

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมในการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน ของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีระเบียบวิธีวิจัยดังนี้คือ

#### 3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการทบทวนวรรณกรรมด้านทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปกรอบแนวคิดในการศึกษาพฤติกรรมในการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสินของลูกค้า ธ.ก.ส. ได้ดังนี้

ผู้ซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน - ประชาชนทั่วไป - เกษตรกร



#### ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

1. ด้านราคา สลากออมทรัพย์ทวีสิน มีราคาต่อหน่วยที่เหมาะสม
2. ผลตอบแทนที่จะได้รับ
  - 2.1 ดอกเบี้ยต่อหน่วยที่ได้รับสมเหตุสมผล
  - 2.2 สลากออมทรัพย์ทวีสิน มีรางวัลจำนวนมาก
  - 2.3 สลากออมทรัพย์ทวีสินมีมูลค่ารางวัลสูง
3. ด้านผลิตภัณฑ์
  - 3.1 สลากออมทรัพย์ทวีสินสามารถขายคืนได้โดยไม่เสียค่าปรับหรือหักเงินต้น
  - 3.2 เงินรางวัลและดอกเบี้ยได้รับการยกเว้นภาษี
  - 3.3 การใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ กับ ธ.ก.ส. ได้
  - 3.4 สามารถใช้เป็นประกันตัวผู้ต้องหาหรือจำเลย
  - 3.5 สามารถใช้เป็นหลักประกันของ หรือสัญญาในการจัดซื้อจัดจ้าง
4. ความชอบต่อการลงทุนในสลากออมทรัพย์ทวีสิน
5. การส่งเสริมการขายของ ธ.ก.ส.
  - 5.1 การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ เช่น โทรทัศน์ แผ่นพับ
  - 5.2 การส่งเสริมการขายผ่านพนักงาน ธ.ก.ส.
  - 5.3 มีชิงโชครางวัล เช่น รถยนต์, รถไถนึ่งข้าว, ทองคำ เป็นต้น

การซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน จากกรอบแนวคิดข้างต้น สามารถอธิบายได้ ดังนี้

1) ด้านราคา สลากออมทรัพย์ทวีสินมีราคาต่อหน่วยเหมาะสมโดยปัจจุบัน ธ.ก.ส.กำหนดราคาสลากออมทรัพย์ทวีสินหน่วยละ 500 บาท ซึ่งไม่สูงเกินไป ทำให้ผู้สนใจสามารถซื้อได้โดยไม่ต้องสะสมเงินเป็นจำนวนมาก จึงมีผลต่อการตัดสินใจซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

2) อัตราผลตอบแทนที่ได้รับ

2.1) ดอกเบี้ยต่อหน่วยของสลากออมทรัพย์ทวีสินมีความเหมาะสมผล โดยเมื่อครบกำหนดจะได้รับดอกเบี้ยตามที่ระบุไว้ในสลาก เช่น ชุด “แม่พระเมตตาผู้ปวงชน” จ่ายดอกเบี้ยหน่วยละ 40 บาทเมื่อครบกำหนดเวลา 4 ปี หรือชุดล่าสุด ชุด “กล้วยไม้ไทย” จ่ายดอกเบี้ยหน่วยละ 15 บาท เมื่อครบกำหนดเวลา 3 ปี เป็นต้น จึงมีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

2.2) สลากออมทรัพย์ทวีสินมีรางวัลจำนวนมาก ผู้ซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสินมีโอกาสถูกรางวัลสูง เนื่องจากสลากออมทรัพย์ทวีสินมีจำนวนรางวัลมาก และออกรางวัลทุกเดือนจนครบอายุสลาก โดยการออกรางวัลแต่ละครั้งของสลากออมทรัพย์ทวีสินในปัจจุบัน มีรางวัลรวมทั้งหมด 120,804 รางวัล ซึ่งแบ่งออกเป็น รางวัลที่ 1 มี 1 รางวัล รางวัลที่ 1 ต่างหมวดมี 5 รางวัล รางวัลที่ 2 มี 18 รางวัล รางวัลที่ 3 มี 60 รางวัล รางวัลที่ 4 มี 120 รางวัล รางวัลที่ 5 มี 600 รางวัล รางวัลเลขท้าย 3 ตัว มี 120,000 รางวัล จึงมีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

2.3) สลากออมทรัพย์ทวีสินมีมูลค่ารางวัลสูง โดยสลากออมทรัพย์ทวีสินปัจจุบัน มีมูลค่าของรางวัล ดังนี้ รางวัลที่ 1 รางวัลละ 20,000,000 บาท รางวัลที่ 1 ต่างหมวด รางวัลละ 500,000 บาท รางวัลที่ 2 รางวัลละ 200,000 บาท รางวัลที่ 3 รางวัลละ 50,000 บาท รางวัลที่ 4 รางวัลละ 20,000 บาท รางวัลที่ 5 รางวัลละ 10,000 บาท รางวัลเลขท้าย 3 ตัว รางวัลละ 200 บาท รวมเงินรางวัล 61,500,000 บาท ต่อครั้งที่ออกรางวัล เงินรางวัลทั้งจำนวนและมูลค่ารางวัลจึงมีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

3) ด้านผลิตภัณฑ์

3.1) สลากออมทรัพย์ทวีสินสามารถขายคืนได้ เมื่อซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสินหลังจากครบ 3 เดือนแล้วผู้ซื้อสามารถขายคืนได้ โดยไม่เสียค่าปรับหรือหักเงินต้น โดยจะได้รับเงินต้นเต็มจำนวนแต่ไม่ได้รับดอกเบี้ย ซึ่งตามเงื่อนไขจะได้รับเมื่อครบกำหนดเวลาตามที่ระบุในสลาก แต่ผู้ซื้อสามารถโอนกรรมสิทธิ์ให้ผู้อื่น โดยผู้ได้รับมอมีสิทธิ์ถูกรางวัลและได้รับดอกเบี้ยเช่นเดิม ดังนั้นจึงมีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

3.2) เงินรางวัลและดอกเบี้ยได้รับการยกเว้นภาษี สำหรับบุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่นิติบุคคล เงินรางวัลจะได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้ ส่วนดอกเบี้ยเงินฝากจะการยกเว้นภาษี สำหรับบุคคลทั่วไป ซึ่งเป็นผู้ซื้อคนแรก เมื่อเปลี่ยนมือจะเสียสิทธิ์นี้ไป ดังนั้นจึงมีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

3.3) การใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ สลากออมทรัพย์ทวีสินสามารถใช้เป็นหลักประกันการกู้เงินได้ที่ ธ.ก.ส. สาขาที่ซื้อสลาก โดยเสียอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในอัตราเท่ากับ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำสูงสุด บวกเพิ่มอีกร้อยละสอง โดยสามารถกู้ได้สูงสุด ร้อยละ 80 ของมูลค่าสลากและต้องมีมูลค่าสลากขั้นต่ำ 10,000 บาท ดังนั้นจึงมีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

3.4) การใช้ประกันตัวผู้ต้องหาหรือจำเลย สลากออมทรัพย์ทวีสินถือเป็นหลักทรัพย์ประเภทเงินฝากอย่างหนึ่งจึงสามารถใช้เป็นหลักประกันตัวผู้ต้องหา ในชั้นสอบสวนของตำรวจและอัยการ และประกันตัวจำเลย ในชั้นศาล ได้เต็มมูลค่าของสลาก ดังนั้นจึงมีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

3.5) การใช้เป็นหลักประกันของ หรือสัญญาในการจัดซื้อจัดจ้าง สลากออมทรัพย์ทวีสินสามารถใช้เป็นหลักประกันของหรือสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง โดยใช้เป็นหลักประกันของหนังสือค้ำประกันจาก ธ.ก.ส. ที่ใช้ประกอบในกรณีการยื่นซองประมูลงาน หรือสัญญาจัดซื้อจัดจ้างที่ผู้ประกอบการทำกับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ บริษัทห้างร้านต่างๆ ผู้ว่าจ้าง เพื่อใช้เป็นหลักประกันความเสียหาย ดังนั้นจึงมีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

4) ความชอบของบุคคลต่อการลงทุนในสลากออมทรัพย์ทวีสิน เป็นความชอบเสี่ยงของบุคคล ที่ชอบลงทุนน้อย แต่ต้องการผลตอบแทนสูง แม้จะมีโอกาสเพียงเล็กน้อยก็ตาม ซึ่งสลากออมทรัพย์ทวีสินมีผลตอบแทนเป็นรางวัลที่สูงและผู้ซื้อสามารถซื้อได้ในจำนวนเงินที่ไม่มากนัก และไม่สูญเสียเงินต้นไป จึงมีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

