



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

### แบบสอบถามผู้ประกอบการ

“การวิเคราะห์โครงสร้างต้นทุนและรายได้และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธุรกิจรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางเชียงใหม่ – ฝาง”

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาในการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาต้นทุนและรายได้ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางเชียงใหม่ – ฝาง ผู้ดำเนินการศึกษาจึงใคร่ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามและหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และผู้ดำเนินการศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ดวงพร แซ่อื้อ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกให้ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### 1. เพศ

- ( ) ชาย ( ) หญิง

##### 2. อายุ

- ( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 21 – 30 ปี

- ( ) 31 – 40 ปี ( ) 41 – 50 ปี

- ( ) มากกว่า 50 ปี

##### 3. สถานภาพ

- ( ) โสด ( ) สมรส

- ( ) หย่า ( ) หม้าย

##### 4. ระดับการศึกษา

- ( ) ไม่ได้เรียน ( ) ประถมศึกษา

- ( ) มัธยมศึกษา ( ) อาชีวศึกษา/อนุปริญญา

- ( )ปริญญาตรี

5. รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน
- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| ( ) ต่ำกว่า 10,000 บาท  | ( ) 10,001 – 20,000 บาท |
| ( ) 20,001 – 30,000 บาท | ( ) 30,001 – 40,000 บาท |
| ( ) 40,001 – 50,000 บาท | ( ) มากกว่า 50,000 บาท  |
6. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน
- |              |                  |
|--------------|------------------|
| ( ) 1 – 2 คน | ( ) 3 – 4 คน     |
| ( ) 5 – 6 คน | ( ) มากกว่า 6 คน |
7. ก่อนที่ท่านจะมาประกอบอาชีพนี้ ท่านประกอบอาชีพอะไรมาก่อน
- |                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| ( ) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ( ) พนักงานเอกชน     |
| ( ) เกษตรกร               | ( ) รับจ้างทั่วไป    |
| ( ) ค้าขาย                | ( ) อื่นๆ ระบุ ..... |
8. ท่านประกอบอาชีพรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางเชียงใหม่ – ผัง มาเป็นเวลานานเท่าใดแล้ว
- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| ( ) น้อยกว่า 5 ปี | ( ) 5 – 10 ปี     |
| ( ) 11 – 15 ปี    | ( ) มากกว่า 15 ปี |
9. รถยนต์ที่ท่านใช้ในการประกอบการปัจจุบัน ใช้มานานเท่าใดแล้ว .....
10. มูลค่ารถยนต์ในปัจจุบัน ราคาเท่าใด .....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านต้นทุน และรายได้ของผู้ประกอบการ

### ด้านต้นทุนในการลงทุนประกอบกิจการ

1. ราคารถยนต์ต่อคัน ที่ท่านซื้อมา .....
2. ราคาคิวของรถโดยสารขนาดเล็ก .....
3. ค่าต่อเติมรถพร้อมประกอบการ .....
4. ค่าป้ายทะเบียน .....
5. ค่าบำรุงแรกเข้า .....

### ด้านต้นทุนในการดำเนินการ

1. ค่าคิว รายวัน .....
2. ค่าบำรุงรายปี .....
3. ค่าภาษีรถยนต์รายปี .....
4. เงินเข้ากองทุนรายปี .....
5. ค่าประกันภัยรถยนต์ .....

6. ค่าน้ำมันวันละ .....บาท

7. ค่าบำรุงรักษาปีละ .....บาท

### ด้านรายได้

ท่านมีรายได้จากการประกอบการ ต่อเดือน .....บาท

- รายได้จากค่าโดยสาร ต่อเดือน ..... บาท

- รายได้จากค่าของฝาก ต่อเดือน .....บาท

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการ

1. ท่านประสบปัญหาและอุปสรรคในการประกอบธุรกิจรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางเชียงใหม่  
- ฝางอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### แบบสอบถาม สำหรับผู้ใช้บริการ

“การวิเคราะห์โครงสร้างต้นทุนและรายได้และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ธุรกิจรถโดยสารขนาด เล็ก ประจำทางเชียงใหม่ – ฝาง”

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาในการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กระหว่างเชียงใหม่ – ฝาง รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กระหว่างเชียงใหม่ – ฝาง ผู้ดำเนินการศึกษาจึงใคร่ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามและหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และผู้ดำเนินการศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ดวงพร แซ่อื้อ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกให้ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### 1. เพศ

- ( ) ชาย ( ) หญิง

##### 2. อายุ

- ( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 21 – 30 ปี  
( ) 31 – 40 ปี ( ) 41 – 50 ปี

- ( ) มากกว่า 50 ปี

##### 3. สถานภาพ

- ( ) โสด ( ) สมรส  
( ) หย่า ( ) หม้าย

##### 4. อาชีพ

- ( ) นักเรียน/นักศึกษา ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
( ) ธุรกิจส่วนตัว ( ) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท  
( ) เกษตรกร ( ) รับจ้าง  
( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 5. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน

- ( ) 1 – 2 คน ( ) 3 – 4 คน  
 ( ) 5 – 6 คน ( ) มากกว่า 6 คน

## 6. ระดับการศึกษา

- ( ) ไม่ได้เรียน ( ) ประถมศึกษา  
 ( ) มัธยมศึกษา ( ) อนุปริญญา  
 ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

## 7. รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน

- ( ) ต่ำกว่า 10,000 บาท ( ) 10,001 – 20,000 บาท  
 ( ) 20,001 – 30,000 บาท ( ) 30,001 – 40,000 บาท  
 ( ) 40,001 – 50,000 บาท ( ) มากกว่า 50,000 บาท

## 8. ท่านมีภูมิลำเนาในปัจจุบัน

- ( ) ใน อ. เมืองเชียงใหม่  
 ( ) อำเภออื่นๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ ระบุ .....

- ( ) จังหวัดอื่นๆ ระบุ .....

## ส่วนที่ 2 พฤติกรรมของผู้ใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก (สี่ล้อส้ม) ประจำทางเชียงใหม่ – ฝาง

## 1. วัตถุประสงค์ในการเดินทาง

- ( ) กลับบ้าน ( ) ทำธุระ  
 ( ) ทำงาน ( ) พักผ่อนหย่อนใจ  
 ( ) อื่นๆ ระบุ.....

## 2. ท่านเลือกใช้บริการรถสี่ล้อส้ม เพราะเหตุใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) สะดวกปลอดภัย ( ) ไม่มีรถส่วนตัว  
 ( ) ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง/ขนส่ง  
 ( ) ไม่มีความชำนาญเส้นทาง ( ) อื่นๆ ระบุ .....

## 3. ความถี่ของการใช้บริการ (จำนวนครั้ง)

- ( ) ประมาณ 1 ครั้งต่อสัปดาห์  
 ( ) ประมาณ 2 ครั้งต่อเดือน  
 ( ) ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความจำเป็น  
 ( ) อื่นๆ ระบุ.....

## 4. ค่ารถโดยสารในการเดินทางแต่ละครั้ง ..... บาท

5. จุดหมายปลายทางที่ท่านไปคือ อำเภอ .....

6. ลักษณะการเดินทาง

( ) มาคนเดียว

( ) มากับเพื่อน

( ) มากับครอบครัว

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก (สี่ล้อส้ม) ประจำ  
ทางเชียงใหม่-ฝาง

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน ช่องระดับความพึงพอใจ หน้าข้อความที่เป็นจริงและตรงกับความคิดเห็น  
ของท่านมากที่สุด

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
1. สภาพรถ				
1.1 สภาพโดยทั่วไป				
1.2 อุปกรณ์ภายใน (ที่นั่ง, ราวที่จับสำหรับผู้โดยสาร, ขึ้นบันไดขึ้นลง - รถ, ช่องหน้าต่าง ฯลฯ)				
1.3 ความสะอาด				
2. พนักงานขับรถโดยสาร				
2.1 ใช้ภาษาที่สุภาพกับผู้โดยสาร				
2.2 มีมารยาทในการขับรถ และเคารพกฎจราจร				
2.3 ให้ความช่วยเหลือผู้โดยสาร เมื่อผู้โดยสารต้องการเป็นอย่างดี				
3. การให้บริการ				
3.1 ออกรถตรงตามเวลา				
3.2 ถึงจุดหมายตรงต่อเวลา				
3.3 จอดรับท่านทุกครั้งที่ท่านให้สัญญาณจะขึ้นรถ				
3.4 จำนวนรถที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ				
3.5 ความสะดวกสบายในการใช้บริการ				
3.6 ความปลอดภัยในการใช้บริการ				

4. ค่าโดยสารและค่าของฝาก				
4.1 มีการประกาศอัตราค่าโดยสารและค่าของฝาก ให้ผู้ใช้บริการทราบอย่างชัดเจน				
4.2 ถ้าผู้ขับรถมีการคิดค่าโดยสารหรือค่าของฝากเพิ่ม มีการบอกให้ผู้ใช้บริการทราบก่อนทุกครั้ง				
4.3 ราคาค่าโดยสารและค่าของฝากในปัจจุบันมีความเหมาะสม				

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้บริการ

ท่านประสบปัญหาในการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก สายเชียงใหม่ – ฝาง ดังต่อไปนี้หรือไม่

ประเด็นคำถาม	ระดับของปัญหา			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
1. ปัญหาเกี่ยวกับรถโดยสาร				
1.1 จำนวนรถให้บริการน้อยเกินไป				
1.2 ตัวรถโดยสารมีสภาพเก่า				
1.3 ที่นั่งค่อนข้างเก่า และคับแคบ				
1.4 รถโดยสารไม่ความสะดวก				
2. ปัญหาเกี่ยวกับพนักงานขับรถโดยสาร				
2.1 พนักงานขับรถไม่มีความสุขภาพ				
2.2 ข้าราชการไม่เคารพกฎจราจร				
3. ปัญหาการให้บริการ				
3.1 รับผู้โดยสารมากเกินไปทำให้เกิดความแออัด				
3.2 รถโดยสารออกเดินทางไม่ตรงเวลา				
3.3 รถโดยสารถึงปลายทางไม่ตรงเวลา				
3.4 เวลาในการออกรถแต่ละเที่ยวยาวนานเกินไป				
3.5 ความปลอดภัยในการเดินทาง				
4. ปัญหาอัตราค่าบริการ				
5. ปัญหาอื่นๆ ที่ท่านประสบ กรุณา ระบุ..... .....				

\*ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง\*



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวดวงพร แซ่อื้อ
วัน เดือน ปี เกิด	7 กุมภาพันธ์ 2526
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษา ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved