

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของกลุ่มออมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้นำแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางดังนี้

#### 2.1 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

##### 2.1.1 แนวคิดและความหมายของชุมชน

กาญจนา แก้วเทพ (2538) กล่าวถึงชุมชนว่า “ชุมชน” หมายถึงกลุ่มคนที่อาศัยอยู่ในอาณาเขตบริเวณเดียวกัน มีความสัมพันธ์ใกล้ชิด มีฐานะและอาชีพที่คล้ายคลึงกัน มีลักษณะของการใช้ชีวิตร่วมกัน มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ตั้งแต่ระดับครอบครัวไปสู่ระดับเครือข่าย จนถึงระดับหมู่บ้านและระดับเกินหมู่บ้าน และผู้ที่อาศัยในชุมชน มีความรู้สึกว่าเป็นคนชุมชนเดียวกัน นอกจากนี้ยังมีการดำรงรักษาคุณค่า และมรดกทางวัฒนธรรมและศาสนา ถ่ายทอดไปยังลูกหลานอีกด้วย

##### แนวคิดชุมชนเข้มแข็ง

ชุมชน หมายถึง กลุ่มคนที่มีวิถีชีวิตเกาะเกี่ยวกัน และมีการติดต่อสื่อสารเกี่ยวข้องกันอย่างเป็นปกติต่อเนื่องหรือมีอาชีพร่วมกันหรือประกอบกิจการที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน หรือมีวัฒนธรรมความเชื่อถือหรือความสนใจร่วมกัน

ชุมชนที่เข้มแข็ง หมายถึง คนในชุมชนจำนวนหนึ่งไม่จำเป็นต้องมีจำนวนมากหรือน้อย มีการติดต่อสื่อสารกัน มีการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน มีลักษณะที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน เช่น แนวความคิด ทศนคติ แรงจูงใจการปฏิบัติงานหรือค่านิยม เพื่อรวมกลุ่มกันทำกิจกรรม มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน และความเข้มแข็งของชุมชนจะเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่มสมาชิก ตัวองค์กร และการบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดกิจกรรม

##### 2.1.2 แนวคิดสวัสดิการสังคม

สวัสดิการสังคม เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีความสุขบนพื้นฐานความเป็นอยู่ที่มั่นคงอย่างมีเสถียรภาพ มีองค์ประกอบ 3 ประการ คือสวัสดิการทางกาย (สุขภาพอนามัย) สวัสดิภาพทางจิตใจ(สุขภาพทางจิต)และสวัสดิภาพทางวัตถุ(ทรัพย์สินสมบัติหรือความรุ่งเรือง) (Physical, Mental Health

and Wealth) “สวัสดิการสังคม” ในความหมายกว้าง หมายถึง สภาพของการกินดีอยู่ดีของประชาชน ทั้งระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชนมีความพึงพอใจในสภาพชีวิตความเป็นอยู่ของพวกเขา

**หลักการสำคัญในการจัดสวัสดิการชุมชน** (พรณทิพย์ เพชรมาก, สวัสดิการชุมชน ฟังตนเอง, 2548)

1. ทำจากสิ่งที่เป็นจริง ไม่ใช่ลอกเขามาทั้งหมด
2. เริ่มจากเล็กไปใหญ่
3. เงินเป็นเพียงเครื่องมือไม่ใช่เป้าหมาย
4. ระบบสวัสดิการที่ดีต้องช่วยเหลือแบบไม่ก่อให้เกิดการแบ่งแยกในชุมชน
5. เป็นองค์กรวมที่ทุกอย่างเชื่อมโยงเข้าหากัน กิจกรรมทุกอย่างสามารถก่อให้เกิดสวัสดิการได้ทุกเรื่อง
  - การเชื่อมโยงกิจกรรมต่างๆเข้าหากัน เช่น
    - จากการออมทรัพย์ → ธุรกิจชุมชน → สวัสดิการ
    - จากการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติ → ออมทรัพย์ → ธุรกิจชุมชน → สวัสดิการ
    - จากวัฒนธรรมภูมิปัญญา → การดูแลรักษาทรัพยากร → สวัสดิการ
  - การเชื่อมโยงกับคนทำกิจกรรมร่วมกัน ดูแลซึ่งกันและกัน เช่น ผู้สูงอายุได้ทำบุญพบปะกันทุกวันพระ เด็กได้เรียนรู้ถ่ายทอดภูมิปัญญาผู้สูงอายุและช่วยดูแลผู้สูงอายุ
  - เชื่อมโยงคนกับธรรมชาติ คนสามารถเรียนรู้อยู่ร่วมกับธรรมชาติได้ เช่น การดูแลรักษาป่า ทำให้มีแหล่งอาหาร แหล่งน้ำ ฯลฯ
6. ต้องเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับ คนในชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับเสมอ
7. ต้องทำด้วยความรักและความอดทน

### 2.1.3 แนวคิดกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ดำเนินการภายใต้ปรัชญา "ใช้หลักการออมทรัพย์เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน" เพื่อให้เกิดการพัฒนาคูณธรรม 5 ประการ คือ ความซื่อสัตย์ ความเสียสละ ความรับผิดชอบ ความเห็นอกเห็นใจ และความไว้วางใจในหมู่สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต สาธิตสำคัญของแนวคิดของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มีดังนี้

1. การรวมคนในหมู่บ้านให้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยรวมคนที่มีฐานะแตกต่างกันให้ช่วยเหลือกัน อันจะเป็นการยกฐานะคนยากจน
2. การแก้ไขปัญหาการขาดแคลนเงินทุน โดยรวมกลุ่มกันออมเงินแล้วนำไปทำทุน
3. การนำเงินทุนไปดำเนินการด้วยความขยัน ประหยัด และถูกต้อง เพื่อให้ได้ทุนคืน และมีกำไรเป็นรายได้
4. การลดต้นทุนในการครองชีพ โดยจัดตั้งศูนย์สาธิตการตลาด เป็นการรวมกันซื้อ-ขาย สามารถลดต้นทุนในการซื้อสินค้าอุปโภค-บริโภค และปัจจัยการผลิต

#### กิจกรรมของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

1. ด้านการพัฒนาอาชีพ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเป็นแหล่งเงินทุนให้สมาชิกกู้เงินไปประกอบอาชีพ ขยายการผลิต และเพื่อใช้เป็นสวัสดิการในครอบครัว โดยการดำเนินกิจกรรม "การบริการเงินกู้"
2. ด้านการพัฒนาระบบการจัดการทางธุรกิจ เป็นการดำเนินกิจกรรมที่ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน เป็นการฝึกการดำเนินธุรกิจในระบบกลุ่มและมุ่งหวังผลกำไรเพื่อนำไปดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่ม และการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกและชุมชน ได้แก่ ศูนย์สาธิตการตลาด เพื่อแก้ไขปัญหาการซื้อสินค้าอุปโภค-บริโภค และปัจจัยปัญหาการถูกเอารัดเอาเปรียบในการขายผลผลิต โดยการรวมกันขายด้วยวิธีการชะลอผลผลิตไว้ขายในช่วงราคาสูงขึ้น
3. ด้านการสงเคราะห์และสวัสดิการ เป็นกิจกรรมที่กลุ่มนำผลกำไรส่วนหนึ่ง จากการค้าดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ มาช่วยเหลือสมาชิกที่เดือดร้อน และคืนสู่ชุมชน เช่น การรักษาพยาบาล การศึกษา ช่วยเหลือการจัดงานศพ สงเคราะห์คนชรา และการพัฒนาหมู่บ้าน บำรุงรักษาสาธารณประโยชน์ เป็นต้น

#### 2.1.4 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานองค์การ

##### 1) ความหมายของการบริหาร

คำว่า "การบริหาร" นอกจากใช้คำภาษาอังกฤษว่า "Administration" ยังมีอีกคำหนึ่งที่ใช้แทนกันได้ คือคำว่า "Management" ซึ่งเป็นคำที่มีความหมายเหมือนกัน แต่ทางวิชาการจะเลือกใช้คำว่า "Administration" ก็ด้วยเหตุผล 2 ประการคือ เหตุผลประการแรก เมื่อไม่ต้องการใช้คำที่มีความหมายหนักไปทางการจัดการธุรกิจเอกชน และเหตุผลประการสอง เมื่อไม่ต้องการใช้คำที่จะให้เกิดความสับสน เพราะคำว่า "การจัดการ" "Management" นั้น ใกล้เคียงกับคำว่า "ผู้จัดการ" (Manager) ซึ่งมีความหมายแคบ จำกัดลงไปว่าเป็นผู้บริหารงานขององค์การแห่งใดแห่งหนึ่ง หรือ

หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเท่านั้น ดังนั้น เมื่อพูดถึงการบริหารงานโดยทั่วไป หรือการบริหารราชการ จึงนิยมใช้คำว่า “Administration” (สุรศักดิ์ วงศ์อนันต์นนท์, 2541: 27)

## 2) ลักษณะสำคัญของการบริหาร

การบริหารมีลักษณะสำคัญ 8 ประการ ดังนี้ (วีรนาถ มานะกิจ และพรณี ประเสริฐวงษ์ ,2522: 16-17)

2.1) การบริหารเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่ง ดังนั้น เรื่องของการบริหารจึงสามารถเรียนรู้และศึกษาได้ฝึกฝนอบรมให้เกิดความชำนาญได้ จึงอาจกล่าวได้ว่า การบริหารเป็นวิชาชีพอย่างหนึ่ง (Profession)

2.2) การบริหารงานที่มีจุดมุ่งหมาย ทั้งนี้หมายความว่า ในการบริหารงานนั้นจำเป็นต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ หรือจุดมุ่งหมายไว้ก่อน ไม่ว่าจะกำหนดไว้อย่างชัดเจนหรือไม่ก็ตาม ส่วนการบริหารนั้นจะเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมาย

2.3) การบริหารเป็นแนวทางสำคัญที่มีอิทธิพลต่อสังคมภายในและภายนอกองค์กร ดังเช่น ถ้าผู้บริหารต้องการจะปรับปรุงวิธีปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ก็อาจทำได้โดยการจัดหาเครื่องจักร เครื่องมืออันทันสมัยมาใช้ จัดการฝึกอบรมคนงานให้มีความสามารถยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นผลดีต่อองค์กรและผู้ปฏิบัติงานด้วย

2.4) การบริหารเป็นเรื่องเกี่ยวกับความสามารถของกลุ่มคน ธุรกิจก่อตั้งขึ้นมาเพื่อดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์โดยกลุ่มคน มิใช่เป็นความสามารถของบุคคลใดบุคคลหนึ่งเพียงบุคคลเดียวเท่านั้น ทั้งนี้ เพราะเราย่อมมีความสามารถจำกัด ทั้งด้านกำลังกาย กำลังสมองและเวลา จึงจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือร่วมใจจากบุคคลมาช่วย

2.5) การบริหารจะได้รับผลสำเร็จด้วยดี ก็แต่โดยการร่วมแรงรวมใจของบุคคลอื่นๆ นอกเหนือไปจากเจ้าของธุรกิจ ทั้งนี้เนื่องจากบรรดาเจ้าของ เช่น ผู้ถือหุ้นอาจไม่มีเวลา หรือความสามารถในการบริหารจึงต้องจัดหาผู้อื่นที่มีความสามารถในการบริหารให้มาบริหารแทน

2.6) การบริหารจะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพได้ก็แต่โดยใช้ความรู้ความชำนาญ และฝึกฝนอบรมทางด้านบริหารมาโดยเฉพาะ จึงเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่า การบริหารเป็นวิชาชีพอย่างหนึ่ง ผู้บริหารโดยเฉพาะผู้บริหารสูงสุดไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางเทคนิคในการปฏิบัติงานโดยตรง แต่ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ ความชำนาญในการบริหาร อันได้แก่ การวางแผนการจัดองค์กร ฯลฯ

2.7) การบริหารเป็นสิ่งที่ไม่มีตัวตน ไม่สามารถมองเห็นได้ แต่สิ่งที่จะแสดงให้เห็นว่าการบริหารดำเนินไปอย่างไร ได้ผลดีหรือไม่เพียงใด นั่นก็คือผลงานเพราะว่าผลงานจะเป็นเครื่องวัดความสามารถทางการบริหาร

2.8 เจ้าของธุรกิจไม่จำเป็นต้องทำหน้าที่ผู้บริหารเสียเอง โดยทั่วไปแล้ว(ยกเว้นองค์กรขนาดเล็ก) คณะผู้บริหารมักจะเป็นกลุ่มบุคคลอื่นๆ ที่มีความสามารถทำหน้าที่ในนามของเจ้าของธุรกิจ

### 3) บทบาทและภารกิจของผู้บริหาร

ธงชัย สันติวงษ์ (2533) กล่าวถึง บทบาทและภารกิจของผู้บริหารไว้ว่าบทบาทของผู้บริหารที่สำคัญยิ่งก็คือ การต้องเป็นผู้ทำหน้าที่ประสานงานทำงาน (Integration) ของระบบต่างๆ ขององค์กรให้สามารถทำงานร่วมกันจนบรรลุเป้าหมายลงได้ดี ตลอดเวลาผู้บริหารจะต้อง “จัดการ” (Manage) ให้ “ระบบงาน” และ “ระบบคน” ทำงานร่วมกันเป็นกระบวนการวิธีทำงานที่มีประสิทธิภาพในการแปรสภาพปัจจัยต่างๆ ให้เป็นผลงานที่ดี ทั้งนี้ทุกอย่างที่ดำเนินไปจะต้องสอดคล้องเป็นไปตามสภาพเงื่อนไขของสิ่งแวดล้อมต่างๆ โดยมีการเสี่ยงน้อยที่สุด และมีช่องทางสำเร็จมากที่สุด ในทิศทางที่ปลอดภัยตามช่องโอกาสที่ได้วิเคราะห์ติดตามโดยผู้บริหารตลอดเวลา ในส่วนนี้ก็คือ “การบริหารโอกาส” ซึ่งนับเป็นภาระหน้าที่โดยตรงที่ต้องกระทำด้วยตนเองเป็นลำดับแรกและกระทำอย่างต่อเนื่องด้วย

สำหรับกิจกรรมของผู้บริหาร คือ การสร้างประสิทธิภาพในการจัดการจัดระบบต่างๆ ให้เหมาะสม สะดวกและง่ายที่ผู้ปฏิบัติจะทำได้ โดยมีประสิทธิภาพในผลงานสูง ซึ่งพิจารณาองภาระหน้าที่ดังกล่าวเป็นภาพรวมก็คือ “หน้าที่บริหาร” (Managerial Functions) ที่เป็นมาตรฐานที่จะต้องกระทำโดยตัวผู้บริหารเอง 5 ประการ คือ

1. การวางแผน (Planning) หรือการกำหนดทิศทางองค์กรพร้อมกับเป้าหมายและแผนงานต่างๆ
2. การจัดองค์การ (Organizing) หรือการจัดระเบียบทรัพยากรให้เป็นระบบงานมีประสิทธิภาพเป็นระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุดที่เรียกกันทั่วไปว่า “The One Best Way”
3. การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) คือ การจัดหา พัฒนา และธำรงรักษาให้องค์กรมีทรัพยากรบุคคลที่ทรงคุณค่า เพื่อให้เกิดความพร้อมที่จะปฏิบัติงานและสร้างสรรค์ความสำเร็จให้กับองค์กรจากเจ้าหน้าที่ที่แต่ละคนปฏิบัติอยู่
4. การสั่งการ (Directing) คือ การมีศิลปการสร้าง ความเข้าใจ การรู้จักจูงใจและกำกับให้พนักงานทุกคนและทีมงานต่างๆ ทำงานอย่างทุ่มเทและเสริมสร้างประสบการณ์ต่อกันเพื่อผลสำเร็จของส่วนรวมร่วมกัน
5. การควบคุม (Controlling) คือ การติดตามผลการปฏิบัติงานที่กำลังดำเนินไปเพื่อทราบถึงประสิทธิภาพของการทำงานต่างๆ ในระหว่างกระบวนการทำงาน

#### 4) การบริหารองค์กรในรูปคณะกรรมการ

คณะกรรมการ หมายถึง กลุ่มคนที่เข้ามารวมกันตั้งแต่สองคนขึ้นไป เพื่อพิจารณาปัญหาต่าง ๆ ภายในองค์กร คณะกรรมการอาจรวมกันขึ้นในลักษณะเป็นทางการ หรือไม่เป็นทางการก็ได้ แต่ในทางปฏิบัติคณะกรรมการที่ตั้งขึ้นมักจะเป็นการจัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการ เพื่อรวมเอาบุคคลจากฝ่ายต่างๆ มาช่วยกันพิจารณาและแก้ไขปัญหาเฉพาะอย่าง ดังนั้น เหตุผลที่สำคัญในการจัดตั้งคณะกรรมการ(ธงชัย สันติวงษ์, 2533) คือ

1. เพื่อให้มีการตัดสินใจที่ดี โดยอาศัยความคิดเห็นของกลุ่ม
2. เพื่อประโยชน์ในการร่วมมือประสานงาน
3. เพื่อช่วยให้ปฏิบัติงานเข้ากันได้ด้วยดี
4. เพื่อประโยชน์สำหรับฝึกฝนตัวบุคคล

#### 2.1.5 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร

สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ (2533) ได้ให้คำจำกัดความขององค์กรนั้นเป็นเครื่องมือทางสังคมที่จะทำให้ภารกิจซึ่งบุคคลเดียวไม่อาจทำให้สำเร็จได้ หรือคำจำกัดความของนักวิชาการต่างๆ เช่น องค์กรคือหน่วยงานทางสังคมที่จัดตั้งขึ้นมาอย่างตั้งใจเพื่อมุ่งหาเป้าหมาย โดยเฉพาะ องค์กรคือ ระบบๆหนึ่งของกิจกรรมหรือพลังที่มีการร่วมมือกันอยู่อย่างรู้สติของคนสองคนหรือมากกว่าเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย จากคำจำกัดความจะเห็นได้ว่าองค์กรจะต้องประกอบไปด้วยบุคคลมากกว่าหนึ่งคน มาร่วมกันทำกิจกรรมอย่างเป็นระบบด้วยความร่วมมือกันอย่างจริงจังที่จะให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ หากพิจารณาจะเห็นว่ามีความใกล้เคียงกับคำว่าการบริหารหรือการจัดการ ดังนั้นองค์กรจึงต้องมีโครงสร้าง (Structure) ซึ่งจัดขึ้นตามหลักการจัดองค์กรอย่างมีระเบียบ นอกจากนั้นคนจำนวนมากที่มารวมกันอยู่ในโครงสร้างที่เป็นทางการนี้จะต้องมีกิจกรรมที่ทำร่วมกัน และกิจกรรมเหล่านั้นก็ต้องกระทำอย่างเป็นระบบ โดยมีลักษณะเป็นกระบวนการ ซึ่งมีจุดเริ่มต้นใหม่ และกระบวนการนี้เป็นสิ่งที่บุคคลในองค์กรจะต้องยึดถือปฏิบัติ นอกจากการมีโครงสร้างและกระบวนการแล้ว ในองค์กรใดก็ตามเมื่อประกอบด้วยบุคคลๆก็จะต้องมีการกระทำหรือพฤติกรรมด้วย พฤติกรรมของบุคคลซึ่งต้องเป็นไปอย่างร่วมมือประสานงานและการดำเนินการตามกระบวนการ การบริหารภายในโครงสร้างที่เป็นทางการที่จัดตั้งขึ้นนี้จะมุ่งไปสู่การให้เป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นผล ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่าองค์ประกอบขององค์กรนั้นมีหลายประการ ซึ่งอาจกล่าวได้สั้นๆว่าประกอบด้วยเป้าหมายที่กำหนด โครงสร้างที่เป็นทางการ กระบวนการการบริหาร และพฤติกรรมของบุคคล จากอดีตได้มีการศึกษาและเสนอทฤษฎีใหญ่คือคลาสสิก(Classic)

กลุ่มทฤษฎีดั้งเดิมแบบใหม่หรือนีโอคลาสสิก (NeoClassic) กลุ่มทฤษฎีสังเคราะห์หรือองค์การสมัยใหม่ (Synthesis or Modern Organization Theory)

### 1) กลุ่มทฤษฎีดั้งเดิมหรือคลาสสิกหรือระบบปิด (Closed Model)

ทฤษฎีกลุ่มนี้ประกอบไปด้วยแนวคิดที่สำคัญ ทฤษฎีระบบราชการโดย แมกซ์ เวบเบอร์ ได้กล่าวถึงคำว่า “ระบบราชการ” หรือ Bureaucracy เป็นการจรรูปร่างองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง และมีขนาดใหญ่มีความสลับซับซ้อน ดังนั้นจึงต้องกฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับต่างๆมากมาย ทั้งนี้เพื่อการรวมกลุ่มของมนุษย์ในองค์กรจะได้มีระเบียบแบบแผน ทฤษฎีการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ นำเสนอเฟรดเดอริก เทเลอร์ และตัวเทเลอร์ก็ได้รับการยกย่องให้เป็นบิดาของการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ เทเลอร์เน้นในเรื่องการจัดการในลักษณะที่เห็นอาชีพ การออกแบบกระบวนการทำงาน ศึกษาเรื่องเวลาและการเคลื่อนไหว (time and motion study) นอกจากนี้ยังเห็นความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วยวิธีการฝึกอบรม ช่วยเหลือ และมีการสอนอย่างจริงจัง ทฤษฎีการจัดการและบริหาร โดย เฮนรี ฟาโยล์, ลูเทอร์ กูลิค และลินดาลล์ เออร์วิค ได้เสนอหลักการบริหารที่สำคัญ 5 ประการ คือ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบังคับบัญชา (Commanding) การประสานงาน (Coordinating) และการควบคุม (Controlling) หรือ POCCC ส่วน กูลิคและเออร์วิคได้ให้แนวคิดซึ่งเป็นที่รู้จักกันดีในชื่อว่า POSDCORB ซึ่งเป็นคำย่อของภารกิจของฝ่ายบริหารคือ

P – Planning = การวางแผนเป็นการวางเค้าโครงการกรรม และวิธีการปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

O – Organizing = การจัดองค์การเป็นการกำหนดโครงสร้างที่เป็นทางการของอำนาจหน้าที่ขององค์กร โดยยึดหลักการแบ่งหน่วยงาน และทำงานอย่างประสานร่วมมือกัน

S – Staffing = การบริหารงานบุคคลเป็นหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลทั้งสิ้น ตั้งแต่การสรรหา การพัฒนา และจูงใจบุคคลเหล่านั้นให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

D – Directing = การอำนวยความสะดวกในการใช้ภาวการณ์เป็นผู้นำอย่างต่อเนื่องในองค์กรในการทำการตัดสินใจและทำให้การตัดสินใจนั้นเป็นผล

C – Coordinating = การประสานงานเป็นงานที่มีความสำคัญในการรวบรวมและประสานงานให้ส่วนหรือปัจจัยต่างๆ ของกระบวนการทำงานมีความเกี่ยวเนื่องระหว่างกัน

R – Reporting = การรายงานผลเป็นกระบวนการและเทคนิคของการแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบถึงความก้าวหน้าของงาน

B – Budgeting = การงบประมาณเป็นภารกิจเกี่ยวกับการวางแผน การทำบัญชี การควบคุมเกี่ยวกับการเงินและการคลัง

## 2) กลุ่มทฤษฎีดั้งเดิมแบบใหม่หรือนีโอคลาสสิกหรือตัวระบบเปิด (Open Model)

ทฤษฎีนี้เป็นกลุ่มทฤษฎีที่พัฒนาต่อมาจากกลุ่มทฤษฎีแบบดั้งเดิมผู้นำในการศึกษาวิจัย คือ การศึกษาค้นคว้าฮอว์ทอร์น (Hawthorne Studies) เป็นการศึกษาทดลองแบบวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับระดับความเข้มของแสงสว่าง โดยมีสมมุติฐานว่าเมื่อเพิ่มระดับความสว่าง คนจะทำงานได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนั้นยังได้พบความสำคัญในเรื่องระบบสังคมและพบปทัสถาน (norm) ในการทำงานหลายประการ เช่น ปทัสถานของการทำงานที่ยุติธรรมสำหรับค่าจ้างที่ยุติธรรมในสายตาของผู้ปฏิบัติงาน หรือสมาชิกกลุ่มไม่ควรทำงานเกินกว่าอัตรามาตรฐาน ถ้าเกิดมีผู้ทำงานเกินกว่าอัตรามาตรฐาน (a rate buster) ก็จะเกิดแรงกดดันภายในกลุ่มที่จะลดระดับผลผลิตของบุคคลนั้น เช่นเดียวกันถ้าเกิดมีผู้ทำงานต่ำกว่าอัตรามาตรฐาน (a chiseler) กลุ่มก็จะใช้แรงกดดันที่จะทำให้บุคคลผู้นั้นผลิตให้ได้มากขึ้นเท่ากับมาตรฐาน หรือมิฉะนั้นบุคคลผู้ทำงานเกินกว่าหรือต่ำกว่ามาตรฐานก็จะถูกลงโทษ (sanction) หรือการคัดออกนอกสังคม (social ostracism) และเมื่อกลุ่มเห็นว่าผู้ตรวจหรือผู้ควบคุมบังคับบัญชาทำงานตามอำเภอใจ ทำตัวเจ้ากี้เจ้าการและหาผลประโยชน์จากตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่แล้วกลุ่มก็จะไม่ให้ความร่วมมือและขจัดเขาออกนอกกลุ่มในที่สุด ฮอว์ทอร์นได้ค้นพบประเด็นที่สำคัญซึ่งช่วยอธิบายพฤติกรรมในองค์การนั้นคือกลุ่มออร์ปนัย (informal group) อันเป็นการรวมกลุ่มของบุคคลที่มีได้เป็นไปตามโครงสร้างขององค์การและพฤติกรรมในกลุ่มก็เป็นพฤติกรรมที่นอกเหนือจากที่องค์การได้กำหนด กลุ่มที่ไม่เป็นทางการต่างๆเหล่านี้ก็จะก่อรูปเป็นองค์การออร์ปนัย (informal organization) ซึ่งเป็นองค์การที่จะต้องมีความควบคู่ไปกับองค์การออร์ปนัย ส่วนเชสเตอร์ บาร์นาร์ดได้เสนอแนวความคิดใหม่ ๆ คือระดับชั้นการบังคับบัญชาเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อช่วยการประสานงานในองค์การขนาดใหญ่เป็นไปได้ แต่ในขณะเดียวกันบาร์นาร์ดก็เห็นว่าอำนาจหน้าที่ที่แท้จริงนั้นขึ้นอยู่กับผู้รับคำสั่งว่าจะยอมรับหรือให้ความยินยอม (consent) ในคำสั่งนั้นหรือไม่ และบาร์นาร์ดยังสังเกตเห็นว่าผู้ปฏิบัติงานส่วนมากจะพัฒนาส่วนหนึ่งของจิตใจเรียกว่า ส่วนที่ไม่ต้องพึงเอาใจใส่ (zone of indifference) ผู้ปฏิบัติงานจะปฏิบัติงานจะปฏิเสธคำสั่งหรืออำนาจหน้าที่ใด ๆ หากคำสั่งหรืออำนาจหน้าที่เหล่านั้นตกนอกรวมที่ไม่ต้องพึงเอาใจใส่ อย่างไรก็ตามส่วนของความรู้สึกทางจิตใจดังกล่าวอาจขยายออกได้ โดยการปรับใช้สิ่งจูงใจ (incentives) ต่าง ๆ



### 2.1.6 กลุ่มทฤษฎีสั่งเคราะห์หรือทฤษฎีองค์การสมัยใหม่

กลุ่มทฤษฎีสั่งเคราะห์หรือทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ มีนักคิดมากมายที่สนใจศึกษา ในที่นี้จะเสนอเกี่ยวกับความต้องการของตัวบุคคลและสิ่งจูงใจที่ใช้สนองความต้องการต่างๆ ของบุคคล แม็กเกรเกอร์ได้พัฒนาทฤษฎีซึ่งเป็นที่รู้จักกันแพร่หลายเกี่ยวกับสมมติฐานของมนุษย์นั่นก็คือ ทฤษฎีเอกซ์ (Theory X) และทฤษฎีวาย (Theory Y)

ทฤษฎีเอกซ์ จะมีสมมติฐานเกี่ยวกับธรรมชาติของมนุษย์ดังนี้

1. โดยปกติแล้ว มนุษย์จะมีนิสัยไม่ชอบทำงาน และจะพยายามหลีกเลี่ยงให้มากที่สุด
2. เนื่องจากที่มนุษย์ไม่ชอบทำงานจึงจำเป็นต้องมีการบังคับ ควบคุม และลงโทษเพื่อที่จะให้เขาทำงาน
3. โดยธรรมชาติ มนุษย์โดยทั่วไปจะพยายามหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ ไม่ค่อยมีความทะเยอทะยาน แต่ต้องการความมั่นคงในการทำงานเหนือสิ่งอื่นใด

ทฤษฎีวาย มีสมมติฐานเกี่ยวกับธรรมชาติของมนุษย์ดังนี้

- 1) การใช้ความพยายามทางด้านร่างกายและจิตใจในการทำงานนั้นเป็นเรื่องธรรมชาติเช่นเดียวกับการเล่นและการพักผ่อน
- 2) การควบคุมจากภายนอกและการขู่ว่าจะทำโทษ ไม่ใช่เป็นวิธีการเดียวที่จะทำให้เป้าหมายขององค์กรเป็นผลได้ มนุษย์จะใช้การควบคุมตนเองในการปฏิบัติงานเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่เขาได้ผูกพันไว้
- 3) ความผูกพันกับวัตถุประสงค์ต่างๆ นั้น ขึ้นอยู่กับรางวัลซึ่งจะควบคู่ไปกับความสำเร็จของเขา เช่น การปฏิบัติงานและทำสำเร็จได้ด้วยตนเองการทำงานนั้นเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป เป็นต้น

4) ภายใต้อสภาพที่เหมาะสม มนุษย์จะไม่เรียนรู้แต่เฉพาะการยอมรับว่ามีความรับผิดชอบเท่านั้น แต่ยังสามารถรับผิดชอบอีกด้วย

5) ความสามารถในการใช้จินตนาการความเฉลียวฉลาด และความคิดสร้างสรรค์เพื่อแก้ปัญหาต่างๆ ขององค์กรนั้นมีอยู่อย่างกว้างขวางในหมู่มนุษย์

6) ภายใต้อเงื่อนไขของชีวิตสังคมอุตสาหกรรมสมัยใหม่ ศักยภาพทางด้านสติปัญญาของมนุษย์ได้ถูกนำมาใช้แต่เพียงบางส่วนเท่านั้น

จะเห็นได้ว่าทฤษฎีเอกซ์และทฤษฎียายนั้น มีความแตกต่างกันโดยสิ้นเชิง ทฤษฎีเอกซ์นั้นมีสมมติฐานเกี่ยวกับมนุษย์ไปในทางลบ ดังนั้น จึงต้องใช้สิ่งจูงใจที่เป็นตัวเงิน (financial incentives) ควบคู่ไปกับการลงโทษ (stick) ซึ่งแม็กเกรเกอร์เห็นว่าเป็นวิธีการที่ไม่สามารถจูงใจให้ผูปฏิบัติทำงานได้อย่างเพียงพอ ตรงกันข้ามกับทฤษฎีวายซึ่งมีสมมติฐานเกี่ยวกับมนุษย์ในทางบวก ดังนั้น

วิธีการที่เม็กเกรเกอร์เสนอให้ใช้ก็คือการใช้รางวัล (carrot) และใช้สิ่งจูงใจที่ไม่มีใช้ตัวเงิน (non financial incentives) โดยเฉพาะการให้ผู้ปฏิบัติงานได้ควบคุมตนเอง (self) เพื่อปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่เขาได้ผูกพันไว้ การใช้สมมติฐานแบบวายนี้นับเป็นการบูรณาการระหว่างผู้ปฏิบัติงานและองค์กรเข้าด้วยกัน

### 2.1.7 แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพของการบริหารจัดการชุมชน

#### 1) แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

ไพร์ตัน เดชะรินทร์ (2527) ได้ให้ความหมายและหลักการสำคัญเรื่องนโยบายการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาว่าหมายถึงกระบวนการที่รัฐบาลทำการส่งเสริม ชักนำ สนับสนุน และสร้างโอกาสให้ประชาชนในชุมชนทั้งรูปส่วนบุคคล กลุ่มชน ชุมชน สมาคม มูลนิธิ และองค์กรอาสาสมัครรูปแบบต่างๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องรวมกัน ให้บรรลุวัตถุประสงค์และนโยบายการพัฒนาที่กำหนดไว้

Erwin (อ้างถึงใน ปรีดี ช่างโขติ และคณะ, 2536) ได้ให้ความเห็นว่าการมีส่วนร่วมของประชาชน คือกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเกี่ยวข้องในการดำเนินงานพัฒนาร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ แก้ไขปัญหาของตนเอง ร่วมใช้ความคิดสร้างสรรค์ ความรู้ ความชำนาญ ร่วมกับการใช้วิทยาการที่เหมาะสม และสนับสนุนติดตามผลการปฏิบัติงานขององค์กรและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

Cohen and Uphoff (อ้างถึงใน ปรีดี โขติช่วง และคณะ, 2536) กล่าวถึงการมีส่วนร่วมว่าการมีส่วนร่วมโดยทั่วไป หมายถึง การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision making) แต่ไม่ได้หมายความว่า จะเป็นการตัดสินใจแต่เพียงอย่างเดียว แต่ก็ยังคงใช้การตัดสินใจควบคู่ไปกับการดำเนินงาน (Implementation) ด้วย เช่น การจัดองค์กร การกำหนดกิจกรรม การพัฒนา เป็นต้น การตัดสินใจยังคงเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ (Benefits) และการประเมินผล (Evaluation) ในการพัฒนา ฉะนั้นแนวคิดนี้มีข้อสรุปได้ 4 ลักษณะ คือ

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน
3. การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์
4. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล

**เจมส์ คดี ปิ่นทอง (2527)** แบ่งขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชน ไว้เป็น 4 ขั้นตอนคือ

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหา และสาเหตุของปัญหาของชาวบ้าน
2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม
3. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและปฏิบัติงาน
4. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล

**อภิน รพีพัฒน์ (2527)** ได้กำหนดช่วงจังหวะและแบ่งระยะการมีส่วนร่วมของประชาชน ในชุมชนไว้ดังนี้

1. การค้นหาปัญหา สาเหตุของปัญหา ตลอดจนแนวทางแก้ไข
2. การตัดสินใจในเลือกทางและวางแผนพัฒนาแก้ไขปัญหา
3. การปฏิบัติงานในกิจกรรมการพัฒนาตามแผน
4. การประเมินผลกิจกรรมพัฒนา

สรุปรวมแนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมเพื่อกำหนดเป็นกรณีในการศึกษาไว้ครั้งนี้ หมายถึง การที่บุคคลที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับกิจกรรม มาร่วมกันดำเนินงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ให้มีประสิทธิภาพในรูปแบบของการประชุม การร่วมแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ ร่วมวางแผน และตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติการ และร่วมติดตามประเมินผล

## 2) การสร้างเครือข่าย

เครือข่าย (Network) คำว่า (Net) ที่โยงใยและพร้อมที่จะ work เมื่อต้องการใช้งานซึ่งเครือข่าย ก็หมายถึง รูปแบบของการประสานงานของบุคคล กลุ่มหรือองค์กรหลายองค์กรที่ต่างก็มีทรัพยากรของตัวเอง มีเป้าหมาย มีวิธีการทำงานและมีกลุ่มเป้าหมายของตนเอง เครือข่ายความร่วมมือเป็นไปได้ทั้งในระดับปัจเจกชน องค์กร และสถาบัน ขอบข่ายและขนาดเริ่มต้นตั้งแต่เล็กๆ ภายในชุมชนไปจนถึงระดับจังหวัด ภูมิภาค ประเทศและระหว่างประเทศ

ประเด็นคำถามในการวิเคราะห์เครือข่ายทางสังคมพิจารณาถึง (1) ใครเชื่อมโยงใคร (2) อะไรคือเนื้อหาที่ทำให้เกิดการเชื่อมโยง (3) แบบแผนของความเชื่อมโยงเป็นอย่างไร (4) ความสัมพันธ์ระหว่างแบบแผนกับปัจจัยทางสังคมอื่นๆ

ประโยชน์ของเครือข่ายคือ ได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ ลดการทำงานและการใช้ทรัพยากรซ้ำซ้อน เชื่อมโยงคนที่อยู่ในระดับต่างๆ ได้มีโอกาสติดต่อประสานการดำเนินงานกัน ทำให้รัฐตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงเป้าหมายทำให้เห็นปัญหาและประเด็นการพัฒนาที่ซ้ำซ้อนกัน ในชุมชน รวมทั้งเชื่อมโยง

หน่วยงานวิชาการและแหล่งเงินทุนกับผู้ต้องการความช่วยเหลือ เครือข่ายแบ่งเป็น 3 ลักษณะคือ เครือข่ายความคิดและการเรียนรู้ เครือข่ายกิจกรรม และเครือข่ายสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาเพื่อแก้ปัญหาของชุมชน การจัดแบ่งประเภทและรูปแบบของเครือข่ายขึ้นอยู่กับบริบทที่เกี่ยวข้องและเงื่อนไขที่นำไปใช้ในการอธิบาย ซึ่งต่างก็มีองค์ประกอบหรือปัจจัยแวดล้อมและรูปแบบความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงที่แตกต่างกัน

การสร้างเครือข่ายแบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นการตระหนักถึงความจำเป็นในการเครือข่าย ขั้นติดต่อกับองค์กรที่เป็นเครือข่าย ขั้นการสร้างสัมพันธ์กรณีร่วมกัน ขั้นการพัฒนาความสัมพันธ์และขั้นการทำกิจกรรมร่วมกัน ซึ่งการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในเครือข่าย การติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกเครือข่าย และการมีความสนใจร่วมกัน วัตถุประสงค์และทัศนคติร่วมกัน

## 2.1.8 แนวความคิดเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

### 1) ความเป็นมา นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เป็นนโยบายที่ได้สร้างกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านและชุมชนเมือง การสร้างและพัฒนาความคิดริเริ่ม และการแก้ไขปัญหาการเสริมสร้างศักยภาพด้านเศรษฐกิจและสังคมของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยรัฐบาลได้จัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง กองทุนละ 1 ล้านบาท พร้อมทั้งเสริมสร้างและพัฒนาหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้มีขีดความสามารถในการจัดระบบบริหารจัดการกองทุนหมุนเวียนในหมู่บ้านและชุมชนตนเอง (สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง, 2544: 1)

รัฐบาลได้มีนโยบายในการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เพื่อต้องการกระตุ้นเศรษฐกิจที่ตกต่ำ โดยเฉพาะในชนบทซึ่งเป็นรากฐานของประเทศ การจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองขึ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการลงทุนสร้างอาชีพเสริม และสร้างได้ดี อีกทั้งชุมชนยังสามารถที่จะคิดดำเนินการและบริหารจัดการกองทุนที่ได้รับการจัดสรรเอง ด้วยการเลือกตั้งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน หรือคณะกรรมการกองทุนชุมชนเมืองขึ้น เพื่อทำหน้าที่ดูแลเงินกองทุนที่ได้รับให้เกิดประโยชน์อย่างทั่วถึง มีความโปร่งใส และยุติธรรม นอกจากนั้นยังเป็นการส่งเสริมการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้าน และเสริมสร้างความเข้มแข็งทางสังคมและเศรษฐกิจขอหมู่บ้านในด้านการเรียนรู้

### 2) หลักการสำคัญของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เป็นนโยบายของรัฐบาล เพื่อเป็นการเสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านและชุมชนเมืองในด้านการเรียนรู้ การสร้างและการพัฒนา

ความคิดริเริ่ม และการแก้ปัญหาเสริมสร้างศักยภาพทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประชาชน การจัดระบบบริหารจัดการเงินกองทุนหมุนเวียนในหมู่บ้านและชุมชนเมืองกันเองจะประสบผลสำเร็จได้ ต้องประกอบด้วยหลักสำคัญ 4 ประการ คือ (สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ, 2544: 1-5)

2.1) ความพร้อมของหมู่บ้าน ได้แก่ ความพร้อมของคน ครอบครัว การควบคุมดูแลกันเอง ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนสังคมของหมู่บ้าน เช่น กลุ่มออมทรัพย์ ธนาคารหมู่บ้าน กองทุนอาชีพ กองทุนสวัสดิการ เป็นต้น

2.2) การบริหารจัดการเงินกองทุนหมุนเวียนของหมู่บ้าน ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ กองทุนทางสังคมของชุมชน และกองทุนที่หน่วยงานราชการจัดตั้งขึ้น เพื่อให้กองทุนดังกล่าวมีการบริหารจัดการให้สอดคล้องและเกื้อกูลกัน

2.3) การปฏิรูประบบราชการแผ่นดินตามแนวทางให้หมู่บ้านและชุมชนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา โดยส่วนราชการเป็นผู้สนับสนุนในด้านวิชาการและจัดการกองทุน

2.4) การติดตามและประเมินบทบาท โดยมีตัวชี้วัดประสิทธิภาพของกองทุน ทั้งในด้านเศรษฐกิจสังคมและการพึ่งพาตนเอง เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ

โดยกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง สำหรับการลงทุนในอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย บรรเทาเหตุฉุกเฉินและความจำเป็นเร่งด่วน และสำหรับการนำไปสู่การสร้างกองทุนสวัสดิภาพที่ดีแก่ประชาชนในหมู่บ้านและชุมชน

2. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้มีขีดความสามารถในการจัดระบบการบริหารจัดการเงินทุนของตนเอง

3. เพื่อเสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านและชุมชนเมืองในการเรียนรู้ การสร้างและพัฒนาความคิดริเริ่ม เพื่อแก้ไขปัญหาเสริมสร้างศักยภาพและส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงในหมู่บ้านและชุมชนเมือง

4. เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในระดับฐานรากของประเทศ รวมทั้งเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในอนาคต

5. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง

ซึ่งการจัดสรรเงินให้แก่กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง คณะกรรมการหมู่บ้านและชุมชนเมือง มีหลักการในด้านต่างๆ คือ

1. ความพร้อม ความสนใจ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง
  2. ความพร้อมของคณะกรรมการกองทุน ที่เน้นความพร้อมของบุคคลทั้งด้านความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการกองทุน
  3. ความพร้อมของระบบการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนโดยสมาชิก
  4. ความพร้อมของการบริหารจัดการ ที่สอดคล้องและเกื้อกูลกันระหว่างกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองกับกองทุนอื่นๆ ที่หน่วยงานราชการจัดตั้งขึ้นในหมู่บ้านและชุมชนเมือง
- อย่างไรก็ตามความสำเร็จของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จะขึ้นอยู่กับกรณีศึกษาที่ร่วมกันเป็นเจ้าของกองทุนของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดกติกาด้วยคุณค่าและภูมิปัญญาของตนเอง การเคารพในกติกาที่กำหนดร่วมกัน การมีคณะกรรมการกองทุนที่เป็นคนดี มีความรู้ ประสบการณ์ เสียสละ และรับผิดชอบ การสร้างระบบการมีส่วนร่วมทั้งการเรียนรู้ร่วมกัน คิดร่วมกัน ทำร่วมกัน ติดตามตรวจสอบร่วมกัน และรับผลประโยชน์ร่วมกันอย่างเป็นธรรม ความสามัคคี ความเอื้ออาทรเกื้อกูลผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนการประสานงานร่วมกันทั้งด้านการเรียนรู้และกิจกรรมร่วมกันในลักษณะเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
- แม้ว่ากองทุนหมู่บ้านจะเป็นนโยบายที่ดี รัฐบาลตั้งเป้าหมายไว้ว่าจะส่งผลต่อการกระตุ้นเศรษฐกิจโดยมาก ซึ่งนโยบายดังกล่าวมีทั้งโอกาสและความเสี่ยง ดังนั้น ชุมชนจะต้องระดมความคิด ความร่วมมือในหลายๆ ฝ่าย ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างกฎระเบียบของกองทุนหมู่บ้าน เพื่อให้เกิดความสามัคคีกันภายในชุมชน ทำให้ชุมชนมีความเข้มแข็งและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

### 3) แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของเงินกู้กองทุนหมู่บ้าน (สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ, 2544)

จากแนวคิดและปรัชญาของนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เป็นการเสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในด้านการเรียนรู้ การสร้างและพัฒนาความคิดริเริ่มสู่การตัดสินใจ เพื่อการแก้ไขปัญหาและเสริมสร้างศักยภาพทั้งด้านสังคมและเศรษฐกิจของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง ด้วยสำนึกความเป็นชุมชนและท้องถิ่น ชุมชนเป็นผู้กำหนดอนาคตและจัดการหมู่บ้านและชุมชนด้วยคุณค่าและภูมิปัญญาตนเอง และมีการเกื้อกูลประโยชน์ต่อผู้ด้อยโอกาสในหมู่บ้านและชุมชน พร้อมทั้งการเชื่อมโยงกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างชุมชน ราชการ เอกชน ประชาสังคม เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาหมู่บ้านและชุมชนเมือง ให้มี

ขีดความสามารถในการจัดการระบบบริหารจัดการเงินกองทุนหมุนเวียนหมู่บ้านและชุมชนเมือง  
กันเอง

ดังนั้น ปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ คือ การเรียนรู้ หลักการของ  
ทฤษฎีการเรียนรู้ได้กล่าวไว้อย่างชัดเจนว่า มนุษย์เมื่อเกิดการเรียนรู้ย่อมส่งผลไปสู่การเปลี่ยนแปลง  
พฤติกรรม และการเรียนรู้ไม่ใช่การเลียนแบบ ถ้าชุมชนเกิดการเรียนรู้มากกว่าการเลียนแบบ ย่อมมี  
โอกาสที่จะพึ่งตนเองได้อย่างแท้จริง กระบวนการเรียนรู้พบว่า นโยบายดังกล่าวก่อให้เกิดการเรียนรู้  
ในหมู่ประชาชนอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะเรียนรู้ที่จะรวมกลุ่มงานร่วมกัน อันจะส่งผลไปสู่การ  
เกิดจิตสำนึกสาธารณะ หรือจิตสำนึกชุมชน

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองมีเจตนารมณ์ให้สมาชิกทุกหมู่บ้านและชุมชนเมือง ได้เกิด  
การเรียนรู้ โดยกระบวนการที่หลากหลาย เพื่อจัดกระบวนการสร้างจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมของ  
ประชาชน อาทิ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การจัดกระบวนการเรียนรู้ทั้งวิทยากรชุมชนและภาครัฐ  
ไปให้ความรู้โดยการจัดเวทีเสวนา ซึ่งเป็นเวทีชาวบ้าน หมู่บ้านและชุมชนเมืองส่วนใหญ่ ได้มีการ  
เรียนรู้และได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่สามารถร่วมกันจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองของ  
ตนเอง ซึ่งปัจจัยที่สำคัญที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้คือ ความตั้งใจที่จะเรียนรู้ ความร่วมมือ ร่วมกันคิด  
และตัดสินใจร่วมกัน จนเกิดความพร้อมและสามารถจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองของ  
ตนเองได้ ซึ่งปัจจัยที่สำคัญที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ คือ ความตั้งใจที่จะเรียนรู้ ความร่วมมือ ร่วมกันคิด  
และตัดสินใจร่วมกัน จนเกิดความพร้อมและสามารถจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองได้ แต่ก็มี  
บางหมู่บ้านและบางชุมชนเมืองที่บุคคลภายนอกไปสั่งการให้มีการประชุมหรือจัดเวทีชาวบ้าน โดย  
การเลียนแบบ ทั้งวิธีการคัดเลือกคณะกรรมการ และลอกระเบียบกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง  
จากกรณีตัวอย่าง หรือหมู่บ้านหรือชุมชนอื่น ซึ่งเป็นการสร้างสถานการณ์ให้เห็น จึงจะมีโอกาสได้  
เรียนรู้เมื่อถูกสถานการณ์บังคับให้ต้องปฏิบัติตามระเบียบเงื่อนไข ทั้งการเรียนรู้การบริหาร  
จัดการของคณะกรรมการ โดยเฉพาะการบริหารจัดการเงินกองทุนหมุนเวียนเหล่านี้ ถือได้ว่าเป็น  
กระบวนการที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้อีกประการหนึ่ง คือ การสร้างสถานการณ์บังคับ

ฉะนั้น กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง คือเครื่องมือสำคัญในอันที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้  
ของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง ตามแนวทางการพัฒนาที่ให้สมาชิกในหมู่บ้านและชุมชน  
เมืองเป็นผู้คิดค้นและตัดสินใจด้วยภูมิปัญญาของตนเอง

#### 4) การเรียนรู้เพื่อเพิ่มความพร้อมในการจัดตั้งกองทุนของหมู่บ้านและชุมชนเมือง

สภาพสังคมไทยในบรรพกาลที่ผ่านมา ประชากรส่วนใหญ่มีความเป็นญาติพี่น้องกันใน  
ชุมชน สำนึกของคนจึงมีความเอื้ออาทร ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน รวมทั้งมีความสมัครสมานสามัคคี

และเรียบง่ายต่างจากสังคมตะวันตกที่มีการแข่งขัน การมุ่งเอาใจเอาเปรียบและมักมองตนเองก่อนชุมชน พร้อมกับยังคงพฤติกรรมพื้นฐาน เช่น ขาดความรับผิดชอบ และไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ หรือได้ก็ไม่ได้ ยักรอการอุปถัมภ์ และไม่กล้าตัดสินใจด้วยตนเอง มีการรอการชี้แนะจากบุคคลภายนอก

เมื่อนโยบายให้ทุกหมู่บ้านและชุมชนเมืองได้จัดตั้งกองทุน 1 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนสำหรับการลงทุน พัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ หรือเพิ่มรายได้ ลดรายจ่ายและบรรเทาเหตุฉุกเฉิน และจำเป็นเร่งด่วน กระตุ้นเศรษฐกิจและสังคมในอนาคต รวมทั้งเกิดศักยภาพและความเข้มแข็งของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง ทั้งทางด้านสังคมและเศรษฐกิจ

สภาพของหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำนวนไม่น้อยที่มีการรวมกลุ่ม ที่จัดตั้งเป็นองค์กรภาคประชาชนในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกองทุนของสังคม เช่น กองทุนสัจจะออมทรัพย์ ธนาคารหมู่บ้าน และกองทุนเพื่อการผลิต เป็นต้น หมู่บ้านและชุมชนเหล่านี้มักจะได้รับการดูแลและได้รับความสนใจต่อภาครัฐหรือองค์กรพัฒนาเอกชน และมีบทบาทเข้าไปเสริมสร้างความเข้มแข็ง ซึ่งหมู่บ้านและชุมชนเมืองเหล่านี้จึงไม่เคยมีบทเรียน หรือยังไม่เรียนรู้กระบวนการรวมกลุ่ม ประกอบด้วยภาครัฐและองค์กรพัฒนาเอกชนที่มีบทบาทเสริมสร้างความเข้มแข็งจึงมีไม่มากนัก

##### 5) การเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุน

เมื่อหมู่บ้านและชุมชนเมือง ได้จัดตั้งกองทุนและรับการจัดสรร โอนเงินกองทุนจากการพิจารณาความพร้อมของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติแล้ว การเรียนรู้เพื่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนที่เกี่ยวข้องกับวิธีบริหารคณะกรรมการและสมาชิกกองทุน วิธีการบริหารจัดการกองทุนหมุนเวียน และการจัดทำโครงการหรือรายละเอียดประกอบอาชีพที่เหมาะสมและรัดกุมของสมาชิก จึงเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐและองค์กรพัฒนาเอกชนต้องเข้าไปช่วยเสริมสร้าง ดังนั้น การสร้างการเรียนรู้โดยตรงแก่ผู้แทนคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจึงมีความจำเป็น และการสร้างองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับบริบทชุมชน ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนพร้อมทั้งการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของชุมชน โดยพบว่าแนวทางพระราชบัญญัติเป็นวิธีการทำงานที่สร้างการเรียนรู้แก่ชุมชนที่เหมาะสม



## 6) แนวคิดเกี่ยวกับประชารัฐ

แนวคิดประชารัฐ (Civil State) วางอยู่บนพื้นฐานความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับรัฐ ในลักษณะที่ภาคประชาสังคมครอบคลุมรัฐ ซึ่งจะต่างจากแนวคิดรัฐประชาชาติ (Nation State) ที่เป็นความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับรัฐในลักษณะซึ่งมีบทบาทนำในการอยู่เหนือชุมชนและชนชาติน้อยใหญ่ภายในรัฐ

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ได้ให้การรับรองแนวคิดประชารัฐ และสนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพกองทุนหมู่บ้านทั่วประเทศ ด้วยการผนึกกำลัง 4 ประสานเป็นการเริ่มต้น ได้แก่ พลังพรรคการเมือง พลังภาคราชการ พลังภาคประชาสังคม และพลังภาคชุมชน โดยมีจุดประสงค์ที่จะก่อให้เกิดการร่วมกันคิด ร่วมกันทำงานระหว่างองค์กรพันธมิตรหลักเป็นแบบพหุภาคี ขับเคลื่อนกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เพื่อแก้ปัญหาความยากจนและสร้างชุมชนเข้มแข็งในระยะยาว

## 7) หลักและแนวทางการทำงานประชารัฐ

แนวทางการทำงานประชารัฐ เป็นแนวทางการทำงานร่วมกันโดยไม่แยกขั้ว ไม่แบ่งฝ่ายระหว่างภาคประชาชนกับภาครัฐ โดยมีผลประโยชน์ของประชากรเป็นศูนย์กลาง มีความเชื่อถือไว้วางใจต่อกันเป็นพื้นฐานสำคัญ งานประชารัฐ เป็นงานเสริมคุณภาพการดำเนินนโยบายกองทุนของรัฐบาล เครือข่ายประชารัฐ เป็นเครือข่ายของบุคคลที่มีอุดมการณ์ และแนวทางการทำงานแบบประชารัฐ ซึ่งชนอาสาเข้าร่วมกันทำงานสนับสนุนกองทุนหมู่บ้าน และพร้อมที่จะเป็นกำลังแก้ปัญหาวิกฤติชาติในทุกๆ ด้าน ด้วยความมีศรัทธาและมีสำนึกในแผ่นดินถิ่นเกิด

กองทุนมีความสัมพันธ์ภายในเครือข่ายเป็นลักษณะแนวราบเสมอกัน ซึ่งต่างคนต่างมีความคิดเห็นที่อิสระ หลากหลาย และเป็นตัวของตัวเอง โดยมีวิธีการดำเนินงานภายใต้ความสมัครใจและกติกาที่กำหนดร่วมกัน และเป็นการรวมตัวทำกิจกรรมแบบเป็นครั้งเป็นคราวในการขับเคลื่อนภารกิจ หรือประเด็นที่ร่วมกันกำหนด จึงมีความยืดหยุ่นตัวสูง และมีความเชื่อมต่อนุ่มนวลไม่หยุดนิ่ง มิใช่เป็นองค์กรที่มีโครงสร้างที่แข็งกระด้างตายตัวเหมือนองค์กรจัดตั้งทั่วไป

การเรียนรู้เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างชุมชน แม้กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จะมีการบริหารจัดการที่สามารถพึ่งตนเองได้ และยังคงต้องการความช่วยเหลือบางปัจจัย ปัจจัยสำคัญคือความต้องการหรือความตั้งใจที่จะเรียนรู้ ด้วยสาเหตุ เมื่อเรียนรู้มาแล้ว จะก่อให้เกิดผลดี เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและชุมชน ที่เรียกว่าการเรียนรู้ไม่มีวันสิ้นสุด แต่กระบวนการเรียนรู้ โดยเฉพาะการเรียนรู้ของประชาชน ไม่อยู่ในวัยเรียนและการเรียนในห้องเรียน แต่การเรียนรู้เป็นการเรียนรู้ประสบการณ์ ทั้งนี้ เป็นบทเรียนที่เคยปฏิบัติหรือประสบอยู่และการเล่าหรือบอกกล่าว

ของบุคคลที่มีประสบการณ์หรือบทเรียนมาก่อน ดังนั้น กระบวนการเรียนรู้และการถ่ายทอด จึงเป็นการเรียนรู้ระหว่างชาวบ้านกับชาวบ้าน หรือการเรียนรู้ระหว่างชุมชน โดยประสบการณ์จากการได้ยิน ได้ฟัง ได้เห็นตัวอย่าง และได้ลงมือกระทำด้วยตัวเอง ทั้งนี้ ผลสำเร็จของการกระทำ ต้องเกิดจากจิตสำนึกสาธารณะที่เอื้ออาทร ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ด้วยความสามัคคีและรับผิดชอบ พร้อมทั้งจะทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

## 2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**ปวีต ถมยาวิทย์ (2528)** ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของกลุ่มยูวเกษตรกรจังหวัดกาญจนบุรี โดยศึกษาเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มยูวชนเกษตรกรที่ประสบความสำเร็จ จำนวน 6 กลุ่ม และกลุ่มยูวเกษตรกรที่มีประสบความสำเร็จ จำนวน 6 กลุ่ม พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของกลุ่มเกษตรกร ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของกลุ่มนั้นประกอบด้วย อายุสมาชิก อายุการเป็นสมาชิก ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับงานกลุ่ม ความรู้เกี่ยวกับการเกษตรและเทคนิคเกษตร การมีส่วนร่วมในงานกลุ่ม ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของกลุ่มพื้นที่การเกษตรของผู้ปกครอง การสนับสนุนของผู้ปกครอง การสนับสนุนงานของบุคคลภายนอกไม่ได้เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของกลุ่มเลย

**กาญจนา แก้วเทพ และกนกศักดิ์ แก้วเทพ (2530)** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง กิจกรรมทางเศรษฐกิจในพื้นที่ชนบทโดยองค์กรประชาชน พบว่า ประชาชนที่ยากจนในชนบทมีศักยภาพที่จะช่วยเหลือตนเองได้ แต่ศักยภาพดังกล่าวถูกปิดมิให้แสดงออกมา เนื่องจากเงื่อนไขภายใน เช่น ความรู้สึกนึกคิดที่คนยากจนมีต่อตนเอง และเงื่อนไขภายนอก เช่น ระบบกู้ยืมเงินที่ต้องเสียดอกเบี้ยสูงๆ ดังนั้น กระบวนการทำงานขององค์กรที่พัฒนาต่างๆ จะต้องมุ่งเน้นปลดปล่อยแนวคิดเก่าๆ พร้อมนำเสนอแนวคิดใหม่ๆ ที่สัมพันธ์กับหลักพึ่งตนเอง เพื่อเปลี่ยนแปลงภาพพจน์ที่มีต่อคนจนด้วยตนเอง และปลดปล่อยเงื่อนไขวิธีการปฏิบัติและสถาบันแบบเก่าให้หมดไป สร้างสรรค์ใหม่ทดแทน ในการศึกษานี้ได้ให้ข้อเสนอแนะสำหรับการส่งเสริม สนับสนุนองค์กรเพื่อการพึ่งพาตนเองว่า ควรมีการจัดแหล่งทรัพยากรในระดับท้องถิ่นให้มากขึ้น โดยในชนบทแหล่งทรัพยากรมี 2 ลักษณะคือ แหล่งทรัพยากรที่พึ่งพาอาศัยกัน ส่วนใหญ่จะอยู่ในชุมชน และแหล่งทรัพยากรที่มีลักษณะเอาเปรียบ ส่วนใหญ่จะอยู่นอกชุมชน การช่วยเหลือจะต้องเน้นลักษณะแรก เพื่อให้ทดแทนลักษณะที่สอง และควรกระตุ้นให้มีการก่อตั้ง พัฒนาองค์กรชุมชนให้มีปริมาณเพิ่มขึ้น ให้มีความเข้มแข็ง โดยอาจตั้งกลุ่มย่อยที่สนองความต้องการเฉพาะด้านของสมาชิกหรือให้กลุ่มทำโครงการ

แทรกตัวเองเข้าไปในโครงการสร้างกิจกรรมของชุมชนที่มีอยู่แล้ว เพื่อมิให้เกิดการแตกแยกตัวเองไปจากชุมชน

**มนตรี ศรีสมบัติ (2534)** “การศึกษาเปรียบเทียบกองทุนหมุนเวียนหมู่บ้านของชาวเขาเผ่าเย้าระหว่างระบบการส่งเสริมบนสู่ล่าง และระบบล่างสู่บนในจังหวัดพะเยา” ผลการศึกษาพบว่าการบริหารงานกองทุนหมุนเวียนหมู่บ้านระดับล่างสู่บนนั้น สมาชิกเกษตรกรชาวเขามีส่วนร่วมมากถึง 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการหาปัญหา ขั้นตอนการตัดสินใจ ขั้นตอนการปฏิบัติ และขั้นตอนรับผลประโยชน์ มีส่วนร่วมน้อยในขั้นตอนประเมินผล สำหรับกองทุนฯ ระบบบนสู่ล่างนั้น สมาชิกเกษตรกรชาวเขามีส่วนร่วมมากเพียง 2 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนการปฏิบัติและขั้นตอนการรับผลประโยชน์ มีส่วนร่วมปานกลาง 1 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการตัดสินใจ มีส่วนร่วมน้อย 2 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนการหาปัญหาและขั้นตอนประเมินผล

ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของชาวเขาในการดำเนินงานกองทุนฯ ได้แก่ รายได้ ขนาดพื้นที่ที่ถือครอง ความคาดหวังต่อประโยชน์ที่จะได้รับ และการติดตามแนะนำจากเจ้าหน้าที่ สำหรับประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนหมุนเวียนหมู่บ้านนั้น พบว่า มูลค่าของกองทุนหมุนเวียนหมู่บ้านมีผลต่อความสามารถในการกู้ยืมและใช้ประโยชน์ของสมาชิก อัตราดอกเบี้ยและประเภทกิจกรรมมีผลต่ออัตราการเพิ่มของมูลค่ากองทุนหมุนเวียนหมู่บ้าน ส่วนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนจะทำให้ชาวเขามีส่วนร่วมมากขึ้น สำหรับการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ นั้น จะทำให้เกิดความสามารถในการพึ่งตนเองได้

**ครวณ ศรีนุ่น (2535)** ได้ทำการศึกษาถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบลในเขต 9 ผลการศึกษาพบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบลในเขต 9 ด้านการจัดหาน้ำสะอาด งานสุขาภิบาลและงานฝึกอบรม มีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง ส่วนผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในเขต 9 ด้านการจัดหาน้ำสะอาด งานสุขาภิบาลและงานฝึกอบรม ตามลักษณะตัวแปรตามพบว่า เพศ ประสบการณ์ วุฒิกการศึกษา ภูมิฐานะ ที่พักอาศัย และอาชีพของประชาชนที่ต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทั้ง 3 งานไม่แตกต่างกัน ส่วนตัวแปรในเรื่องอายุ ตำแหน่ง อัตราเงินเดือน และพื้นที่ในการปฏิบัติงานที่ต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบลในเขต 9 พบว่าประชาชนขาดความรู้ ความเข้าใจ ไม่เห็นความสำคัญในเรื่องสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม ขาดงบประมาณสนับสนุนจากรัฐและขาด

การจัดการที่ดี และมีข้อเสนอแนะว่า ควรให้การศึกษาแก่ประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญในเรื่องสุขภาพสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น จัดงบประมาณสนับสนุนและประชาชนควรจัดตั้งกองทุนหมู่บ้าน ด้วยการสนับสนุนและการจัดการบริการของรัฐฯต้องเร่งรัดพัฒนาตำบล โดยยกระดับการพัฒนาตำบลเป็นระดับก้าวหน้า ประสิทธิภาพในการพัฒนาสุขภาพสิ่งแวดล้อมจะดีขึ้นไปด้วย

สถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยขอนแก่น (2535) ทำการศึกษาการรวมกลุ่มของคนมีหลายระดับ มีทั้งระดับชาวบ้าน ระดับชุมชน และระดับประชาชน ซึ่งเมื่อรวมกลุ่มกันแล้วอาจเรียกเป็นองค์กรชาวบ้าน องค์กรชุมชนและองค์กรประชาชน ในแต่ละระดับขององค์กรจะมีลักษณะและขอบเขตของสมาชิกในกลุ่มแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้สถาบันวิจัยและพัฒนาได้เสนอแนวทางการรวมตัวของกลุ่มชาวบ้านว่าต้องอาศัยสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้เป็นองค์ประกอบคือ

1. การมีอุดมการณ์ร่วมกัน คือ การมีทัศนคติต่อโลก ต่อสังคม ต่อชุมชนร่วมกันและมีความเข้าใจตรงกันว่า ชาวบ้านอยู่ส่วนใดของความสัมพันธ์ทางสังคมในระดับต่างๆ อุดมการณ์ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะยึดเหนี่ยวทิศทางของการรวมกลุ่มเอาไว้ได้ ยิ่งถ้ากำหนดเป้าหมายระยะยาวหรือวิสัยทัศน์ได้ ยิ่งทำให้องค์กรชาวบ้านนี้มีอุดมการณ์ในการรวมตัวยิ่งขึ้น

2. มีเป้าหมาย / วัตถุประสงค์ร่วมกัน ว่ามีเป้าหมายที่จะเดินไปข้างหน้า นั้น องค์กรชาวบ้านทำไปเพื่ออะไร เช่น การมีเป้าหมายเพื่อให้หลุดพ้นจากความยากจน เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เพื่อสร้างอำนาจทางเศรษฐกิจและการเมือง มีวัตถุประสงค์ในการต่อสู้เพื่อให้ได้มาซึ่งอำนาจในการต่อรองทางเศรษฐกิจและการเมือง เป็นต้น

3. การมีผลประโยชน์ร่วมกันและการกระจายผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง เป้าหมายและวัตถุประสงค์อาจมีลักษณะเป็นนามธรรมมาก แต่ผลประโยชน์ร่วมมีลักษณะเป็นรูปธรรมที่โดยธรรมชาติมนุษย์ทุกคนก็ต้องการ องค์กรทั่วไปจึงต้องสร้างข้อมูลให้เกิดการรับรู้ทั่วไปว่า ผลประโยชน์ของการรวมตัวกันเป็นองค์กรคืออะไร

4. คน เป็นองค์ประกอบที่สำคัญขององค์กรชาวบ้าน ซึ่งประกอบด้วยผู้นำ สมาชิกและชาวบ้านทั่วไป

5. การบริหารจัดการ ถือเป็นเรื่องชี้ขาดความเข้มแข็งขององค์กร โดยเฉพาะทุกกิจกรรมมีเรื่องเงิน คน เข้าไปเกี่ยวข้องจึงจำเป็นต้องอาศัยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งได้แก่ การตัดสินใจร่วมกัน โครงสร้างและบทบาทหน้าที่ สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ กฎกติการ่วมกัน การสื่อสารระหว่างสมาชิกกับผู้นำองค์กร การควบคุมตรวจสอบ

6. กิจกรรม ให้สมาชิกได้มีการเรียนรู้ฝึกฝนและปฏิบัติจริง ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมเป็นหลัก บางครั้งอาจมีกิจกรรมทางการเมือง กิจกรรมด้าน สิ่งแวดล้อม กิจกรรมที่นิยมทำกันมากได้แก่ กลุ่มออมทรัพย์ กลุ่มนุ้ย ธนาคารข้าว กลุ่มทอผ้า พื้นเมือง เป็นต้น

7. งบประมาณ การระดมทั้งภายในและภายนอกชุมชนเพื่อใช้ทำกิจกรรม ความคุ้นเคยในการถูกพัฒนาจากคนภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน ทำให้ชาวบ้านมักรองรับงบประมาณจาก ภายนอกถึงจะช่วยกันพัฒนา แต่ในทางเป็นจริงที่ดีแล้วควรมีการระดมทุนจากภายในชุมชนก่อน เมื่อขาดเหลือจึงค่อยแสวงหางบประมาณจากภายนอก

**กิ่งแก้ว อินสว่าง และคณะ (2536)** ศึกษาเรื่องกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตกับคุณภาพชีวิต ของราษฎรในชนบท โดยทำการศึกษาคำดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตและพบว่า ใน พื้นที่เป้าหมายกิจกรรมของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และการบริการงานของกลุ่มฯเป็นไปตาม แนวทางที่กำหนด กล่าวคือมีการขยายผลกิจกรรมของกลุ่ม ด้านการกู้ยืมเงิน การจัดตั้งศูนย์สาธิต การตลาด กิจกรรมอื่นๆ อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานของกลุ่มมีจุดอ่อนในการบริหารงานของ คณะกรรมการไม่กระจายความรับผิดชอบไปยังโครงการต่างๆของกลุ่มฯการตอบสนองประโยชน์ ให้แก่สมาชิกไม่มีแบบแผนรองรับและล่าช้า การดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตควร พัฒนาและส่งเสริมในเรื่องของความรู้ความเข้าใจและส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่าง ผู้เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้นำกลุ่มฯ สมาชิก นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐในระดับ ศพช. เขต ควรทำการ ติดตามการดำเนินงานของกลุ่มฯที่ดำเนินการอยู่ทุก ๆ 3 เดือนเป็นอย่างน้อย และควรนำรูปแบบ ประสานกิจกรรมเพื่อระดมเงินสงเคราะห์พิเศษมาปรับใช้กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

**พรณทิพย์ เพชรมาก และคณะ (2536)** ศึกษาเรื่องกลุ่มออมทรัพย์และกระบวนการ แก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัยคนจนเมือง ประสบการณ์การทำงานจากองค์กรนานาชาติเพื่อร่วมกันพัฒนา พบว่า การทำงานส่งเสริมการจัดตั้ง และพัฒนาองค์กรประเภทกลุ่มออมทรัพย์จะมีวัตถุประสงค์ คล้ายกันคือ การแก้ไขปัญหาด้านการเงินและเพื่อให้เกิดการรวมกลุ่มเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ภายใต้นโยบายการระดมเงินออมและมีแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ อีกทั้งเป็นกลุ่มเพื่อเป็นพลังต่อรองกับ องค์กรหรือหน่วยงานภายนอก กิจกรรมส่วนใหญ่ของกลุ่มฯเป็นเรื่องการออมและให้กู้ยืม นอกจากนี้ ได้มีกิจกรรมอื่น อาทิ การออมเพื่อที่อยู่อาศัย ร้านค้า กลุ่มฌาปนกิจ เป็นต้น การจัดตั้ง กลุ่มออมทรัพย์ฯ จะเอื้อประโยชน์ในด้านการมีแหล่งเงินกู้เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะ หน้า การจ้างงาน การพัฒนาชุมชนภายใต้การรวมกลุ่มของสมาชิกกลุ่มฯ การประสานและช่วยเหลือ

กันระหว่างชุมชน และรวมกลุ่มเพื่อเพิ่มอำนาจต่อรอง อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์มักประสบปัญหาในเรื่องของการจัดการ การมีส่วนร่วมของสมาชิก กรรมการมีบทบาทน้อยในการทำงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของกลุ่มฯ

**Yaron (1994)** ศึกษาเรื่อง” ความสำเร็จของสถาบันการเงินในชนบท” เป็นการศึกษาวิจัยด้านเอกสารพบว่า ปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลให้สถาบันการเงินชุมชนที่ประสบผลสำเร็จ ปัจจัยภายใน ได้แก่ 1) คุณสมบัติในความสำเร็จตามเป้าหมายซึ่งรวมถึงการวัดความสามารถในการขยายตัวทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ตลอดจนการพัฒนาตนเองอย่างมั่นคงโดยไม่จำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือหรือสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงานอื่นๆ 2) คุณสมบัตินโยบาย กล่าวคือประสบความสำเร็จด้านการระดมเงินออมภายใต้ความสมัครใจของสมาชิกและคนในชุมชน อัตราดอกเบี้ยมีความหลากหลายโดยสะท้อนจากประเภทธุรกรรมและความเสี่ยง ทั้งนี้ ต้องไม่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในระบบ การผ่อนชำระเงินต้นและดอกเบี้ยของสมาชิกต้องมีประสิทธิภาพมีการผิมนัดชำระหนี้ในอัตราต่ำ การกู้เงินจากสถาบันฯ มีระบบและเงื่อนไขที่ชัดเจน เช่น การค้ำประกันเมื่อมีการกู้เงินในจำนวนที่สูง 3) การดำเนินงานมีการบริหารหนี้ที่ค้างชำระอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อง่ายแก่การกู้ยืมและชำระหนี้มีกลยุทธ์ในการกระตุ้นให้ลูกค้ามาชำระหนี้ เช่น ลดดอกเบี้ยให้แก่ผู้ที่ไม่เคยผิมนัดชำระหนี้ หรือชำระหนี้ตามกำหนดเวลา ส่วนปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของสถาบันการเงินในชุมชน ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ

**ปรีชา เปี่ยมมุกดา (2537)** ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาชนบท ศึกษาเปรียบเทียบเฉพาะกรณีโครงการส่งเสริมการออมทรัพย์เพื่อการผลิต อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการส่งเสริมการออมทรัพย์เพื่อการผลิต อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการส่งเสริมการออมทรัพย์เพื่อการผลิตประกอบด้วย (1) ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคม คือ สถานภาพส่วนตัว ระดับรายได้ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการเป็นสมาชิก (2) ปัจจัยด้านการได้รับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับโครงการหรือระดับการติดต่อกับเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน การได้รับการประชุม ฝึกอบรม และการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ (3) ปัจจัยด้านความเข้าใจในหลักการ วัตถุประสงค์ และวิธีการดำเนินงานโครงการ (4) ปัจจัยด้านบทบาทของผู้นำโครงการฯ และ (5) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกโครงการฯ โดยปัจจัยด้านความเข้าใจในหลักการ วัตถุประสงค์ และวิธีดำเนินงานโครงการฯ เป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่มีผลต่อการประสบความสำเร็จของโครงการส่งเสริมการออมทรัพย์เพื่อการผลิต

**ศิริวัฒน์ เกียรติธรรม (2540)** ทำการศึกษาเรื่องการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหัวฝาย ตำบลบ้านดง อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ผลการศึกษา พบว่า ผลการดำเนินงานในปี 2539 ที่ได้ประเมินทางด้านการจัดการ การตลาด และการเงินจะมีแนวโน้มลดลง แต่เมื่อนำเอาวิธีประเมินของกรมการพัฒนาชุมชน ซึ่งเน้นในด้านการบริหารและการควบคุมดำเนินงานพบว่า ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ดี ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานคือ การขาดความรู้ ความเข้าใจในอุดมการณ์ และการทำงานของคณะกรรมการ การไม่มีแผนการดำเนินการอย่างชัดเจน ความจำกัดของเงินทุนในตอนต้นปี และการมีเงินทุนเหลือมากตอนปลายปี การจัดทำบัญชีไม่ต่อเนื่อง การติดตามนิเทศของพัฒนากรประจำตำบลไม่สม่ำเสมอและไม่มีการกำหนดเวลา และการมีส่วนร่วมของสมาชิกมีน้อย

**อารีย์ เชื้อเมืองพาน (2541)** ศึกษาถึงบทบาทของธุรกิจสะสมทุนในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในภาคเหนือ ด้วยวิธีสัมภาษณ์คณะกรรมการดำเนินงานของกลุ่มสะสมทุน 10 กลุ่มในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งที่เริ่มก่อตั้งและที่ตั้งมาก่อนและมีการพัฒนาจนเป็นสถาบันการเงินของชุมชน พบว่า การจัดตั้งกลุ่มสะสมทุนจะมีหลักการและวัตถุประสงค์ที่คล้ายกัน การดำเนินงานของกลุ่มจะมีลักษณะการดำเนินงานที่เหมือนและสอดคล้องกันกล่าวคือในระยะเริ่มแรกจะเป็นการรวมกลุ่มสะสมทุนในลักษณะทุนเรือนหุ้นและพัฒนาไปสู่การสะสมทุนในรูปแบบสหกรณ์มีรูปแบบหรือเครื่องมือในการทำธุรกรรมด้านการออมมากขึ้นและรับฝากทั้งจากภายในสมาชิกและบุคคลภายนอก ด้านการให้กู้ยืมนั้น กลุ่มที่จัดตั้งขึ้นใหม่จะยังไม่มีทุนสำหรับการให้สมาชิกกู้ยืมเพียงพอ ในกลุ่มที่มีทุนดำเนินงานต่ำสมาชิกส่วนใหญ่จะกู้เพื่อใช้ในยามฉุกเฉิน และประกอบอาชีพเท่านั้นและรูปแบบของการให้กู้ยืมจะมีหลากหลายมากขึ้นตามทุนดำเนินการที่สูงขึ้นของกลุ่ม นอกจากนี้ การดำเนินงานของธุรกิจสะสมทุน รวมถึงผลตอบแทนจากการลงทุนในกลุ่มอีกด้วยในด้านสังคมนั้น ธุรกิจ/กลุ่มสะสมทุนทำให้เกิดความสามัคคีและร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมสาธารณะ ความสงบเรียบร้อยในชุมชน พัฒนาการออมของคนในชุมชน

**ลินทร์ดารา ขยัน (2548)** ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านของหมู่บ้านของหมู่บ้านจี้เหล็กหลวง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การบริหารจัดการองค์กรของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านจี้เหล็กหลวง และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านจี้เหล็กหลวง โดยสาเหตุที่เลือกศึกษาหมู่บ้านจี้เหล็กหลวงเนื่องจากหมู่บ้านนี้ได้รับมาตรฐานการบริหารจัดการกองทุนระดับที่ 1 (AAA) ซึ่งอยู่ในระดับดีมาจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านจี้เหล็กหลวง จำนวน 15 คน และสมาชิกกองทุนหมู่บ้านจี้เหล็ก

หลวง จำนวน 200 คน วิธีการศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสัมภาษณ์และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในรูปของความถี่และค่าร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการหมู่บ้านชี้เหล็กหลวง มีจำนวน 15 คน เป็นเพศชาย 8 คน เพศหญิง 7 คน ได้มาจากการคัดเลือกของสมาชิกกองทุน ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในวัยกลางคน ประกอบอาชีพเกษตรกร โครงสร้างองค์กรประกอบไปด้วย ประธาน รองประธาน เลขานุการ เหรัญญิก ประชาสัมพันธ์ นายทะเบียน และผู้ตรวจสอบภายในเขต 1-8 โดยคณะกรรมการมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่กันชัดเจนตรงตามหลักการบริหารงานที่ดีและมีความสอดคล้องกับระเบียบของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ชี้เหล็กหลวง ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยทางด้านการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการกองทุนและปัจจัยทางด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกกองทุน ผลการศึกษาทางด้านคณะกรรมการพบว่า ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้าน อยู่ในระดับดีมาก และมีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดีมาก กล่าวคือสามารถที่จะออกกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของกองทุน มีการพิจารณาการให้กู้ยืมเงิน และมีการติดตามตรวจสอบการชำระเงินคืนของสมาชิก ทางด้านคุณสมบัติของคณะกรรมการพบว่าส่วนใหญ่เป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมในด้านการบริหารงาน ถึงแม้จะมีระดับการศึกษาไม่สูงแต่ก็มีความสามารถในด้านการบริหารจัดการกองทุนเป็นอย่างดี มีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม เสียสละเพื่อส่วนรวมและเป็นผู้ที่ประชาชนในหมู่บ้านให้ความเคารพ

ผลการศึกษาทางด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทของตนเองอยู่ในระดับสูง กล่าวคือ มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับของกองทุน มีการนำเงินกู้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ขอกู้ มีการเข้าร่วมประชุม มีการชำระเงินคืนตามกำหนดเวลา และมีการใช้สิทธิตรวจสอบการทำงานของคณะกรรมการ

ความคิดเห็นของคณะกรรมการและสมาชิกกองทุนเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนพบว่า มีปัญหาและอุปสรรคน้อยมาก ทั้งนี้ เป็นเพราะทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ของตนเองและมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน คณะกรรมการและสมาชิกได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมว่านโยบายกองทุนหมู่บ้านเป็นนโยบายที่ดี สามารถช่วยให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น พร้อมทั้งอยากให้มีการยกระดับกลุ่มออมทรัพย์ให้เป็นธนาคารหมู่บ้านต่อไป



**มนตรี ปานกล้า (2542)** ศึกษาเรื่องเศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเองของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในจังหวัดลำปาง โดยเน้นศึกษาบทบาท แนวทางการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ด้านการออม การระดมทุน การจัดกิจกรรมทางเศรษฐกิจแก่สมาชิก ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในจังหวัดลำปาง ด้วยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลภาคตัดขวาง (Cross sectional data) ทางสถิติพื้นฐาน ค่าความถี่ ร้อยละ และสถิติอื่นๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสอบถามคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในจังหวัดลำปาง 120 ราย และสัมภาษณ์พัฒนาชุมชนระดับอำเภอ 26 ราย พบว่า กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตและสมาชิกของกลุ่มฯ ในจังหวัดลำปางมีอัตราการขยายตัวร้อยละ 44.0 และร้อยละ 19.3 ตามลำดับ ภายในช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2539-2541 และเกือบครึ่งของคณะกรรมการบริหารกลุ่มฯ จบการศึกษาระดับประถมศึกษาและเกือบทั้งหมดมีอาชีพด้านการเกษตร โดยความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารกลุ่มฯ ส่วนใหญ่เข้าใจวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกลุ่มฯ ว่าเป็นการหาทำไรเพื่อนำมาแบ่งปันให้แก่สมาชิกและจัดหาสินเชื่อแก่สมาชิก และมีความเชื่อว่ากลุ่มออมทรัพย์จะสามารถช่วยเหลือสมาชิกให้มีความเป็นอยู่ดีขึ้นจากการช่วยเหลือทางด้านเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำแก่สมาชิกกลุ่มฯ อย่างไรก็ตาม ปัญหาของการดำเนินงานคือ ความรู้และความเข้าใจของสมาชิกและคณะกรรมการบริหารของกลุ่มฯ

**พิพัฒน์ สุดใจประภารัตน์ (2542)** ได้ศึกษาประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการบริหาร โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับตำรวจนครบาล 6 ปรากฏผลการศึกษาว่า ประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการสถานีตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งในภาครวมและประเด็นย่อย 4 ประเด็นคือ การจัดให้มีการประชุมสม่ำเสมอ การมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมอย่างเต็มที่ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ร่วมกัน และประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ส่วนความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการสถานีตำรวจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยครอบคลุมถึงเรื่องของความหมาย ความสำคัญ หลักการ ขั้นตอน และลักษณะของการมีส่วนร่วมของประชาชนพบว่า คณะกรรมการสถานีตำรวจมีความคิดเห็นค่อนข้างดีต่อการดำเนินงานตามโครงการ และความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินโครงการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการ

**กมลลักษณ์ ดิษยพันธ์ (2546)** ศึกษาถึงศักยภาพและปัญหาในการจัดการกองทุนหมู่บ้าน ในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงศักยภาพในการจัดการกองทุนหมู่บ้านศักยภาพของสมาชิกและชุมชน รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดการกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดเชียงใหม่ โดยผลการศึกษาพบว่า ศักยภาพในการจัดการกองทุนหมู่บ้านเริ่มจากการมีส่วนร่วมของสมาชิกและ

ชุมชน ตั้งแต่การรวมกลุ่มเพื่อจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง สมาชิกและคณะกรรมการส่วนใหญ่มีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกองทุนฯ ในระดับดี รวมถึงการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจในการกำหนดระเบียบ ข้อบังคับของกองทุนหมู่บ้านและร่วมปฏิบัติตามระเบียบที่ตั้งไว้ มีการสมัครเข้าเป็นสมาชิกมากกว่าครึ่งหนึ่งของครัวเรือนทั้งหมดในหมู่บ้าน ร่วมดำเนินกิจกรรมกองทุนร่วมกัน (เช่น การระดมทุน การถือหุ้น การฝากออมทรัพย์สัจจะรายเดือน) สมาชิกและคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ให้ความร่วมมือในการประชุมสม่ำเสมอ คณะกรรมการได้จัดทำรายงานการประชุม จัดทำบัญชีแจ้งให้สมาชิกทราบเป็นครั้งคราว มีความโปร่งใสในการบริหารจัดการกองทุนฯ และสมาชิกส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการจัดการกองทุนหมู่บ้านของตนเอง

จากผลการศึกษาเกี่ยวกับ ศักยภาพของสมาชิกและชุมชนพบว่า สมาชิกกองทุนหมู่บ้านส่วนใหญ่มีความรู้ในระดับปานกลาง จากการสนทนากลุ่มสรุปได้ว่า คณะกรรมการมีความรู้ในระดับปานกลาง สมาชิกและคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านมีส่วนร่วมในกองทุนหมู่บ้านในระดับปานกลางและดี ตามลำดับ

ปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดการกองทุนหมู่บ้านของสมาชิกและคณะกรรมการส่วนใหญ่คือ เงินกองทุนไม่เพียงพอ ควรปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับขนาดของหมู่บ้าน อัตราดอกเบี้ยสูง ระยะเวลาการกู้ยืมสั้นไป ควรปรับลดอัตราดอกเบี้ยและขยายระยะเวลาการกู้ยืมตามลักษณะโครงการ คณะกรรมการยังขาดเงินทุนในการบริหารจัดการและค่าตอบแทน ควรมีการจัดสรรเงินทุนในการบริหารจัดการค่าตอบแทนหรือเบี้ยเลี้ยงให้แก่คณะกรรมการให้เพียงพอเพื่อเป็นสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงาน ควรจัดเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาดูแลช่วยเหลือเป็นระยะๆ ควรมีระยะเวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและควรมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขยายผลของกองทุนหมู่บ้านเช่น ส่งเสริมอาชีพ และจัดหาตลาดผลผลิต เป็นต้น

**นันทยา สุริมล (2546)** ศึกษาถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน โดยศึกษาจากประชากรที่เป็นคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในตำบลม่วงน้อยทุกคน จำนวน 8 คณะ รวม 114 คน และกลุ่มตัวอย่างจากสมาชิกกองทุนที่กู้ยืม จำนวน 202 คน สมาชิกกองทุนที่ไม่กู้ยืมเงิน จำนวน 100 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม 3 ชุด สำหรับประชากร 1 ชุด กลุ่มตัวอย่าง 2 ชุด ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการใช้สถิติพรรณนาด้วยค่าร้อยละ

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติวัดขนาดและทิศทางความสัมพันธ์ด้วย Pearson's Correlation Coefficient และวิเคราะห์เปรียบเทียบด้วยค่า T-test

ผลการศึกษารูปได้ว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านตำบลม่วงน้อย มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงาน 83.02 หรือร้อยละ 86.48 งานที่มีการปฏิบัติมาก คือ การเตรียมความพร้อมกองทุนหมู่บ้านรองลงมาเป็นการดำเนินการให้กู้ยืมเงินกองทุนหมู่บ้าน และงานที่ต้องปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เป็นเรื่องการติดตามดูแล ช่วยเหลือสมาชิกกองทุน สำหรับความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนนั้น พบว่า สมาชิกกองทุนที่กู้ยืมเงินมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 96.75 หรือร้อยละ 77.4 โดยมีความพึงพอใจมากเรียงตามลำดับ คือการเตรียมความพร้อมกองทุนหมู่บ้านการดำเนินการให้กู้ยืมกลุ่มออมทรัพย์ และสุดท้ายการติดตามดูแลช่วยเหลือสมาชิกกองทุน ส่วนสมาชิกกองทุนที่ไม่กู้ยืมเงินกองทุน มีความพึงพอใจในเรื่องการเตรียมความพร้อมกองทุน มีค่าเฉลี่ย 40.38 หรือร้อยละ 80.76

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ มีดังนี้

1. การรับรู้ข่าวสาร มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการจัดการภายในกองทุนหมู่บ้านและมีผลต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุน
2. การศึกษา รายได้ ประสบการณ์การทำงาน และอาชีพ มีผลต่อความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านแต่ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านไม่มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการจัดการภายในกองทุนหมู่บ้าน
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการจัดการภายในกองทุนหมู่บ้านมีผลต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุน

ปัญหาในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน พบว่าเป็นปัญหาการขาดแคลนเครื่องมือและสถานที่ในการปฏิบัติงานกองทุนหมู่บ้านจำนวนเงินกองทุนไม่เพียงพอต่อความต้องการของสมาชิกกองทุน ระยะเวลาการชำระคืนเงินกู้สั้นไป คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านบางรายยังไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน และการไม่ปฏิบัติตามระเบียบของกองทุนหมู่บ้านของสมาชิกกองทุนบางราย

**นิพนธ์ ดิษฐวงศ์ (2546)** ทำการศึกษาการบริหารกองทุนหมู่บ้านเขตตำบลเมืองเส้น อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาความยากจนในส่วนของกองทุนหมู่บ้าน ผลการศึกษาพบว่า การมีกองทุนหมู่บ้านทำให้มีการประกอบอาชีพที่หลากหลาย สมาชิกส่วนใหญ่มีรายได้เพิ่มขึ้นตลอดจนความจำเป็นพื้นฐานในครัวเรือนดีขึ้น ซึ่งส่งผลให้เศรษฐกิจใน

ชุมชนดีขึ้น การกู้เงินนอกระบบมีปริมาณที่ลดลง ทำให้เงินไม่กระจุกตัวอยู่ที่คนกลุ่มหนึ่ง สำหรับปัจจัยของความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการบริหารกองทุนหมู่บ้าน ได้แก่ 1) ประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการ คือ คณะกรรมการส่วนใหญ่ขาดประสิทธิภาพในการบริหารกองทุน แต่ก็ได้มีการประสานความร่วมมือกับหมู่บ้านอื่น เพื่อเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน และ 2) การประกอบอาชีพที่หลากหลายของสมาชิกกองทุน ทำให้สามารถเชื่อมโยงกับตลาดภายนอกชุมชนได้อย่างดี

และในการศึกษานี้ ผู้วิจัยได้เสนอและผลักดันกลยุทธ์ในการบริหารกองทุนหมู่บ้านต่อคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน คือ

1. ควรมีการเชื่อมโยงเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านต่อคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน เพื่อให้สอดคล้องและเกื้อกูลในการแก้ปัญหาความยากจนและเศรษฐกิจระดับชุมชน
2. ควรมีการทบทวนบทเรียนในการทำงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน เพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา และอุปสรรค ซึ่งจะสามารถกำหนดทิศทางการบริหารกองทุนให้มีประสิทธิภาพและเกิดความเชื่อมั่นในการทำงาน

ในการตรวจสอบบัญชีกองทุนควรหลีกเลี่ยงการตรวจสอบแบบภาคธุรกิจเอกชน ควรใช้ระบบการตรวจสอบโดยกระบวนการทางสังคม โดยการเรียนรู้และแก้ไขร่วมกันระหว่างกองทุนแต่ละหมู่บ้านซึ่งเป็นการใช้วิกฤติให้เป็นโอกาส

**มนตรี กรรพุมมาลย์ (2546)** ได้วิจัยถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้สรุปผลการวิเคราะห์ความเข้มข้นของชุมชนไว้ว่า การวิเคราะห์ความเข้มแข็งของชุมชนเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีส่วนกำหนดความเข้มแข็งของชุมชน เป็นส่วนที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนหรือสร้างความขัดแย้งหรือเหนี่ยวรั้งชุมชนไม่ให้สร้างความเข้มแข็งเท่าที่ควร ปัจจัยดังกล่าวมี 8 ประเด็น ประกอบด้วย โครงสร้างทางสังคม ระบบเศรษฐกิจของชุมชนค่านิยมและความเชื่อทางศาสนา กระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต กลุ่มผู้นำระบบความสัมพันธ์ทางสังคม กลไกในการปฏิสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร และระบบการบริหารงานปกครองหรือความสัมพันธ์ท้องถิ่นกับราชการและยังได้วิเคราะห์ถึงความเข้มแข็งขององค์กรชุมชน โดยสรุปได้ว่า ความเข้มแข็งขององค์กรชุมชนในที่นี้คือ กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีส่วนช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้กองทุนหมู่บ้าน ดำเนินกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยดังกล่าวประกอบด้วย การมีอุดมการณ์ร่วมกันของสมาชิกในชุมชน การมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน การมีผลประโยชน์ร่วมกันและมีการกระจายผลประโยชน์อย่าง

เป็นธรรมเนียม การร่วมมือของสมาชิกขององค์กรและคนทั่วไปในชุมชน การบริหารจัดการ กิจกรรมการดำเนินงานขององค์กรชุมชนและงบประมาณการดำเนินงาน

**ปานทอง สุ่มมัตย์ (2547)** ได้ศึกษาถึงการบริหารโครงการเชิงบูรณาการกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ เป็นการศึกษาโดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์กระบวนการบริหารโครงการหมู่บ้านในเชิงบูรณาการ ตลอดจนศึกษาประสบการณ์ในการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านของผู้ที่เกี่ยวข้องในระดับต่างๆ และศึกษาปัจจัยสนับสนุนและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการบริหารเชิงบูรณาการ ผู้ศึกษาทำการศึกษาเฉพาะกองทุนหมู่บ้านเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ เลือกโดยการสุ่มแบบง่าย ประกอบด้วยคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน 9 หมู่บ้าน ใน 3 ตำบล คือ ตำบลแม่เหิยะ ตำบลสุเทพ และตำบลป่าแดด และเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รองผู้ว่าราชการจังหวัดฝ่ายพัฒนาชุมชน พัฒนาการจังหวัด นายอำเภอเมืองเชียงใหม่ และพัฒนาการอำเภอ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้อง สัมภาษณ์เจาะลึกเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และทำการสนทนากลุ่มกับคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์

ผลที่ได้จากการศึกษาพบว่า หมู่บ้านที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีความแตกต่างกันในเรื่องของลักษณะประชากร ลักษณะทางกายภาพ จำนวนประชากร อาชีพและรายได้ของประชากร ผลการวิเคราะห์ตามกรอบแนวคิดการบริหารเชิงบูรณาการ พบว่า โครงการกองทุนหมู่บ้านเป็นโครงการที่เกิดขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล พยายามที่จะใช้มิติทางสังคมในการบริหารทางการเงิน มีความพยายามในการจัดการการบริหารในรูปแบบการบูรณาการ โครงการ ขั้นตอนของการเตรียมการไม่สามารถทำได้อย่างครอบคลุมและสมบูรณ์ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของระเบียบข้อบังคับที่ยังขาดความยืดหยุ่น การตั้งเป้าหมายเชิงผลลัพธ์เพียงอย่างเดียว และการสนับสนุนในเรื่องของทรัพยากรที่ไม่เพียงพอ อย่างไรก็ตามการดำเนินโครงการยังสามารถดำเนินไปได้ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เนื่องจากมีปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญคือ การเห็นคุณค่าของโครงการและการประสานสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษาประสบการณ์บริหารกลุ่มออมทรัพย์ของคณะกรรมการกองทุน พบว่าทุกหมู่บ้านมีประสบการณ์ที่คล้ายคลึงกัน พบปัญหาและอุปสรรคที่ใกล้เคียงกัน แต่มีความแตกต่างกันในเรื่องของกลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากในแต่ละหมู่บ้านมีปัจจัยเอื้อและปัจจัยที่ทำให้เกิดอุปสรรคน้อยแตกต่างกัน คณะกรรมการกองทุนให้ข้อมูลส่วนใหญ่ มีทัศนคติในเชิงบวกต่อนโยบายกลุ่มออมทรัพย์ของรัฐบาล ประสบการณ์ในการบริหารกองทุนของคณะกรรมการแสดงถึงพัฒนาการในการบริหารโครงการ ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 ระยะ คือ ระยะวิกฤต ระยะแห่งการเรียนรู้ และระยะแห่งการพัฒนา มีข้อเสนอแนะที่น่าสนใจจากคณะกรรมการต่อระดับ

นโยบายเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาโครงการกลุ่มออมทรัพย์ให้ประสบความสำเร็จในอนาคต คือ ความยืดหยุ่นของระเบียบข้อบังคับ การประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและชุมชน การเตรียมบุคลากรและลักษณะการจัดสรรเงินกองทุนในรูปแบบอื่น

ราชนนทร์ บุญวงศ์ (2549) ได้ศึกษาถึงรูปแบบการปรับเปลี่ยนกองทุนหมู่บ้านให้เป็นธนาคารหมู่บ้านและศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบจากกองทุนหมู่บ้านให้เป็นธนาคารหมู่บ้านของหมู่บ้านป่าไผ่กลาง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษาการปรับเปลี่ยนจากกองทุนหมู่บ้านให้เป็นธนาคารหมู่บ้านพบว่า หลังจากที่ได้ดำเนินงานในรูปแบบของกองทุนหมู่บ้านมาแล้ว เป็นระยะเวลา 4 ปี ประสบผลสำเร็จในการบริหารงาน โดยได้รับการประเมินผลจากคณะกรรมการสนับสนุนระดับอำเภอให้อยู่ในระดับ AA ประกอบกับได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสันกำแพง และธนาคารออมสิน สาขาสันกำแพง ในด้านเงินทุนและความรู้ในด้านการจัดตั้งเป็นธนาคารหมู่บ้าน รวมไปถึงความพร้อมของสมาชิกในการบริหารงานในรูปแบบธนาคารหมู่บ้าน

ผลการศึกษาปัจจัยที่ทำให้สามารถปรับเปลี่ยนจากกองทุนหมู่บ้านเป็นธนาคารหมู่บ้านทางด้านสมาชิก พบว่า ประชากรร้อยละ 80 ของหมู่บ้านป่าไผ่กลาง เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน แสดงว่า ประชากรส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในกองทุน นอกจากนี้ สมาชิกกองทุนส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนอยู่ในระดับดี มีส่วนร่วมในการเลือกตั้งคณะกรรมการกองทุน และกำหนดนโยบาย ตลอดจนระเบียบ ข้อบังคับของกองทุน และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและประเมินผลกองทุน ในด้านการใช้บริการกองทุน พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ร้อยละ 50 มีการกู้ยืมจากกองทุนและส่งชำระคืนตรงตามกำหนด

ผลสำเร็จที่เกิดจากปัจจัยทางด้านคณะกรรมการกองทุน พบว่าคณะกรรมการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานกองทุนอยู่ในระดับดีมาก ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และมีผลการปฏิบัติงานทางด้านต่างๆ อยู่ในระดับดีมาก เกี่ยวกับการจัดการประชุมชี้แจงให้กับสมาชิก การมีส่วนร่วมในการระดมทุนจากสมาชิก และพิจารณาเงินกู้แก่สมาชิกให้เป็นไปตามเงื่อนไขในด้านการบริหารกองทุน พบว่า คณะกรรมการสามารถบริหารเงินกองทุนให้เกิดผลกำไร ประมาณร้อยละ 6 ของเงินกองทุน และมีปริมาณหนี้ค้างชำระซึ่งได้รับการแก้ไขแล้วประมาณร้อยละ 5

ผลสำเร็จในด้านปัจจัยจากผู้สนับสนุน พบว่า จะมีสององค์กรหลักที่ให้การสนับสนุนคือ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสันกำแพง และธนาคารออมสินสาขาสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยที่สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสันกำแพงให้การสนับสนุนในด้านเป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงาน

การบริหารจัดการ และเป็นตัวกลางในการประสานงานกับภาครัฐ ส่วนธนาคารออมสิน สาขา  
สันกำแพง ให้การสนับสนุนเกี่ยวกับความรู้ทางด้านเอกสารการลงบัญชีและคอมพิวเตอร์ รวมทั้งให้  
คำปรึกษาด้านการเงินแก่คณะกรรมการกองทุน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved