

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	5
1.4 ขอบเขตการศึกษา	5
1.5 นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
2.2 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	19
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	19
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	20
3.4 วิธี/เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิเคราะห์	21
3.5 นำเสนอผลการศึกษา	24

บทที่ 4	ธุรกิจรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ฟาง	
4.1	ความเป็นมาของรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ฟาง	25
4.2	โครงสร้างธุรกิจรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ฟาง	26
บทที่ 5	ผลการศึกษา	
5.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่-ฟาง	31
5.2	ข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนและรายได้	38
5.3	ข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการ	46
5.4	ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ฟาง	47
5.5	พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ฟาง	53
5.6	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ฟาง	59
5.7	ด้านปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ฟาง	62
บทที่ 6	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
6.1	สรุปผลการศึกษา	65
6.2	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	68
6.3	ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	68
6.4	ข้อจำกัดในการศึกษา	69
	เอกสารอ้างอิง	70
	ภาคผนวก	72
	ประวัติผู้เขียน	80

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 ประเภทรถโดยสารประจำทางเชียงใหม่ – ฝาง ณ ขนส่งช้างเผือก	2
4.1 เวลาในการเดินรถ (เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2551)	28
4.2 ค่าโดยสารรถโดยสารประจำทางเชียงใหม่ – ฝาง (เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2551)	29
4.3 อัตราค่าบริการรับฝากส่งของ (เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2551)	30
5.1 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามเพศ	32
5.2 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามอายุ	32
5.3 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามสถานภาพสมรส	33
5.4 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามระดับการศึกษา	34
5.5 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามรายได้ครัวเรือนเฉลี่ย	35
5.6 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน	35
5.7 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามประเภทอาชีพที่ทำมาก่อน	36
5.8 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามระยะเวลาในการประกอบอาชีพ	37
5.9 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามอายุการใช้งานของรถยนต์	37

5.10	โครงสร้างต้นทุนในการลงทุนของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ผาง	39
5.11	โครงสร้างต้นทุนในการดำเนินการของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ผาง	42
5.12	รายได้โดยเฉลี่ยรายปีของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่- ผาง	43
5.13	รายได้และต้นทุนของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่- ผาง	44
5.14	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการเดินทางรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามเพศ	47
5.15	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการเดินทางรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามอายุ	48
5.16	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการเดินทางรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามสถานภาพสมรส	48
5.17	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการเดินทางรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามระดับการศึกษา	49
5.18	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการเดินทางรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามประเภทอาชีพ	50
5.19	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการเดินทางรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามรายได้ครัวเรือนเฉลี่ย	51
5.20	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการเดินทางรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน	52
5.21	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการเดินทางรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามภูมิลำเนา	53
5.22	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการเดินทางรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ	54
5.23	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการเดินทางรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามประเภทกลุ่มมาใช้บริการ	55
5.24	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการเดินทางรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามเหตุผลที่ให้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก	56

5.25	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการเดินทางรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการ	57
5.26	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการเดินทางรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามอัตราค่าโดยสาร	57
5.27	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการเดินทางรถโดยสารขนาดเล็ก จำแนกตามจุดหมายปลายทาง	58
5.28	ค่าคะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ฟาง	59
5.29	ค่าคะแนนของระดับปัญหาในการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ฟาง	62

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1.1	แผนที่เส้นทางเชียงใหม่ – ฝาง	3
2.1	แสดงราคาน้ำมันช่วงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2550 – เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2551	4

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved