

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการร้านสะดวกซื้อ
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



ศิริชัย โภเมนทร์

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการร้านสะดวกซื้อ
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ศิริชัย โกเมนทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการร้านสะดวกซื้อ
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ศิริชัย โกเมนทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตุลาคม 2551

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ชเนศ ศิริวิชัยลำพันธ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิลิต พันธมิตร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพรัช กาญจนการุณ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยดีเสมอมา จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้การอบรมสั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้เขียน และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่คอยช่วยอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ด้วยดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท ภาคพิเศษ รุ่นที่ 13 ที่ได้ให้ความช่วยเหลือรวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์สำหรับการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณเจ้าหน้าที่สำนักงานบริษัท ซี พี ออลล์ จำกัด(มหาชน) กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการร้าน “เซเว่นอีเลฟเว่น” และ “โลตัส เอ็กเพรส” ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถามและการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการวิจัย ในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงยิ่งสำหรับคุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ให้โอกาสทางการศึกษา และเพื่อนๆ ทุกคน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนคอยเป็นกำลังใจที่ดีตลอดมาในระหว่างการทำการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้

สุดท้ายนี้ หากมีข้อขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างยิ่ง และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้คงเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านไม่มากนักน้อย