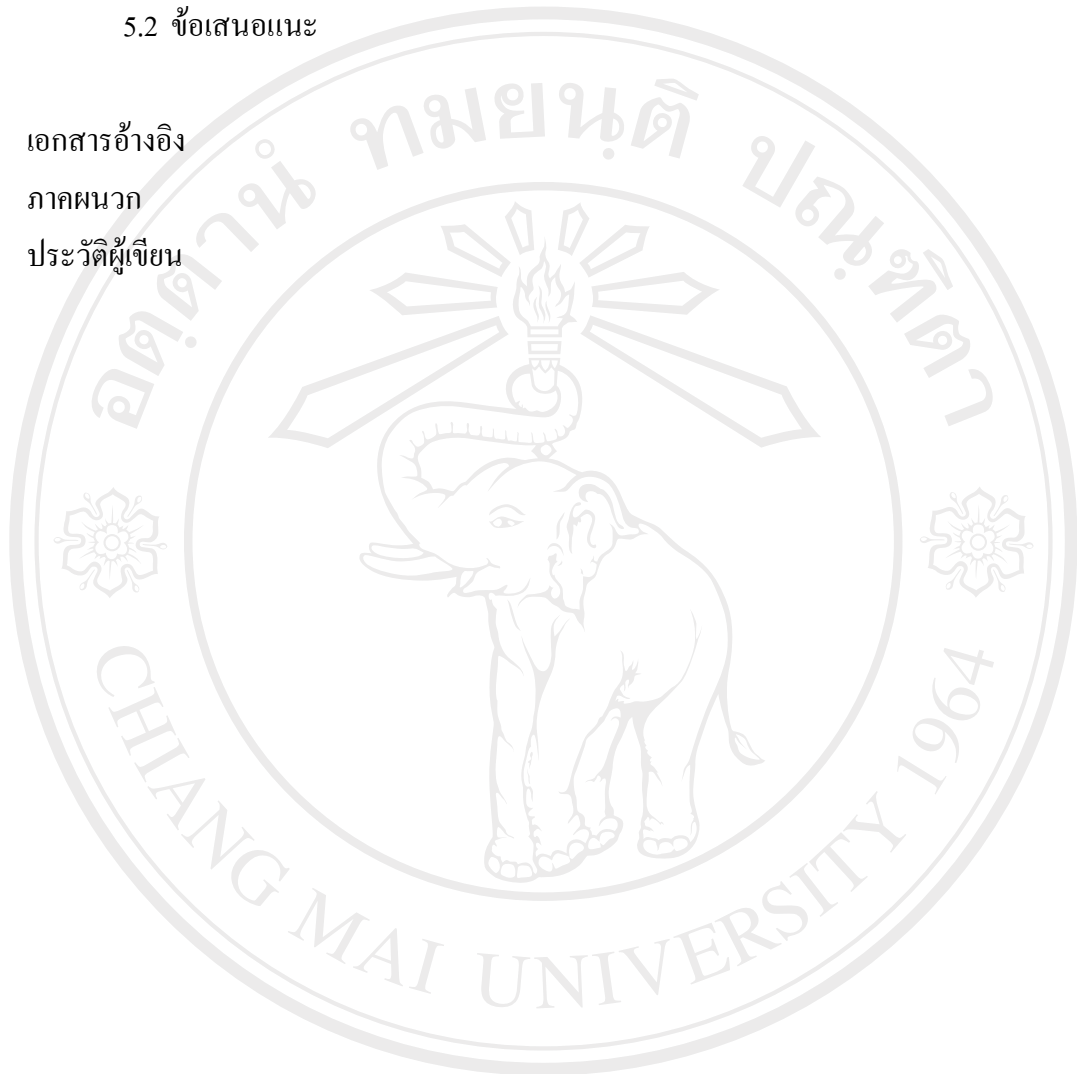


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.4 ขอบเขตการศึกษา	8
บทที่ 2 แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวความคิด	9
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 กรอบและแนวคิดในการศึกษา	19
3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	22
3.3 วิธีการและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	27
4.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	41
4.3 พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	82

บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	115
5.2 ข้อเสนอแนะ	118
เอกสารอ้างอิง	120
ภาคผนวก	122
ประวัติผู้เขียน	128



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1.1	อัตราร้อยละของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศไทยในไตรมาสที่ 3 ของปี พ.ศ. 2548 จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้และกลุ่มอายุกิจกรรมประกาศ	3
1.2	อัตราร้อยละของผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย ในไตรมาสที่ 3 ของปี พ.ศ. 2548 จำแนกตามแหล่งที่ใช้และกลุ่มอายุ	3
4.1	เพศของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาขาวิชา	28
4.2	อายุของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาขาวิชา	30
4.3	รายได้ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาขาวิชา	32
4.4	ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาขาวิชา	34
4.5	สาขาวิชาและหน่วยงานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาขาวิชา	36
4.6	การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาขาวิชา	38
4.7	ประเภทของคอมพิวเตอร์ส่วนตัวจำแนกตามสาขาวิชา	40
4.8	ความคิดเห็นของกลุ่มนักศึกษาต่อปัจจัยด้านความจำเป็นในการเรียนการสอน ของสาขาวิชา	42
4.9	ความคิดเห็นของกลุ่มนักศึกษาต่อปัจจัยด้านความจำเป็นในการทำงาน และการทำรายงานส่งงานอาจารย์	43
4.10	ความคิดเห็นของกลุ่มนักศึกษาต่อปัจจัยด้านการใช้ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ	44
4.11	ความคิดเห็นของกลุ่มนักศึกษาต่อปัจจัยด้านการค้นหาข้อมูล ค้นหาหนังสือห้องสมุด ค้นหาวิทยานิพนธ์	45
4.12	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มนักศึกษา	46
4.13	ความคิดเห็นของกลุ่มนักศึกษาต่อปัจจัยด้านการค้นหาข้อมูลการวิจัย	48
4.14	ความคิดเห็นของกลุ่มนักศึกษาต่อปัจจัยด้านการได้รับความเพลิดเพลิน ผ่อนคลายความเครียด	50
4.15	ความคิดเห็นของกลุ่มนักศึกษาต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมกับสังคม และเชื่อม โยงตนเองเข้ากับสังคม	51

4.16	ความคิดเห็นของกลุ่มนักศึกษาต่อปัจจัยด้านการใช้งานตามเพื่อนตามกระแสสังคมที่กำลังได้รับความนิยม	52
4.17	ความคิดเห็นของกลุ่มนักศึกษาต่อปัจจัยด้านความแปลกใหม่ทันสมัย	53
4.18	ความคิดเห็นของกลุ่มนักศึกษาต่อปัจจัยด้านปัจจัยด้านการหาเพื่อนใหม่	54
4.19	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อความบันเทิงของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มนักศึกษา	55
4.20	ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยด้านความจำเป็นของสาขาวิชาในการเรียนการสอนและการทำงาน	57
4.21	ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยด้านความจำเป็นในการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย	58
4.22	ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยด้านการใช้ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ	59
4.23	ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยด้านการค้นคว้าข้อมูลการทำงาน	60
4.24	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเจ้าหน้าที่	61
4.25	ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยด้านการค้นคว้าข้อมูลการวิจัย	62
4.26	ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยด้านการได้รับความเพลิดเพลินผ่อนคลายความเครียด	64
4.27	ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยด้านการใช้เพื่อมีส่วนร่วมกับสังคมและเชื่อมโยงตนเองเข้ากับสังคม	65
4.28	ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยด้านการใช้งานตามเพื่อนตามกระแสสังคมที่กำลังเป็นที่นิยม	66
4.29	ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยด้านความแปลกใหม่ทันสมัย	67
4.30	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อความบันเทิงของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเจ้าหน้าที่	68
4.31	ความคิดเห็นของกลุ่มอาจารย์ต่อปัจจัยด้านความจำเป็นของสาขาวิชาในการเรียนการสอน	70
4.32	ความคิดเห็นของกลุ่มอาจารย์ต่อปัจจัยด้านความจำเป็นในการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย	71
4.33	ความคิดเห็นของกลุ่มอาจารย์ต่อปัจจัยด้านการฝึกทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ	72

4.34	ความคิดเห็นของกลุ่มอาจารย์ต่อปัจจัยด้านการค้นหาหนังสือห้องสมุดและวิทยานิพนธ์	73
4.35	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มอาจารย์	74
4.36	ความคิดเห็นของกลุ่มอาจารย์ปัจจัยด้านการค้นหาข้อมูลงานวิจัยและวิทยานิพนธ์	75
4.37	ความคิดเห็นของกลุ่มอาจารย์ต่อปัจจัยด้านการได้รับความเพลิดเพลินผ่อนคลายความเครียด	77
4.38	ความคิดเห็นของกลุ่มอาจารย์ต่อปัจจัยปัจจัยด้านการใช้เพื่อมีส่วนร่วมกับสังคมและเชื่อมโยงตนเองเข้ากับสังคม	78
4.39	ความคิดเห็นของกลุ่มอาจารย์ต่อปัจจัยด้านการใช้งานตามเพื่อนตามกระแสสังคมที่กำลังเป็นที่นิยม	79
4.40	ความคิดเห็นของกลุ่มอาจารย์ต่อปัจจัยด้านความแปลกใหม่ทันสมัย	80
4.41	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อความบันเทิงของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มอาจารย์	81
4.42	จุดประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตจําแนกตามสาขาวิชา	82
4.43	ภาษาที่ใช้ในการใช้อินเทอร์เน็ตจําแนกตามสาขาวิชา	84
4.44	กิจกรรมในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตจําแนกตามสาขาวิชา	86
4.45	สถานที่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตจําแนกตามสาขาวิชา	87
4.46	ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตจําแนกตามสาขาวิชา	88
4.47	ช่วงเวลาในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตจําแนกตามสาขาวิชา	90
4.48	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตจําแนกตามสาขาวิชา	92
4.49	ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งจําแนกตามสาขาวิชา	94
4.50	จำนวนครั้งในการเปิดรับเว็บไซต์ของสาขาวิชา มหาวิทยาลัย จําแนกตามสาขาวิชา	97
4.51	ระยะเวลาในการเปิดรับเว็บไซต์ของสาขาวิชาในแต่ละครั้งจําแนกตามสาขาวิชา	99
4.52	การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของกลุ่มนักศึกษาจําแนกตามสาขาวิชา	101
4.53	การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของกลุ่มเจ้าหน้าที่จําแนกตามสาขาวิชา	106
4.54	การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของกลุ่มอาจารย์จําแนกตามสาขาวิชา	111