

ความพึงพอใจของลูกค้า ต่อการใช้บริการด้านสินเชื่อที่อยู่อาศัยของ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

วิสุทธิ ดวงอาทิตย์

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

ความพึงพอใจของลูกค้า ต่อการใช้บริการด้านสินเชื่อที่อยู่อาศัยของ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

วิสุทธิ ดวงอภัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

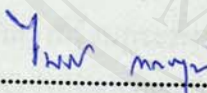
ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการด้านสินเชื่อที่อยู่อาศัยของ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

วิสุทธิ์ ดวงอาทิตย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
รศ.ดร.ชเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์


.....กรรมการ
ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ


.....กรรมการ
ผศ.ดร.นิติต พันธมิตร

9 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ชเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์ ซึ่งเป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช กาญจนการุณ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิสิต พันชมิตร กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้คำแนะนำให้ข้อเสนอแนะคำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษารวมถึงการตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ให้ข้อเสนอแนะ และวิธีการนำเสนอ ตั้งแต่เริ่มดำเนินการ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ นำประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์มาถ่ายทอด ให้กับผู้เขียนจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่กรุณาให้คำแนะนำต่างๆ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้สำเร็จลุล่วงลงได้อย่างสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้จัดการเขต ผู้จัดการสาขาและเพื่อนๆ พนักงานธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน) และท่านลูกค้าผู้มาใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัย ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ขอขอบพระคุณเพื่อนร่วมรุ่น ปริญญาโทภาคพิเศษรุ่น 13 ทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำในขณะที่กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าแบบอิสระ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อผู้ล่วงลับ คุณแม่และทุกคนในครอบครัว ที่ห่วงใยเป็นกำลังใจตลอดมา ทำให้มีโอกาสดูหาความรู้จนกระทั่งสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้ สมความตั้งใจ

สุดท้ายนี้ผู้เขียนคาดหวังว่าผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คงจะเป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อยต่อธนาคาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากส่วนหนึ่งส่วนใดของการค้นคว้าแบบอิสระนี้มีข้อผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้เขียนขออภัย และกราบขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย