



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจบ้านสร้างเสร็จก่อนขาย ของโครงการบ้านจัดสรรขนาดใหญ่ ในจังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาหาข้อมูลการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจบ้านสร้างเสร็จก่อนขายของ “โครงการบ้านจัดสรรขนาดใหญ่ ในจังหวัดเชียงใหม่” ของ นักศึกษาปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จะ ใช้เพื่อเป็นประโยชน์ทางการศึกษา ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามที่กรุณาสละ เวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

นาย จำลอง วงศ์ศิริอำนวย ผู้วิจัย

โครงการ ชลลดา

โครงการ สิวดี คลองชล

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 25 ปี

5. 41 – 45 ปี

2. 26 - 30 ปี

6. 46 – 50 ปี

3. 31 – 35 ปี

7. 51 ปี ขึ้นไป

4. 36 – 40 ปี

3. สถานะภาพ

1. โสด

3. ยังไม่มีบุตร

2. สมรส

4. มีบุตรจำนวน คน

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
2. ปริญญาตรี
3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. รับราชการ | <input type="checkbox"/> 5. แพทย์ |
| <input type="checkbox"/> 2. รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 6. พนักงานบริษัทเอกชน |
| <input type="checkbox"/> 3. เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ ระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> 4. เจ้าของโรงงาน | |

6. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 20,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6. 60,001 - 70,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 2. 20,000 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 7. 70,001 – 80,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 30,001 – 40,000 บาท | <input type="checkbox"/> 8. 80,001 – 90,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 4. 40,001 – 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> 9. 90,001 – 100,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. 50,001 - 60,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10. มากกว่า 100,001 บาท |

6. ลักษณะการอยู่อาศัยก่อนการซื้อบ้านในโครงการ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. บ้านของตนเอง | <input type="checkbox"/> 4.เช่า |
| <input type="checkbox"/> 2. อาศัยบิดา-มารดา | <input type="checkbox"/> 5. บ้านพักสวัสดิการ |
| <input type="checkbox"/> 3. อาศัยญาติ-พี่น้อง | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ ระบุ..... |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกซื้อบ้านสร้างเสร็จก่อนขาย

8. กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่องที่แสดงถึงระดับของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อบ้านสร้างเสร็จก่อนขาย

ปัจจัยในด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ราคาบ้านพร้อมที่ดินเหมาะสมตรงกับความต้องการของท่าน					
ความพร้อมในบ้านที่ท่านสามารถพร้อมเข้าอยู่อาศัยได้ทันที เป็นสิ่งสำคัญทำให้ท่านตัดสินใจซื้อ					
ทำเลที่ตั้งของโครงการ เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ท่านตัดสินใจซื้อ					
เงื่อนไขเงินดาวน์ที่ต่ำ จูงใจให้ท่านตัดสินใจซื้อได้ง่ายขึ้น					
อัตราผ่อนต่อเดือนกับธนาคารเป็นสิ่งสำคัญทำให้ท่านตัดสินใจซื้อ					
เงื่อนไขของโครงการ ณ เวลานั้นๆ มีส่วนสำคัญให้ท่านตัดสินใจซื้อ					
อัตราดอกเบี้ย มีผลต่อการตัดสินใจในการซื้อบ้านสร้างเสร็จก่อนขาย					
แนวโน้มวัสดุก่อสร้างที่สูงขึ้นมีผลกระตุ้นต่อการตัดสินใจซื้อบ้าน					
นโยบายของภาครัฐ เช่น ค่าลดหย่อนภาษี หรือ การลดอัตราภาษี ค่าธรรมเนียมโอนมีผลต่อการตัดสินใจซื้อบ้าน					
ชื่อเสียงของบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด(มหาชน) มีผลต่อการตัดสินใจซื้อบ้าน					
สื่อต่างๆเช่น การโฆษณาผ่านโทรทัศน์ ป้าย เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ท่านตัดสินใจซื้อบ้าน					
พนักงานขายให้ข้อมูลเกี่ยวกับบ้านได้ครบถ้วนจูงใจให้ท่านตัดสินใจซื้อบ้าน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในภาพรวมโครงการบ้านสร้างเสร็จก่อนขาย

9. กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่องที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการบ้านสร้างเสร็จก่อนขาย

ปัจจัยในด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ทำเลที่ตั้งของโครงการ ณ ปัจจุบันที่ท่านเลือก ท่านพึงพอใจที่สุด					
ท่านพอใจกับการออกแบบผังโครงการและการจัดแบ่งพื้นที่ส่วนกลางของโครงการได้อย่างลงตัว					
ท่านพอใจกับสาธารณูปโภคส่วนกลางที่ทางโครงการจัดให้ ได้แก่ สโมสร สระว่ายน้ำ สวนสาธารณะ					
ท่านพอใจกับระบบรักษาความปลอดภัย ของโครงการ					
ท่านพอใจกับการบริการหลังการขายของโครงการด้านการดูแลสาธารณูปโภคทั่วไป					
ท่านพอใจกับการบริการหลังการขายของโครงการด้านงานซ่อมในช่วงของการรับประกันงาน 1 ปี จากทางโครงการ					
ท่านพอใจกับการบริการหลังการขายของโครงการด้านงานซ่อมงานหลังการหมดประกันงาน 1 ปี จากทางโครงการ					
ท่านคิดว่าหากท่านมีเพื่อนที่มีความต้องการซื้อบ้าน ท่านจะแนะนำให้มาซื้อบ้านจัดสรรในโครงการของ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในบ้านสร้างเสร็จก่อนขาย

10. กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่องที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจในบ้านสร้างเสร็จก่อนขาย

ปัจจัยในด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ท่านมีความพึงพอใจในแบบบ้านสร้างเสร็จก่อนขายที่ทางโครงการเลือกเป็นแบบบ้านมาตรฐาน					
ท่านพอใจกับรูปลักษณ์ภายนอกอาคารที่ท่านได้เลือกซื้อ					
พื้นที่ใช้สอยในแบบบ้านที่ท่านเลือกตรงกับความต้องการของท่าน					
ขนาดของบ้านและขนาดของที่ดินมีสัดส่วนที่เหมาะสม					
บ้านสร้างเสร็จก่อนขายที่ท่านเลือกเป็นเจ้าของคุ้มค่าคุ้มราคา					
ท่านคิดว่าแบบบ้านของโครงการร่วมสมัยเหมาะสมกับปัจจุบัน					
ท่านมีความพึงพอใจต่อภาพรวมวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างที่ประกอบขึ้นมาเป็นบ้านสร้างเสร็จก่อนขาย					
ท่านมั่นใจในโครงสร้างคอนกรีตเสริมเหล็กที่ออกแบบโดยวิศวกร					
ท่านพอใจในการเลือกใช้วัสดุของโครงการที่ช่วยลดความร้อนในอาคาร เช่น พอยล์หลังคา ฝ้าชายคาระเบียง กระฉกเขียวตัดแสง					
ท่านพอใจในการออกแบบครัวไทยเหมาะสมกับการใช้งานในชีวิตประจำวัน					
ท่านพอใจในการออกแบบห้องน้ำที่แยกส่วนแห้ง ส่วนเปียก และมีที่นั่งอาบน้ำเหมาะสมกับการใช้งานในชีวิตประจำวัน					
ท่านพอใจในการเตรียมอุปกรณ์พื้นฐานที่จำเป็นต่อการใช้งานในชีวิตประจำวันเช่น บิ๊มน้ำ ถังเก็บน้ำสำรอง ไฟฉุกเฉินกรณีไฟฟ้ามดับ					
โครงการได้เลือกโถนสีบ้าน สีหลังคา ได้ตรงตามความพอใจของท่าน					
ท่านพอใจในการเลือกใช้วอลเปเปอร์ติดผนังภายในเพื่อให้บ้านสวยงามน่าอยู่					
ท่านพึงพอใจในไม้พื้นลามิเนต ชนิดหนาพิเศษกว่าห้องตลาด โถนสีที่ทางโครงการเลือกใช้ หรือ ไม้ปาร์เก้เข้าลิ้น ไม้มะค่าเป็นวัสดุมาตรฐาน					
ท่านพอใจในงานภูมิสถาปัตย์ ที่ออกแบบสวนสวย และ งานตกแต่งภายนอกอาคารได้อย่างลงตัว					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายจำลอง วงศ์ศิริอำนวย
วัน เดือน ปีเกิด	25 มีนาคม 2512
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจาก โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2529 สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2534
ประวัติการทำงาน	เข้าทำงานบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด(มหาชน) กลุ่มโครงการ เชียงใหม่ พ.ศ. 2534 รองผู้จัดการสาขา บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด(มหาชน) กลุ่ม โครงการเชียงใหม่ พ.ศ. 2539 ผู้จัดการสาขา บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด(มหาชน) กลุ่มโครงการ เชียงใหม่ พ.ศ. 2544 ผู้จัดการส่วนก่อสร้างกลาง บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด(มหาชน) กลุ่มโครงการเชียงใหม่ พ.ศ. 2549