

บทที่ 4

ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่อง "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักลงทุนทั่วไปในจังหวัดเชียงใหม่" เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจะนำมาสรุปผลการวิเคราะห์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.1 สถานภาพของประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง

4.1.1) ประชากรที่ศึกษา หมายถึงนักลงทุนทั่วไปในจังหวัดเชียงใหม่ที่ลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

4.1.2) กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากบริษัทหลักทรัพย์ที่ให้บริการด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 10 แห่ง โดยมีขนาดของตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากรที่ศึกษาทั้งหมด 280 ตัวอย่างและกำหนดระดับความเชื่อมั่นไว้ที่ 95%

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อรายงานผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่

4.2.1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการหาค่าสถิติพื้นฐานเช่น ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ทำการแปรผลเพื่ออธิบายคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างเช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ฯลฯ

4.2.2) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ โดยการใช้การทดสอบความสัมพันธ์ด้วยวิธี Chi-Square รวมถึงการทดสอบนอนพาราเมตริกแบบ แมนน์-วิทนี (Mann-Whitney U Test) และ แบบ ครัสคัล วัลลิส (Kruskal-Wallis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา ทั้งนี้ได้กำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05 เพื่อทดสอบสมมติฐาน

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 4.1 แสดงเพศและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	153	54.6
หญิง	127	45.4
รวม	280	100

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายร้อยละ 54.6 และเพศหญิงร้อยละ 45.4

ตารางที่ 4.2 แสดงอายุและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

อายุ(ปี)	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20	1	0.4
20-30	46	16.4
31-40	104	37.1
41-50	79	28.2
มากกว่า 50	50	17.9
รวม	280	100

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

กลุ่มตัวอย่างที่มีช่วงอายุ 31-40 ปีเป็นกลุ่มที่มีจำนวนมากที่สุด โดยมีร้อยละ 37.1 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปีเป็นกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือร้อยละ 0.4 เท่านั้น

ตารางที่ 4.3 แสดงระดับการศึกษาและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	50	17.9
ปริญญาตรี	172	61.4
สูงกว่าปริญญาตรี	58	20.7
รวม	280	100

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีจะมีจำนวนมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 61.4 อันดับสองได้แก่กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 20.7 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีนั้นมีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.9

ตารางที่ 4.4 แสดงอาชีพและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	41	14.6
พนักงาน/บริษัทเอกชน	111	39.6
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	112	40.0
นักเรียน/นิสิต	9	3.2
อื่นๆ	6	2.1
ไม่ระบุ	1	0.4
รวม	280	100

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพค้าขายและประกอบธุรกิจส่วนตัวมีจำนวนมากที่สุด โดยมีร้อยละ 40 รองลงมาได้แก่กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีจำนวนใกล้เคียงกัน กล่าวคือคิดเป็นร้อยละ 39.6 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้เช่น แม่บ้าน ข้าราชการเกษียณ เป็นต้นมีจำนวนน้อยที่สุด เพียงร้อยละ 2.1

ตารางที่ 4.5 แสดงรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน(บาท)	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20,000	67	23.9
20,001-40,000	122	43.6
40,001-80,000	63	22.5
80,001-150,000	18	6.4
มากกว่า 150,000	10	3.6
รวม	280	100

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ย/เดือนในช่วง 20,001-40,000 บาทมีจำนวนมากที่สุด เท่ากับร้อยละ 43.6 ขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ย/เดือนต่ำกว่า 20,000 บาท และช่วง 40,000-80,000

บาทมีจำนวนใกล้เคียงกัน กล่าวคือคิดเป็นร้อยละ 23.9 และร้อยละ 22.5 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ย/เดือนมากกว่า 150,000 บาทมีจำนวนน้อยที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 3.6

ตารางที่ 4.6 แสดงพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

รูปแบบในการซื้อขายหลักทรัพย์	จำนวน	ร้อยละ
เข้าเว็บไซต์ทั้งวันเพื่อเฝ้าดูราคาหลักทรัพย์	108	38.6
เข้าเว็บไซต์เฉพาะช่วงที่ต้องการซื้อขายหลักทรัพย์	166	59.3
อื่นๆ	4	1.4
ไม่ได้ระบุ	2	0.7
รวม	280	100

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตโดยเข้าเว็บไซต์เฉพาะช่วงที่ต้องการซื้อขายหลักทรัพย์มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมในการเข้าเว็บไซต์ทั้งวันเพื่อเฝ้าดูราคาหลักทรัพย์ โดยคิดเป็นร้อยละ 59.3 ต่ร้อยละ 38.6

ตารางที่ 4.7 แสดงความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

ความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์	จำนวน	ร้อยละ
ประจำวัน	109	38.9
2-3 วัน/สัปดาห์	99	35.4
1 วัน/สัปดาห์	60	21.4
อื่นๆ	11	3.9
ไม่ได้ระบุ	1	0.4
รวม	280	100

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

กลุ่มตัวอย่างมีความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่แน่นอน โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นประจำทุกวันมีส่วนมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 38.9 ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมอื่นๆ เช่น ซื้อขายหลักทรัพย์เดือนละครั้งหรือนานๆ ครั้งมีส่วนน้อยที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 3.9

ตารางที่ 4.8 แสดงปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉลี่ยต่อครั้งและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

ปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อครั้ง(บาท)	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 100,000	105	37.5
100,001-250,000	97	34.6
250,001-500,000	51	18.2
มากกว่า 500,000	25	8.9
ไม่ได้ระบุ	2	0.7
รวม	280	100

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

กลุ่มตัวอย่างที่มีปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อครั้งต่ำกว่า 100,000 บาทมีจำนวนมากที่สุด โดยมีร้อยละ 37.5 รองลงมาได้แก่กลุ่มตัวอย่างที่มีปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อครั้งในช่วง 100,001-250,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.6 และกลุ่มตัวอย่างที่มีปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อครั้งมากกว่า 500,000 บาทมีจำนวนน้อยที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 8.9

ตารางที่ 4.9 แสดงสถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

สถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์	จำนวน	ร้อยละ
บ้าน	80	28.6
ที่ทำงาน	111	39.6
บริษัทหลักทรัพย์	79	28.2
อินเทอร์เน็ตคาเฟ่	5	1.8
อื่นๆ	2	0.7
ไม่ได้ระบุ	3	1.1
รวม	280	100

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

สถานที่ที่กลุ่มตัวอย่างใช้ส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ ที่ทำงาน โดยคิดเป็นร้อยละ 39.6 สถานที่รองลงมาได้แก่ บ้านและบริษัทหลักทรัพย์ซึ่งมีสัดส่วนใกล้เคียงกันที่ร้อยละ 28.6 และ 28.2 ตามลำดับ ส่วนสถานที่อื่นๆ เช่น หอพัก คอนโดมิเนียม คือสถานที่ที่กลุ่มตัวอย่างเลือกน้อยที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 0.7

ตารางที่ 4.10 แสดงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ลำดับที่					ค่าเฉลี่ย	คะแนนแบบถ่วงน้ำหนัก
	1	2	3	4	5		
1. ความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์	0	2	12	98	168	4.5429	1,272
2. ค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์	2	5	45	94	134	4.2607	1,193
3. ความรวดเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์	0	4	59	110	107	4.1429	1,160
4. ความหลากหลายของข้อมูล	0	17	63	132	68	3.8964	1,091
5. ชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์	8	33	100	94	45	3.4821	975
6. ความสะดวกในการติดตั้งระบบ	14	49	80	73	64	3.4429	964

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.5429 และคะแนนแบบถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 1,272 รองลงมาได้แก่ค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2607 และคะแนนแบบถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 1,193 โดยปัจจัยเรื่องความรวดเร็วในการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ ความหลากหลายของข้อมูล และชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์ มีอันดับ 3 อันดับ 4 และ อันดับ 5 ตามลำดับ ขณะที่ปัจจัยเรื่องความสะดวกในการติดตั้งระบบซื้อขายหลักทรัพย์เป็นปัจจัยสุดท้ายที่กลุ่มตัวอย่างคำนึงถึงในการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ในการทดสอบสมมติฐานของการศึกษาเรื่อง "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักลงทุนทั่วไปในจังหวัดเชียงใหม่" โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน และทดสอบความสัมพันธ์ด้วยวิธี Chi-Square เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ณ ระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้โดย

- ตัวแปรอิสระ คือ คุณลักษณะทางประชากรศาสตร์

- ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมในการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.11 แสดงความแตกต่างระหว่างเพศกับพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์

เพศ	พฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต			รวม
	เข้าเว็บไซต์ทุกวัน	เข้าเว็บไซต์เฉพาะช่วงที่ต้องการซื้อขาย	อื่นๆ	
ชาย	65	86	1	152
หญิง	43	80	3	126
รวม	108	166	4	278

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.11 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 3.296 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.192 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่านักลงทุนทั้งเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.12 แสดงความแตกต่างระหว่างเพศกับความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์

เพศ	ความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต				รวม
	ทุกวัน	2-3 วัน/สัปดาห์	1 วัน/สัปดาห์	อื่นๆ	
ชาย	67	51	28	6	152
หญิง	42	48	32	5	127
รวม	109	99	60	11	279

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.12 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 3.974 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.264 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่านักลงทุนทั้งเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.13 แสดงความแตกต่างระหว่างเพศกับปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์

เพศ	ปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อครั้ง/บาท				รวม
	ต่ำกว่า 100,000	100,001-250,000	250,001-500,000	มากกว่า 500,000	
ชาย	55	46	35	15	151
หญิง	50	51	16	10	127
รวม	105	97	51	25	278

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.13 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 6.551 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.088 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่านักลงทุนทั้งเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.14 แสดงความแตกต่างระหว่างเพศกับสถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์

เพศ	สถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					รวม
	บ้าน	ที่ทำงาน	บริษัทหลักทรัพย์	อินเทอร์เน็ตคาเฟ่	อื่นๆ	
ชาย	36	60	51	2	2	151
หญิง	44	51	28	3	0	126
รวม	80	111	79	5	2	277

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.14 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 8.237 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.083 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่านักลงทุนทั้งเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องสถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.15 แสดงความแตกต่างระหว่างอายุกับพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์

อายุ (ปี)	พฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต			รวม
	เข้าเว็บไซต์ทุกวัน	เข้าเว็บไซต์เฉพาะช่วงที่ต้องการซื้อขาย	อื่นๆ	
ต่ำกว่า 20	1	0	0	1
20-30	15	31	0	46
31-40	35	68	1	104
41-50	30	46	2	78
มากกว่า 50	27	21	1	49
รวม	108	166	4	278

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.15 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 11.082 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.197 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับอายุที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.16 แสดงความแตกต่างระหว่างอายุกับความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์

อายุ (ปี)	ความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต				รวม
	ทุกวัน	2-3 วัน/สัปดาห์	1 วัน/สัปดาห์	อื่นๆ	
ต่ำกว่า 20	0	1	0	0	1
20-30	13	21	10	2	46
31-40	37	38	27	2	104
41-50	31	27	15	5	78
มากกว่า 50	28	12	8	2	50
รวม	109	99	60	11	279

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.16 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 14.598 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.264 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับอายุที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.17 แสดงความแตกต่างระหว่างอายุกับปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์

อายุ (ปี)	ปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อครั้ง/บาท				รวม
	ต่ำกว่า 100,000	100,001-250,000	250,001-500,000	มากกว่า 500,000	
ต่ำกว่า 20	0	0	1	0	1
21-30	31	13	2	0	46
31-40	39	45	15	4	103
41-50	30	23	18	7	78
มากกว่า 50	5	16	15	14	50
รวม	105	97	51	25	278

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.17 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 66.577 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับอายุที่แตกต่างกันจะมีปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยช่วงอายุ 31-40 ปีมีปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉลี่ยต่ำกว่า 100,000 บาทและ 100,001-250,000 บาทมากกว่าช่วงอายุอื่น ขณะที่ช่วงอายุ 41-50 ปีมีปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉลี่ย 250,001-500,000 บาทมากกว่าช่วงอายุอื่น และช่วงอายุมากกว่า 50 ปีมีปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉลี่ยมากกว่า 500,000 บาทมากกว่าช่วงอายุอื่น

ตารางที่ 4.18 แสดงความแตกต่างระหว่างอายุกับสถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์

อายุ (ปี)	สถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					รวม
	บ้าน	ที่ทำงาน	บริษัทหลักทรัพย์	อินเทอร์เน็ตคาเฟ่	อื่นๆ	
ต่ำกว่า 20	1	0	0	0	0	1
21-30	16	18	7	3	2	46
31-40	19	57	24	2	0	102
41-50	20	27	31	0	0	78
มากกว่า 50	24	9	17	0	0	50
รวม	80	111	79	5	2	277

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.18 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 52.120 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับอายุที่แตกต่างกันจะมีสถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยช่วงอายุมากกว่า 50 ปีจะซื้อขายหลักทรัพย์ที่บ้านมากกว่าช่วงอายุอื่น ช่วงอายุ 31-40 ปีจะซื้อขายหลักทรัพย์ที่ทำงานมากกว่าช่วงอายุอื่น ช่วงอายุ 41-50 ปีจะซื้อขายหลักทรัพย์ที่บริษัทหลักทรัพย์มากกว่าช่วงอายุอื่น และช่วงอายุ 21-30 ปีจะซื้อขายหลักทรัพย์ที่บริษัทหลักทรัพย์มากกว่าช่วงอายุอื่น

ตารางที่ 4.19 แสดงความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์

ระดับการศึกษา	พฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต			รวม
	เข้าเว็บไซต์ทุกวัน	เข้าเว็บไซต์เฉพาะช่วงที่ต้องการซื้อขาย	อื่นๆ	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	31	18	1	50
ปริญญาตรี	57	110	3	170
สูงกว่าปริญญาตรี	20	38	0	58
รวม	108	166	4	278

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.19 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 15.236 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.004 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยการศึกษาระดับปริญญาตรีมีพฤติกรรมเข้าเว็บไซต์ทุกวันเพื่อเฝ้าดูราคาหลักทรัพย์และเข้าเว็บไซต์เฉพาะช่วงที่ต้องการซื้อขายมากกว่าระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและระดับสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.20 แสดงความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์

ระดับการศึกษา	ความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต				รวม
	ทุกวัน	2-3 วัน/สัปดาห์	1 วัน/สัปดาห์	อื่นๆ	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	14	5	1	50
ปริญญาตรี	62	59	40	10	171
สูงกว่าปริญญาตรี	17	26	15	0	58
รวม	109	99	60	11	279

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.20 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 17.842 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.007 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันจะมีความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยการศึกษาาระดับปริญญาตรีมีพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ทุกช่วงความถี่มากกว่าระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและระดับสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.21 แสดงความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษาเกี่ยวกับปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์

ระดับการศึกษา	ปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อครั้ง/บาท				รวม
	ต่ำกว่า 100,000	100,001-250,000	250,001-500,000	มากกว่า 500,000	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	12	14	14	9	49
ปริญญาตรี	74	60	28	9	171
สูงกว่าปริญญาตรี	19	23	9	7	58
รวม	105	97	51	25	278

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.21 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 16.438 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.012 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันจะปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยการศึกษาาระดับปริญญาตรีมีพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ทุกช่วงปริมาณมากกว่าระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและระดับสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.22 แสดงความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษาเกี่ยวกับสถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์

ระดับการศึกษา	สถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					รวม
	บ้าน	ที่ทำงาน	บริษัทหลักทรัพย์	อินเทอร์เน็ตคาเฟ่	อื่นๆ	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	25	7	16	1	0	49
ปริญญาตรี	47	71	47	4	1	170
สูงกว่าปริญญาตรี	8	33	16	0	1	58
รวม	80	111	79	5	2	277

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.22 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 28.231 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันจะมีสถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยการศึกษาาระดับปริญญาตรีมีพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ทุกสถานที่มากกว่าระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและระดับสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.23 แสดงความแตกต่างระหว่างอาชีพกับพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์

อาชีพ	พฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต			รวม
	เข้าเว็บไซต์ทั้งวัน	เข้าเว็บไซต์เฉพาะช่วงที่ต้องการซื้อขาย	อื่นๆ	
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	9	32	0	41
พนักงาน/บริษัทเอกชน	33	77	1	111
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	62	49	0	111
นักเรียน/นิสิต	2	7	0	9
อื่นๆ	2	1	3	6
รวม	108	166	4	278

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.23 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ $1.261E2$ มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าอาชีพที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยอาชีพค้าขายและประกอบธุรกิจส่วนตัวมีพฤติกรรมเข้าเว็บไซต์ทั้งวันเพื่อเฝ้าดูราคาหลักทรัพย์มากกว่าอาชีพอื่น ขณะที่อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมีพฤติกรรมเข้าเว็บไซต์เฉพาะช่วงที่ต้องการซื้อขายมากกว่าอาชีพอื่น

ตารางที่ 4.24 แสดงความแตกต่างระหว่างอาชีพกับความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์

อาชีพ	ความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต				รวม
	ทุกวัน	2-3 วัน/สัปดาห์	1 วัน/สัปดาห์	อื่นๆ	
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	14	8	16	3	41
พนักงาน/บริษัทเอกชน	30	52	25	4	111
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	62	33	16	1	112
นักเรียน/นิสิต	1	5	3	0	9
อื่นๆ	2	1	0	3	6
รวม	109	99	60	11	279

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.24 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 70.573 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าอาชีพที่แตกต่างกันจะมีความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยอาชีพค้าขายและประกอบธุรกิจส่วนตัวมีพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ทุกวันมากกว่าอาชีพอื่น ขณะที่อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมีพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ 2-3 วัน/สัปดาห์ และ 1 วัน/สัปดาห์มากกว่าอาชีพอื่น

ตารางที่ 4.25 แสดงความแตกต่างระหว่างอาชีพกับปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์

อาชีพ	ปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อครั้ง/บาท				รวม
	ต่ำกว่า 100,000	100,001-250,000	250,001-500,000	มากกว่า 500,000	
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	22	14	4	1	41
พนักงาน/บริษัทเอกชน	55	36	13	6	110
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	21	41	32	18	112
นักเรียน/นิสิต	5	3	1	0	9
อื่นๆ	2	3	1	0	6
รวม	105	97	51	25	278

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.25 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 41.189 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าอาชีพที่แตกต่างกันจะมีปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยอาชีพค้าขายและประกอบธุรกิจส่วนตัวมีปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉลี่ย 100,001-250,000 บาท 250,001-500,000 บาท และมากกว่า 500,000 บาท มากกว่าอาชีพอื่น ขณะที่อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมีปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉลี่ยต่ำกว่า 100,000 บาทมากกว่าอาชีพอื่น

ตารางที่ 4.26 แสดงความแตกต่างระหว่างอาชีพกับสถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์

อาชีพ	สถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					รวม
	บ้าน	ที่ทำงาน	บริษัทหลักทรัพย์	อินเทอร์เน็ตคาเฟ่	อื่นๆ	
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4	22	15	0	0	41
พนักงาน/บริษัทเอกชน	14	72	22	1	0	109
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	58	17	35	2	0	112
นักเรียน/นิสิต	4	0	1	2	2	9
อื่นๆ	0	0	6	0	0	6
รวม	80	111	79	5	2	277

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.26 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 1.786E2 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าอาชีพที่แตกต่างกันจะมีสถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยอาชีพค้าขายและประกอบธุรกิจส่วนตัวมีพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ที่บ้านและบริษัทหลักทรัพย์มากกว่าอาชีพอื่น ขณะที่อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมีพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ทำงานมากกว่าอาชีพอื่น

ตารางที่ 4.27 แสดงความแตกต่างระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)	พฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต			รวม
	เข้าเว็บไซต์ทุกวัน	เข้าเว็บไซต์เฉพาะช่วงที่ต้องการซื้อขาย	อื่นๆ	
ต่ำกว่า 20,000	24	39	3	66
20,001-40,000	37	85	0	122
40,001-80,000	29	33	1	63
80,001-150,000	13	5	0	18
มากกว่า 150,000	5	4	0	9
รวม	108	166	4	278

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.27 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 21.633 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.006 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยระดับรายได้เฉลี่ย 20,001-40,000 บาทมีพฤติกรรมเข้าเว็บไซต์ทุกวันเพื่อเฝ้าดูราคาหลักทรัพย์และเข้าเว็บไซต์เฉพาะช่วงที่ต้องการซื้อขายมากกว่าระดับรายได้เฉลี่ยอื่นๆ

ตารางที่ 4.28 แสดงความแตกต่างระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)	ความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต				รวม
	ทุกวัน	2-3 วัน/สัปดาห์	1 วัน/สัปดาห์	อื่นๆ	
ต่ำกว่า 20,000	22	24	14	7	67
20,001-40,000	44	41	34	3	122
40,001-80,000	26	27	9	1	63
80,001-150,000	13	3	2	0	18
มากกว่า 150,000	4	4	1	0	9
รวม	109	99	60	11	279

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.28 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 24.261 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.019 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันจะมีความถี่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยระดับรายได้เฉลี่ย 20,001-40,000 บาทมีพฤติกรรมในการซื้อขายหลักทรัพย์ทุกช่วงความถี่มากกว่าระดับรายได้เฉลี่ยอื่นๆ

ตารางที่ 4.29 แสดงความแตกต่างระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)	ปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อครั้ง/บาท				รวม
	ต่ำกว่า 100,000	100,001-250,000	250,001-500,000	มากกว่า 500,000	
ต่ำกว่า 20,000	45	17	4	0	66
20,001-40,000	54	51	15	2	122
40,001-80,000	6	26	24	7	63
80,001-150,000	0	3	7	8	18
มากกว่า 150,000	0	0	1	8	9
รวม	105	97	51	25	278

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.29 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ $1.781E2$ มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 ซึ่ง มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันจะมีปริมาณในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยระดับรายได้เฉลี่ย 20,001-40,000 บาทมีปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉลี่ยต่ำกว่า 100,000 บาท และ 100,001-250,000 บาทมากกว่าระดับรายได้เฉลี่ยอื่นๆ ขณะที่ระดับรายได้เฉลี่ย 40,001-80,000 บาทมีปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉลี่ย 250,001-500,000 บาทมากกว่าระดับรายได้เฉลี่ยอื่นๆ

ตารางที่ 4.30 แสดงความแตกต่างระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับสถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)	สถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					รวม
	บ้าน	ที่ทำงาน	บริษัทหลักทรัพย์	อินเทอร์เน็ตคาเฟ่	อื่นๆ	
ต่ำกว่า 20,000	12	32	18	2	2	66
20,001-40,000	32	45	42	2	0	121
40,001-80,000	23	27	12	1	0	63
80,001-150,000	8	5	5	0	0	18
มากกว่า 150,000	5	2	2	0	0	9
รวม	80	111	79	5	2	277

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.30 ค่า Chi-Square ที่คำนวณได้เท่ากับ 22.028 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.142 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องสถานที่ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ในการทดสอบสมมติฐานของการศึกษาเรื่อง "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักลงทุนทั่วไปในจังหวัดเชียงใหม่" โดยใช้สถิติเชิงอนุมานและทดสอบความสัมพันธ์ด้วยวิธีแบบแมนน์-วิทนีย์ (Mann-Whitney U Test) สำหรับการทดสอบประชากร 2 กลุ่ม และแบบครัสคัล วัลลิส (Kruskal-Wallis) สำหรับการทดสอบประชากรมากกว่า 2 กลุ่ม เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ณ ระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้โดย

- ตัวแปรอิสระ คือ คุณลักษณะทางประชากรศาสตร์
- ตัวแปรตาม คือ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.31 แสดงความแตกต่างระหว่างเพศกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขาย หลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	Mean Rank (ช่วงค่าเฉลี่ย)		Mann-Whitney U	ระดับ นัยสำคัญ
	ชาย	หญิง		
ชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์	123.26	161.26	7,078.50	0.000
ความหลากหลายของข้อมูล	134.25	148.04	8,758.50	0.128
ความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์	138.41	143.02	9,395.50	0.582
ความสะดวกในการติดตั้งระบบ	127.94	155.63	7,793.50	0.003
ความรวดเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์	134.88	147.28	8,855.00	0.172
ค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์	139.11	142.17	9,503.00	0.732

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.31 สามารถแสดงผลได้ดังนี้

ค่า Mann-Whitney U ระหว่างเพศกับปัจจัยเรื่องชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 7,078.50 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่านักลงทุนเพศชายกับหญิงมีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์ โดยนักลงทุนเพศหญิงจะให้ความสำคัญมากกว่า

ค่า Mann-Whitney U ระหว่างเพศกับปัจจัยเรื่องความหลากหลายของข้อมูลมีค่าเท่ากับ 8,758.50 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.128 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่านักลงทุนเพศชายกับหญิงไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความหลากหลายของข้อมูล

ค่า Mann-Whitney U ระหว่างเพศกับปัจจัยเรื่องความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 9,395.50 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.582 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่านักลงทุนเพศชายกับหญิงไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์

ค่า Mann-Whitney U ระหว่างเพศกับปัจจัยเรื่องความสะดวกในการติดตั้งระบบซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 7,793.50 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.003 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่านักลงทุนเพศชายกับหญิงมีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความสะดวกในการติดตั้งระบบซื้อขายหลักทรัพย์ โดยนักลงทุนเพศหญิงจะให้ความสำคัญมากกว่า

ค่า Mann-Whitney U ระหว่างเพศกับปัจจัยเรื่องความรวดเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 8,855.00 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.172 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่านักลงทุนเพศชายกับหญิงไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์

ค่า Mann-Whitney U ระหว่างเพศกับปัจจัยเรื่องค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 9,503.00 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.732 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่านักลงทุนเพศชายกับหญิงไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์

ตารางที่ 4.32 แสดงความแตกต่างระหว่างอายุกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	Mean Rank (ช่วงค่าเฉลี่ย)					Chi-Square	ระดับนัยสำคัญ
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี		
ชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์	188.50	163.51	145.13	127.63	129.07	8.122	0.087
ความหลากหลายของข้อมูล	146.50	160.30	149.67	133.08	114.80	11.264	0.024
ความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์	63.50	146.15	143.38	125.68	154.26	7.222	0.125
ความสะดวกในการติดตั้งระบบ	180.00	173.62	146.35	121.52	127.06	15.076	0.005
ความเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์	118.50	156.33	144.60	128.20	137.28	4.574	0.334
ค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์	99.50	121.79	145.91	133.85	157.78	7.054	0.133

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.32 สามารถแสดงผลได้ดังนี้
ค่า Chi-Square ระหว่างระดับอายุที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 8.122 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.087 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับอายุที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับอายุที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความหลากหลายของข้อมูลมีค่าเท่ากับ 11.264 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.024 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้น

สามารถสรุปได้ว่าระดับอายุที่แตกต่างกันมีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความหลากหลายของข้อมูล โดยนักลงทุนที่ระดับอายุ 20-30 ปีจะให้ความสำคัญมากที่สุด

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับอายุที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 7.222 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.125 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับอายุที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับอายุที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความสะดวกในการติดตั้งระบบซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 15.076 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.005 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับอายุที่แตกต่างกันมีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความสะดวกในการติดตั้งระบบซื้อขายหลักทรัพย์ โดยนักลงทุนที่ระดับอายุต่ำกว่า 20 ปีจะให้ความสำคัญมากที่สุด

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับอายุที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 4.574 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.334 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับอายุที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับอายุที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 7.054 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.133 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับอายุที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์

ตารางที่ 4.33 แสดงความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา กับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขาย
หลักทรัพย์

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขาย หลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	Mean Rank (ช่วงค่าเฉลี่ย)			Chi- Square	ระดับ นัยสำคัญ
	ต่ำกว่า ปริญญตรี	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญตรี		
ชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์	140.21	143.01	133.32	0.682	0.711
ความหลากหลายของข้อมูล	119.50	144.35	147.19	4.771	0.092
ความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์	143.62	134.49	155.62	4.106	0.128
ความสะดวกในการติดตั้งระบบ	129.64	147.53	129.03	3.568	0.168
ความรวดเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์	147.90	141.24	131.93	1.237	0.539
ค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์	141.14	135.90	153.58	2.440	0.295

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.33 สามารถแสดงผลได้ดังนี้

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับการศึกษาที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 0.682 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.711 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับการศึกษาที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความหลากหลายของข้อมูลมีค่าเท่ากับ 4.771 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.092 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความหลากหลายของข้อมูล

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับการศึกษาที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 4.106 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.128 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับการศึกษาที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความสะดวกในการติดตั้งระบบซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 3.568 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.168 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความสะดวกในการติดตั้งระบบซื้อขายหลักทรัพย์

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับการศึกษาที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความรวดเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 1.237 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.539 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความรวดเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับการศึกษาที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 2.440 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.295 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์

ตารางที่ 4.34 แสดงความแตกต่างระหว่างอาชีพกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	Mean Rank (ช่วงค่าเฉลี่ย)					Chi-Square	ระดับนัยสำคัญ
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน/บริษัทเอกชน	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	นักเรียน/นิสิต	อื่นๆ		
ชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์	132.01	157.01	123.57	160.06	156.50	11.842	0.019
ความหลากหลายของข้อมูล	153.71	157.41	114.24	157.33	179.17	22.514	0.000
ความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์	130.11	147.62	135.73	136.61	151.33	2.777	0.596
ความสะดวกในการติดตั้งระบบ	132.40	154.80	126.27	161.78	141.75	8.497	0.075
ความรวดเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์	131.76	146.68	134.33	141.17	140.00	2.592	0.628
ค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์	145.02	135.52	143.29	154.11	105.92	2.401	0.662

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.34 สามารถแสดงผลได้ดังนี้

ค่า Chi-Square ระหว่างอาชีพที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 11.842 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.019 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าอาชีพที่แตกต่างกันมีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์ โดยอาชีพนักเรียน/นิสิตจะให้ความสำคัญมากที่สุด

ค่า Chi-Square ระหว่างอาชีพที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความหลากหลายของข้อมูลมีค่าเท่ากับ 22.514 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าอาชีพที่แตกต่างกันมีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความหลากหลายของข้อมูล โดยอาชีพอื่นๆ เช่น แม่บ้าน พนักงานเกษียณอายุ เป็นต้นจะให้ความสำคัญมากที่สุด

ค่า Chi-Square ระหว่างอาชีพที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 2.777 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.596 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าอาชีพที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์

ค่า Chi-Square ระหว่างอาชีพที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความสะดวกในการติดตั้งระบบซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 8.497 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.075 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าอาชีพที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความสะดวกในการติดตั้งระบบซื้อขายหลักทรัพย์

ค่า Chi-Square ระหว่างอาชีพที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 2.592 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.628 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าอาชีพที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์

ค่า Chi-Square ระหว่างอาชีพที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 2.401 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.662 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าอาชีพที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์

ตารางที่ 4.35 แสดงความแตกต่างระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อ
ขายหลักทรัพย์

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ เลือกซื้อขายหลักทรัพย์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	Mean Rank (ช่วงค่าเฉลี่ย)					Chi- Square	ระดับ นัยสำคัญ
	ต่ำกว่า 20,000	20,001- 40,000	40,001- 80,000	80,001- 150,000	มากกว่า 150,000		
ชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์	163.72	133.85	145.01	90.53	127.55	14.976	0.005
ความหลากหลายของ ข้อมูล	171.46	134.12	144.79	81.50	90.00	27.811	0.000
ความปลอดภัยในการซื้อ ขายหลักทรัพย์	145.47	132.24	153.40	159.56	92.40	10.321	0.035
ความสะดวกในการติดตั้ง ระบบ	172.80	128.91	139.63	119.00	109.60	16.877	0.002
ความรวดเร็วในการซื้อ ขายหลักทรัพย์	150.76	126.84	151.85	174.08	106.40	12.186	0.016
ค่าธรรมเนียมในการซื้อ ขายหลักทรัพย์	130.70	144.71	136.13	167.78	133.15	4.266	0.371

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตารางที่ 4.35 สามารถแสดงผลได้ดังนี้

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับรายได้เฉลี่ยที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องชื่อเสียงบริษัท
หลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 14.976 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.005 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ
 $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับรายได้เฉลี่ยที่แตกต่างกันมีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่อง
ชื่อเสียงบริษัทหลักทรัพย์ โดยระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาทจะให้ความสำคัญมาก
ที่สุด

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับรายได้เฉลี่ยที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความหลากหลายของ
ข้อมูลมีค่าเท่ากับ 27.811 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha =$
0.05 ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับรายได้เฉลี่ยที่แตกต่างกันมีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความ
หลากหลายของข้อมูล โดยระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาทจะให้ความสำคัญมากที่สุด

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับรายได้เฉลี่ยที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 10.321 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.035 ซึ่งมีค่าน้อยกว่ากว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับรายได้เฉลี่ยที่แตกต่างกันมีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความปลอดภัยในการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 80,001-150,000 บาทจะให้ความสำคัญมากที่สุด

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับรายได้เฉลี่ยที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความสะดวกในการติดตั้งระบบซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 16.877 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.002 ซึ่งมีค่าน้อยกว่ากว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับรายได้เฉลี่ยที่แตกต่างกันมีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความสะดวกในการติดตั้งระบบซื้อขายหลักทรัพย์ โดยระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาทจะให้ความสำคัญมากที่สุด

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับรายได้เฉลี่ยที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องความเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 12.186 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.016 ซึ่งมีค่าน้อยกว่ากว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับรายได้เฉลี่ยที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องความเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 80,001-150,000 บาทจะให้ความสำคัญมากที่สุด

ค่า Chi-Square ระหว่างระดับรายได้เฉลี่ยที่แตกต่างกันกับปัจจัยเรื่องค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์มีค่าเท่ากับ 4.266 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.371 ซึ่งมีค่ามากกว่ากว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระดับรายได้เฉลี่ยที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในปัจจัยเรื่องค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์