

## เอกสารอ้างอิง

- กฤษณา ศักดิ์ศรี. 2534. **มนุษย์สัมพันธ์ เล่ม 1**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว  
วิทยาลัยครูพระนคร สหวิทยาลัยรัตน โกสินทร์.
- กนกทิพย์ พัฒนาพิภพพันธ์. 2543. **สถิติอ้างอิงเพื่อการวิจัยทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่:  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัญญา กุญฑิกานุจน์. 2540. **เศรษฐศาสตร์มหภาควิเคราะห์**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จันทร์จิรา สุริยะชัยพร. 2541. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากของลูกค้าธนาคาร  
นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระ  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เดช กาญจนางกูร. 2538. **เศรษฐศาสตร์จุลภาคเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2524. **พฤติกรรมผู้บริโภค**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนาคารไทยพาณิชย์. 2548. **๕ แผ่นดินไทยพาณิชย์ ๑๐๐ ปี ธนาคารไทยแห่งแรก**. กรุงเทพฯ:  
ธนาคาร.
- \_\_\_\_\_. 2547. **รายงานประจำปี 2547**. กรุงเทพฯ: ธนาคาร.
- ชเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์. 2547. **เศรษฐศาสตร์จุลภาคเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่:  
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิพนธ์ กันขวดี. 2528. **มนุษย์สัมพันธ์เพื่อการพัฒนาสังคม**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- บุญชู เทพสุนทร. 2544. **การวิเคราะห์ความไม่สำเร็จของการให้บริการเงินฝากปลอดภาษีของ  
ธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร์  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรีดี ชื่นจิตต์ศิริ. 2548. **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการสินเชื่อของศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรพิไล โนจา. 2544. **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการรับฝาก-ถอนด้วยระบบคิวของ  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระ  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ชรรยง พร้อมสุข. 2546. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมของ บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัชวลี วรุดดี. 2549. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วารภรณ์ ตระกูลสฤษดิ์. 2550. ธรรมชาติและความต้องการของมนุษย์. แหล่งที่มา: <http://www.kmutt.ac.th/organization/ssc334/asset1.html>. (28 กรกฎาคม 2550)
- วิจิตร จิตรวสินกุล. 2545. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย สาขานนราชวงศ์ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2524. กลยุทธ์การตลาด. กรุงเทพฯ: พัฒนาการศึกษา.
- สุทธานี พรพัฒนานนท์. 2543. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขานนห้วยแก้ว จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุทธิ ปันมา. 2535. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขาภาพสินธุ์. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาไทยคดีศึกษา-เน้นสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุวรรณ ตั้งชีวะสมบัติ. 2548. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขานนโชตนา เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุวิทย์ โตสินรัตน์. 2540. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ลูกค้าของธนาคาร ในเขตอำเภอคลอง จังหวัดแพร่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เสถียร เหลืองอร่าม. 2519. หลักการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: โพธิ์สามต้น.
- อรพิน ธนิกกุล. 2546. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการฝาก-ถอนของธนาคาร : กรณีศึกษาธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาซอยแม่กลอง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- อัจจิมา เศรษฐบุตร และสายสวรรค์ วัฒนพานิช. 2541. **การบริหารการตลาด**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Alderfer, C. 1972. **Existence, relatedness, & growth**. New York: Free Press. อ้างถึงใน รัชวลี วรวุฒิ. 2549. **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Gibson, J. L.; Ivancevich, J.M. and Donnelly, J.H. 1997. **Organizations : Behavior Structure Process**. 9<sup>th</sup> ed. New York: McGraw-Hill. อ้างถึงใน รัชวลี วรวุฒิ. 2549. **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Golembiewski, R.T. 2001. **Handbook of Organizations : Behavior : Revised and Expanded**. 2<sup>nd</sup> ed. New York: McGraw-Hill. อ้างถึงใน รัชวลี วรวุฒิ. 2549. **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Greene, W. 1997. **Econometric Analysis**. 3<sup>rd</sup> ed. New Jersey: Prentice-Hall. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. **การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Gujarati, D. 1995. **Basic Econometrics**. 3<sup>rd</sup> ed. New York : McGraw-Hill. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. **การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Johnston, J. and Dinardo, J. 1997. **Econometric Methods**. 4<sup>th</sup> ed. New York: McGraw-Hill. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. **การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Maslow, Abraham Harold. 2000. **The Maslow business reader**. New York: John Wiley.

- Morse, Nancy C. 1953. **Satisfactions in the White Collar Job**. Ann Arbor: University of Michigan. อ้างถึงใน สุรเชษฐ์ ทรัพย์สินเสริม. 2541. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา.
- Pindyck, R. and Rubinfeld, D. 1998. **Econometric Models and Economic Forecasts**. 4<sup>th</sup> ed. New York: McGraw-Hill. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Shelley, Mary. 1990. **Frankenstein**. In **The Mary Shelley Reader**. Oxford: Oxford University Press. อ้างถึงใน สุรเชษฐ์ ทรัพย์สินเสริม. 2541. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา.
- Vroom, Victor Harold. 1984. **Work and Motivation**. Florida: Robert E. Krieger Publishing.
- Wallestien Inmanuel. 1993. **La Trayectoria Futura Del Sistema Mundial. : Lecciones de la historia?** FLACSO: Costa Rica. อ้างถึงใน สุรเชษฐ์ ทรัพย์สินเสริม. 2541. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา.
- Wolman, H. 1993. "Cross National Comparisons of Urban Economic Programs: Is Policy Transfer Possible?" In Fasenfest, D. **Community Economic Development: Policy Formation in the U.S. and U.K.** New York: Macmillan. อ้างถึงใน สุรเชษฐ์ ทรัพย์สินเสริม. 2541. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา.