

เอกสารอ้างอิง

- จตุพร ชรรมทีลา. 2550. การศึกษาพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการสินเชื่อประเภทผ่อนชำระสินค้าและบริการของสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- จิตติวัตร พรหมเสน. 2538. โครงสร้าง พฤติกรรม และผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. เศรษฐมิตี: ทฤษฎีและการประยุกต์. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). กลุ่มบริการบริหารการเงินเพื่อธุรกิจ. 2550. ปริมาณการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร. แหล่งที่มา : <http://www.scb.co.th> (5 มกราคม 2550)
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). กลุ่มลูกค้าบุคคล. 2550. บริหารการวัดผลงาน. แหล่งที่มา: <http://www.scb.co.th> (5 มกราคม 2550)
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2550. รายงานเศรษฐกิจการเงิน. แหล่งที่มา: <http://www.bot.or.th> (5 มกราคม 2550)
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. ฝ่ายวิชาการ. 2546. รายงานเศรษฐกิจและการเงินภาคเหนือ. เชียงใหม่: ธนาคารแห่งประเทศไทยสาขาภาคเหนือ.
- ประเสริฐ ตั้งพิษฐานสกุล. 2540. ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการชำระค่าสาธารณูปโภคผ่านธนาคาร-พาณิชย์. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิทยา แสนหลวง. 2548. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการบัตรเครดิต ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีระพงษ์ หอมคล้าย. 2547. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อารี วินุทธ์พงศ์. 2537. วิธีเชิงปริมาณเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมของเกษตรกร. เชียงใหม่: คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Leavitt, Harold J. 1998. *Managerial Psychology: Managing Behavior in Organizations*. N.P.

Yamane, Taro. 1973. **Statistic : An Introductory Analysis**. New York:Harper & Row.

อ้างถึงใน บุญธรรม กิจรปราบริสุทธิ. **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ: เจริญ
ผล.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved