

บทที่ 5

ผลการศึกษาการวัดความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ทัศนคติในการให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์ของโรงพยาบาลในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาจากคลินิกเรารักสุขภาพของโรงพยาบาลสันป่าตอง จำนวน 100 ชุด และจากคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝาง จำนวน 100 ชุด รวมทั้งหมด 200 ชุด และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และทดสอบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในคลินิกทั้ง 2 แห่ง โดยใช้สถิติ t-test ซึ่งผลการศึกษามีดังนี้

5.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง และโรงพยาบาลฝาง ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ลักษณะความเป็นอยู่ สมาชิกในครัวเรือน ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รายได้เฉลี่ยต่อครอบครัว รายจ่ายเฉลี่ยต่อเดือน และเงินออมเฉลี่ยต่อเดือน ผลการศึกษา มีดังต่อไปนี้

1) เพศ จากตารางที่ 5.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.0 ส่วนเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 31.0

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.0 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 32.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง เช่นกัน คิดเป็นร้อยละ 70.0 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 30.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 5.1 เพศของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและ
โรงพยาบาลฝาง

| เพศ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ชาย | 32 | 32.0 | 30 | 30.0 | 62 | 31.0 |
| หญิง | 68 | 68.0 | 70 | 70.0 | 138 | 69.0 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

2) อายุ จากตารางที่ 5.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ อายุระหว่าง 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.0 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.0 อายุระหว่าง 50-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.5 อายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.0 และน้อยที่สุด คือ อายุตั้งแต่ 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.5

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ อายุระหว่าง 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.0 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.0 อายุระหว่าง 50-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.0 และน้อยที่สุด คือ อายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ อายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.0 อายุระหว่าง 50-59 ปี และอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.0 และน้อยที่สุดคือ อายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 30-49 ปี แสดงว่า ผู้ป่วยเอดส์ส่วนใหญ่ของทั้ง 2 โรงพยาบาลจะอยู่ในวัยแรงงานซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลสถานการณ์เอดส์ของจังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 5.2 อายุของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| อายุ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|---------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| น้อยกว่า 30 ปี | 4 | 4.0 | 8 | 8.0 | 12 | 6.0 |
| อายุ 30 – 39 ปี | 36 | 36.0 | 44 | 44.0 | 80 | 40.0 |
| อายุ 40 – 49 ปี | 45 | 45.0 | 39 | 39.0 | 84 | 42.0 |
| อายุ 50 – 59 ปี | 15 | 15.0 | 8 | 8.0 | 23 | 11.5 |
| ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป | 0 | 0 | 1 | 1.0 | 1 | 0.5 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา: จากการสำรวจ

3) สถานภาพการสมรส จากตารางที่ 5.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 48.0 รองลงมาคือ ม่าย คิดเป็นร้อยละ 34.0 โสด คิดเป็นร้อยละ 15.5 และน้อยที่สุดคือ หย่า/แยกกัน คิดเป็นร้อยละ 2.5

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมาคือ ม่าย คิดเป็นร้อยละ 32.0 โสด คิดเป็นร้อยละ 19 และน้อยที่สุดคือ หย่า/แยกกัน คิดเป็นร้อยละ 2.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 49.0 รองลงมาคือ ม่าย คิดเป็นร้อยละ 36.0 โสด คิดเป็นร้อยละ 12.0 และน้อยที่สุดคือ หย่า/แยกกัน คิดเป็นร้อยละ 3.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรสแล้ว

ตารางที่ 5.3 สถานภาพการสมรสของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล
สันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| สถานภาพ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|-------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| โสด | 19 | 19.0 | 12 | 12.0 | 31 | 15.5 |
| สมรส | 47 | 47.0 | 49 | 49.0 | 96 | 48.0 |
| ม้าย | 32 | 32.0 | 36 | 36.0 | 68 | 34.0 |
| หย่า/แยกกัน | 2 | 2.0 | 3 | 3.0 | 5 | 2.5 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

4) ลักษณะความเป็นอยู่ จากตารางที่ 5.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีลักษณะความเป็นอยู่คืออยู่กับคู่ครองหรือบุตรหลาน คิดเป็นร้อยละ 55.0 รองลงมาคือ อยู่กับบิดามารดา คิดเป็นร้อยละ 25.5 อื่น ๆ ได้แก่ อยู่กันเป็นครอบครัวใหญ่ คือมีทั้งคู่ครอง บุตรหลานและบิดามารดา คิดเป็นร้อยละ 10.0 และน้อยที่สุดคือ อยู่คนเดียว คิดเป็นร้อยละ 9.5

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มีลักษณะความเป็นอยู่คืออยู่กับคู่ครองหรือบุตรหลาน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาคือ อยู่กับบิดามารดา คิดเป็นร้อยละ 30.0 อื่น ๆ ได้แก่ อยู่กันเป็นครอบครัวใหญ่ คือมีทั้งคู่ครอง บุตรหลานและบิดามารดา คิดเป็นร้อยละ 10.0 และน้อยที่สุดคือ อยู่คนเดียว คิดเป็นร้อยละ 9.0

ส่วนข้อมูลลักษณะความเป็นอยู่ของกลุ่มตัวอย่างโรงพยาบาลฝาง พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่กับคู่ครองหรือบุตรหลาน คิดเป็นร้อยละ 59.0 รองลงมาคือ อยู่กับบิดามารดา คิดเป็นร้อยละ 21.0 และน้อยที่สุดคือ อยู่คนเดียว และอื่น ๆ ได้แก่ อยู่กันเป็นครอบครัวใหญ่ คือมีทั้งคู่ครอง บุตรหลานและบิดามารดา คิดเป็นร้อยละ 10.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ มีลักษณะความเป็นอยู่คือจะอยู่กับคู่ครองหรือบุตรหลาน สอดคล้องกับสถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม ซึ่งส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส

ตารางที่ 5.4 ลักษณะความเป็นอยู่ของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล
สันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| ลักษณะความเป็นอยู่ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|--------------------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| อยู่กับคู่ครอง หรือบุตรหลาน | 51 | 51.0 | 59 | 59.0 | 110 | 55.0 |
| อยู่กับบิดามารดา | 30 | 30.0 | 21 | 21.0 | 51 | 25.5 |
| อยู่คนเดียว | 9 | 9.0 | 10 | 10.0 | 19 | 9.5 |
| อื่น ๆ * | 10 | 10.0 | 10 | 10.0 | 20 | 10.0 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : * อื่น ๆ ได้แก่ อยู่กันเป็นครอบครัวใหญ่มีทั้งคู่ครอง บุตรหลานและบิดามารดา

5) จำนวนสมาชิกในครอบครัว จากตารางที่ 5.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1 - 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมาคือ จำนวนสมาชิก 4 - 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 และน้อยที่สุดคือ จำนวนสมาชิก 7 - 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1 - 3 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 รองลงมาคือ จำนวนสมาชิก 4 - 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 และน้อยที่สุดคือ จำนวนสมาชิก 7 - 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1 - 3 คน คิดเป็นร้อยละ 65.0 รองลงมาคือ จำนวนสมาชิก 4 - 6 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 และน้อยที่สุดคือ จำนวนสมาชิก 7 - 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว ระหว่าง 1 - 3 คน

ตารางที่ 5.5 จำนวนสมาชิกในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล
สันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| สมาชิก ในครอบครัว | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|----------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1 – 3 คน | 55 | 55.0 | 65 | 65.0 | 120 | 60.0 |
| 4 – 6 คน | 40 | 40.0 | 34 | 34.0 | 74 | 37.0 |
| 7 – 9 คน | 5 | 5.0 | 1 | 1.0 | 6 | 3.0 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

6) ระดับการศึกษา จากตารางที่ 5.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 75.5 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 19.5 ไม่ได้รับการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 3.5 และน้อยที่สุด คือ ระดับปวช./ปวส./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 1.5

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 74.0 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 21.0 ไม่ได้รับการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 3.0 และน้อยที่สุด คือ ระดับปวช./ปวส./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 2.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 77.0 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 18.0 ไม่ได้รับการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 4.0 และน้อยที่สุด คือ ระดับปวช./ปวส./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 1.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา เนื่องจากผู้ปกครองของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้น้อย ทำให้ไม่มีค่าใช้จ่ายในการส่งเสียบุตร

ตารางที่ 5.6 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง และโรงพยาบาลฝาง

| ระดับการศึกษา | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|-------------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ไม่ได้รับการศึกษา | 3 | 3.0 | 4 | 4.0 | 7 | 3.5 |
| ประถมศึกษา | 74 | 74.0 | 77 | 77.0 | 151 | 75.5 |
| มัธยมศึกษา | 21 | 21.0 | 18 | 18.0 | 39 | 19.5 |
| ปวช./ปวส./ อนุปริญญา | 2 | 2.0 | 1 | 1.0 | 3 | 1.5 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา: จากการสำรวจ

7) อาชีพ จากตารางที่ 5.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 71.0 รองลงมาคือ ว่างงาน คิดเป็นร้อยละ 12.0 ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 8.5 เกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 5.0 และน้อยที่สุดคือ อื่น ๆ ได้แก่ ช่างตัดผม แม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 3.5

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 82.0 รองลงมาคือ ว่างงาน คิดเป็นร้อยละ 11.0 ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 6.0 และน้อยที่สุดคือ เกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 1.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมาคือ ว่างงาน คิดเป็นร้อยละ 13.0 ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 11.0 เกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 9.0 และน้อยที่สุด คือ อื่น ๆ ได้แก่ ช่างตัดผม แม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 7.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลสถานการณ์ของจังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 5.7 อาชีพของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| อาชีพ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|---------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ว่างงาน | 11 | 11.0 | 13 | 13.0 | 24 | 12.0 |
| เกษตรกรรวม | 1 | 1.0 | 9 | 9.0 | 10 | 5.0 |
| ค้าขาย | 6 | 6.0 | 11 | 11.0 | 17 | 8.5 |
| รับจ้างทั่วไป | 82 | 82.0 | 60 | 60.0 | 142 | 71.0 |
| อื่น ๆ * | 0 | 0 | 7 | 7.0 | 7 | 3.5 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : * อื่น ๆ ได้แก่ ช่างตัดผม แม่บ้าน

8) รายได้ จากตารางที่ 5.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ระหว่าง 2,001 – 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.2 รองลงมาคือ ไม่เกิน 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.1 ระหว่าง 4,001 – 6,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.1 และน้อยที่สุด คือ ตั้งแต่ 6,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.6

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ระหว่าง 2,001 – 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.3 รองลงมาคือ ไม่เกิน 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.2 และน้อยที่สุด คือ ระหว่าง 4,001 – 6,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.5

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ระหว่าง 2,001 – 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.2 รองลงมาคือ ไม่เกิน 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.9 ระหว่าง 4,001 – 6,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.7 และน้อยที่สุด คือ ตั้งแต่ 6,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.2

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ระหว่าง 2,001 – 4,000 บาท เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีอาชีพรับจ้าง ทำให้รายได้ค่อนข้างน้อยและไม่ค่อยจะแน่นอน

ตารางที่ 5.8 รายได้ของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและ
โรงพยาบาลฝาง

| รายได้ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|-------------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ไม่เกิน 2,000 บาท | 42 | 44.2 | 39 | 41.9 | 81 | 43.1 |
| 2,001 – 4,000 บาท | 43 | 45.3 | 42 | 45.2 | 85 | 45.2 |
| 4,001 – 6,000 บาท | 10 | 10.5 | 9 | 9.7 | 19 | 10.1 |
| ตั้งแต่ 6,001 บาทขึ้นไป | 0 | 0 | 3 | 3.2 | 3 | 1.6 |
| รวม | 95 | 100.0 | 93 | 100.0 | 188* | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : * จากขนาดตัวอย่าง 200 คน มีผู้ไม่ตอบแบบสอบถามจำนวน 12 คน

9) รายได้ต่อครอบครัว จากตารางที่ 5.9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อครอบครัวอยู่ระหว่าง 2,001 – 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 38.9 รองลงมาคือ ระหว่าง 4,001 – 6,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.9 ไม่เกิน 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.1 ระหว่าง 6,001 – 8,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.4 ตั้งแต่ 6,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.7 และน้อยที่สุด คือ ระหว่าง 8,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.1

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อครอบครัวอยู่ระหว่าง 2,001 – 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.4 รองลงมาคือ ระหว่าง 4,001 – 6,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.2 ไม่เกิน 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.5 ระหว่าง 6,001 – 8,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.5 ตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.3 และน้อยที่สุด คือ ระหว่าง 8,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.1

