

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานธนาคารออมสิน  
ในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อการจัด  
สวัสดิการของธนาคาร

มลธิรา อินทกุลชัย

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานธนาคารออมสินใน  
จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคาร

มลธิรา อินทกุลชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานธนาคารออมสินใน  
จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคาร

มธริรา อินทกุลชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
รศ.สุวรรรัตน์ ยิบมันตะศิริ

.....กรรมการ  
รศ.ดร.วินัส ฤชาชัย

.....กรรมการ  
รศ.วัชรวิทย์ พฤษภานนท์

14 ตุลาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ สุวัฒน์ ยิบมันตะสิริ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านอย่างดียิ่ง รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ซึ่งผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ รองศาสตราจารย์ ดร.วินัส ฤาชัย และรองศาสตราจารย์ วชิร พุกนิกันนัท กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ขอขอบคุณข้าราชการ เจ้าหน้าที่ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุดของคณะเศรษฐศาสตร์ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่างๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ผู้ให้ข้อมูลสนับสนุนการวิจัยทุกท่าน ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็น ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณกำลังใจและความช่วยเหลือที่ดีตลอดมาจาก ครอบครัวของผู้เขียนเอง รวมทั้งเพื่อนนักศึกษาร่วมรุ่น ทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จไปได้ด้วยดี

คุณค่าประโยชน์ที่พึงมีจากการศึกษาครั้งนี้ ผู้เขียนขอมอบเป็นเครื่องบูชาคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณที่ให้การอบรมสั่งสอน ให้ผู้ศึกษาประสบความสำเร็จในปัจจุบันและเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานในอนาคต