

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	7
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
1) การวิเคราะห์ข้อมูลสินเชิงคุณภาพ	8
2) สมมติฐานวงจรชีวิต	9
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	14
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	16
3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	16
3.4 วิธีการศึกษา	17

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1	สินเชื่อกรุงเทพธนวิญ	18
4.2	ผลของการให้สินเชื่อกรุงเทพธนวิญของธนาคารกรุงเทพ สาขาไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่	
1)	ข้อมูลเศรษฐกิจและสังคมของลูกค้ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ ธนาคารกรุงเทพ สาขาไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่	26
2)	คุณสมบัติของลูกค้ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ ธนาคารกรุงเทพ สาขาไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่	31
4.3	ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ ของลูกค้ากลุ่มตัวอย่าง	
1)	ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญของลูกค้ากลุ่มตัวอย่างในภาพรวม	32
2)	ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญของลูกค้ากลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	34
3)	ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญของลูกค้ากลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	36
4)	ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญของลูกค้ากลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	38
4.4	พฤติกรรมในการใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ ของลูกค้ากลุ่มตัวอย่าง	40
4.5	ความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ ของลูกค้ากลุ่มตัวอย่าง	45

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1	สรุปผลการศึกษา	48
5.2	ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา	52

	เอกสารอ้างอิง	53
--	---------------	----

	ภาคผนวก	54
--	---------	----

	ประวัติผู้เขียน	58
--	-----------------	----

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 เงินฝากรวมและสินเชื่อรวมของธนาคารกรุงไทยในปีพ.ศ. 2549 - 2551	3
1.2 สินเชื่อรวมในปีพ.ศ.2549-2551 จำแนกตามประเภทสินเชื่อของธนาคารกรุงไทย	5
4.1 เงื่อนไขคุณสมบัติ วงเงินกู้ และหลักประกัน สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ	18
4.2 เงินให้สินเชื่อกฎไทยธนวัฏ ของธนาคารกรุงไทยในปีพ.ศ. 2549 – 2551 แบ่งตามหน่วยงานของธนาคาร	23
4.3 เงินฝาก สินเชื่อรวมและสินเชื่อกฎไทยธนวัฏธนาคารกรุงไทย สาขาไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ในปีพ.ศ. 2549 – 2551	26
4.4 ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของลูกค้า ที่ใช้บริการสินเชื่อกฎไทยธนวัฏ ธนาคารกรุงไทย สาขาไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่	28
4.5 ตำแหน่งงานของลูกค้าข้าราชการ ที่ใช้บริการสินเชื่อกฎไทยธนวัฏ ธนาคารกรุงไทย สาขาไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่	30
4.6 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อกฎไทยธนวัฏของลูกค้ากลุ่มตัวอย่าง ในภาพรวม	33
4.7 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อกฎไทยธนวัฏของลูกค้ากลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	35
4.8 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อกฎไทยธนวัฏของลูกค้ากลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	37
4.9 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อกฎไทยธนวัฏของลูกค้ากลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคนได้เฉลี่ยต่อเดือน	39
4.10 วัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการสินเชื่อกฎไทยธนวัฏของลูกค้ากลุ่มตัวอย่าง	40
4.11 ระยะเวลาในการใช้สินเชื่อกฎไทยธนวัฏของลูกค้ากลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	42
4.12 วงเงินกู้ของลูกค้ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการสินเชื่อกฎไทยธนวัฏ จำแนกตามอาชีพ	43

4.13 การรับทราบข้อมูลอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่ธนาคารเรียกเก็บของลูกค้ากลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวิญ จำแนกตามอาชีพ	44
4.14 การชำระคืนเงินกู้ของลูกค้ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวิญ จำแนกตามอาชีพ	45
4.15 ความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวิญของลูกค้ากลุ่มตัวอย่าง	47



สารบัญภาพ

รูป

หน้า

2.1 แสดงสมมติฐานวงจรชีวิต

10



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved