

## เอกสารอ้างอิง

- กนกทิพย์ พัฒนาพัวพันธ์. 2543. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อการวิจัย. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ขนิษฐา ชุน โป. 2545. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต ของ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- \_\_\_\_\_. 2550. จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลก. แหล่งที่มา: <http://www.internetworldstats.com> (23 มกราคม 2551)
- จิระกานต์ คำบุญเรือง. 2546. ทักษะคติของลูกค้านักธนาคารไทยพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ ที่มีต่อธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต-แบงก์กิ้ง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- ชัยพงศ์ ตั้งมณี. 2546. ลักษณะสำคัญของผู้สมัครและปัจจัยที่มีผลต่อการสมัครบริการธนาคาร อินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- เดช กาญจนางกูร. 2539. จุลเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ทิพย์สุดา หมั่นหาญ. 2547. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธนาคารไทยพาณิชย์. 2548. ๕ แผ่นดินไทยพาณิชย์ ๑๐๐ ปีธนาคารไทยแห่งแรก. กรุงเทพฯ: ธนาคารไทยพาณิชย์.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2550. รายงานระบบการชำระเงิน พ.ศ.2549 ธนาคารแห่งประเทศไทย. แหล่งที่มา <http://www.bor.or.th>. (23 มกราคม 2551)
- เนรมิต ธนศักดิ์. 2550. สรุปสำรวจการใช้เครื่องมือ-อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน). แหล่งที่มา: <http://www.matchon.co.th/prachachat>. (14 กุมภาพันธ์ 2551)
- ประทีป ยาเขต. 2541. “ธนาคารไทยพาณิชย์: ต้นแบบอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งของไทย.” **Business Computer Magazine**. (กรกฎาคม 2541): 113.

- เพิ่มศักดิ์ วิทยากรณ์. 2542. ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการส่งเสริมการเลี้ยง  
โคนมอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(เกษตรศาสตร์) สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มัลลิกา เกื้อปัญญา. 2542. ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการ  
จัดสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวหมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้ง. วิทยานิพนธ์  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. 2535. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ศึกษา  
เฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. กรุงเทพฯ: สำนักงาน  
ประกันสังคม.
- วรรณมณี เถระการ. 2545. ความพึงพอใจและประโยชน์ต่อการรับสื่อด้านการเกษตรของ  
เกษตรกรในอำเภอสวรรคภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(เกษตรศาสตร์) สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิชัย วินิจนกุล. 2544. พฤติกรรมลูกค้าส่วนบุคคลชนชาวไทยพาณิชย์ในการใช้บริการธนาคาร  
ผ่านอินเทอร์เน็ตในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: Diamon in Business  
World.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2547. การสำรวจผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใน  
ประเทศไทย. แหล่งที่มา: <http://www.ntl.nectec.or.th/internet/user-growth.html>.  
(17 ธันวาคม 2550)
- \_\_\_\_\_. 2549. ภาพรวมด้านอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย. แหล่งที่มา:  
<http://www.nectec.or.th/internet>. (17 ธันวาคม 2550)
- สมยศ นาวิการ. 2533. การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: บรรณกิจเทรตดิ่ง.
- สันติ วิริยะรังสฤษฎ์. 2545. Net Life คู่มือการใช้อินเทอร์เน็ต...ในชีวิตประจำวัน. กรุงเทพฯ:  
สยามเอ็มแอนด์ปีพับลิชชิง.
- สิริพัฒน์ อรรถชัยศุกกุล. 2546. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต  
ของลูกค้าธนาคารหนึ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อมรลักษณ์ ปรีชาหาญ. 2546. ความพึงพอใจของสมาชิกต่อบทบาทของสหกรณ์สารภี จำกัด.

วิทยานิพนธ์เทคโนโลยีการเกษตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้.

Aday and Andersen. 1980. **Management of Organizational Behavior**. Englewood Cliffs, N.J.:

Prentice Hall. อ้างถึงใน กุลนดา โชติมุกตะ. 2538. ความพึงพอใจของประชาชนต่อ

ระบบกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคม สถาบัน

บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

Skinner, B.F. 1953. **Science and Human Behavior**. New York: Macmillan. อ้างถึงใน

พิสมัย วิบูลย์สันติ. 2538. จิตวิทยาการเรียนรู้. พิมพ์ครั้งที่ 1. เชียงใหม่:

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Tilbury, A. Fisk. 1989. **Marketing and Nursing: A Contemporary View**. Owings Mills:

National Health. อ้างถึงใน ลลิตา กระจ่างโพธิ์. 2546. ความพึงพอใจในบริการสุขภาพ

ของผู้ใช้บริการในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรคของโรงพยาบาล

จิตเวช นครราชสีมา. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Vroom, Victor Harold. 1932. **Work and Motivation**. New York: Wiley.

Woodruff and Helen. 1995. **Service Marketing**. London: Person Education Limited.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved