

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบนชำระของลูกค้า
สถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์



สมทบ มาเทพ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อก่อนชำระของลูกค้า
สถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

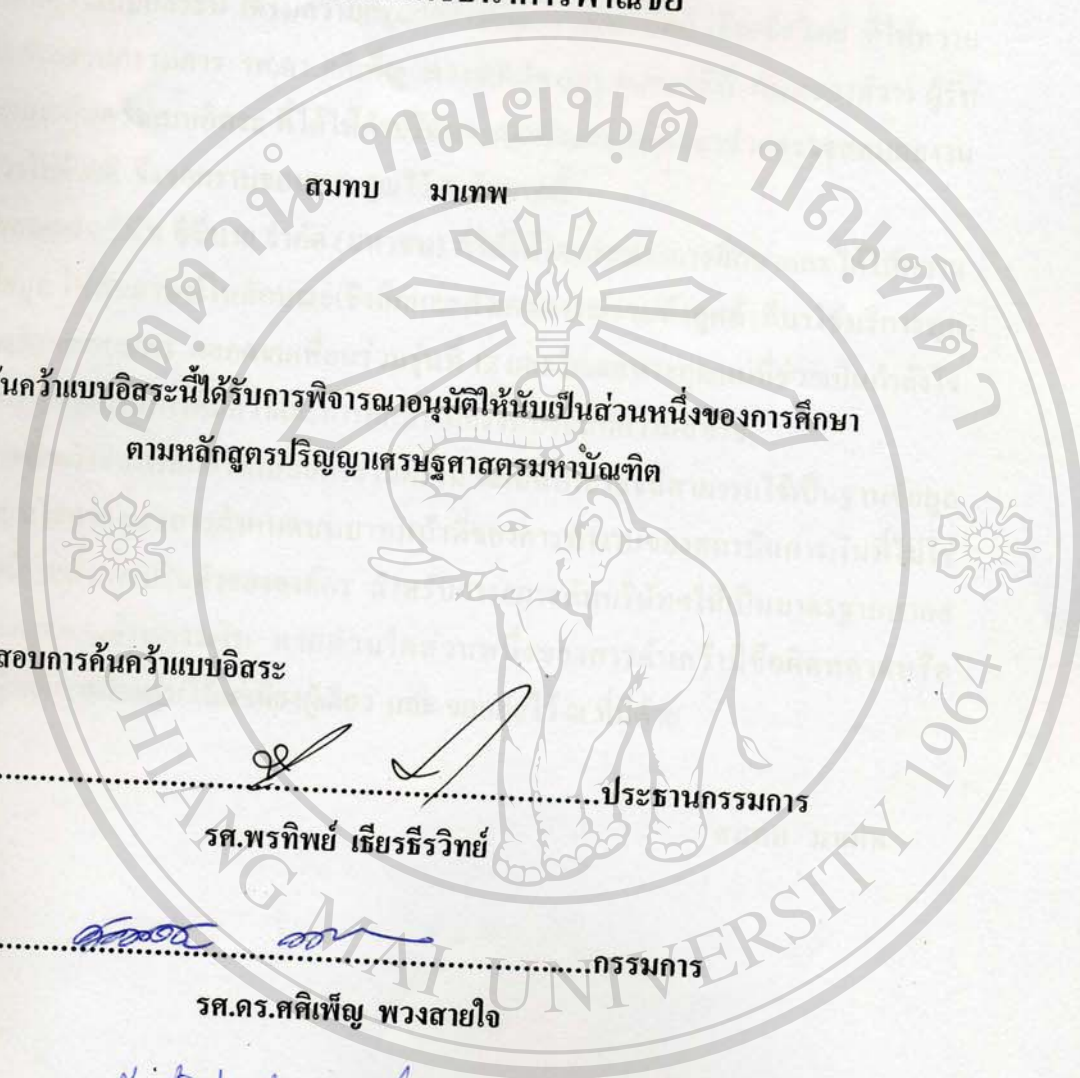
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อก่อนชำระของลูกค้า
สถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์



การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
รศ.พรทิพย์ เขียวธีรวิทย์

..... กรรมการ
รศ.ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ

..... กรรมการ
อ.กัณฑ์สินี กัณฑ์วงษ์วาร

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

13 ตุลาคม 2551
© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก รศ.พรทิพย์ เขียรธีรวิทย์ ที่ให้ความ
กรุณาเป็นประธานกรรมการ รศ.ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ และ อ.กันต์สินี กันทะวงค์วาร ผู้รับเป็น
กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำและสละเวลาช่วยตรวจสอบผลงานจน
สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ บริษัท อีชีบาย จำกัด (มหาชน) ที่ได้ให้โอกาสทางการศึกษาและได้ให้ความ
อนุเคราะห์ข้อมูล ให้สัมภาษณ์ในลักษณะเชิงลึกและสังเกตการณ์รวมถึงลูกค้าที่มาใช้บริการทุกสาขา
ในเขตกรุงเทพมหานคร ตลอดจนเพื่อนร่วมรุ่นที่ 12 และโดยเฉพาะคุณแม่ที่ช่วยเป็นกำลังใจ ให้
ความช่วยเหลือจนทำให้การค้นคว้าและการศึกษาในครั้งนี้ประสบความสำเร็จ

สุดท้ายนี้ หวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์สามารถใช้เป็นฐานข้อมูล
ในการวางแผน โยบาย และการกำหนดบทบาทหน้าที่ของการทำงานของสถาบันการเงินที่ไม่ใช่
ธนาคารพาณิชย์รวมทั้งการปรับตัวขององค์กร สำหรับการยกระดับบริษัทฯ ให้เป็นมาตรฐานสากล
ของการให้บริการทางการเงิน หากส่วนใดส่วนหนึ่งของการค้นคว้ามีข้อผิดพลาดหรือ
ข้อบกพร่อง ผู้เขียนขออภัยไว้แต่เพียงผู้เดียว และ ขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

สมทบ มาเทพ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved