

## เอกสารอ้างอิง

- คณิน ปาจูวัง. 2537. การเลือกธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ของลูกค้าเพื่อใช้บริการเงินฝาก. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. “ความต้องการที่อยู่อาศัยกรุงเทพฯ...แรงซื้อยังมีต่อเนื่อง.” 2550. กรุงเทพธุรกิจ (8 พฤศจิกายน). แหล่งที่มา: <http://www.bangkokbiznews.com> (8 พฤศจิกายน 2550).
- ชลธิชา ไชยทิพย์. 2545. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการด้านสินเชื่อของธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชลิต ลิ้มปะนะเวช. 2545. Cutting Edge CRM. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ทิปปิง พอยท์.
- ชัยวัฒน์ พงษ์ภาสุระ. 2538. ปัจจัยด้านการตลาดที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของลูกค้าธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โชคชัย กิจเกษมทวีสิน. 2550. “โสมโปรปรับลดยอดขายปีนี้ เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.” New Focus ธนาคารกรุงไทย 16, 8 (16 สิงหาคม): 1.
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). 2550. ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกใช้บริการโดยรวมของธนาคารพาณิชย์. แหล่งที่มา: <http://www.ktb.co.th> (10 สิงหาคม 2550).
- \_\_\_\_\_. 2550. ผลกระทบทางด้านสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย. แหล่งที่มา : <http://www.ktb.co.th> (10 สิงหาคม 2550).
- \_\_\_\_\_. 2550. หลักเกณฑ์ Basell II และการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ. แหล่งที่มา : <http://www.ktb.co.th> (10 สิงหาคม 2550).
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2550. พระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ พ.ศ.2505 มาตรา 4: ความหมายของธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงิน สินเชื่อและการให้สินเชื่อ.
- \_\_\_\_\_. 2550. รายงานสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยปล่อยใหม่ของทั้งระบบ. แหล่งที่มา: <http://www.bot.or.th> (10 สิงหาคม 2550).
- \_\_\_\_\_. 2550. ศัพท์เกี่ยวกับสถาบันการเงินที่ควรทราบ. แหล่งที่มา: <http://www.bot.or.th> (10 สิงหาคม 2550).

- นนุช กะดีแดง. 2541. **หนี้ค้ำชำระของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารอาคารสงเคราะห์ ในจังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิกร สิมะสถิตย์ชัย. 2540. **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการให้สินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคของธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประสงค์ ทองอินทร์. 2547. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการของธนาคารออมสิน สาขาพร้าว จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรีชา นวปราการ. 2548. “ความเสี่ยงของตลาดอสังหาริมทรัพย์และ ผลกระทบต่อธนาคารพาณิชย์.” สารวิจัยธุรกิจ ธนาคารกรุงไทย 9, 18 (กุมภาพันธ์).
- พีรภัทร ศรีไพบูลย์ผลิน. 2550. “ธุรกิจรับสร้างบ้าน: แนวโน้มยังคงขยายตัว.” สารวิจัยธุรกิจ ธนาคารกรุงไทย 11, 29 (กรกฎาคม).
- รชตพงศ์ สุขสงวน. 2550. “เศรษฐกิจไทย ปี 2550 จะเดินหน้าไปอย่างไร.” สารวิจัยธุรกิจ ธนาคารกรุงไทย 11, 23 ( มิถุนายน).
- รินนภา จำเริญสุข. 2546. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อห้องแถวของธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2539. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. 2550. **อสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง เดือนพฤษภาคม 2550: รายงานการวิจัย** แหล่งที่มา: <http://www.kasikomresearch.com/portal/site/KRresearch/menuitem.10 พฤษภาคม 2550>.
- สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (ISMED). 2550. “พระมหากษัตริย์นักพัฒนา.” **เพื่อนธุรกิจ SMEs** 7, 32 (กันยายน-ตุลาคม): 4-10.
- สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศไทย. 2548. การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและการสำรวจภาพลักษณ์องค์กร ของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย. กรุงเทพฯ: ฝ่ายวิจัยธุรกิจ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน).
- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ. 2550. **ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ : Maslow’s Hierarchical Theory of Motivation**. แหล่งที่มา: <http://www.kmitnbxmie8.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=5354814&Ntype=3>

สมเกียรติ พุทธิศัลลบุตรกุล. 2545. หลักการพิจารณาสินเชื่อและการวิเคราะห์สินเชื่อ:

เอกสารประกอบการบรรยาย หลักสูตร พนักงานสินเชื่อของสาขา. กรุงเทพฯ:

ฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน).

สุทธานี พรวัฒนานนท์. 2543. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการของธนาคารทหารไทย

จำกัด (มหาชน) สาขาคณะนห้วยแก้ว จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาสถิติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สำนักงานจังหวัดลำพูน. 2550. ข้อมูลบรรยายสรุปจังหวัดลำพูน. แหล่งที่มา:

<http://www.lamphun.go.th> (10 สิงหาคม 2550).

“อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน.” 2550. **Home Buyers' Guide** 3, 29  
(สิงหาคม): 22.

อัมพร บุรณสัมปทานนท์. 2550. “ปัญหา Sub-prime: วิกฤตการเงินรอบใหม่ที่ไม่อาจคาดเดา.”

สารวิจัยธุรกิจ บมจ.ธนาคารกรุงไทย 11, 56 (ธันวาคม): 1-7.

เอกรินทร์ เลาจริยกุล. 2550. “เศรษฐกิจไทยไทยหลังเลือกตั้ง : ข้อเสนอแนะในมุมมองทาง

วิชาการ.” สารวิจัยธุรกิจ บมจ.ธนาคารกรุงไทย 11, 46 (ธันวาคม): 3-9.