



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของโครงการบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย นายเอกลักษณ์ ผาคำ

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ  
ตามหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน  หรือเติมคำในช่องว่าง (.....) ที่ตรงกับความเป็นจริง

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. อายุ.....ปี
2. สถานภาพสมรส
 

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส
<input type="checkbox"/> หย่าร้าง หม้าย	<input type="checkbox"/> แยกกันอยู่
3. อาชีพ
 

<input type="checkbox"/> ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน / ลูกจ้าง
<input type="checkbox"/> นักธุรกิจ / เจ้าของกิจการ / ค้าขาย	<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) .....	<input type="checkbox"/> กำลังว่างงาน
4. รายได้เฉลี่ยของครอบครัว.....บาท / เดือน
5. จำนวนสมาชิกที่อาศัยอยู่จริงในครอบครัว
 

<input type="checkbox"/> 1 คน	<input type="checkbox"/> 2 คน
<input type="checkbox"/> 3 คน	<input type="checkbox"/> 4 คน
<input type="checkbox"/> 5 คน	<input type="checkbox"/> 6 คนขึ้นไป
6. ระยะทางระหว่างที่ทำงานถึงบ้านเอื้ออาทรที่อาศัยอยู่ ประมาณ.....กิโลเมตร
7. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในโครงการบ้านเอื้ออาทร .....ปี.....เดือน
8. ท่านทราบข่าวสารเกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทร จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 

<input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์	<input type="checkbox"/> โทรทัศน์	<input type="checkbox"/> วิทยุ
<input type="checkbox"/> เอกสารแนะนำโครงการ	<input type="checkbox"/> ป้ายประชาสัมพันธ์	<input type="checkbox"/> เพื่อน / คนรู้จัก
<input type="checkbox"/> อินเทอร์เน็ต	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ .....	

## ส่วนที่ 2 พฤติกรรมในการเลือกซื้อบ้านเอื้ออาทร

1. เหตุผลในการเลือกซื้อบ้านเอื้ออาทร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ราคาถูก                       เงินผ่อนชำระต่องวดค่อนข้างน้อย                       ไม่ต้องมีเงินค่างวด  
 สภาพบ้านดี                       สาธารณูปโภคภายในโครงการดี                       สภาพแวดล้อมดี  
 ทำเลที่ตั้งดี / ใกล้เมือง                       ไม่มีที่อยู่อาศัยในจังหวัดเชียงใหม่  
 ครอบครัวมีรายได้น้อย                       อื่นๆ โปรด ระบุ.....

2. วิธีการชำระเงิน                       เงินสด                       เงินผ่อน (กรอกข้อ 4.1 และข้อ 4.2)

4.1 ระยะเวลาในการผ่อนชำระ.....ปี (กรณีซื้อเงินสดไม่ต้องตอบ)

4.2 เงินผ่อนงวดละ.....บาท (กรณีซื้อเงินสดไม่ต้องตอบ)

## ส่วนที่ 3 ความคาดหวังจากโครงการ

ความคาดหวังจากโครงการบ้านเอื้ออาทร หมายถึง ความรู้สึกที่ท่านคาดว่าจะได้รับจากโครงการบ้านเอื้ออาทร ก่อนที่จะเข้าอยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องระดับความรู้สึกของท่าน

ระดับความคาดหวัง	คาดหวัง น้อย	คาดหวัง ปานกลาง	คาดหวัง มาก
1. คุณภาพของอาคารที่ดี			
2. ทำเลที่ตั้งที่ดี			
3. สภาพแวดล้อมที่ดี			
4. สาธารณูปโภคที่ดี (ไฟฟ้า ประปา ถนน)			
5. การบริการหลังการขายที่ดี			
6. คุณภาพชีวิตที่ดี			
7. ความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย (มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่ง)			
8. ฐานะทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้น			

#### ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในโครงการบ้านเอื้ออาทร

ความพึงพอใจในโครงการบ้านเอื้ออาทร หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจที่ท่านได้รับจากโครงการบ้านเอื้ออาทร  
ขณะที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องระดับความรู้สึกของท่าน

ระดับความพึงพอใจในโครงการบ้านเอื้ออาทร	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจมาก
<b>1. ด้านมาตรฐานและรูปแบบตัวอาคาร</b>	*****			
1.1 แบบอาคาร				
1.2 การวางตำแหน่งทิศทางของอาคาร				
1.3 การระบายอากาศ				
1.4 พื้นที่ใช้สอยในอาคารมีความเหมาะสม				
1.5 พื้นที่ใช้สอยนอกอาคารมีความเหมาะสม				
1.6 ความประณีตของการก่อสร้าง				
1.7 คุณภาพของวัสดุก่อสร้าง				
1.8 ความแข็งแรงของโครงสร้าง				
1.9 ความเรียบร้อยของอาคารตามแบบแปลน				
1.10 ความสะดวกและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน				
1.11 ระยะเวลาในการก่อสร้าง				
<b>2. ด้านสาธารณูปโภค - สาธารณูปการ</b>	*****			
2.1 ถนนในโครงการ				
2.2 ทางเท้า – พุฒบาทในโครงการ				
2.3 ระบบไฟฟ้า				
2.4 ระบบประปา				
2.5 เครือข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน				
2.6 ระบบป้องกันอัคคีภัย (ไฟไหม้)				
2.7 ระบบระบายน้ำเสีย				
2.8 ระบบการจัดเก็บขยะ				
2.9 ที่จอดรถ				
2.10 บริการด้านสุขภาพ				
2.11 ระบบรักษาความปลอดภัย (การจัดเวรยาม)				
2.12 บริการส่วนกลาง (เช่น ไฟทางเดิน ไฟถนน)				
2.13 ค่าใช้จ่ายส่วนรวม (เช่น ค่าขยะ)				

ระดับความพึงพอใจในโครงการบ้านเอื้ออาทร	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจมาก
<b>3. ด้านสภาพแวดล้อมของชุมชน</b>	*****			
3.1 สวนหย่อม สวนสาธารณะในชุมชน				
3.2 สนามเด็กเล่น				
3.3 สนามกีฬา				
3.4 ร้านค้าในชุมชน				
3.5 ป้ายจราจร				
3.6 ป้ายชอย				
3.7 สภาพสิ่งแวดล้อมทั่วไป (ขยะ น้ำเสีย ฝุ่น แสง ฯลฯ)				
<b>4. ทำเลที่ตั้ง</b>	*****			
4.1 ความสะดวกในการเดินทาง				
4.2 ระบบขนส่งมวลชนมีบริการเพียงพอ				
4.3 สถานศึกษาในบริเวณใกล้เคียง				
4.4 สถานพยาบาลในบริเวณใกล้เคียง				
4.5 ตลาด / ศูนย์การค้าในบริเวณใกล้เคียง				
<b>5. ความพึงพอใจด้านการมีส่วนร่วมกิจกรรมของชุมชน</b>				
5.1 การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงดูแลจัดระเบียบชุมชน				
5.2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ (เช่น ประเพณีต่างๆ)				
<b>6. การให้บริการจากการของสำนักงานเคหะชุมชนเชียงใหม่</b>	*****			
6.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ				
6.2 เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลโครงการได้ชัดเจน				
6.3 การให้บริการในการจองบ้าน				
6.4 ความชัดเจนของนิติกรรมสัญญา				
6.5 ความรวดเร็วในการทำนิติกรรมสัญญา				
6.6 ราคาค่าบ้าน / อาคารชุด (แฟลต)				
6.7 การให้ข้อมูลในการติดต่อสถาบันการเงิน				
6.8 ความตรงเวลาในการส่งมอบอาคาร				
6.9 การตรวจสอบเก็บงานระยะแรก				
6.10 ความสะดวกในการผ่อนชำระเงิน				
6.11 การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการ				
6.12 การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่สำนักงานฯ				
6.13 การให้บริการอื่น ๆ ของ สำนักงานฯ				

ระดับความพึงพอใจในโครงการบ้านเอื้ออาทร	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจมาก
<b>7. การให้บริการจากธนาคารอาคารสงเคราะห์เชียงใหม่</b>	*****			
7.1 ความชัดเจนของสัญญา				
7.2 ความชัดเจนของอัตราดอกเบี้ย				
7.3 ค่าปรับ (กรณีผ่อนชำระเงินงวดช้ากว่ากำหนด)				
7.4 ความชัดเจนของระยะเวลาในการผ่อนชำระ				
7.5 เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลสินเชื่อ(เงินกู้)ได้ชัดเจน				
7.6 ระยะเวลาในการขอกู้เงิน				
7.7 การบริการหลังการทำสัญญา				
7.8 ความรวดเร็วในการบริการจาก ธอส.				
7.9 การประกาศข่าวสารเกี่ยวกับโครงการของ ธอส.				
7.10 การอำนวยความสะดวกในการใช้บริการจาก ธอส.				
7.11 การให้บริการอื่น ๆ ของ ธอส.				
<b>8. อื่นๆ</b>	*****			
8.1 สภาพความสัมพันธ์ภายในครอบครัวหลังจากเข้าอยู่				
8.2 สภาพความสัมพันธ์กับเพื่อนบ้านในโครงการ				
8.3 ฐานะทางเศรษฐกิจดีขึ้นหลังจากเข้าอยู่				

### ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ท่านคิดว่าควรปรับปรุงโครงการโครงการในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ควรให้ออกาสกับคนที่ไม่มีบ้านจริง ๆ
- ควรปรับปรุงวัสดุและมาตรฐานการสร้างบ้านให้ดีขึ้น
- ควรลดราคา อัตราการผ่อนชำระและอัตราดอกเบี้ยให้ต่ำลง
- ควรปรับปรุง เงื่อนไขการผ่อนชำระให้ง่ายขึ้น ให้โอกาสคนจน
- ควรปรับปรุง เพิ่มพื้นที่บ้านให้กว้างขึ้น
- ควรปรับปรุง ให้มีการดำเนินงานที่รวดเร็วตรงเวลา
- ควรปรับปรุง เรื่องสาธารณูปโภคต่าง ๆ
- ควรปรับปรุง เรื่องความแข็งแรงและความปลอดภัยของบ้าน
- อื่น ๆ ได้แก่ .....

.....

.....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายเอกลักษณ์ ผาคำ
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 20 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2528
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสามัคคีวิทยาคม ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาสังคมวิทยา และมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved