

## เอกสารอ้างอิง

กระทรวงสาธารณสุข. กรมควบคุมโรค. 2550. สถานการณ์ผู้ป่วยเอดส์ในประเทศไทย. แหล่งที่มา <http://203.157.15.4/index.php?send=aidsdata>. (5 กุมภาพันธ์ 2551)

ขวัญชนก เตชะฟอง. 2545. ความพึงพอใจของผู้รับคำปรึกษา และผู้ให้คำปรึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษาผู้ป่วยยาบ้าและครอบครัว ณ ศูนย์บำบัดรักษายาเสพติดจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

จิราพร พลายโก. 2545. การสูญเสียทางเศรษฐกิจในครัวเรือนเมื่อมีเด็กป่วยด้วยอุจจาระร่วงเฉียบพลัน: เอกสารหลักสูตรฝึกอบรมแพทย์เฉพาะทางสาขาเวชศาสตร์ป้องกัน แขนงระบาดวิทยา สำนักระบาดวิทยา. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.

ชลธิดา ลาภหลาย. 2545. ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ดวงธิดา ปันตา. 2548. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านอาหารต่องานควบคุมผลิตภัณฑ์อาหารก่อนออกสู่ตลาดของกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นฤมล คำเหลือง. 2546. ความคิดเห็นต่อการให้บริการภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นิวัตร สุวรรณพัฒนา และคณะ. 2551. จากคนหมายเลข 0 สู่นวนหน้าภาคประชาชน (บทเรียนและการต่อสู้ของเครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์). กรุงเทพฯ : เครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ประเทศไทย.

บุญเลิศ บุรณุปกรณ์. 2546. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ต่อผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พจนีย์ ปิติชัยชาญ. 2545. ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการในหอผู้ป่วยอายุรกรรมโรงพยาบาลตราด. การค้นคว้าแบบอิสระสาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พรทิพย์ เดชนิรัตน์. 2544. ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาด้านการสอนภาษาต่างประเทศที่สองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดาราวิท ย า ลั ย จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เพชร จอมงาม. 2543. เวลาที่ใช้และความพึงพอใจในการรับบริการแผนกผู้ป่วยนอกของผู้รับบริการโรงพยาบาลลานนา. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เรือนคำ อ่อนคล้าย. 2547. การวิเคราะห์ด้านอุปทานของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า : กรณีศึกษาโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วาสนา อิมเอม และศศิพิณ พวงสายใจ. 2542. การจัดสรรทรัพยากรและการตอบสนองของครอบครัวต่อภาวะเจ็บป่วยด้วยโรคเอดส์. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.

สว่าง นันทจันทร์. 2549. พฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ติดเชื้อเอชไอวีในชมรมมะลิซ้อน อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระสาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. 2551. โครงการบูรณาการผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์.

แหล่งที่มา: <http://dmis.nhso.go.th/DMISWebApp/index.jsp>. (5 กุมภาพันธ์ 2551)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. สำนักบริหารจัดการโรคเฉพาะ. 2550. คู่มือบริหารจัดการ การดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ ในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ปีงบประมาณ 2550-51. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์ (1997).

สำนักโรคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์. 2550. แนวทางการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอช ไอวีและผู้ป่วยเอดส์ในประเทศไทย ปี พ.ศ. 2549-50. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ชุมชน สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

อดิศักดิ์ มโนวงศ์. 2546. ความคิดเห็นของทีมสุขภาพที่มีต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของโรงพยาบาลแม่สะเรียง. การค้นคว้าแบบอิสระสาขารัฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Aday and Andersen. 2000. "Self-esteem and optimism in men and women infected with HIV" **Nursing research**. อ้างถึงใน พจนีย์ ปิติชัยชาญ. 2545. ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการ บริการในหอผู้ป่วยอายุรกรรมโรงพยาบาลตราด. การค้นคว้าแบบอิสระสาขารัฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Mangelsdorff, A. 1979. "Patients satisfaction questionnaire" **Medical care**. 17: 86-90.

Maslow, A.H. 1970. **Motiation and personality**. 2<sup>nd</sup> ed. New York: Haper and Row.

Millet, J.D. 1954. "Management in the public service". **In The Quest for Effective Performance**. New York: McGraw-Hill .

Parasuraman, Dhruv Grewal and Krishman. 2007. **Marketing research**. 2<sup>nd</sup> ed. Boston, Mass:

Houghton Mifflin. อ้างถึงใน บุญเลิศ บูรณุปกรณ์. 2546. ความพึงพอใจของประชาชนใน เขตเทศบาลนครเชียงใหม่ต่อผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Robertson, T.S. and Kassarian, H.H. 1991. **Handbook of consumer behavior**. Englewood

Cliff. New Jersey: Prentice-Hall. อ้างถึงใน พรทิพย์ เดชนิรัตน์. 2544. ความคาดหวัง และความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาด้านการสอนภาษาต่างประเทศที่สองของ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้า แบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.