

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	15
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	15
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	16
1.5 นิยามศัพท์	16
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	18
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	30
3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	33
3.3 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	34

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1 ข้อมูลทั่วไปของลูกค้าที่ลงทุนและไม่ลงทุน ในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	42
4.2 พฤติกรรมการใช้บริการธนาคารของลูกค้าที่ลงทุนและไม่ลงทุน ในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	52
4.3 ผลการศึกษาการวัดระดับความรู้ความเข้าใจของลูกค้าธนาคารเกี่ยวกับ กองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	63
4.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	67
4.5 ปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขสำหรับการลงทุน ในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	73

บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมในการออมและลงทุนของลูกค้าธนาคาร	81
5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้บริการของลูกค้าที่ไม่ลงทุน ในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	82
5.3 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้บริการของลูกค้าที่ลงทุน ในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	82
5.4 การวัดระดับความรู้ความเข้าใจของลูกค้าธนาคารเกี่ยวกับ กองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	82
5.5 ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	83
5.6 ปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขสำหรับการลงทุน ในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	83
5.7 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	84

เอกสารอ้างอิง	86
---------------	----

ภาคผนวก	88
---------	----

ประวัติผู้เขียน	98
-----------------	----

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1.1	แสดงการลงทุนทางการเงินของผู้มีเงินออมในประเทศไทยปี 2546-2549	2
1.2	แสดงข้อมูลส่วนแบ่งทางการตลาดของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน	4
1.3	แสดงมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด จำแนกประเภทกองทุนตามนโยบายการลงทุน	5
1.4	แสดงข้อมูลลำดับกองทุนรวมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด สูงสุด 5 ลำดับแรก	5
1.5	แสดงมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้ ตั้งแต่เดือน ธ.ค. 2545 – เดือนมิ.ย. 2550	7
1.6	แสดงข้อมูลมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ และจำนวนลูกค้ายใหม่ที่ลงทุนในกองทุนเปิด ไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้ ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนบน	12
1.7	แสดงข้อมูลจำนวนลูกค้ายใหม่ที่ลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสาร หนี้รอบครึ่งปี ตั้งแต่เดือนม.ค. 2548 – มิ.ย. 2550	13
1.8	สรุปจำนวนลูกค้ายบัญชีเปิดใหม่ประเภทเงินฝากประจำ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ เดือนมกราคม - มิถุนายน 2550	14
3.1	แสดงจำนวนลูกค้ายและจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	31
4.1	เพศของกลุ่มลูกค้ายที่มีบัญชีใหม่ประเภทเงินฝากประจำในช่วงเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2550	42
4.2	อายุของกลุ่มลูกค้ายที่มีบัญชีใหม่ประเภทเงินฝากประจำในช่วงเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2550	43
4.3	สถานภาพของกลุ่มลูกค้ายที่เปิดบัญชีใหม่ประเภทเงินฝากประจำ ในช่วงเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2550	44
4.4	ระดับการศึกษาของกลุ่มลูกค้ายที่เปิดบัญชีใหม่ประเภทเงินฝากประจำ ในช่วงเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2550	46
4.5	จำนวนสมาชิกในครอบครัวของกลุ่มลูกค้ายที่เปิดบัญชีใหม่ประเภทเงินฝากประจำ ในช่วงเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2550	47
4.6	อาชีพของกลุ่มลูกค้ายที่เปิดบัญชีใหม่ประเภทเงินฝากประจำ ในช่วงเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2550	49

4.7	รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของลูกค้าที่เปิดบัญชีใหม่ประเภทเงินฝากประจำ ในช่วงเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2550	50
4.8	รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนของลูกค้าที่เปิดบัญชีใหม่ประเภทเงินฝากประจำ ในช่วงเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2550	51
4.9	รูปแบบการออมเงินของลูกค้าที่เปิดบัญชีใหม่ประเภทเงินฝากประจำ ในช่วงเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2550	52
4.10	จำนวนธนาคารที่ใช้บริการของลูกค้าที่เปิดบัญชีใหม่ประเภทเงินฝากประจำ ในช่วงเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2550	53
4.11	ประเภทบัญชีเงินฝากของลูกค้าที่ฝากกับธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	54
4.12	ความถี่ในการติดต่อใช้บริการธนาคารของลูกค้าที่เปิดบัญชีใหม่ประเภท เงินฝากประจำในช่วงเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2550	55
4.13	ระยะเวลาในการติดต่อใช้บริการหน้าเคาน์เตอร์ธนาคารของลูกค้าที่เปิดบัญชีใหม่ ประเภทเงินฝากประจำในช่วงเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2550	56
4.14	แสดงจำนวนและร้อยละของการทราบว่ามีการบริการด้านการลงทุนใน กองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	57
4.15	แสดงจำนวนและร้อยละของการทราบเงื่อนไขและวิธีการลงทุนใน กองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	58
4.16	แสดงจำนวนและร้อยละของความสนใจลงทุนใน กองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	58
4.17	แสดงเหตุผลของการไม่เลือกลงทุนใน กองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	59
4.18	แสดงจำนวนเงินลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	60
4.19	แสดงจำนวนและร้อยละของการติดตามข่าวสารและผลการดำเนินงาน ของกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	61
4.20	แสดงจำนวนและร้อยละของแหล่งข้อมูลในการติดตามข่าวสารและผลการดำเนินงาน ของกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	61
4.21	แสดงประโยชน์ที่จูงใจในการพิจารณาเลือกลงทุนใน กองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	62
4.22	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้ ของกลุ่มลูกค้าที่เลือกลงทุน	64

4.23	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้ ของกลุ่มลูกค้าที่ไม่ลงทุน	65
4.24	แสดงระดับความรู้ความเข้าใจของลูกค้าเกี่ยวกับกองทุนเปิดไทยพาณิชย์ สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	66
4.25	แสดงผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ โดยวิธี Maximum Likelihood Estimate	71
4.26	แสดงผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ โดยวิธี Marginal effects	72
4.27	ประเด็นปัญหาด้านเงื่อนไขและวิธีการลงทุนของผู้ที่ลงทุน ในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	74
4.28	ประเด็นปัญหาด้านเงื่อนไขและวิธีการลงทุนของผู้ที่ไม่ลงทุน ในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	75
4.29	ปัญหาด้านพนักงานที่ให้บริการโดยรวม	76
4.30	ปัญหาด้านอาคาร สถานที่ของธนาคาร	77
4.31	ปัญหาด้านอื่นๆ	78

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.1 แสดงมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ ของกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้ ตั้งแต่เดือนจัดตั้งกองทุน (ก.พ. 2540) – ปัจจุบัน (มิ.ย. 2550)	6
1.2 แสดงสัดส่วนการลงทุนของกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้	8
2.1 แสดงความต้องการถือเงินเพื่อใช้จ่ายประจำวัน	19
2.3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอัตราผลตอบแทนกับความเสี่ยง	22