ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ พฤติกรรมในการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสินของลูกค้าธนาคารเพื่อ การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ผู้เขียน นายคเน พชรกมล

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.พรทิพย์ เชียรชีรวิทย์ ประชานกรรมการ รศ.ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ กรรมการ ผศ.วรถักษณ์ หิมะกลัส กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน และพฤติกรรมการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสินของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย ประชาชนทั่วไป 114 ราย เกษตรกร 76 ราย ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน มี 5 ปัจจัยหลัก ดังนี้คือ ด้านราคา ได้แก่สลากออมทรัพย์ทวีสินมีราคาต่อหน่วยเหมาะสม ด้าน ผลตอบแทนที่จะได้รับประกอบด้วย ดอกเบี้ยต่อหน่วยที่ได้รับสมเหตุสมผล สลากมีรางวัลจำนวน มากและมีมูลค่ารางวัลสูง ด้านผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย การขายคืนสลากได้โดยไม่เสียค่าปรับหรือ หักเงินต้น รางวัลและดอกเบี้ยได้รับการยกเว้นภาษี สลากออมทรัพย์ทวีสินใช้เป็นหลักประกัน เงินกู้ ใช้ประกันตัวผู้ต้องหาหรือสัญญาจัดซื้อจัดจ้างได้ ด้านผู้ชื่อมีความชอบในการลงทุนในสลาก ออมทรัพย์ทวีสิน ด้านการส่งเสริมการขายของ ธ.ก.ส. ซึ่งประกอบด้วยการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ พนักงาน ธ.ก.ส. มีการแนะนำและชี้แจง และมีการชิงโชค

ส่วนพฤติกรรมในการซื้อสลาก ประกอบด้วย ประเภทของการซื้อ มูลค่าการซื้อ การเคยใช้ สลากเป็นหลักประกันเงินกู้ ประกันซองหรือสัญญาในการจัดซื้อจัดจ้าง และประกันตัวผู้ต้องหา หรือจำเลยหรือไม่ การเคยถูกรางวัลและประเภทรางวัลที่เคยถูก และบุคคลที่มีส่วนในการตัดสินใจ ซื้อ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา และใช้สถิติไคว์สแควร์ทดสอบความแตกต่างของความ คิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้ซื้อสลากที่เป็นประชาชนทั่วไป และเกษตรกร

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนทั่วไปที่ซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มี อายุระหว่าง 31 – 50 ปี สมรสแล้ว การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพค้าขายและประกอบธุรกิจ ส่วนตัว มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 – 30,000 บาท ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสลากออม ทรัพย์ทวีสิน 2 อันดับแรก คือ ปัจจัยด้านราคา คือ สลากออมทรัพย์ทวีสินมีราคาต่อหน่วยเหมาะสม รองลงมาคือ ปัจจัยด้านผลตอบแทนที่ได้รับ ซึ่งประกอบด้วย ดอกเบี้ยต่อหน่วยที่ได้รับ สมเหตุสมผล สลากมีจำนวนรางวัลและมูลค่าของรางวัลมาก ส่วนใหญ่ซื้อแบบเรียงหมายเลข มูลค่า การซื้อไม่เกิน 50,000 บาท ไม่เคยใช้สลากเป็นหลักประกันเงินกู้ ไม่เคยใช้ประกันซองหรือสัญญา ในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือประกันตัวผู้ต้องหาหรือจำเลย ส่วนใหญ่เคยถูกรางวัลเลขท้าย 3 ตัว และ การซื้อสลากผู้ซื้อตัดสินใจซื้อด้วยตัวเอง

ส่วนเกษตรกรที่ซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31–50 ปี สมรสแล้ว มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ปัจจัยที่มีผล ต่อการซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน 2 อันดับแรก คือ ปัจจัยด้านราคา คือ สลากออมทรัพย์ทวีสินมี ราคาต่อหน่วยเหมาะสม รองลงมาคือปัจจัยด้านผลตอบแทนที่ได้รับ ซึ่งประกอบด้วยดอกเบี้ยต่อ หน่วยที่ได้รับสมเหตุสมผล สลากมีจำนวนรางวัลและมูลค่าของรางวัลมาก ส่วนพฤติกรรมในการ ซื้อสลาก พบว่า ส่วนใหญ่ซื้อแบบเรียงหมายเลข มูลค่าการซื้อไม่เกิน 10,000 บาท ไม่เคยใช้สลาก เป็นหลักประกันเงินกู้ หลักประกันซอง หรือสัญญาในการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่เคยใช้ประกันตัว ผู้ต้องหาหรือจำเลย ส่วนใหญ่ไม่เคยถูกรางวัล ในส่วนผู้ที่เคยถูกรางวัลส่วนใหญ่เคยถูกรางวัลเลข ท้าย 3 ตัว และการซื้อสลากผู้ซื้อตัดสินใจด้วยตัวเอง

ในการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยมีผลต่อการเลือกซื้อสลากออม ทรัพย์ทวีสิน ระหว่างกลุ่มผู้ซื้อที่เป็นประชาชนทั่วไป และเกษตรกร พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่าง กันทั้ง 5 ปัจจัย กล่าวคือ กลุ่มประชาชนทั่วไปมีความเห็นว่า ปัจจัยทั้ง 5 ปัจจัย มีผลต่อการซื้อสลาก ออมทรัพย์ทวีสินมากกว่ากลุ่มเกษตรกร Independent Study Title Customers' Behavior of Buying Aomsap Taweesin

Saving of Bank for Agriculture and Agricultural

Cooperatives in Mueang District,

Chiang Rai Province

Author Mr. Kanae Pacharakamol

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof.Porntip Tianteerawit Chairperson

Assoc.Prof.Dr.Sasipen Phuangsaichai Member

Asst. Woraluck Himakalasa Member

ABSTRACT

This study analyzed the factors influencing the purchase of Taweesin Savings lottery tickets and the purchasing behavior of the clients of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives (BAAC) in Muaeng District of Chiang Rai Province. The samples under study consisted of 114 individuals and 76 farmers. The factors influencing the choice to buy Taweesin Savings lottery tickets were hypothesized to include five main factors comprising price for the appropriate price per lottery unit, returns taking into account the reasonable interest rate, the large chance to win a prize, and the high value of the top prize; products considering the privileges for selling the lottery back at face value without paying fine nor subtracting the principal, tax exemption for earning from interest and rewards from winning lottery prizes; uses as loan collateral, as surety for bailing out the accused, or as a warrant in employment or purchase contract; buyers for their preference to invest in Taweesin Savings lottery; and BAAC's

promotion activities including advertising through mass media, introduction and advice given by BAAC staff, and prizes drawing. Buyers' behaviors were expressed in terms of buying characteristics, volume of purchase, experience in using the lottery tickets as loan collateral or surety for bail-out or warrant for making contract, experience in winning a prize, the prize categories ever won, and the person having a part in decision making. Employed as analytical tools were descriptive statistics, and chi-square statistics to test the opinion difference between the general people group and the farmer group.

This study found that the majority of Taweesin Savings lottery ticket buyers in the general people group could be described as female, aged 31-50 years old, married, with bachelor's degree education, self-employed or engaged in trading, and having 10,001-30,000 baht average monthly income. The two most important factors influencing their purchase were price for the appropriate price per lottery unit and then returns because of the reasonable interest rate, the large number of prizes, and the high value of prizes. Most buyers bought the lottery tickets in serial numbers for no more than 50,000 baht for a purchase. The lottery tickets were never used as loan collateral, surety for bailing out the accused, nor as security for bidding and entering contract. Most buyers used to win the prizes from the last three digit drawings and they made their own buying decision.

The farmers who bought Taweesin Savings lottery tickets were mainly male, aged 31-50 years old, married, primary school graduate, and having no more than 10,000 baht average monthly income. They faced exactly the same most influential factors as those in the general people group. They also bought the lottery tickets in serial numbers in general, but not exceeding 10,000 baht per purchase. They never made use of the lottery tickets as loan collateral, bail-out surety, nor bidding and contract security. The majority of them never won any prizes and for those who did got the last three digits prizes. They also made their own decision in buying this savings lottery.

The test for opinion difference between the two groups revealed that the general people group had stronger belief than the farmer group in all factors to have influence on their buying decision.