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อครอบครัวอยู่ระหว่าง 2,001 – 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.3 รองลงมาคือ ระหว่าง 4,001 – 6,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.7 ไม่เกิน 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.6 ระหว่าง 6,001 – 8,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.2 ตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.1 และน้อยที่สุด คือ ระหว่าง 8,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อครอบครัวอยู่ระหว่าง 2,001 – 4,000 บาท แสดงให้เห็นว่ารายได้ส่วนใหญ่มาจากกลุ่ม ตัวอย่าง เพราะรายได้ของตนเองและต่อครอบครัวไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.9 รายได้ต่อครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล สันป่าตองแลโรงพยาบาลฝาง

| รายได้ต่อครอบครัว | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|--------------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ไม่เกิน 2,000 บาท | 13 | 13.5 | 20 | 20.6 | 33 | 17.1 |
| 2,001 – 4,000 บาท | 33 | 34.4 | 42 | 43.3 | 75 | 38.9 |
| 4,001 – 6,000 บาท | 29 | 30.2 | 23 | 23.7 | 52 | 26.9 |
| 6,001 – 8,000 บาท | 12 | 12.5 | 8 | 8.2 | 20 | 10.4 |
| 8,001 – 10,000 บาท | 3 | 3.1 | 1 | 1.0 | 4 | 2.1 |
| ตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป | 6 | 6.3 | 3 | 3.1 | 9 | 4.7 |
| รวม | 96 | 100.0 | 97 | 100.0 | 193* | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : * จากขนาดตัวอย่าง 200 คน มีผู้ไม่ตอบแบบสอบถามจำนวน 7 คน

10) รายจ่ายต่อครอบครัว จากตารางที่ 5.10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาใน โรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีรายจ่ายต่อครอบครัวอยู่ระหว่าง 2,001 – 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.3 รองลงมาคือ ระหว่าง 4,001 – 6,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.1 ไม่เกิน 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.8 ระหว่าง 6,001 – 8,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.1 ตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.6 และน้อยที่สุดคือ ระหว่าง 8,001 – 10,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 3.1

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มีรายจ่ายต่อครอบครัว อยู่ระหว่าง 4,001 – 6,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.4 รองลงมาคือ ระหว่าง 2,001 – 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.3 ระหว่าง 6,001 – 8,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.5 ไม่เกิน 2,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 9.4 และน้อยที่สุดคือ ระหว่าง 8,001 – 10,000 บาท และตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป คิดเป็น ร้อยละ 5.2

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีรายจ่ายต่อครอบครัว อยู่ระหว่าง 2,001 – 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมาคือ ระหว่าง 4,001 – 6,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.0 ไม่เกิน 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.0 ระหว่าง 6,001 – 8,000 บาท และตั้งแต่ 10,001 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.0 และน้อยที่สุดคือ ระหว่าง 8,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มีรายจ่ายต่อครอบครัว อยู่ระหว่าง 4,001 – 6,000 บาท เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตองใกล้ชุมชนเมือง และมีค่าครองชีพสูง ทำให้มีค่าใช้จ่ายสูง ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีรายจ่ายต่อครอบครัวอยู่ระหว่าง 2,001 – 4,000 บาท เนื่องจากพื้นที่อำเภอฝาง ค่าครองชีพต่ำ ทำให้รายจ่ายน้อย

ตารางที่ 5.10 รายจ่ายต่อครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาใน โรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| รายจ่ายต่อครอบครัว | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|--------------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ไม่เกิน 2,000 บาท | 9 | 9.4 | 20 | 20.0 | 29 | 14.8 |
| 2,001 – 4,000 บาท | 31 | 32.3 | 52 | 52.0 | 83 | 42.3 |
| 4,001 – 6,000 บาท | 34 | 35.4 | 23 | 23.0 | 57 | 29.1 |
| 6,001 – 8,000 บาท | 12 | 12.5 | 2 | 2.0 | 14 | 7.1 |
| 8,001 – 10,000 บาท | 5 | 5.2 | 1 | 1.0 | 6 | 3.1 |
| ตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป | 5 | 5.2 | 2 | 2.0 | 7 | 3.6 |
| รวม | 96 | 100.0 | 100 | 100.0 | 196* | 100.0 |

ที่มา: จากการสำรวจ

หมายเหตุ: * จากขนาดตัวอย่าง 200 คน มีผู้ไม่ตอบแบบสอบถามจำนวน 4 คน

11) **เงินออมต่อครอบครัว** จากตารางที่ 5.11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีเงินออมต่อครอบครัวอยู่ระหว่าง 101 – 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.1 รองลงมาคือ ระหว่าง 1,001 – 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.5 ตั้งแต่ 2,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.4 ไม่เกิน 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.0 และน้อยที่สุดคือ ไม่เกิน 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.1

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มีเงินออมต่อครอบครัวอยู่ระหว่าง 101 – 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.0 รองลงมาคือ ระหว่าง 1,001 – 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.0 ไม่เกิน 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.0 และน้อยที่สุดคือ ตั้งแต่ 2,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 8.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ อยู่ระหว่าง 101 – 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.3 รองลงมาคือ ระหว่าง 1,001 – 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.7 ตั้งแต่ 2,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 23.3 และน้อยที่สุดคือ ไม่เกิน 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.7

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ มีเงินออมต่อครอบครัวอยู่ระหว่าง 101 – 1,000 บาท เนื่องจากในแต่ละเดือนรายได้และรายจ่ายจะไม่เท่ากันทุกเดือนทำให้เงินออมโดยเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 แห่งมีน้อย

ตารางที่ 5.11 เงินออมต่อครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| เงินออมต่อครอบครัว | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|-------------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ไม่เกิน 100 บาท | 3 | 12.0 | 2 | 6.7 | 5 | 9.1 |
| 101 – 1,000 บาท | 14 | 56.0 | 13 | 43.3 | 27 | 49.1 |
| 1,001 – 2,000 บาท | 6 | 24.0 | 8 | 26.7 | 14 | 25.5 |
| ตั้งแต่ 2,001 บาทขึ้นไป | 2 | 8.0 | 7 | 23.3 | 9 | 16.4 |
| รวม | 25 | 100.0 | 30 | 100.0 | 55* | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : * จากขนาดตัวอย่าง 200 คน มีผู้ไม่ตอบแบบสอบถามจำนวน 145 คน

5.2 ข้อมูลการเจ็บป่วยด้วยโรคเอดส์ของกลุ่มตัวอย่าง

1) ข้อมูลการตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี จากตารางที่ 5.12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มาตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี ระหว่างปี พ.ศ. 2546 – 2550 คิดเป็นร้อยละ 41.5 รองลงมาคือ ปี พ.ศ. 2535 – 2540 คิดเป็นร้อยละ 39.0 ปี พ.ศ. 2541 – 2545 คิดเป็นร้อยละ 23.0 ปี พ.ศ. 2551 คิดเป็นร้อยละ 1.0 และน้อยที่สุด คือ ไม่เกิน ปี พ.ศ. 2534 คิดเป็นร้อยละ 0.5

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มาตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี ระหว่างปี พ.ศ. 2546 – 2550 คิดเป็นร้อยละ 41.0 รองลงมาคือ ปี พ.ศ. 2535 – 2540 คิดเป็นร้อยละ 39.0 ปี พ.ศ. 2541 – 2545 คิดเป็นร้อยละ 19.0 และน้อยที่สุด คือ ปี พ.ศ. 2551 คิดเป็นร้อยละ 1.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มาตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี ระหว่างปี พ.ศ. 2546 – 2550 คิดเป็นร้อยละ 42.0 รองลงมาคือ ปี พ.ศ. 2535 – 2540 คิดเป็นร้อยละ 39.0 ปี พ.ศ. 2541 – 2545 คิดเป็นร้อยละ 27.0 และน้อยที่สุด คือ ไม่เกิน พ.ศ. 2534 และ พ.ศ. 2551 คิดเป็นร้อยละ 1.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ มาตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี ระหว่างปี พ.ศ. 2546 – 2550 เนื่องจากช่วงนี้ กลุ่มตัวอย่างเริ่มมีความรู้ความเข้าใจเรื่องโรคเอดส์มากขึ้น ทำให้กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับการตรวจเลือด

ตารางที่ 5.12 ปี พ.ศ. ที่เข้ารับการตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวีของกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| ปี พ.ศ. ที่เข้ารับ การตรวจเลือด | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|------------------------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ไม่เกิน 2534 | 0 | 0 | 1 | 1.0 | 1 | 0.5 |
| 2535 - 2540 | 39 | 39.0 | 39 | 39.0 | 78 | 39.0 |
| 2541 - 2545 | 19 | 19.0 | 27 | 27.0 | 46 | 23.0 |
| 2546 - 2550 | 41 | 41.0 | 42 | 42.0 | 83 | 41.5 |
| 2551 | 1 | 1.0 | 1 | 1.0 | 2 | 1.0 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

2) สาเหตุที่มาตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี จากตารางที่ 5.13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ สาเหตุที่มาตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี เนื่องจากมีอาการเจ็บป่วย คิดเป็นร้อยละ 42.0 รองลงมาคือ อื่น ๆ ได้แก่ สามีป่วยและเสียชีวิต ภรรยาป่วย อุบัติเหตุรถชน มีโอกาสเสี่ยง สัมผัสงาน บริจาคเลือด ตรวจเลือดก่อนแต่งงาน ทำประกันชีวิต คิดเป็นร้อยละ 34.5 ตรวจเลือดก่อนมีบุตร คิดเป็นร้อยละ 9.0 ตรวจสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 7.5 และน้อยที่สุดคือ เข้าช.ก.ส. คิดเป็นร้อยละ 7.0

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ สาเหตุที่มาตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี เนื่องจากมีอาการเจ็บป่วย คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมาคือ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 27.0 เข้าช.ก.ส. และตรวจสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 10.0 และน้อยที่สุดคือ ตรวจเลือดก่อนมีบุตร คิดเป็นร้อยละ 6.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ สาเหตุที่มาตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี เนื่องจากมีอาการอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 42.0 รองลงมาคือ มีอาการเจ็บป่วย คิดเป็นร้อยละ 37.0 ตรวจเลือดก่อนมีบุตร คิดเป็นร้อยละ 12.0 ตรวจสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 5.0 และน้อยที่สุดคือ เข้าช.ก.ส. คิดเป็นร้อยละ 4.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ พบว่า สาเหตุที่มาตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี เนื่องจากมีอาการเจ็บป่วย และสาเหตุอื่น ๆ ซึ่งจะสอดคล้องกับการเข้ารับการตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี

ตารางที่ 5.13 สาเหตุที่มาตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวีของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| สาเหตุที่มาตรวจเลือด | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|----------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| เข้าช.ก.ส. | 10 | 10.0 | 4 | 4.0 | 14 | 7.0 |
| ก่อนมีบุตร | 6 | 6.0 | 12 | 12.0 | 18 | 9.0 |
| ตรวจสุขภาพ | 10 | 10.0 | 5 | 5.0 | 15 | 7.5 |
| อาการเจ็บป่วย | 47 | 47.0 | 37 | 37.0 | 84 | 42.0 |
| อื่น ๆ * | 27 | 27.0 | 42 | 42.0 | 69 | 34.5 |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : * อื่น ๆ ได้แก่ สามีป่วยและเสียชีวิต ภรรยาป่วย อุบัติเหตุรถชน มีโอกาสเสี่ยง สัมผัสงาน บริจาคเลือดก่อนแต่งงาน ทำประกันชีวิต

3) อาการเจ็บป่วยเบื้องต้น ก่อนเข้ารับการรักษา จากตารางที่ 5.14 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่มีอาการเจ็บป่วยเบื้องต้นก่อนเข้ารับการรักษา คือ มีน้ำหนักลดลงผิดปกติ (มากกว่า 3 - 5 กิโลกรัม ในเวลา 1 เดือน) คิดเป็นร้อยละ 33.8 รองลงมาคือ เกิดตุ่มคันทั่วตัวโดยไม่ทราบสาเหตุ คิดเป็นร้อยละ 29.9 เป็นไข้เรื้อรังไม่ทราบสาเหตุนานกว่า 1 เดือน คิดเป็นร้อยละ 25.9 คิดเชื้อราในปาก หรือ ฝ้าขาวที่ลิ้น คิดเป็นร้อยละ 24.9 อื่นๆ ได้แก่ กล้ามเนื้อหมดแรง งูสวัด ตับอักเสบ ฝีหนอง ต่อมน้ำเหลืองอักเสบ ปวดศีรษะ อ่อนเพลีย หายใจไม่สะดวก เกิดฝีในสมอง คิดเป็นร้อยละ 17.9 อุจจาระร่วงเรื้อรังไม่สามารถหาสาเหตุนานเกิน 14 วัน คิดเป็นร้อยละ 16.9 ไอเรื้อรังโดยไม่ทราบสาเหตุ มากกว่า 2 สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 14.9 โรคปอดอักเสบจากเชื้อรา คิดเป็นร้อยละ 13.9 วัณโรค คิดเป็นร้อยละ 11.9 และน้อยที่สุด คือ เชื้อราขึ้นสมอง คิดเป็นร้อยละ 8.0

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่มีอาการเจ็บป่วยเบื้องต้นก่อนเข้ารับการรักษา คือ มีน้ำหนักลดลงผิดปกติ (มากกว่า 3 - 5 กิโลกรัม ในเวลา 1 เดือน) คิดเป็นร้อยละ 19.8 รองลงมา คือ ตุ่มคันทั่วตัวโดยไม่ทราบสาเหตุ คิดเป็นร้อยละ 16.6 เชื้อราในปาก หรือ ฝ้าขาวที่ลิ้น คิดเป็นร้อยละ 14.6 เป็นไข้เรื้อรังไม่ทราบสาเหตุนานกว่า 1 เดือน คิดเป็นร้อยละ 13.5 อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 12.5 โรคปอดอักเสบจากเชื้อรา คิดเป็นร้อยละ 10.4 วัณโรค คิดเป็นร้อยละ 7.3 เชื้อราขึ้นสมอง คิดเป็นร้อยละ 4.2 และน้อยที่สุด คือ อุจจาระร่วงเรื้อรังไม่สามารถหาสาเหตุนานเกิน 14 วัน คิดเป็นร้อยละ 3.1

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ อาการเจ็บป่วยเบื้องต้นก่อนเข้ารับการรักษา คือ มีน้ำหนักลดลงผิดปกติ (มากกว่า 3 - 5 กิโลกรัม ในเวลา 1 เดือน) คิดเป็นร้อยละ 14.3 รองลงมาคือ เกิดตุ่มคันทั่วตัวโดยไม่ทราบสาเหตุและอุจจาระร่วงเรื้อรังไม่สามารถหาสาเหตุนานเกิน 14 วัน คิดเป็นร้อยละ 13.3 เป็นไข้เรื้อรังไม่ทราบสาเหตุนานกว่า 1 เดือน คิดเป็นร้อยละ 12.4 เกิดเชื้อราในปากหรือฝ้าขาวที่ลิ้น คิดเป็นร้อยละ 10.5 ไอเรื้อรังโดยไม่ทราบสาเหตุ มากกว่า 2 สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 8.6 อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 5.7 วัณโรค คิดเป็นร้อยละ 4.8 และน้อยที่สุด คือ โรคปอดอักเสบจากเชื้อรา และเชื้อราขึ้นสมอง คิดเป็นร้อยละ 3.8

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่มีอาการเจ็บป่วยเบื้องต้นก่อนเข้ารับการรักษา คือ มีน้ำหนักลดลงผิดปกติ (มากกว่า 3 - 5 กิโลกรัม ในเวลา 1 เดือน)

ตารางที่ 5.14 อาการเจ็บป่วยด้วยโรคต่าง ๆ ก่อนเข้ารับการตรวจเลือดของกลุ่มตัวอย่างที่มารับ
บริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| อาการเจ็บป่วย | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|--|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| เชื้อราในปาก หรือ ฝ้าขาวที่ลิ้น | 14 | 14.6 | 11 | 10.5 | 25 | 24.9 |
| คุ่มคันทั่วตัวโดยไม่ทราบสาเหตุ | 16 | 16.6 | 14 | 13.3 | 30 | 29.9 |
| ไข้เรื้อรังไม่ทราบสาเหตุนานกว่า 1 เดือน | 13 | 13.5 | 13 | 12.4 | 26 | 25.9 |
| อุจจาระร่วงเรื้อรัง ไม่สามารถหา สาเหตุนานเกิน 14 วัน | 3 | 3.1 | 14 | 13.3 | 17 | 16.9 |
| น้ำหนักลดลงผิดปกติ (มากกว่า 3 - 5 กิโลกรัม ในเวลา 1 เดือน) | 19 | 19.8 | 15 | 14.3 | 34 | 33.8 |
| ไอเรื้อรังโดยไม่ทราบสาเหตุ มากกว่า 2 สัปดาห์ | 6 | 6.2 | 9 | 8.6 | 15 | 14.9 |
| โรคปอดอักเสบจากเชื้อรา | 10 | 10.4 | 4 | 3.8 | 14 | 13.9 |
| เชื้อราขึ้นสมอง | 4 | 4.2 | 4 | 3.8 | 8 | 8.0 |
| วัณโรค | 7 | 7.3 | 5 | 4.8 | 12 | 11.9 |
| อื่น ๆ * | 12 | 12.5 | 6 | 5.7 | 18 | 17.9 |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : * อื่น ๆ ได้แก่ กล้ามเนื้อหมดแรง ภูสวัด ตับอักเสบ ฝีหนอง ต่อม้ำเหลืองอักเสบ ปวดศีรษะ อ่อนเพลีย หายใจไม่สะดวกฝืนสมอง

* ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

5) หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ ก่อนมารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล จากตารางที่ 5.15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง มีหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ ก่อนมารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล ส่วนใหญ่ มาจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่ให้ความช่วยเหลือด้านเบี้ยยังชีพเป็นรายปี จำนวน 2,000 บาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา คือ จากสถานีกาชาดที่ 3 ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นเงิน และมีเงื่อนไขคือต้องเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 25.0 และน้อยที่สุด คือ สถานีอนามัย ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นเบี้ยยังชีพ และเครือข่ายผู้ติดเชื้อ ที่ให้เป็นเงินฉุกเฉิน กรณีกลุ่มตัวอย่างนอนโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 12.5

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง มีหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ ก่อนมารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล ส่วนใหญ่ ได้รับความช่วยเหลือจากอำเภอฝาง ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นเบี้ยยังชีพ คิดเป็นร้อยละ 71.4 รองลงมา คือ สถานีอนามัยที่ให้ความช่วยเหลือเป็นเบี้ยยังชีพ คิดเป็นร้อยละ 28.6

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ ได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่าง ๆ เป็นเบี้ยยังชีพ

ตารางที่ 5.15 หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือก่อนมารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล

| หน่วยงาน | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|--|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ | 4 | 50.0 | 0 | 0 | 4 | 26.7 |
| สถานีภาคที่ 3 | 2 | 25.0 | 0 | 0 | 2 | 13.3 |
| สถานีอนามัย | 1 | 12.5 | 2 | 28.6 | 3 | 20.0 |
| เครือข่ายผู้ติดเชื้อ | 1 | 12.5 | 0 | 0 | 1 | 6.7 |
| อำเภอ | 0 | 0 | 5 | 71.4 | 5 | 33.3 |
| รวม | 8 | 100.0 | 7 | 100.0 | 15* | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : * มีผู้ไม่ตอบแบบสอบถามจำนวน 185 ราย

5.3 ข้อมูลการมารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล

1) แหล่งข้อมูลการให้บริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ จากตารางที่ 5.16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ รับทราบข้อมูลจาก ญาติ/เจ้าหน้าที่/คนรู้จัก คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมาคือ จากกลุ่มผู้ติดเชื้อ คิดเป็นร้อยละ 38.2 จากแผ่นพับ/ป้ายโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 6.0 โทรทัศน์/วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 5.1 เสียงตามสาย คิดเป็นร้อยละ 3.3 อื่น ๆ ได้แก่ อาสาสมัคร การส่งต่อจากโรงพยาบาลอื่น คิดเป็นร้อยละ 1.8 รถประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 1.8 และน้อยที่สุด คือ อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 0.3

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ รับทราบข้อมูลจาก ญาติ/เจ้าหน้าที่/คนรู้จัก คิดเป็นร้อยละ 42.6 รองลงมาคือ จากกลุ่มผู้ติดเชื้อ คิดเป็นร้อยละ 40.2 จาก

แผ่นพับ/ป้ายโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 5.9 โทรทัศน์/วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 5.3 เสียงตามสาย คิดเป็นร้อยละ 2.4 อื่น ๆ ได้แก่ อาสาสมัคร การส่งต่อจากโรงพยาบาลอื่น คิดเป็นร้อยละ 1.8 รถประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 1.2 และน้อยที่สุด คือ อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 0.6

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ รับทราบข้อมูลจาก ญาติ/เจ้าหน้าที่/คนรู้จัก คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมาคือจากกลุ่มผู้ติดเชื้อ คิดเป็นร้อยละ 36.1 จากแผ่นพับ/ป้ายโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 6.0 โทรทัศน์/วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 4.8 เสียงตามสาย คิดเป็นร้อยละ 4.2 และน้อยที่สุดคือ อื่น ๆ ได้แก่ อาสาสมัคร การส่งต่อจากโรงพยาบาลอื่น คิดเป็นร้อยละ 1.8

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ รับทราบข้อมูลการให้บริการ จาก ญาติ/เจ้าหน้าที่/คนรู้จัก รองลงมาคือ กลุ่มผู้ติดเชื้อ นั้นแสดงให้เห็นว่าประชาชนของทั้ง 2 อำเภอ เริ่มที่จะเข้าใจปัญหาเอดส์ และให้ความสำคัญกับปัญหา อีกทั้งให้ความสนใจในการดูแลรักษาตนเองมากขึ้น ในส่วนของโรงพยาบาลสันป่าตองนั้น ยังมีความแตกต่างจากโรงพยาบาลฝาง คือ มีรถประชาสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ทางอินเทอร์เน็ต ด้วย

ตารางที่ 5.16 แหล่งข้อมูลการให้บริการดูแลรักษาของกลุ่มตัวอย่างในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| ข้อมูลการให้บริการ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|-------------------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| เสียงตามสาย | 4 | 2.4 | 7 | 4.2 | 11 | 3.3 |
| โทรทัศน์ / วิทยุ | 9 | 5.3 | 8 | 4.8 | 17 | 5.1 |
| แผ่นพับ / ป้ายโฆษณา | 10 | 5.9 | 10 | 6.0 | 20 | 6.0 |
| ญาติ / เจ้าหน้าที่ / คนรู้จัก | 72 | 42.6 | 78 | 47.0 | 150 | 44.8 |
| รถประชาสัมพันธ์ | 2 | 1.2 | 0 | 0 | 2 | 0.6 |
| อินเทอร์เน็ต | 1 | 0.6 | 0 | 0 | 1 | 0.3 |
| กลุ่มผู้ติดเชื้อ | 68 | 40.2 | 60 | 36.1 | 128 | 38.2 |
| อื่น ๆ* | 3 | 1.8 | 3 | 1.8 | 6 | 1.8 |
| รวม | 169 | 100.0 | 166 | 100.0 | 335* | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : * อื่น ๆ ได้แก่ อาสาสมัคร การส่งต่อจากโรงพยาบาลอื่น

* ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2) เหตุผลที่มารับการบริการดูแลรักษาที่โรงพยาบาล จากตารางที่ 5.17 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับการบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ เหตุผลที่มารับการบริการดูแลรักษาที่โรงพยาบาล คือ ใกล้เคียง คิดเป็นร้อยละ 39.2 รองลงมาคือ ญาติแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 18.9 เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 18.6 ผู้ป่วยเอดส์คนอื่นแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 18.2 ไม่อยากให้คนในชุมชนทราบ คิดเป็นร้อยละ 2.4 จากการส่งต่อของสถานพยาบาลอื่น คิดเป็นร้อยละ 1.5 และน้อยที่สุด คือ เหตุผลอื่น ๆ ได้แก่ เพื่อนบ้านแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 1.2

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ เหตุผลที่มารับการบริการดูแลรักษาที่โรงพยาบาล คือ ใกล้เคียง คิดเป็นร้อยละ 42.3 รองลงมาคือ ญาติแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 20.3 เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแนะนำ และผู้ป่วยเอดส์คนอื่นแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 17.0 และน้อยที่สุด คือ ไม่อยากให้คนในชุมชนทราบ จากการส่งต่อของสถานพยาบาลอื่น และอื่น ๆ ได้แก่ เพื่อนบ้านแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 1.1

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ เหตุผลที่มารับการบริการดูแลรักษาที่โรงพยาบาล คือ ใกล้เคียง คิดเป็นร้อยละ 36.8 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 19.9 ผู้ป่วยเอดส์คนอื่นแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 19.0 ญาติแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 17.7 ไม่อยากให้คนในชุมชนทราบ คิดเป็นร้อยละ 3.5 จากการส่งต่อของสถานพยาบาลอื่น คิดเป็นร้อยละ 1.7 และน้อยที่สุด คือ อื่น ๆ ได้แก่ เพื่อนบ้านแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 1.3

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับการบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ เหตุผลในการมารับการบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล คือ ใกล้เคียง แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ใกล้โรงพยาบาลหรืออาจจะประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรักษาที่สถานพยาบาลไกล ๆ

ตารางที่ 5.17 เหตุผลที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| เหตุผลที่มารับบริการ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|-------------------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ใกล้บ้าน | 77 | 42.3 | 85 | 36.8 | 162 | 39.2 |
| ไม่ยากให้คนในชุมชนทราบ | 2 | 1.1 | 8 | 3.5 | 10 | 2.4 |
| เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแนะนำ | 31 | 17.0 | 46 | 19.9 | 77 | 18.6 |
| ญาติแนะนำ | 37 | 20.3 | 41 | 17.7 | 78 | 18.9 |
| ผู้ป่วยเอดส์คนอื่นแนะนำ | 31 | 17.0 | 44 | 19.0 | 75 | 18.2 |
| จากการส่งต่อของสถานพยาบาลอื่น | 2 | 1.1 | 4 | 1.7 | 6 | 1.5 |
| อื่น ๆ* | 2 | 1.1 | 3 | 1.3 | 5 | 1.2 |
| รวม | 182 | 100.0 | 231 | 100.0 | 413* | 100.0 |

ที่มา: จากการสำรวจ

หมายเหตุ: * อื่น ๆ ได้แก่ เพื่อนบ้านแนะนำ

* ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

3) บุคคลที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการเข้ารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล

จากตารางที่ 5.18 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ บุคคลที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการเข้ารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล คือ ตัดสินใจด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 45.2 รองลงมาคือ ญาติสนิท คิดเป็นร้อยละ 12.8 บิดาหรือมารดา คิดเป็นร้อยละ 12.6 ผู้ป่วยเอดส์คนอื่นและเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 10.1 สามีหรือภรรยาของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 8.5 และน้อยที่สุด คือ อื่น ๆ ได้แก่ ลูก คิดเป็นร้อยละ 0.8

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ บุคคลที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการเข้ารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล คือ ตัดสินใจด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 51.1 รองลงมาคือ บิดาหรือมารดา คิดเป็นร้อยละ 12.5 ญาติสนิท คิดเป็นร้อยละ 11.4 ผู้ป่วยเอดส์คนอื่น คิดเป็นร้อยละ 10.8 สามีหรือภรรยาของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 8.5 และน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 5.7

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ บุคคลที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการเข้ามารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล คือ ตัดสินใจด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 40.5 รองลงมาคือญาติสนิท คิดเป็นร้อยละ 14.0 เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 13.5 บิดาหรือมารดา คิดเป็นร้อยละ 12.6 ผู้ป่วยเอกสัคนอื่น คิดเป็นร้อยละ 9.5 สามีหรือภรรยาของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 18.6 และน้อยที่สุด คือ อื่น ๆ ได้แก่ ลูก คิดเป็นร้อยละ 1.4

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ตัดสินใจในการมารับบริการดูแลรักษาด้วยตนเอง รองลงมาในส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง คือ บิดามารดา ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง คือ ญาติสนิท

ตารางที่ 5.18 บุคคลที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการเข้ามารับบริการดูแลรักษาของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| บุคคลที่มีส่วนช่วยตัดสินใจ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|----------------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ตัดสินใจด้วยตนเอง | 90 | 51.1 | 90 | 40.5 | 180 | 45.2 |
| สามีหรือภรรยาของตนเอง | 15 | 8.5 | 19 | 8.6 | 34 | 8.5 |
| บิดาหรือมารดา | 22 | 12.5 | 28 | 12.6 | 50 | 12.6 |
| ญาติสนิท | 20 | 11.4 | 31 | 14.0 | 51 | 12.8 |
| เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล | 10 | 5.7 | 30 | 13.5 | 40 | 10.1 |
| ผู้ป่วยเอกสัคนอื่น | 19 | 10.8 | 21 | 9.5 | 40 | 10.1 |
| อื่น ๆ * | 0 | 0 | 3 | 1.4 | 3 | 0.8 |
| รวม | 176 | 100.0 | 222 | 100.0 | 398* | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : * อื่น ๆ ได้แก่ ลูก

* ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

4) ระยะเวลาในการตัดสินใจเข้ารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลหลังจากทราบผลการติดเชื้อเอชไอวี จากตารางที่ 5.19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล สันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ ใช้ระยะเวลาในการตัดสินใจเข้ารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลหลังจากทราบผลการติดเชื้อเอชไอวี คือ ตัดสินใจภายใน 1 สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมา คือ มากกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 28.5 ภายใน 1 เดือน คิดเป็นร้อยละ 14.0 ระหว่าง 2 - 3 สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 11.5 ระหว่าง 2 - 3 เดือน คิดเป็นร้อยละ 7.5 และน้อยที่สุด คือ ระหว่าง 4 - 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 4.5

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ ใช้ระยะเวลาในการตัดสินใจเข้ารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลหลังจากทราบผลการติดเชื้อเอชไอวี คือ ตัดสินใจภายใน 1 สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา คือ มากกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 21.0 ระหว่าง 2 - 3 สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 16.0 ภายใน 1 เดือน คิดเป็นร้อยละ 11.0 และน้อยที่สุด คือ ระหว่าง 2 - 3 เดือน และระหว่าง 4 - 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 4.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ ใช้ระยะเวลาในการตัดสินใจเข้ารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลหลังจากทราบผลการติดเชื้อเอชไอวี คือ ตัดสินใจมากกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมา คือ ภายใน 1 สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 24 ภายใน 1 เดือน คิดเป็นร้อยละ 17 ระหว่าง 2 - 3 สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 11 ระหว่าง 2 - 3 สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 7 และน้อยที่สุด คือ ระหว่าง 4 - 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 5

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ ใช้ระยะเวลาในการตัดสินใจเข้ารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลหลังจากทราบผลการติดเชื้อเอชไอวี ภายใน 1 สัปดาห์ เนื่องจากอาการเจ็บป่วยที่ต้องรีบเร่งในการรักษา ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ใช้เวลาตัดสินใจมากกว่า 6 เดือน เนื่องจากรอผลการตรวจเลือด และผลการตรวจจำนวนเม็ดเลือดขาวที่ช้า สาเหตุมาจากโรงพยาบาลต้องส่งผลมาตรวจที่คณะเทคนิคการแพทย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตารางที่ 5.19 ระยะเวลาในการตัดสินใจเข้ารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลหลังจากทราบผลการติดเชื้อเอชไอวีของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล สันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| ระยะเวลาในการตัดสินใจ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|-----------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ภายใน 1 สัปดาห์ | 44 | 44.0 | 24 | 24.0 | 68 | 34.0 |
| 2 - 3 สัปดาห์ | 16 | 16.0 | 7 | 7.0 | 23 | 11.5 |
| 1 เดือน | 11 | 11.0 | 17 | 17.0 | 28 | 14.0 |
| 2 - 3 เดือน | 4 | 4.0 | 11 | 11.0 | 15 | 7.5 |
| 4 - 6 เดือน | 4 | 4.0 | 5 | 5.0 | 9 | 4.5 |
| มากกว่า 6 เดือน | 21 | 21.0 | 36 | 36.0 | 57 | 28.5 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

5) ระยะเวลาในการมารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล จากตารางที่ 5.20 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มา รับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล ระหว่าง 1- 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.5 รองลงมา คือ ระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.5 ระหว่าง 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.5 และน้อยที่สุด คือ มากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.5

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มา รับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลระหว่าง 1- 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.0 รองลงมา คือ ระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.0 ระหว่าง 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.0 และน้อยที่สุด คือ มากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มา รับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลระหว่าง 1- 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 70.0 รองลงมา คือ ระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.0 และน้อยที่สุด คือ ระหว่าง 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ จะมีระยะเวลาในการมารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล ระหว่าง 1- 5 ปี ซึ่งสอดคล้องกับระหว่างปีพ.ศ. ที่เข้ารับการตรวจเลือด ซึ่งอยู่ในช่วง 2546 – 2550

ตารางที่ 5.20 ระยะเวลาในการมารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างที่มารับ
บริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| ระยะเวลาในการมา รับบริการ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|------------------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1- 5 ปี | 55 | 55.0 | 70 | 70.0 | 125 | 62.5 |
| 6 – 10 ปี | 31 | 31.0 | 22 | 22.0 | 53 | 26.5 |
| 11 – 15 ปี | 13 | 13.0 | 8 | 8.0 | 21 | 10.5 |
| มากกว่า 15 ปี | 1 | 1.0 | 0 | 0 | 1 | 0.5 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

6) จำนวนครั้งที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล จากตารางที่ 5.21 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล จำนวน 1 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 87.5 รองลงมา คือ จำนวน 2 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 12.5

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล จำนวน 1 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 97.0 รองลงมา คือจำนวน 2 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 3.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ คือ มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล จำนวน 1 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 78.0 รองลงมา คือ จำนวน 2 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 22.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล 1 ครั้งต่อเดือน ส่วนกรณีที่มา 2 ครั้งต่อเดือน เนื่องมาจาก ต้องมีการติดตามผลการรักษา และคู่อการเจ็บป่วยก่อนข้างรุนแรง

ตารางที่ 5.21 จำนวนครั้งที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| จำนวนครั้งที่มารับ บริการดูแลรักษา | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|---------------------------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1 ครั้ง/เดือน | 97 | 97.0 | 78 | 78.0 | 175 | 87.5 |
| 2 ครั้ง/เดือน | 3 | 3.0 | 22 | 22.0 | 25 | 12.5 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

7) ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล จากตารางที่ 5.22 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล ระหว่าง 1 – 10 กิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ 69.5 รองลงมา คือ ระหว่าง 11 – 20 กิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ 29.0 และน้อยที่สุด ระหว่าง 21 – 30 กิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ 1.5

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มีระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล ระหว่าง 1 – 10 กิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ 73.0 รองลงมา คือ ระหว่าง 11 – 20 กิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ 24.0 และน้อยที่สุด ระหว่าง 21 – 30 กิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ 3.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล ระหว่าง 1 – 10 กิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ 66.0 รองลงมา คือ ระหว่าง 11 – 20 กิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ 34.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ มีระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล ระหว่าง 1 – 10 กิโลเมตร ซึ่งสอดคล้องกับการตัดสินใจมารับบริการในโรงพยาบาลที่บอกว่าใกล้บ้าน

ตารางที่ 5.22 ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาใน
โรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| ระยะทาง | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1 – 10 กิโลเมตร | 73 | 73.0 | 66 | 66.0 | 139 | 69.5 |
| 11 – 20 กิโลเมตร | 24 | 24.0 | 34 | 34.0 | 58 | 29.0 |
| 21 – 30 กิโลเมตร | 3 | 3.0 | 0 | 0 | 3 | 1.5 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

8) ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับการรักษาที่โรงพยาบาลต่อครั้ง จากตารางที่ 5.23 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ เสียค่าเดินทางไปโรงพยาบาลไม่เกิน 100 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 94.5 รองลงมา คือ ระหว่าง 101 – 300 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.0 และน้อยที่สุด ตั้งแต่ 301 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 0.5

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ เสียค่าเดินทางไปโรงพยาบาลไม่เกิน 100 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 96.0 รองลงมา คือ ระหว่าง 101 – 300 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.0 และน้อยที่สุด ตั้งแต่ 301 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง พบว่า ส่วนใหญ่ เสียค่าเดินทางไปโรงพยาบาลไม่เกิน 100 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 93.0 รองลงมา คือ ระหว่าง 101 – 300 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับการรักษาที่โรงพยาบาล ไม่เกิน 100 บาทต่อครั้ง

ตารางที่ 5.23 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับการรักษาที่โรงพยาบาลต่อครั้งของกลุ่มตัวอย่างที่มา
รับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| ค่าใช้จ่ายต่อครั้ง | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|-------------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ไม่เกิน 100 บาทต่อครั้ง | 96 | 96.0 | 93 | 93.0 | 189 | 94.5 |
| 101 – 300 บาทต่อครั้ง | 3 | 3.0 | 7 | 7.0 | 10 | 5.0 |
| ตั้งแต่ 301 บาทขึ้นไป | 1 | 1.0 | 0 | 0 | 1 | 0.5 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

9) สิทธิในการมารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล จากตารางที่ 5.24 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง
ที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ ใช้สิทธิในการมา
รับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล คือ สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ 95.0
รองลงมา คือ สิทธิประกันสังคม คิดเป็นร้อยละ 4.0 และน้อยที่สุด สิทธิของโครงการป้องกันและ
รักษาเอชไอวี (Program for HIV Prevention and Treatment) และนอกสิทธิบริการหลัก เช่น คนต่าง
ด้าว คิดเป็นร้อยละ 0.5

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ 93.0 รองลงมา คือ ประกันสังคม คิดเป็นร้อยละ 6.0 และน้อยที่สุด สิทธิ
ของโครงการโครงการป้องกันและรักษาเอชไอวี (Program for HIV Prevention and Treatment)
คิดเป็นร้อยละ 1.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
คิดเป็นร้อยละ 97.0 รองลงมา คือ สิทธิประกันสังคม คิดเป็นร้อยละ 2.0 และน้อยที่สุด คือ นอกสิทธิ
หลักบริการหลัก เช่น ต่างด้าน คิดเป็นร้อยละ 1.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่
ใช้สิทธิในการมารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล คือ สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นคนไทยที่มีสัญชาติไทย และมีเลข 13 หลัก

ตารางที่ 5.24 สถิติในการมารับการบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| สถิติในการรับบริการ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|--------------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ | 93 | 93.0 | 97 | 97.0 | 190 | 95.0 |
| ประกันสังคม | 6 | 6.0 | 2 | 2.0 | 8 | 4.0 |
| โครงการ PHPT | 1 | 1.0 | 0 | 0 | 1 | 0.5 |
| นอกสถิติ (ต่างด้าว) | 0 | 0 | 1 | 1.0 | 1 | 0.5 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

10) ระยะเวลาในการรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอดส์ในโรงพยาบาล จากตารางที่ 5.25 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับการบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ ระยะเวลาในการรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอดส์ในโรงพยาบาล ระหว่าง 1- 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 78.0 รองลงมา คือ ระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.0 และน้อยที่สุด คือ ระหว่าง 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.0

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ ระยะเวลาในการรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอดส์ในโรงพยาบาล ระหว่าง 1- 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 73.0 รองลงมา คือ ระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.0 และน้อยที่สุด คือ ระหว่าง 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ ระยะเวลาในการรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอดส์ในโรงพยาบาล ระหว่าง 1 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 83.0 รองลงมา คือ ระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับการบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ รักษาด้วยยาต้านไวรัส ระหว่าง 1- 5 ปี ซึ่งสอดคล้องกับระยะเวลาในการมารับบริการ

ตารางที่ 5.25 ระยะเวลาในการรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอดส์ของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| ระยะเวลาในการรักษา ด้วยยาต้านไวรัสเอดส์ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|--|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1- 5 ปี | 73 | 73.0 | 83 | 83.0 | 156 | 78.0 |
| 6 – 10 ปี | 25 | 25.0 | 17 | 17.0 | 42 | 21.0 |
| 11 – 15 ปี | 2 | 2.0 | 0 | 0 | 2 | 1.0 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

11) อาการเจ็บป่วยด้วยโรคต่าง ๆ หลังจากได้รับยาต้านไวรัสเอดส์ จากตารางที่ 5.26 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาใน โรงพยาบาลสันป่าตองและ โรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีอาการเจ็บป่วยด้วยโรคต่าง ๆ หลังจากได้รับยาต้านไวรัสเอดส์ คือ มีอาการเจ็บป่วยด้วยโรคอื่น ๆ ได้แก่ แพ้ยาฝืนในช่องท้อง ภูสวัค เป็นกระเพาะ ไ้ไขมันย้ายที่ มะเร็งต่อมน้ำเหลือง ภูมิแพ้ นิวที่ไต คิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมา คือ มีน้ำหนักลดร่วมกับอุจจาระร่วงหรือมีไข้ คิดเป็นร้อยละ 17.0 เป็นโรคปอดอักเสบจากเชื้อรา และวัณโรค คิดเป็นร้อยละ 10.6 เป็นเชื้อราขึ้นสมอง คิดเป็นร้อยละ 4.3 และน้อยที่สุด คือ เป็นฝีในสมอง คิดเป็นร้อยละ 2.1

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ เจ็บป่วยด้วยโรคอื่น ๆ ได้แก่ แพ้ยาฝืนในช่องท้อง ภูสวัค เป็นกระเพาะ ไ้ไขมันย้ายที่ มะเร็งต่อมน้ำเหลือง ภูมิแพ้ นิวที่ไต คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมา คือ มีน้ำหนักลดร่วมกับอุจจาระร่วงหรือมีไข้ คิดเป็นร้อยละ 8.0 เป็นโรคปอดอักเสบจากเชื้อรา และวัณโรค คิดเป็นร้อยละ 5.0 และน้อยที่สุด คือ เป็นเชื้อราขึ้นสมอง และเป็น ฝีในสมอง คิดเป็นร้อยละ 1.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ เจ็บป่วยด้วยโรคอื่น ๆ ได้แก่ แพ้ยาฝืนในช่องท้อง ภูสวัค เป็นกระเพาะ ไ้ไขมันย้ายที่ มะเร็งต่อมน้ำเหลือง ภูมิแพ้ นิวที่ไต คิดเป็นร้อยละ 93.3 รองลงมา คือ เชื้อราขึ้นสมอง คิดเป็นร้อยละ 6.7

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ มีอาการเจ็บป่วยด้วยโรคต่าง ๆ หลังจากได้รับยาต้านไวรัสเอดส์ คือ โรคอื่น ๆ ได้แก่ แพ้ยาฝืน

ช่องท้อง ภูสวัต กระเพาะ ไชมันย้ายที่ มะเร็งต่อมน้ำเหลือง กุมิแพ้ นั้วที่ไต ซึ่งเป็นอาการที่แทรกซ้อนจากอาการหลักที่จะเกิดขึ้นหลังจากกินยา

ตารางที่ 5.26 อาการเจ็บป่วยด้วยโรคต่าง ๆ หลังจากได้รับยาต้านไวรัสเอดส์ของกลุ่มตัวอย่างที่มา
รับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| อาการเจ็บป่วย | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|--|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| โรคปอดอักเสบจากเชื้อรา | 5 | 15.6 | 0 | 0 | 5 | 10.6 |
| น้ำหนักลดร่วมกับ อุจจาระร่วงหรือมีไข้ | 8 | 25.0 | 0 | 0 | 8 | 17.0 |
| เชื้อราขึ้นสมอง | 1 | 3.1 | 1 | 6.7 | 2 | 4.3 |
| วัณโรค | 5 | 15.6 | 0 | 0 | 5 | 10.6 |
| ฝีในสมอง | 1 | 3.1 | 0 | 0 | 1 | 2.1 |
| อื่น ๆ | 12 | 37.5 | 14 | 93.3 | 26 | 55.3 |
| รวม | 32 | 100.0 | 15 | 100.0 | 47* | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : * อื่น ๆ ได้แก่ แพ้ยาฝึในช่องท้อง ภูสวัต กระเพาะ ไชมันย้ายที่ มะเร็งต่อมน้ำเหลือง กุมิแพ้ นั้วที่ไต

* มีผู้ไม่ตอบแบบสอบถามจำนวน 153 ราย

12) หน่วยงาน ที่ให้ความช่วยเหลือระหว่างรับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล จากตารางที่ 5.27 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือระหว่างรับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล คือ มาจาก องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินเบี้ยยังชีพ เดือนละ 500 บาท คิดเป็นร้อยละ 73.8 รองลงมาคือ มูลนิธิศุภนิมิต ให้ความช่วยเหลือเป็นเงิน สิ่งของ ทุนประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 9.1 จากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้ความช่วยเหลือด้านเบี้ยยังชีพเป็นรายปี จำนวน 2,000 บาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 8.6 โรงพยาบาล ให้ความช่วยเหลือด้านความรู้ การเป็นพี่เลี้ยง ในการพบกลุ่มผู้ติดเชื้อ คิดเป็นร้อยละ 3.2 ศูนย์ฟื้นฟูคุณภาพชีวิตในชุมชน ให้เป็นเงินทุนประกอบอาชีพ และเครือข่ายผู้ติดเชื้อ ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินฉุกเฉิน กรณีมาอน โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 2.1 และน้อยที่สุดคือ เทศบาล ให้ความช่วยเหลือเป็นเบี้ยยังชีพ คิดเป็นร้อยละ 1.1

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มีหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือระหว่างรับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล คือ จากองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ให้เบี้ยยังชีพเดือนละ 500 บาท คิดเป็นร้อยละ 78.3 รองลงมา คือ จากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้ความช่วยเหลือด้านเบี้ยยังชีพเป็นรายปี จำนวน 2,000 บาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 17.4 และน้อยที่สุด คือ เครือข่ายผู้ติดเชื้อ ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินฉุกเฉิน กรณีมาอนโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 4.3

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือระหว่างรับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล คือจากองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ให้เบี้ยยังชีพเดือนละ 500 บาท คิดเป็นร้อยละ 69.5 รองลงมาคือ มูลนิธิศุภนิมิต ให้ความช่วยเหลือเป็นเงิน สิ่งของ ทุนประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 17.9 โรงพยาบาล ให้ความช่วยเหลือด้านความรู้ การเป็นพี่เลี้ยงในการพบกลุ่มผู้ติดเชื้อ คิดเป็นร้อยละ 6.3 ศูนย์ฟื้นฟูคุณภาพชีวิตในชุมชน ให้เป็นเงินทุนประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 4.2 น้อยที่สุดคือ เทศบาล ให้ความช่วยเหลือเป็นเบี้ยยังชีพ คิดเป็นร้อยละ 2.1

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ ได้รับความช่วยเหลือจากองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งจะเข้ามาในรูปแบบของเบี้ยยังชีพ เดือนละ 500 บาท

ตารางที่ 5.27 หน่วยงานให้ความช่วยเหลือระหว่างรับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| หน่วยงานให้ความช่วยเหลือ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|--|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| องค์การบริหารส่วนตำบล | 72 | 78.3 | 66 | 69.5 | 138 | 73.8 |
| สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ | 16 | 17.4 | 0 | 0.0 | 16 | 8.6 |
| เครือข่ายผู้ติดเชื้อ | 4 | 4.3 | 0 | 0.0 | 4 | 2.1 |
| มูลนิธิศุภนิมิต | 0 | 0 | 17 | 17.9 | 17 | 9.1 |
| ศูนย์ฟื้นฟูคุณภาพชีวิตฯ | 0 | 0 | 4 | 4.2 | 4 | 2.1 |
| เทศบาล | 0 | 0 | 2 | 2.1 | 2 | 1.1 |
| โรงพยาบาล | 0 | 0 | 6 | 6.3 | 6 | 3.2 |
| รวม | 92 | 100.0 | 95 | 100.0 | 187* | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : * ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 หน่วยงาน

13) จำนวนเม็ดเลือดขาวชนิดซีดี 4 (CD4) ก่อนเริ่มกินยาต้านไวรัส จากตารางที่ 5.28 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีจำนวนเม็ดเลือดขาวชนิดซีดี 4 (CD4) ก่อนเริ่มกินยาต้านไวรัส ระหว่าง 50 – 200 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมา คือ น้อยกว่า 50 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 45.5 และน้อยที่สุด คือ มากกว่า 200 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 3.0

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มีจำนวน CD4 ระหว่าง 50 – 200 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 53.0 รองลงมา คือ น้อยกว่า 50 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 41.0 และน้อยที่สุด คือ มากกว่า 200 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 6.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลฝาง พบว่า ส่วนใหญ่ มีจำนวน CD4 น้อยกว่า 50 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 50.0 และระหว่าง 50 – 200 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 50.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ มีจำนวนเม็ดเลือดขาวชนิดซีดี 4 (CD4) ก่อนเริ่มกินยาต้านไวรัส ระหว่าง 50 – 200 cell/ μ l สอดคล้องกับการให้บริการทางคลินิกของแพทย์ ซึ่งในการเริ่มกินยาต้านไวรัสเอดส์ ต้องมีค่า CD4 น้อยกว่า 200 cell/ μ l ส่วนค่า CD ที่มากกว่า 200 cell/ μ l นั้น แสดงว่าต้องมีอาการและผลทางคลินิก อื่น ๆ ช่วยสนับสนุนให้เริ่มกินยาได้ ซึ่งซีดี 4 (CD4) คือจำนวนเม็ดเลือดขาวชนิดหนึ่งที่เป็นตัวหลักในการกำจัดควบคุมโรคเอดส์ อีกทั้งมีบทบาทในการสร้างภูมิคุ้มกันให้ร่างกายใช้เป็นอาวุธต่อสู้กับเชื้อโรคด้วย การตรวจซีดี 4 (CD4) คือการตรวจเลือดเพื่อนับจำนวนเม็ดเลือดขาวชนิดซีดี 4 ในเลือด 1 ไมโครลิตร (ประมาณ 1 หยด) โดยทั่วไปคนที่ภูมิคุ้มกันปกติมีจำนวนซีดี 4 ประมาณ 700 ตัวขึ้นไป ในเลือดหนึ่งไมโครลิตร ถ้าหากผลการตรวจซีดี 4 มีค่าน้อยกว่า 200 ก็ถือว่าภูมิคุ้มกันบกพร่องแล้ว

ตารางที่ 5.28 จำนวนเม็ดเลือดขาวชนิดซีดี 4 (CD4) ก่อนเริ่มกินยาต้านไวรัสของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| CD4 (cell/ μ l) | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|---------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| น้อยกว่า 50 | 41 | 41.0 | 50 | 50.0 | 91 | 45.5 |
| 50 – 200 | 53 | 53.0 | 50 | 50.0 | 103 | 51.5 |
| มากกว่า 200 | 6 | 6.0 | 0 | 0.0 | 6 | 3.0 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

14) จำนวนเม็ดเลือดขาวชนิดซีดี 4 (CD4) ปัจจุบัน จากตารางที่ 5.29 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีจำนวนเม็ดเลือดขาวชนิดซีดี 4 (CD4) ปัจจุบัน มากกว่า 200 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 87.5 รองลงมา คือ ระหว่าง 50 – 200 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 11.0 และน้อยที่สุด คือ น้อยกว่า 50 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 1.5

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ มีจำนวนเม็ดเลือดขาวชนิดซีดี 4 (CD4) ปัจจุบัน มากกว่า 200 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 90.0 รองลงมา คือ ระหว่าง 50 – 200 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 8.0 และน้อยที่สุด คือ น้อยกว่า 50 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 2.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ มีจำนวนเม็ดเลือดขาวชนิดซีดี 4 (CD4) ปัจจุบัน มากกว่า 200 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา คือ ระหว่าง 50 – 200 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 14 และน้อยที่สุด คือ น้อยกว่า 50 cell/ μ l คิดเป็นร้อยละ 1

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ มีจำนวนเม็ดเลือดขาวชนิดซีดี 4 (CD4) ปัจจุบัน มากกว่า 200 cell/ μ l แสดงว่าหลังจากกินยาต้านไวรัสเอดส์ ไปแล้วกลุ่มตัวอย่าง มีค่า CD4 สูงขึ้น แสดงว่ายาด้านไวรัสเอดส์มีส่วนช่วยในการให้ค่า CD4 สูงขึ้น ส่วนค่า CD ที่น้อยกว่า 200 cell/ μ l อาจเนื่องมาจากระยะเวลาในการเริ่มกินยาน้อย

ตารางที่ 5.29 จำนวนเม็ดเลือดขาวชนิดซีดี 4 (CD4) ปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

| CD4 (cell/ μ l) | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|---------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| น้อยกว่า 50 | 2 | 2.0 | 1 | 1.0 | 3 | 1.5 |
| 50 – 200 | 8 | 8.0 | 14 | 14.0 | 22 | 11.0 |
| มากกว่า 200 | 90 | 90.0 | 85 | 85.0 | 175 | 87.5 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100.0 |

ที่มา : จากการสำรวจ

15) สูตรยาต้านไวรัสเอดส์ที่กินอยู่ปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง จากตารางที่ 5.30 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ คือ สูตร GPO vir (D4T+3TC+NVP) คิดเป็นร้อยละ 74.5 รองลงมา คือ สูตรอื่น ๆ ได้แก่ 3TC + AZT + Kaletar + TDF สูตร NVP + Combivir สูตร Combivir สูตร ddI + AZT สูตร IDV + RTV + EFV สูตร EFV + Combivir สูตร 3TC + ddI + NPV สูตร ทริวูต้า + EFV สูตร AZT + IDV + RTV + ddI สูตร 3TC + d4T + IDV/RTV สูตร Combivir + RTV + SQV สูตร AZT + 3TC + EFV สูตร 3TC + AZT + IDV + RTV และสูตร Combivir + IDV + RTV และน้อยที่สุดคือ สูตร 3TC + d4T + EFV คิดเป็นร้อยละ 5.0

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลสันป่าตอง ส่วนใหญ่ กินยาสูตร GPO vir (D4T+3TC+NVP) คิดเป็นร้อยละ 66.0 รองลงมาคือสูตรอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 30.0 และน้อยที่สุดคือ สูตร 3TC + d4T + EFV คิดเป็นร้อยละ 4.0

ส่วนกลุ่มตัวอย่างของโรงพยาบาลฝาง ส่วนใหญ่ กินยาสูตร GPO vir (D4T+3TC+NVP) คิดเป็นร้อยละ 83.0 รองลงมาคือสูตรอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 11.0 และน้อยที่สุดคือ สูตร 3TC + d4T + EFV คิดเป็นร้อยละ 6.0

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ กินยาต้านไวรัสเอดส์สูตร GPO vir (D4T+3TC+NVP) เนื่องจากเป็นสูตรพื้นฐานและสูตรแรกที่ควรเลือกใช้กับผู้ป่วย ซึ่งปัจจุบันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าต้องใช้ยาต้านไวรัสเอดส์ อย่างน้อย 3 ชนิด พร้อมกันเสมอ การใช้ยาต้านไวรัสเอดส์เพียงหนึ่งหรือสองชนิด ซึ่งเคยปฏิบัติมาในอดีตได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่ได้ผลเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เชื้อดื้อยา สำหรับในประเทศไทยยึดตามแนวปฏิบัติคือ จะเลือกสูตร GPO vir (D4T+3TC+NVP) เป็นสูตรแรก และสูตรอื่น ๆ ขึ้นอยู่กับอาการเจ็บป่วยทางคลินิก

ตารางที่ 5.30 สูตรยาต้านไวรัสเอดส์ที่กินอยู่ปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาใน
โรงพยาบาลฝาง

| สูตรยาต้านไวรัสเอดส์ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | | โรงพยาบาลฝาง | | รวม | |
|-----------------------|--------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| GPO vir (D4T+3TC+NVP) | 66 | 66.0 | 83 | 83.0 | 149 | 74.5 |
| 3TC + d4T + EFV | 4 | 4.0 | 6 | 6.0 | 10 | 5.0 |
| สูตรอื่น ๆ * | 30 | 30.0 | 11 | 11.0 | 41 | 20.5 |
| รวม | 100 | 100.0 | 100 | 100.0 | 200 | 100 |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : * สูตรอื่น ๆ ได้แก่ 3TC + AZT + Kaletar + TDF สูตร NVP + Combivir สูตร Combivir สูตร ddI + AZT
สูตร IDV + RTV + EFV สูตร EFV + Combivir สูตร 3TC + ddI + NPV สูตร ทรวงู๊ด + EFV
สูตร AZT + IDV + RTV + ddI สูตร 3TC + d4T + IDV/RTV สูตร Combivir + RTV + SQV
สูตร AZT + 3TC + EFV สูตร 3TC + AZT + IDV + RTV และสูตร Combivir + IDV + RTV

5.4 ความพึงพอใจจากการมารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล

การวัดความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในคลินิกเรารักสุขภาพของ
โรงพยาบาลสันป่าตองและคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝาง จะวัดจากการให้บริการของ
โรงพยาบาล ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านบุคลากร ได้แก่

แพทย์ การให้บริการ คือ การต้อนรับด้วยอัธยาศัยดี เป็นกันเอง การบริการดูแลรักษา
และติดตามผล รวมถึงระยะเวลาในการตรวจรักษา

เภสัชกร การให้บริการ คือ การต้อนรับด้วยอัธยาศัยดี เป็นกันเอง ให้คำแนะนำเรื่องยา
การจ่ายยา รวมถึงระยะเวลาในการตรวจรักษา

พยาบาล การให้บริการ คือ การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง ให้ความรู้ความ
เข้าใจเกี่ยวกับโรค การรักษา และการปฏิบัติตัว การติดตามความต่อเนื่องในการรักษา เช่น เยี่ยม
บ้าน/โทรศัพท์ มีสิ่งสนับสนุนในการกินยา เช่น ดิลบยา สมุดบันทึกการกินยา นาฬิกา รวมถึง
ระยะเวลาในการตรวจรักษา

เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ การให้บริการ คือ การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง การ
เจาะเลือดและตรวจทางห้องปฏิบัติการ รวมถึงระยะเวลาในการตรวจรักษา

แกนนำผู้ติดเชื้อ การให้บริการคือ การให้คำปรึกษา/ให้ข้อมูลในการดูแลตัวเองอย่างครอบคลุมในทุกด้าน การทำกิจกรรมกลุ่ม รวมถึงการเยี่ยมบ้าน

2. ด้านสถานที่ ได้แก่ สถานที่ใกล้บ้าน สถานที่มีจิตใจเป็นสัดส่วน สถานที่มีป้ายบอกชัดเจน สถานที่เข้าถึงง่ายและสะดวก สถานที่สะอาดเหมาะสม สถานที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ และมีสถานที่สำหรับดำเนินกิจกรรมกลุ่มผู้ติดเชื้อ

3. ด้านระบบบริการ ได้แก่ การซักประวัติ การตรวจร่างกาย ระบบรักษาความลับ

5.4.1 โรงพยาบาลสันป่าตอง

1) ด้านบุคลากร

ทางด้านการให้บริการของแพทย์ พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 2.73) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่องการบริการดูแลรักษา และติดตามผล รองลงมาคือ เรื่องของการต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง

ทางด้านการให้บริการของเภสัชกร พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 2.66) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่องการให้คำแนะนำเรื่องยา การจ่ายยา รองลงมาคือเรื่องของการต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง

ทางด้านการให้บริการของพยาบาล พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 2.53) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่องของการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรค การรักษา และการปฏิบัติตัว รองลงมาคือเรื่องของการต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง

ทางด้านการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 2.48) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่องของการต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง รองลงมาคือ เรื่องการเจาะเลือดและตรวจทางห้องปฏิบัติการ

ทางด้านการให้บริการของแกนนำผู้ติดเชื้อ พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 2.78) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่องของการให้คำปรึกษา/ให้ข้อมูลในการดูแลตัวเองอย่างครอบคลุมในทุกด้าน รองลงมาคือ เรื่องการเยี่ยมบ้าน

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการส่วนใหญ่ ให้ระดับคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 2.78) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากด้านแกนนำผู้ติดเชื้อ รองลงมาคือด้านแพทย์ เภสัชกร พยาบาล เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ ตามลำดับ ดังตารางที่ 5.31

ตารางที่ 5.31 ความพึงพอใจด้านบุคลากรของกลุ่มตัวอย่างที่มีรับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง

| ด้านบุคลากร | | ระดับความพึงพอใจ | | | รวม (เฉลี่ย) |
|------------------|--|------------------|--------------|--------------|-----------------|
| | | น้อย | ปานกลาง | มาก | |
| - แพทย์ | | | | | |
| 1. | ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง | 1 (1.0) | 15 (15.0) | 84 (84.0) | 100 (2.83) |
| 2. | ให้บริการดูแลรักษา และติดตามผล | 2 (2.0) | 12 (12.0) | 86 (86.0) | 100 (2.84) |
| 3. | ระยะเวลาในการตรวจรักษา | 2 (2.0) | 45 (45.0) | 53 (53.0) | 100 (2.51) |
| รวม | | 2 (2.0) | 24 (24.0) | 74 (74.0) | 100 (2.73) |
| - เภสัชกร | | | | | |
| 4. | ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง | 2 (2.0) | 24 (24.0) | 74 (74.0) | 100 (2.72) |
| 5. | ให้คำแนะนำเรื่องยา การจ่ายยา | 3 (3.0) | 13 (13.0) | 84 (84.0) | 100 (2.81) |
| 6. | ระยะเวลาในการตรวจรักษา | 7 (7.0) | 40 (40.0) | 53 (53.0) | 100 (2.46) |
| รวม | | 4 (4.0) | 26 (26.0) | 70 (70.0) | 100 (2.66) |
| - พยาบาล | | | | | |
| 7. | ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง | 2 (2.0) | 14 (14.0) | 84 (84.0) | 100 (2.82) |
| 8. | ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรค การรักษา และการปฏิบัติตัว | 1 (1.0) | 10 (10.0) | 89 (89.0) | 100 (2.88) |
| 9. | การติดตามความต่อเนื่องในการรักษา เช่น เยี่ยมบ้าน/โทรศัพท์ | 31 (31.0) | 23 (23.0) | 46 (46.0) | 100 (2.15) |
| 10. | มีสิ่งสนับสนุนในการกินยา เช่น ตลับยา สมุดบันทึกการกินยา นาฬิกา | 17 (17.0) | 27 (27.0) | 56 (56.0) | 100 (2.39) |
| 11. | ระยะเวลาในการตรวจรักษา | 4 (4.0) | 50 (5.0) | 46 (46.0) | 100 (2.42) |
| รวม | | 11 (11.0) | 25 (25.0) | 64 (64.0) | 100 (2.53) |

ตารางที่ 5.31 (ต่อ)

| ด้านบุคลากร | | ระดับความพึงพอใจ | | | รวม (เฉลี่ย) |
|------------------------------------|---|------------------|--------------|--------------|-----------------|
| | | น้อย | ปานกลาง | มาก | |
| - เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ | | | | | |
| 12. | ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง | 3 (3.0) | 37 (37.0) | 60 (60.0) | 100 (2.57) |
| 13. | การเจาะเลือดและตรวจทางห้องปฏิบัติการ | 4 (4.0) | 37 (37.0) | 59 (59.0) | 100 (2.55) |
| 14. | ระยะเวลาในการตรวจรักษา | 8 (8.0) | 53 (53.0) | 39 (39.0) | 100 (2.31) |
| รวม | | 5 (5.0) | 42 (42.0) | 53 (53.0) | 100 (2.48) |
| - แกนนำผู้ติดเชื้อ | | | | | |
| 15. | การให้คำปรึกษา/ให้ข้อมูลในการดูแลตัวเอง อย่างครอบคลุมในทุกด้าน | 1 (1.0) | 11 (11.0) | 88 (88.0) | 100 (2.87) |
| 16. | การทำกิจกรรมกลุ่ม | 6 (6.0) | 22 (22.0) | 72 (72.0) | 100 (2.66) |
| 17. | การเยี่ยมบ้าน | 1 (1.0) | 16 (16.0) | 83 (83.0) | 100 (2.82) |
| รวม | | 3 (3.0) | 16 (16.0) | 81 (81.0) | 100 (2.78) |
| รวมทั้งหมด | | 6 (6.0) | 26 (26.0) | 68 (68.0) | 100 (2.78) |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

2) ด้านสถานที่

ทางด้านสถานที่ พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 2.73) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่อง สถานที่เข้าถึงง่าย และสะดวก รองลงมาคือ สถานที่สะอาด เหมาะสม สถานที่มีป้ายบอกชัดเจน สถานที่มีคิติด เป็นสัดส่วน สถานที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ สถานที่ใกล้บ้าน สถานที่สำหรับดำเนินกิจกรรมกลุ่มของผู้ติดเชื้อ ตามลำดับ

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการส่วนใหญ่ ให้ระดับคะแนนความพึงพอใจโดยรวมด้านสถานที่อยู่ในระดับมาก ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่องของ สถานที่เข้าถึงง่าย และสะดวก ซึ่งคลินิกให้บริการของโรงพยาบาลสันป่าตองนั้น สามารถพบเห็นได้ชัดเจน เพราะแยกส่วนมาจาก OPD ของโรงพยาบาล ดังตารางที่ 5.32

ตารางที่ 5.32 ความพึงพอใจด้านสถานที่ของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง

| ด้านสถานที่ | ระดับความพึงพอใจ | | | รวม (เฉลี่ย) |
|------------------------------------|------------------|--------------|--------------|-----------------|
| | น้อย | ปานกลาง | มาก | |
| 1. สถานที่ใกล้บ้าน | 4 (4.0) | 32 (32.0) | 64 (64.0) | 100 (2.60) |
| 2. สถานที่มีคชิต เป็นสัดส่วน | 2 (2.0) | 24 (24.0) | 74 (74.0) | 100 (2.72) |
| 3. สถานที่มีป้ายบอกชัดเจน | 4 (4.0) | 15 (15.0) | 81 (81.0) | 100 (2.77) |
| 4. สถานที่เข้าถึงง่ายและสะดวก | 2 (2.0) | 6 (6.0) | 92 (92.0) | 100 (2.90) |
| 5. สถานที่เหมาะสม สะอาด | 1 (1.0) | 13 (13.0) | 86 (86.0) | 100 (2.85) |
| 6. สถานที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ | 1 (1.0) | 30 (30.0) | 69 (69.0) | 100 (2.68) |
| 7. สถานที่สำหรับดำเนินกิจกรรมกลุ่ม | 6 (6.0) | 30 (30.0) | 64 (64.0) | 100 (2.58) |
| รวม | 3 (3.0) | 21 (21.0) | 76 (76.0) | 100 (2.73) |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

3) ด้านระบบบริการ

ทางด้านระบบบริการ พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 2.84) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่องของการมีระบบรักษาความลับ รองลงมาคือ การตรวจร่างกาย และการซักประวัติ ตามลำดับ

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการส่วนใหญ่ ให้ระดับคะแนนความพึงพอใจโดยรวมด้านระบบบริการอยู่ในระดับมาก ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่องของ การมีระบบรักษาความลับ เพราะคลินิกจะเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างไว้มิดชิดและเป็นความลับ ดังนั้นทำให้กลุ่มตัวอย่างพอใจมาก ดังตารางที่ 5.33

ตารางที่ 5.33 ความพึงพอใจด้านระบบบริการของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง

| ด้านระบบบริการ | | ระดับความพึงพอใจ | | | รวม (เฉลี่ย) |
|----------------|-----------------------|------------------|--------------|--------------|-----------------|
| | | น้อย | ปานกลาง | มาก | |
| 1. | การซักประวัติ | 2 (2.0) | 18 (18.0) | 80 (80.0) | 100 (2.78) |
| 2. | การตรวจร่างกาย | 1 (1.0) | 16 (16.0) | 83 (83.0) | 100 (2.82) |
| 3. | การมีระบบรักษาความลับ | 0 (0) | 8 (8.0) | 91 (91.0) | 100 (2.91) |
| รวม | | 1 (1.0) | 14 (14.0) | 85 (85.0) | 100 (2.84) |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

5.4.2 โรงพยาบาลฝาง

1) ด้านบุคลากร

ทางด้านกรให้บริการของแพทย์ พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 2.43) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่องของการต้อนรับด้วยอภัยสัษที่ดี เป็นกันเอง รองลงมาคือ ให้การบริการดูแลรักษา และติดตามผล และมีความพึงพอใจปานกลางในเรื่องระยะเวลาในการตรวจรักษา

ทางด้านกรให้บริการของเภสัชกร พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (เฉลี่ย 2.33) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่อง ให้คำแนะนำเรื่องยา การจ่ายยา และมีความพึงพอใจปานกลาง คือเรื่องของการต้อนรับด้วยอภัยสัษที่ดี เป็นกันเอง และระยะเวลาในการตรวจรักษา

ทางด้านกรให้บริการของพยาบาล พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 2.54) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจในเรื่องของการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรค การรักษา และการปฏิบัติตัว รองลงมาคือเรื่องของการต้อนรับด้วยอภัยสัษที่ดี เป็นกันเอง และมีความพึงพอใจปานกลาง คือ เรื่องการมีสิ่งสนับสนุนในการกินยา เช่น คล้ายยา สมุดบันทึกการกินยานาฬิกา

ทางด้านกรให้บริการของ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (เฉลี่ย 2.28) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจปานกลางในเรื่องการเจาะเลือด และตรวจทางห้องปฏิบัติการ รองลงมาคือเรื่องของการต้อนรับด้วยอภัยสัษที่ดี เป็นกันเอง และระยะเวลาในการตรวจรักษา ตามลำดับ

ทางด้านกรให้บริการของแกนนำผู้ติดเชื้อ พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 2.65) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจในเรื่องของการให้คำปรึกษา/ให้ข้อมูลในการดูแลตัวเองอย่างครอบคลุมในทุกด้าน และเรื่องของการเยี่ยมบ้าน

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการส่วนใหญ่ ให้ระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับมากโดยรวมของด้านบุคลากรในระดับมาก (เฉลี่ย 2.46) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากด้านแกนนำผู้ติดเชื้อ รองลงมาคือด้านพยาบาล แพทย์ เภสัชกร เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ ตามลำดับ ดังตารางที่ 5.34

ตารางที่ 5.34 ความพึงพอใจด้านบุคลากรของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลต่าง

| ด้านบุคลากร | | ระดับความพึงพอใจ | | | รวม (เฉลี่ย) |
|------------------|---|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| | | น้อย | ปานกลาง | มาก | |
| - แพทย์ | | | | | |
| 1. | ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง | 3 (3.0) | 38 (38.0) | 59 (59.0) | 100 (2.56) |
| 2. | ให้บริการดูแลรักษา และติดตามผล | 3 (3.0) | 44 (44.0) | 53 (53.0) | 100 (2.50) |
| 3. | ระยะเวลาในการตรวจรักษา | 12 (12.0) | 53 (53.0) | 35 (35.0) | 100 (2.23) |
| รวม | | 6 (6.0) | 45 (45.0) | 49 (49.0) | 100 (2.43) |
| - เภสัชกร | | | | | |
| 4. | ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง | 2 (2.0) | 61 (61.0) | 37 (37.0) | 100 (2.35) |
| 5. | ให้คำแนะนำเรื่องยา การจ่ายยา | 2 (2.0) | 52 (52.0) | 46 (46.0) | 100 (2.44) |
| 6. | ระยะเวลาในการตรวจรักษา | 8 (8.0) | 64 (64.0) | 28 (28.0) | 100 (2.20) |
| รวม | | 4 (4.0) | 59 (59.0) | 37 (37.0) | 100 (2.33) |
| - พยาบาล | | | | | |
| 7. | ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง | 2 (2.0) | 15 (15.0) | 83 (83.0) | 100 (2.81) |
| 8. | ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรค การ รักษา และการปฏิบัติตัว | 0 (0) | 11 (11.0) | 89 (89.0) | 100 (2.89) |
| 9. | การติดตามความต่อเนื่องในการรักษา เช่น เยี่ยมบ้าน/โทรศัพท์ | 7 (7.0) | 32 (32.0) | 61 (61.0) | 100 (2.54) |
| 10. | มีสิ่งสนับสนุนในการกินยา เช่น ตลับยา สมุดบันทึกการกินยา นาฬิกา | 20 (20.0) | 50 (50.0) | 30 (30.0) | 100 (2.10) |
| 11. | ระยะเวลาในการตรวจรักษา | 5 (5.0) | 54 (54.0) | 41 (41.0) | 100 (2.36) |
| รวม | | 7 (7.0) | 32 (32.0) | 61 (61.0) | 100 (2.54) |

ตารางที่ 5.34 (ต่อ)

| ด้านบุคลากร | | ระดับความพึงพอใจ | | | รวม (เฉลี่ย) |
|------------------------------------|---|------------------|--------------|--------------|-----------------|
| | | น้อย | ปานกลาง | มาก | |
| - เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ | | | | | |
| 12. | ให้การต้อนรับด้วยรอยยิ้มที่ดี เป็นกันเอง | 5 (5.0) | 60 (60.0) | 35 (35.0) | 100 (2.30) |
| 13. | การเจาะเลือดและตรวจทางห้องปฏิบัติการ | 2 (0) | 65 (65.0) | 33 (33.0) | 100 (2.31) |
| 14. | ระยะเวลาในการตรวจรักษา | 2 (2.0) | 74 (74.0) | 24 (24.0) | 100 (2.22) |
| รวม | | 3 (3.0) | 66 (66.0) | 31 (31.0) | 100 (2.28) |
| - แกนนำผู้ติดเชื้อ | | | | | |
| 15. | การให้คำปรึกษา/ให้ข้อมูลในการดูแล ตัวเองอย่างครอบคลุมในทุกด้าน | 0 (0) | 28 (28.0) | 72 (72.0) | 100 (2.72) |
| 16. | การทำกิจกรรมกลุ่ม | 11 (11.0) | 27 (27.0) | 62 (62.0) | 100 (2.51) |
| 17. | การเยี่ยมบ้าน | 4 (4.0) | 19 (19.0) | 77 (77.0) | 100 (2.73) |
| รวม | | 5 (5.0) | 25 (25.0) | 70 (70.0) | 100 (2.65) |
| รวมทั้งหมด | | 5 (5.0) | 44 (44.0) | 51 (51.0) | 100 (2.46) |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

2) ด้านสถานที่

ทางด้านสถานที่ พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 2.54) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่อง สถานที่เข้าถึงง่าย และสะดวก รองลงมาคือ สถานที่ที่มีป้ายบอกชัดเจน สถานที่ที่มิดชิด เป็นสัดส่วน สถานที่ใกล้บ้าน สถานที่สะอาด เหมาะสม สถานที่สำหรับดำเนินกิจกรรมกลุ่มของผู้ติดเชื้อ ตามลำดับ และพอใจปานกลางในเรื่อง สถานที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการส่วนใหญ่ ให้ระดับคะแนนความพึงพอใจ โดยรวมด้านสถานที่อยู่ในระดับมาก ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่องของ สถานที่เข้าถึงง่าย และ สะดวก ซึ่งคลินิกให้บริการของ โรงพยาบาลฝางนั้น สามารถพบเห็นได้ชัดเจน เพราะแยกส่วนมาจาก OPD ของโรงพยาบาล แต่จะพอใจปานกลางเรื่องของสถานที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ เนื่องจาก คลินิกของโรงพยาบาลฝางมีที่นั่งรอรับบริการน้อย ดังตารางที่ 5.35

ตารางที่ 5.35 ความพึงพอใจด้านสถานที่ของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลฝาง

| ด้านสถานที่ | ระดับความพึงพอใจ | | | รวม (เฉลี่ย) |
|------------------------------------|------------------|--------------|--------------|-----------------|
| | น้อย | ปานกลาง | มาก | |
| 1. สถานที่ใกล้บ้าน | 1 (1.0) | 37 (37.0) | 62 (62.0) | 100 (2.61) |
| 2. สถานที่มีคิติด เป็นสัดส่วน | 2 (2.0) | 35 (35.0) | 63 (63.0) | 100 (2.61) |
| 3. สถานที่มีป้ายบอกชัดเจน | 3 (3.0) | 30 (30.0) | 67 (67.0) | 100 (2.64) |
| 4. สถานที่เข้าถึงง่ายและสะดวก | 2 (2.0) | 22 (22.0) | 75 (75.0) | 100 (2.72) |
| 5. สถานที่เหมาะสม สะอาด | 2 (2.0) | 36 (36.0) | 62 (62.0) | 100 (2.60) |
| 6. สถานที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ | 8 (8.0) | 61 (61.0) | 31 (31.0) | 100 (2.23) |
| 7. สถานที่สำหรับดำเนินกิจกรรมกลุ่ม | 9 (9.0) | 42 (42.0) | 49 (49.0) | 100 (2.40) |
| รวม | 4 (4.0) | 38 (38.0) | 58 (58.0) | 100 (2.54) |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

3) ด้านระบบบริการ

ทางด้านระบบบริการ พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 2.47) ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่องของการมีระบบรักษาความลับ รองลงมาคือ การซักประวัติ และตรวจร่างกาย ตามลำดับ

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการส่วนใหญ่ ให้ระดับคะแนนความพึงพอใจโดยรวมด้านระบบบริการอยู่ในระดับมาก ซึ่งส่วนใหญ่จะพอใจมากในเรื่องของการมีระบบรักษาความลับ เพราะคลินิกจะเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างไว้มีขีดและเป็นความลับ ดังนั้นทำให้กลุ่มตัวอย่างพอใจมาก ดังตารางที่ 5.36

ตารางที่ 5.36 ความพึงพอใจด้านระบบบริการของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลฝาง

| ด้านระบบบริการ | | ระดับความพึงพอใจ | | | รวม (เฉลี่ย) |
|----------------|-----------------------|------------------|--------------|--------------|-----------------|
| | | น้อย | ปานกลาง | มาก | |
| 1. | การซักประวัติ | 5 (5.0) | 50 (50.0) | 45 (45.0) | 100 (2.40) |
| 2. | การตรวจร่างกาย | 6 (6.0) | 52 (52.0) | 42 (42.0) | 100 (2.36) |
| 3. | การมีระบบรักษาความลับ | 3 (3.0) | 27 (27.0) | 70 (70.0) | 100 (2.67) |
| รวม | | 5 (5.0) | 43 (43.0) | 52 (52.0) | 100 (2.47) |

ที่มา : จากการสำรวจ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

5.5 การเปรียบเทียบศักยภาพของโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง

การศึกษาศักยภาพในการให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์ในคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝางและในคลินิกเรารักสุขภาพโรงพยาบาลสันป่าตอง จะวัดจากให้ระดับคะแนนความพึงพอใจในการมารับบริการของกลุ่มตัวอย่าง ในแต่ละด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ ด้านระบบบริการ เพื่อวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจในการมารับบริการดูแลรักษาของทั้ง 2 คลินิก ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ และถ้ามีความแตกต่างกัน จะดูค่าเฉลี่ยของคลินิกว่าคลินิกไหนให้บริการดีกว่ากัน ซึ่งผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 5.37

ตารางที่ 5.37 ตารางเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับคะแนนความพึงพอใจในการมารับบริการดูแลรักษาของโรงพยาบาลฝางและโรงพยาบาลสันป่าตอง

| ความพึงพอใจ | รพ.ฝาง | | รพ.สันป่าตอง | | ค่า t (Sig.) |
|----------------|-------------|--------------------------|--------------|--------------------------|----------------------|
| | คะแนนเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | คะแนนเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | |
| ด้านบุคลากร | 2.46 | 0.593 | 2.62 | 0.599 | -1.897 (0.059)* |
| ด้านสถานที่ | 2.54 | 0.576 | 2.73 | 0.510 | -4.861 (0.014)** |
| ด้านระบบบริการ | 2.47 | 0.594 | 2.84 | 0.395 | -3.313 (0.000)*** |

ที่มา: จากการศึกษาและการคำนวณค่า

หมายเหตุ: * ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.1

** ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

*** ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากการทดสอบด้วยค่า t -test เพื่อวัดค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝาง และในคลินิกเรารักสุขภาพของโรงพยาบาลสันป่าตอง ในแต่ละด้าน ผลมีดังนี้

1. **ด้านบุคลากร** พบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha .10$ ค่า Sig. = 0.059 ซึ่งน้อยกว่า $\alpha .10$ แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการในคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝางมีระดับคะแนนความพึงพอใจในการมารับบริการด้านบุคลากรแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการในคลินิกเรารักสุขภาพของโรงพยาบาลสันป่าตอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและเมื่อมาดูค่าเฉลี่ยของแต่ละคลินิกในโรงพยาบาลแล้ว ผลคือ

ทางด้านการให้บริการของแพทย์ พบว่า ในเรื่องของการต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง เรื่องของการให้บริการดูแลรักษา และเรื่องของระยะเวลาในการตรวจรักษา กลุ่มตัวอย่างของคลินิกเรารักสุขภาพโรงพยาบาลสันป่าตอง มีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจมากกว่าคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝาง

ทางด้านการให้บริการของเภสัชกร พบว่า ในเรื่องของการต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง เรื่องของการให้คำแนะนำเรื่องยา การจ่ายยา และเรื่องของระยะเวลาในการตรวจรักษา กลุ่มตัวอย่างของคลินิกเรารักสุขภาพโรงพยาบาลสันป่าตอง มีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจมากกว่าคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝาง

ทางด้านการให้บริการของพยาบาล พบว่า ในเรื่องของการต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง เรื่องของมีสิ่งสนับสนุนในการกินยา เช่น ดื่มน้ำ สมุดบันทึกการกินยา นาฬิกา และเรื่องของระยะเวลาในการตรวจรักษา กลุ่มตัวอย่างของคลินิกเรารักสุขภาพโรงพยาบาลสันป่าตอง มีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจมากกว่าคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝาง ส่วนในเรื่องของการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรค การรักษา และการปฏิบัติตัว และเรื่องของการติดตามความต่อเนื่องในการรักษา เช่น เยี่ยมบ้าน/โทรศัพท์ กลุ่มตัวอย่างของคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝาง มีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจมากกว่าคลินิกเรารักสุขภาพโรงพยาบาลสันป่าตอง

ทางด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ พบว่า ในเรื่องของการต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง เรื่องของการการเจาะเลือดและตรวจทางห้องปฏิบัติการ และเรื่องของระยะเวลาในการตรวจรักษา กลุ่มตัวอย่างของคลินิกเรารักสุขภาพโรงพยาบาลสันป่าตอง มีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจมากกว่าคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝาง

ทางด้านการให้บริการของแกนนำผู้ติดเชื้อ พบว่า ในเรื่องของการให้คำปรึกษา/ให้ข้อมูลในการดูแลตัวเองอย่างครอบคลุมในทุกด้าน เรื่องของการทำกิจกรรมกลุ่ม และเรื่องของการเยี่ยมบ้าน กลุ่มตัวอย่างของคลินิกเรารักสุขภาพโรงพยาบาลสันป่าตอง มีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจมากกว่าคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝาง ดังตารางที่ 5.38

ตารางที่ 5.38 ตารางเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจในการมารับบริการดูแลรักษาของโรงพยาบาลฝางและโรงพยาบาลสันป่าตอง ด้านบุคลากร

| ด้านบุคลากร | โรงพยาบาลสันป่าตอง | โรงพยาบาลฝาง |
|--|--------------------|--------------|
| - แพทย์ | | |
| ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง | 2.83 | 2.56 |
| ให้บริการดูแลรักษา และติดตามผล | 2.84 | 2.50 |
| ระยะเวลาในการตรวจรักษา | 2.51 | 2.23 |
| - เภสัชกร | | |
| ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง | 2.72 | 2.35 |
| ให้คำแนะนำเรื่องยา การจ่ายยา | 2.81 | 2.44 |
| ระยะเวลาในการตรวจรักษา | 2.46 | 2.20 |
| - พยาบาล | | |
| ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง | 2.82 | 2.81 |
| ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรค การรักษา และการปฏิบัติตัว | 2.88 | 2.89 |
| การติดตามความต่อเนื่องในการรักษา เช่น เชื่อมบ้าน/โทรศัพท์ | 2.15 | 2.54 |
| มีสิ่งสนับสนุนในการกินยา เช่น ตลับยา สมุดบันทึกการกินยา นาฬิกา | 2.39 | 2.10 |
| ระยะเวลาในการตรวจรักษา | 2.42 | 2.36 |
| - เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ | | |
| ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง | 2.57 | 2.30 |
| การเจาะเลือดและตรวจทางห้องปฏิบัติการ | 2.55 | 2.31 |
| ระยะเวลาในการตรวจรักษา | 2.31 | 2.22 |
| - แกนนำผู้ติดเชื้อ | | |
| การให้คำปรึกษา/ให้ข้อมูลในการดูแลตัวเองอย่างครอบคลุมในทุกด้าน | 2.87 | 2.72 |
| การทำกิจกรรมกลุ่ม | 2.66 | 2.51 |
| การเยี่ยมบ้าน | 2.82 | 2.73 |

ที่มา: จากการศึกษาและการคำนวณค่า

2. ด้านสถานที่ พบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha .05$ ค่า Sig. = 0.014 ซึ่งน้อยกว่า $\alpha .05$ แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการในคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝางมีระดับคะแนนความพึงพอใจในการรับบริการด้านสถานที่แตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการในคลินิกเรารักสุขภาพของโรงพยาบาลสันป่าตอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อมาดูค่าเฉลี่ยของแต่ละคลินิกในโรงพยาบาลแล้ว ผลคือ

ด้านสถานที่ที่มีขีด เป็นสัดส่วน สถานที่ที่มีป้ายบอกชัดเจน สถานที่เข้าถึงง่ายและสะดวก สถานที่เหมาะสม สะอาด สถานที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ และ สถานที่สำหรับดำเนินกิจกรรมกลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่างของคลินิกเรารักสุขภาพโรงพยาบาลสันป่าตองมีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจมากกว่าคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝาง ส่วน สถานที่ใกล้บ้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างของคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝาง มีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจมากกว่าคลินิกเรารักสุขภาพโรงพยาบาลสันป่าตอง ดังตารางที่ 5.39

ตารางที่ 5.39 ตารางเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจในการมารับบริการดูแลรักษาของโรงพยาบาลฝางและโรงพยาบาลสันป่าตอง ด้านสถานที่

| ด้านสถานที่ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | โรงพยาบาลฝาง |
|---------------------------------|--------------------|--------------|
| สถานที่ใกล้บ้าน | 2.60 | 2.61 |
| สถานที่ที่มีขีด เป็นสัดส่วน | 2.72 | 2.61 |
| สถานที่ที่มีป้ายบอกชัดเจน | 2.77 | 2.64 |
| สถานที่เข้าถึงง่ายและสะดวก | 2.90 | 2.72 |
| สถานที่เหมาะสม สะอาด | 2.85 | 2.60 |
| สถานที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ | 2.68 | 2.23 |
| สถานที่สำหรับดำเนินกิจกรรมกลุ่ม | 2.58 | 2.40 |

ที่มา: จากการศึกษาและการคำนวณค่า

3. ด้านระบบบริการ พบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha .01$ ค่า Sig. = 0.000 ซึ่งน้อยกว่า $\alpha .01$ แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการในคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝางมีระดับคะแนนความพึงพอใจในการรับบริการด้านระบบบริการแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการในคลินิกเรารักสุขภาพของโรงพยาบาลสันป่าตอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อมาดูค่าเฉลี่ยของแต่ละคลินิกในโรงพยาบาลแล้ว ผลคือ

ด้านการซักประวัติ การตรวจร่างกาย การมีระบบรักษาความลับ พบว่า กลุ่มตัวอย่างของคลินิกเรารักสุขภาพโรงพยาบาลสันป่าตองมีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจมากกว่าคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝาง ดังตารางที่ 5.40

ตารางที่ 5.40 ตารางเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจในการมารับบริการดูแลรักษาของโรงพยาบาลฝางและโรงพยาบาลสันป่าตอง ด้านระบบบริการ

| ด้านระบบบริการ | โรงพยาบาลสันป่าตอง | โรงพยาบาลฝาง |
|-----------------------|--------------------|--------------|
| การซักประวัติ | 2.78 | 2.40 |
| การตรวจร่างกาย | 2.82 | 2.36 |
| การมีระบบรักษาความลับ | 2.91 | 2.67 |

ที่มา: จากการศึกษาคำตอบและการคำนวณค่า

สรุป จากการเปรียบเทียบศักยภาพของโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง โดยวัดจากระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้ป่วยที่มารับบริการในคลินิกเรารักสุขภาพของโรงพยาบาลสันป่าตอง และคลินิกให้คำปรึกษาของโรงพยาบาลฝาง ในด้านบุคลากร ด้านสถานที่ และด้านระบบบริการ พบว่า ผู้ป่วยที่มารับบริการในคลินิกเรารักสุขภาพ ซึ่งเป็นคลินิกที่ให้บริการแบบไม่ครบวงจร มีระดับคะแนนความพึงพอใจในการมารับบริการมากกว่าผู้ป่วยที่มารับบริการในคลินิกให้คำปรึกษา ที่เป็นคลินิกให้บริการแบบครบวงจร ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ได้แก่ แพทย์ เภสัชกร พยาบาล เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ แกนนำผู้ติดเชื้อ ด้านสถานที่ ได้แก่ เป็นสถานที่ใกล้บ้าน มีคิติดเป็นส่วน มีป้ายบอกชัดเจน เข้าถึงง่ายและสะดวก สะอาดเหมาะสม มีที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ และมีสถานที่สำหรับดำเนินกิจกรรมกลุ่มผู้ติดเชื้อ ด้านระบบบริการ ได้แก่ การซักประวัติ การตรวจร่างกาย และมีระบบรักษาความลับของผู้ป่วย