5) การส่งเสริมการขายของ ธ.ก.ส

5.1) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ของ ธ.ก.ส เช่น ทิว วิทย์ แผ่นพับ โดย ธ.ก.ส. มีการประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าทราบถึง รายละเอียดต่าง ๆ ของสลากเป็นระยะ ๆ โดยเฉพาะช่วงแรกของการจำหน่ายสลากออมทรัพย์ทวีสินแต่ละชุด จึงมีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

5.2) การส่งเสริมการขายผ่านพนักงาน ธ.ก.ส. โดยพนักงานมีการแนะนำชี้แจงรายละเอียดของสลากออมทรัพย์ทวีสิน ให้แก่ลูกค้าและบุคคลทั่วไปทราบ และยังมีบริการ นอก

สถานที่ เช่น ตามหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ แหล่งชุมชน และห้างร้านต่าง ๆ จึงมีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

5.3) มีชิงโชครางวัล ช.ก.ส มีการส่งเสริมการขายโดยการชิงโชคแต่ละชุดแตกต่างกันไป ขึ้นกับสภาพการณ์ การแข่งขันด้านเงินฝาก เช่นสลากออมทรัพย์ทวีสินชุดล่าสุด ชุดกล้วยไม้ไทยโดยเมื่อซื้อสลากทุก 1 ล้านบาท ได้สิทธิชิงโชค รถเบนซ์ 1 คัน ซื้อสลากทุก 500,000 บาท ได้สิทธิชิงโชค รถโตโยต้า ไฮลักซ์วีโก้ 1 คัน ซื้อสลากทุก 100,000 บาทได้สิทธิชิงโชครถไถแบบนั่งขับ 1 คัน และเมื่อซื้อสลากร่วมกับทำบัตร ATM มีสิทธิชิงโชคทองคำหนัก 5 บาท 18 รางวัล เป็นต้น จึงมีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

### 3.2 สมมติฐานในการศึกษา

ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสินของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีสมมติฐานดังต่อไปนี้

- 1) ด้านราคา สลากออมทรัพย์ทวีสินมีราคาต่อหน่วยเหมาะสม ไม่สูงเกินไป มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน
- 2) อัตราผลตอบแทนที่ได้รับ
  - 2.1) ดอกเบี้ยต่อหน่วยของสลากออมทรัพย์ทวีสินมีความเหมาะสม ผลมีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน
  - 2.2) สลากออมทรัพย์ทวีสินมีรางวัลจำนวนมาก ทำให้มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน
  - 2.3) สลากออมทรัพย์ทวีสินมีมูลค่ารางวัลสูง มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน
- 3) ด้านผลิตภัณฑ์
  - 3.1) สลากออมทรัพย์ทวีสินสามารถขายคืนได้โดยไม่เสียค่าปรับหรือหักเงินต้น มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน
  - 3.2) เงินรางวัลและดอกเบี้ยได้รับการยกเว้นภาษี ทำให้มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน
  - 3.3) สลากออมทรัพย์ทวีสินสามารถใช้เป็นหลักประกันการกู้เงินได้ มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน
  - 3.4) สลากออมทรัพย์ทวีสินสามารถใช้เป็นหลักประกันตัวผู้ต้องหา และประกันตัวจำเลย มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

3.5) สลากออมทรัพย์ทวีสินสามารถใช้เป็นหลักประกันของหรือสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง และใช้เป็นหลักประกันของหนังสือค้ำประกัน มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

4) ความชอบของบุคคลต่อการลงทุนในสลากออมทรัพย์ทวีสิน มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

5) การส่งเสริมการขายของ ธ.ก.ส

5.1) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ เช่น ทวี วิทย์ แผ่นพับ มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

5.2) การส่งเสริมการขายผ่านพนักงาน ธ.ก.ส. โดยพนักงานมีการแนะนำชี้แจงรายละเอียดของสลากออมทรัพย์ทวีสิน มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

5.3) การชิงโชครางวัล เช่น รถยนต์, รถไถนึ่งข้าว, ทองคำ เป็นต้น มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน

### 3.3 วิธีการศึกษา

1) การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน โดยศึกษาตามกรอบแนวคิดและสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้เป็นแนวทางในการศึกษา

2) การศึกษาพฤติกรรมในการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน จากปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสลาก นำไปสู่การศึกษาพฤติกรรมในการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

2.1) ประเภทของการซื้อ สลากออมทรัพย์ทวีสินแต่ละชุด มีหมายเลขเดียวกันทั้งหมด 6 หมวดอักษร เช่น A 0000001, B 0000001, C 0000001, D 0000001, E 0000001, และ F 0000001 โดยผู้ซื้อสามารถเลือกซื้อเรียงหมายเลขเฉพาะหมวดอักษรใดหมวดอักษรหนึ่งเช่นซื้อแบบเรียงหมายเลขจำนวน 5 หมายเลขคือ A 0000001 ถึง A0000005 หรือซื้อเป็นชุดซึ่งมีหมายเลขเดียวกันครบทุกหมวดอักษร เช่นซื้อหมายเลข 0000001 ในหมวด A, B, C, D, E และ F รวมเป็น 1 ชุด ในการซื้อสลาก ธ.ก.ส. จะขายให้กับผู้ซื้อ โดยเรียงหมายเลขตามลำดับ จนครบตามจำนวนที่ลูกค้าต้องการซื้อ ไม่สามารถเลือกหมายเลขได้ การศึกษาครั้งนี้ต้องการทราบถึงประเภทการซื้อของลูกค้า ว่าลูกค้าส่วนใหญ่ซื้อ เรียงหมายเลขทุกชุด ซื้อเรียงหมายเลขบางชุด หรือซื้อเป็นชุดเดียวกันครบหมวดอักษรทุกชุด

2.2) มูลค่าการซื้อ สลากออมทรัพย์ทวีสิน มีมูลค่าหน่วยละ 500 บาท และสามารถซื้อได้ไม่จำกัดจำนวนหน่วย การศึกษาครั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงมูลค่าส่วนใหญ่ที่ลูกค้าซื้อ

2.3) การใช้สลากเป็นหลักประกันเงินกู้ การศึกษาครั้งนี้เพื่อทราบถึงจำนวนลูกค้ำที่ เคยใช้สลากเป็นหลักประกันในการ กู้เงินจาก ธ.ก.ส.

2.4) การใช้สลากเป็นหลักประกันของหรือสัญญาในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อทราบถึง จำนวนลูกค้ำที่เคยใช้สลากเป็นหลักประกันของหนังสือค้ำประกันจาก ธ.ก.ส.ที่ใช้ประกอบในกรณี การยื่นซองประมูลงาน หรือสัญญาจัดซื้อจัดจ้างที่ผู้ประกอบการทำไว้กับหน่วยงานราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ บริษัทห้างร้านต่างๆ ผู้ว่าจ้าง เพื่อใช้เป็นหลักประกันความเสียหาย

2.5) การใช้สลากประกันตัวผู้ต้องหาหรือจำเลยเพื่อทราบถึงจำนวนลูกค้ำที่เคยใช้ สลากเป็นหลักประกันตัวผู้ต้องหา ในชั้นสอบสวนของตำรวจและอัยการ และประกันตัวจำเลย ใน ชั้นศาล

2.6) การถูกรางวัล เพื่อทราบถึงจำนวนและสัดส่วน ของผู้ซื้อที่เคยถูกรางวัล และ ประเภทของรางวัลที่ได้รับ

2.7) การทราบผลการออกรางวัลสลาก เพื่อต้องการทราบถึงจำนวนและสัดส่วน ของ ผู้ซื้อสลากในการทราบผลการออกรางวัลจากแต่ละช่องทางที่มีอยู่คือจากหนังสือแจ้งผลจาก ธ.ก.ส. ทางหนังสือพิมพ์ ทางอินเทอร์เน็ต และ ทางวิทยุกระจายเสียง

2.8) การขายคืนสลาก เพื่อทราบถึงพฤติกรรมการขายคืนสลากว่าที่ผ่านมาผู้ซื้อได้ ขายสลากเมื่อครบกำหนดตามที่ระบุไว้บนสลากหรือขายก่อนถึงกำหนดในจำนวนสัดส่วนเท่าใด

2.9) บุคคลที่มีส่วนในการตัดสินใจซื้อ เพื่อทราบถึงบุคคลที่มีความใกล้ชิด รวมถึง พนักงาน ธ.ก.ส. ที่มีส่วนในการตัดสินใจซื้อสลาก

### 3.4 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้มีประชากรในคือ ประชาชนทั่วไปและเกษตรกรที่ซื้อสลากออมทรัพย์ทวี ลินของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สาขาเชียงรายรวมถึงสาขาย่อยใน สังกัด 3 สาขา ได้แก่ สาขาย่อยบ้านดู่ สาขาย่อยห้วยสัก และสาขาย่อยวัดร่องขุน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำนวนรวม 30,238 ราย โดยแยกเป็นประชาชนทั่วไปจำนวน 30,162 ราย และ เกษตรกรจำนวน 76 ราย ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนทั่วไปได้จากการสุ่มตัวอย่างจำนวน 124 ราย และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเกษตรกร จำนวน 76 รายเป็นการเก็บแบบเจาะจงจำนวน 76 ราย ครอบคลุมตามจำนวนประชากรผู้ซื้อที่เป็นเกษตรกร รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา 200 ราย

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา

ประเภท	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ประชาชนทั่วไป	30,162	124
เกษตรกร	76	76
รวม	30,238	200

### 3.5 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการออกแบบสอบถาม สอบถามลูกค้าที่ซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ บทความที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

### 3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เพื่อให้ได้มาซึ่งคำตอบของวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในการศึกษาครั้งนี้ จึงใช้แบบสอบถามโดยการสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็น ลูกค้าที่ซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน จากธ.ก.ส.สาขาเชียงราย รวมถึงสาขาย่อยในสังกัด 3 สาขา ได้แก่ สาขาย่อยบ้านดู่ สาขาย่อยห้วยสัก และสาขาย่อยวัดร่องขุ่น อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำนวน 200 ราย

### 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

1) ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสินประกอบด้วยปัจจัย ด้านราคาของสลากมีราคาต่อหน่วยเหมาะสม ด้านผลตอบแทนดอกเบี้ยต่อหน่วยที่ได้รับสมเหตุสมผล ด้านผลตอบแทนของสลากที่มีรางวัลจำนวนมาก ด้านสลากมีมูลค่าของรางวัลสูง ด้านสลากขายคืนได้โดยไม่เสียค่าปรับหรือหักเงินต้น ด้านรางวัลและดอกเบี้ยได้รับการยกเว้นภาษี ด้านสลากใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ได้ ด้านสลากใช้ประกันตัวผู้ต้องหาและประกันตัวจำเลยได้ ด้านสลากใช้ประกันของหรือสัญญาจัดซื้อจัดจ้างได้ ด้านผู้ซื้อมีความชอบในการลงทุนในสลากออมทรัพย์ทวีสิน ด้าน ธ.ก.ส.มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ เช่น ทีวี วิทยุ แผ่นพับ ด้านพนักงาน ธ.ก.ส. มีการแนะนำและชี้แจงให้ซื้อสลาก และด้านการมีชิงโชครางวัล โดยทำการออกแบบสอบถาม และ

สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างว่าปัจจัยดังกล่าวข้างต้นว่ามีผลหรือไม่มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ความถี่ ร้อยละ และทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของผู้ซื้อสลาก ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ซื้อคือประชาชนทั่วไป และเกษตรกร ในแต่ละปัจจัยโดยใช้สถิติไคว์สแควร์

2) ในการศึกษาพฤติกรรมของผู้ซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน ประกอบด้วย ประเภทของการซื้อ มูลค่าการซื้อ การใช้สลากเป็นหลักประกันเงินกู้ การใช้สลากเป็นหลักประกันของหรือสัญญา ในการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้สลากประกันตัวผู้ต้องหาหรือจำเลย การถูกรางวัล การทราบผลรางวัล การขายคืนสลาก หัวข้อ และบุคคลที่มีส่วนในการตัดสินใจซื้อสลาก วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ด้วยวิธีทางสถิติ (Descriptive Statistics) และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ ตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved