

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตในการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์	7
2.3 ทฤษฎีการจูงใจของ เฮอรัชเบิร์ก	11
2.4 ทฤษฎีค่าจ้าง	12
2.5 ตลาดแรงงาน	15
2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตรวมกับปัจจัยแรงงานเมื่อปัจจัยทุนคงที่	18
2.7 ทฤษฎีการประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น	19
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและตัวอย่าง	32
3.2 การรวบรวมข้อมูล	33
3.3 เครื่องมือที่ใช้	33
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	34
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลเบื้องต้นของตัวอย่าง	37
4.2 ข้อมูลแสดงระดับความพึงพอใจในงานของพนักงาน	49
4.3 ข้อมูลแสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน	61
4.4 ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคของความพึงพอใจของพนักงาน	63
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	65
1) ข้อมูลเบื้องต้นส่วนบุคคล	65
2) ข้อมูลแสดงความพึงพอใจของพนักงาน	66
3) ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน	66
4) ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคของความพึงพอใจของพนักงาน	68
5.2 ปัญหาและข้อจำกัดในการวิจัยครั้งนี้	71
เอกสารอ้างอิง	72
ภาคผนวก	75
ประวัติผู้เขียน	94

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามขนาดโรงงาน	32
3.2 ความหมายเชิงคุณภาพของระดับความพอใจ	34
4.1 จำนวนพนักงานจำแนกตามเพศและตำแหน่ง	37
4.2 จำนวนพนักงานจำแนกตามอายุ	38
4.3 จำนวนพนักงานจำแนกตามสถานภาพ	38
4.4 จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	39
4.5 จำนวนพนักงานจำแนกตามตำแหน่งและระดับการศึกษาสูงสุด	39
4.6 จำนวนพนักงานจำแนกตามอายุการทำงาน	40
4.7 จำนวนพนักงานจำแนกตามตำแหน่งและอายุการทำงาน	40
4.8 จำนวนพนักงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	41
4.9 จำนวนพนักงานจำแนกตามตำแหน่งและรายได้ต่อเดือนของพนักงาน	42
4.10 จำนวนพนักงาน จำแนกตามการย้ายงานและตำแหน่ง	43
4.11 จำนวนพนักงาน จำแนกตามการทำงานที่ตรงกับสาขาที่เรียนมาและตำแหน่ง	43
4.12 จำนวนพนักงาน จำแนกตามเหตุผลการย้ายงาน	44
4.13 จำนวนพนักงาน จำแนกความคิดเห็นว่าเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับวุฒิการศึกษาและตำแหน่ง	45
4.14 จำนวนพนักงานจำแนกความคิดเห็นว่าเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบและตำแหน่ง	46
4.15 จำนวนพนักงาน จำแนกความคิดเห็นว่าเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความสามารถและตำแหน่ง	46
4.16 จำนวนพนักงาน จำแนกความคิดเห็นว่าเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับประสบการณ์และตำแหน่ง	47

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.17	สรุปความพอใจในงานของพนักงานต่อปัจจัยในการทำงาน	49
4.18	ค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของความพอใจในงานของพนักงานต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ	50
4.19	ค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของความพอใจในงานของพนักงานต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	51
4.20	ค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของความพอใจในงานของพนักงานต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่ง	53
4.21	ค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของความพอใจในงานของพนักงานต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน จำแนกตามการย้ายงาน	55
4.22	ค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของความพอใจในงานของพนักงานต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน จำแนกตามการทำงานตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมา	56
4.23	ค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของความพอใจในงานของพนักงานต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน จำแนกตามความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับวุฒิการศึกษา	57
4.24	ค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของความพอใจในงานของพนักงานต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน จำแนกตามความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับความรับผิดชอบ	58
4.25	ค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของความพอใจในงานของพนักงานต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน จำแนกตามความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับความสามารถ	59
4.26	ค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของความพอใจในงานของพนักงานต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน จำแนกตามความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับประสบการณ์	60
4.27	แสดงผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ โดยวิธี Maximum Likelihood Estimate	62

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2.1	ความต้องการของมนุษย์ของ Maslow	10
2.2	คุณภาพของตลาดแรงงาน	17
2.3	ความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตรวมกับปัจจัยแรงงานเมื่อปัจจัยทุนคงที่	18



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved