

เอกสารอ้างอิง

- กัญญา กุญฑิกานุจน์. 2540. **เศรษฐศาสตร์มหภาควิเคราะห์**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คณิน ปาจวง. 2537. **การเลือกธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ของลูกค้าเพื่อใช้บริการเงินฝาก**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จตุรงค์ บุนนาค. 2549. **ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญชของข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิตภา เหมนาไลย. 2547. **พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้โทรศัพท์ประจำที่ของ บริษัท ทศท คอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชลธิดา ลาภหลาย. 2545. **ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การให้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เดช กาญจนางกูร. 2539. **จุดเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น**. เชียงใหม่: โครงการตำรามหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2524. **พฤติกรรมผู้บริโภค**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). **คู่มือการให้บริการอย่างกสิกรไทย (GREENBOOK)**. กรุงเทพฯ: ทีมพัฒนาคุณภาพการให้บริการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (เอกสารไม่เผยแพร่).
- ธเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์. 2547. **เศรษฐศาสตร์จุลภาคเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรพัฒน์ โสทธิเสาวรภย์. 2549. **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลของลูกค้าจากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิพัฒน์ จารุจินดา. 2550. **ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของลูกค้าธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาข้างเผือก เชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- यररย ปร้อมสุข. 2546. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย สาขาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รินนภา ฤทธิศร. 2546. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อห้องแถวของธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2524. กลยุทธ์การตลาด. กรุงเทพฯ: พัฒนาการศึกษา.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. 2551. “แนวโน้มสินเชื่อที่อยู่อาศัยปี 2551 ชูอัตราดอกเบี้ยต่ำ อนุมัติด่วนทันใจ” **CURRENT ISSUE** 14, 2039 (14 กุมภาพันธ์ 2551): 3-4.
- _____. 2551. “ภาพรวมธุรกิจสินเชื่อที่อยู่อาศัยปี 2550 ชะลอตัว แต่สินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์ขยายตัวสูงขึ้น” **CURRENT ISSUE** 14, 2039 (14 กุมภาพันธ์ 2551): 1.
- สุรัช รัชประทาน. 2546. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสารภี. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัจจิมา เศรษฐบุตร และสายสวรรค์ วัฒนพานิช. 2541. การบริหารการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Greene, W. 1997. **Econometric analysis**. 3rd ed. New Jersey: Prentice-Hall. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- Gujarati, D. 1995. **Basic econometrics**. 3rd ed. New York: McGraw-Hill. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- Johnston, J. and Dinardo, J. 1997. **Econometric methods**. 4th ed. New York: McGraw-Hill. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Pindyck, R. and Rubinfeld, D. 1998. Econometric models and economic forecasts. 4th ed. New York: McGraw-Hill. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved