

## เอกสารอ้างอิง

- กนกทิพย์ พัฒนาพัวพันธ์. 2543. สถิติอ้างอิงเพื่อการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่: ภาควิชาประเมินผลและการวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัญญา กัญญาทิกาญจน์. 2540. เศรษฐศาสตร์มหภาควิเคราะห์. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิตภา เหมนาไลย. 2547. พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้โทรศัพท์ประจำที่ของ บริษัท ทศท คอปอเรชั่นจำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชลธิดา ลาภหลาย. 2545. ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เดช กาญจนางกูร. 2539. จุดเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. เชียงใหม่: โครงการตำรามหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2524. พฤติกรรมผู้บริโภค. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). 2548. กิจการสัมพันธ์ธนาคารกสิกรไทย. (มิถุนายน): 3.
- ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). 2548. คู่มือการให้บริการอย่างกสิกรไทย (GREENBOOK). กรุงเทพฯ: ทีมพัฒนาคุณภาพการให้บริการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). [เอกสารไม่เผยแพร่].
- ชเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์. 2547. เศรษฐศาสตร์จุลภาคเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชู เทพสุนทร. 2544. การวิเคราะห์ความไม่สำเร็จของการให้บริการเงินฝากปลอดภาษีของธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พัชรี ดวงแสงทอง. 2546. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการใช้ภาชนะบรรจุย่อยสลายได้ทางชีวภาพจากมันสำปะหลังของผู้บริโภคในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าอิสระ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยรรยง พร้อมสุข. 2546. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย สาขาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2534. **กลยุทธ์การตลาด**. กรุงเทพฯ: พัฒนาการศึกษา.
- สุทธิ ปันมา. 2535. **การพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขา กาฬสินธุ์**. ปรินญาณิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.
- สุรัชย์ รัชตประทาน. 2546. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด เชียงใหม่ สาขาสารภี**. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมือง และการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัจจิมา เศรษฐบุตร และสายสวรรค์ วัฒนพานิช. 2541. **การบริหารการตลาด**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Berndt Hall and Huasman. 1974. **Econometric analysis**. 3<sup>rd</sup> ed. New Jersey: Prentice-Hall. อ้าง ในทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. **การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Fippo, E. B. 1961. **Principle of personel management**. New York: Mcgraw-Hill.
- Good, C. V. 1973. **Dictionary of education**. 3<sup>rd</sup> ed. New York: Mcgraw-Hill.
- Greene, W. 1997. **Econometric analysis**. 3<sup>rd</sup> ed. New Jersey: Prentice-Hall. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. **การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Gujarati, D. 1995. **Basic econometrics**. 3<sup>rd</sup> ed. New York: McGraw-Hill. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. **การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Johnston, J. and Dinardo, J. 1997. **Econometric methods**. 4<sup>th</sup> ed. New York: Mcgraw-Hill. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. **การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ**. เชียงใหม่: คณะ เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Pindyck, R. and Rubinfeld, D. 1998. **Econometric models and economic forecasts**. 4<sup>th</sup> ed. New York: McGraw-Hill. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. **การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์ มิติ**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.