

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	11
1.3 ขอบเขตการศึกษา	12
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	12
1.5 นิยามศัพท์	13
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	14
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	35
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	35
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	36
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	37

บทที่ 4 ผลการศึกษา	42
4.1 ลักษณะทั่วไปของสำนักงานบัญชี	42
4.2 ความรู้ความเข้าใจในคุณสมบัติของการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเพื่อ ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ ของกรมสรรพากร	48
4.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของสำนักงานบัญชีในการขอเป็นสำนักงาน บัญชีตัวแทนยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีในนามผู้มีหน้าที่เสียภาษี ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	57
4.4 ปัญหาและอุปสรรคของการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน	67
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	74
5.1 สรุปผลการศึกษา	75
5.2 ข้อเสนอแนะ	82
เอกสารอ้างอิง	86
ภาคผนวก	89
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย	90
ภาคผนวก ข หลักเกณฑ์ของการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนยื่นแบบแสดง รายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทาง เว็บไซต์กรมสรรพากร	96
ภาคผนวก ค รายชื่อสำนักงานบัญชีตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากร	105

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชี จำแนกตามสถานภาพทางกฎหมาย	43
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุของเจ้าของกิจการ	43
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชี จำแนกตามเพศของผู้ประกอบการ	44
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษาของสำนักงานบัญชี	45
4.5 แสดงจำนวนของสำนักงานบัญชี จำแนกตามสถานที่ตั้งสำนักงาน	45
4.6 แสดงจำนวนของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนปีที่ดำเนินธุรกิจ	46
4.7 แสดงจำนวนของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนพนักงานที่ให้บริการ	47
4.8 แสดงจำนวนของสำนักงานบัญชี จำแนกตามรายรับต่อเดือน	48
4.9 แสดงการครอบครองอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของกลุ่มตัวอย่าง	49
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชี จำแนกตามความเข้าใจหลักเกณฑ์ด้าน ประสิทธิภาพการทำบัญชีในการขอเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน (Tax Agent)	50
4.11 แสดงจำนวนสำนักงานบัญชีที่มีคุณสมบัติเข้าหลักเกณฑ์ ด้านประสิทธิภาพในการ ขอเข้าเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน (Tax Agent)	51
4.12 แสดงความรู้ของสำนักงานบัญชีเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน (Tax Agent) ในเรื่องจำนวนลูกค้า	51
4.13 แสดงจำนวนสำนักงานบัญชีที่มีคุณสมบัติเข้าหลักเกณฑ์ในการจดทะเบียนเป็น สำนักงานบัญชีตัวแทน (Tax Agent) ด้านจำนวนลูกค้า	52
4.14 แสดงจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา	53
4.15 แสดงระยะเวลาดำเนินธุรกิจและระยะเวลาที่เคยเสียภาษีเงินได้ของกลุ่มตัวอย่าง	54
4.16 แสดงจำนวนสำนักงานบัญชีที่เคยถูกประเมินหรือเรียกเก็บภาษีเพิ่มเติม	55
4.17 แสดงหนี้สินและสินทรัพย์สุทธิของกลุ่มตัวอย่าง	56
4.18 แสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการยื่นแบบด้วยตนเองและการยื่นผ่าน อินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	57

4.19	แสดงการเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายระหว่างการเดินทางมาขึ้นด้วยตนเองกับการขึ้นทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	58
4.20	แสดงจำนวนสำนักงานบัญชีที่เดินทางมาขึ้นแบบจำแนกตามระยะทาง	59
4.21	แสดงจำนวนสำนักงานบัญชีจำแนกตามประเภทภาษีที่เคยยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต	60
4.22	แสดงร้อยละของระดับเหตุผลที่ทำให้สำนักงานบัญชีตัดสินใจขอสมัครเข้าเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน (Tax Agent)	61
4.23	แสดงการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยในเหตุผลที่ทำให้สำนักงานบัญชีตัดสินใจขอสมัครเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน (Tax Agent)	62
4.24	แสดงผลการทดสอบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของสำนักงานบัญชีในการขอเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีในนามผู้มีหน้าที่เสียภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	63
4.25	แสดงการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของสมการ โดยการเปรียบเทียบค่าจริงของการตัดสินใจของสำนักงานบัญชีในการขอเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน (Tax Agent) กับค่าพยากรณ์โดยใช้แบบจำลองโลจิส	65
4.26	แสดงผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์จากค่า Marginal effect	66
4.27	แสดงอิทธิพลของฐานะทางการเงินของบริษัทต่อการไว้วางใจของลูกค้า	68
4.28	แสดงความเชื่อมั่นของกลุ่มตัวอย่างต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากร	68
4.29	แสดงปัญหาที่ทำให้สำนักงานบัญชีไม่สมัครเข้าเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน (Tax Agent)	70
4.30	แสดงการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยในปัญหาที่ทำให้สำนักงานบัญชีตัดสินใจไม่ขอสมัครเข้าเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน (Tax Agent)	72

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 แสดงความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ชาติไปสู่แผนปฏิบัติการปี 2547	1
2 แสดงกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนวัตกรรม	18



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved