัติสินเชื่อไม่ยุ่งยาก มีผลในการตัดสินใจเลือกใช้เงินให้สินเชื่อ

- 1. ใช่
- 2. ไม่ใช่

11. ธนาคารตั้งอยู่ใกล้สถานที่ประกอบการของลูกค้า มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้สินเชื่อ

- 1. ใช่
- 2. ไม่ใช่

12. ผู้กู้มีความสัมพันธ์กับธนาคารนั้น ๆ เป็นอย่างดี

- 1. ใช่
- 2. ไม่ใช่

13. ธนาคารที่ใช้บริการมีชื่อเสียงและภาพพจน์ที่ดีมานาน

- 1. ใช่
- 2. ไม่ใช่

14. ผู้ที่มีความสะดวกสบายในการเข้ามาใช้บริการ

1. ใช่  2. ไม่ใช่

15. ใช้บริการของธนาคารที่ต่อเนื่องและยาวนาน มีแนวโน้มที่จะเลือกใช้บริการต่อไป

1. ใช่  2. ไม่ใช่

16. ธนาคารมีอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีผลในการตัดสินใจเลือกใช้จ่ายเงินให้สินเชื่อ

1. ใช่  2. ไม่ใช่

17. การได้รับการแนะนำจากบุคคลอื่น มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้จ่ายเงินให้สินเชื่อ

1. ใช่  2. ไม่ใช่

18. การบริการหรือให้คำปรึกษาที่ดีและเป็นมืออาชีพก่อนและหลังการขอสินเชื่อ

1. ใช่  2. ไม่ใช่

19. ปัญหาที่ท่านมักพบอยู่เสมอเมื่อท่านใช้บริการสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และ โปรดเรียงลำดับที่ท่านพบบ่อยที่สุด 6 อันดับ)

1. อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อสูงเกินไป  
 2. ขั้นตอนการขอสินเชื่อยุ่งยาก  
 3. ได้รับการอนุมัติสินเชื่อล่าช้า  
 4. การบริการล่าช้า  
 5. ขาดความเข้าใจในระเบียบการขอสินเชื่อ  
 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

20. ท่านมีความรู้ในเรื่องการดำเนินงานและปัจจัยในการอำนวยความสะดวกของแต่ละธนาคาร เพียงใด

การดำเนินงานของธนาคาร ในเรื่อง	มีความรู้มากที่สุด	มีความรู้มาก	มีความรู้ปานกลาง	มีความรู้น้อย	ไม่มีความรู้
1. อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ					
2. ขั้นตอนการขอสินเชื่อ					
3. การใช้บริการสะดวกสบาย					
4. อุปกรณ์และเทคโนโลยีทันสมัย					
5. มีการเยี่ยมชมลูกค้าบ่อย ๆ					
6. มีความมั่นคงเชื่อถือได้					
7. มีภาพพจน์ที่ดีต่อสังคม					
8. มีการแนะนำความรู้ด้านสินเชื่อ					

21. ปัจจัยที่ท่านใช้ตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์ สำคัญที่สุด 3 อันดับแรก ดังนี้

.....

.....

.....

22. ปัญหาและอุปสรรคเพิ่มเติม ที่พบในการบริการสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

23. บทบาทของธนาคารพาณิชย์ที่ควรจะมีต่อการพัฒนาธุรกิจของท่าน

.....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายไชยวัฒน์ คงชนะ
วัน เดือน ปี เกิด	17 มิถุนายน 2505
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2525 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คณะบริหารธุรกิจ แผนกวิชาบัญชี วิทยาเขตเทคนิคภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2527 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป วิทยาลัยครู ลำปาง ปีการศึกษา 2533
ประสบการณ์	16 กุมภาพันธ์ 2530 – 17 พฤศจิกายน 2545 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) - สาขาลำปาง จังหวัดลำปาง - สาขานาก่วม จังหวัดลำปาง - สาขาเชียงราย จังหวัดเชียงราย - สาขาแพร่ จังหวัดแพร่ 18 พฤศจิกายน 2545 – ปัจจุบัน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)