



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นอิสระ และเป็นความจริงมากที่สุด และขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ตามประมวลรัษฎากร

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ความต้องการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

1. ตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

[] 1. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี

[] 2. นักวิชาการสรรพากร

[] 3. เจ้าหน้าที่สรรพากร

[] 4. นักวิชาการภาษี

[] 5. อื่นๆ ระบุ.....

2. ระดับตำแหน่ง

[] 1. ต่ำกว่าระดับ 3

[] 2. ระดับ 3 - 5

[] 3. ระดับ 6 - 7

[] 4. สูงกว่าระดับ 7

3. ระดับการศึกษา

[] 1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

[] 2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

[] 3.ปริญญาตรี

[] 4. ปริญญาโท

4. สาขาที่จบการศึกษา

- [] 1. สาขาบัญชี [] 2. สาขาการเงิน
[] 3. สาขาการจัดการ / การตลาด [] 4. สาขาอื่น ๆ ระบุ.....

5. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในทีมกำกับดูแลผู้เสียภาษี

- [] 1. ไม่เกิน 1 ปี [] 2. มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี
[] 3. มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี [] 4. ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

6. ประสบการณ์การอบรมเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย

- [] 1. ไม่เคยมีประสบการณ์ [] 2. เคยมีประสบการณ์

ส่วนที่ 2 : การทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ตามประมวลรัษฎากร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบตามความรู้ความเข้าใจของท่านเพียงคำตอบเดียว
(กรุณาตอบทุกข้อ)

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย	ใช่ (ถูก)	ไม่ใช่ (ผิด)	ไม่ทราบ
1. แบบ ภ.ง.ด. 1 ใช้สำหรับการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย กรณีจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทเงินเดือน ค่าจ้าง ค่านายหน้า ฯลฯ ตามมาตรา 40(1) และ (2) แห่งประมวลรัษฎากร			
2. แบบ ภ.ง.ด. 2 ใช้สำหรับการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย กรณีจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าสิทธิ ดอกเบี้ย เงินปันผล ฯลฯ ตามมาตรา 40(3) และ (4) แห่งประมวลรัษฎากร			
3. แบบ ภ.ง.ด. 3 ใช้สำหรับการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย กรณีจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าเช่าทรัพย์สิน วิชาชีพอิสระ การรับเหมา การรับจ้างทำของ การประกอบธุรกิจ ฯลฯ ตามมาตรา 40(5) (6) (7) และ (8) แห่งประมวลรัษฎากร			
4. ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าเช่าให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 5			
5. บริษัทจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าจ้างทำของให้แก่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ประกอบกิจการในไทย ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 3			

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย	ใช่ (ถูก)	ไม่ใช่ (ผิด)	ไม่ทราบ
6. บุคคลจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทเงินรางวัลจากการแข่งขันให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย ในอัตราร้อยละ 5			
7. กรณีผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายเป็นหน่วยงานรัฐบาล องค์การของรัฐบาล เทศบาล สุขาภิบาล หรือองค์การบริหารส่วนราชการท้องถิ่นอื่น ให้คำนวณหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 1			
8. ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าโฆษณาให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 2			
9. บริษัทซึ่งเป็นผู้ผลิตน้ำตาล จ่ายเงินค่าซื้ออ้อยให้แก่ห้างหุ้นส่วนจำกัด ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 0.75			
10. ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายตามแบบ ภ.ง.ด. 3 หมายถึง ผู้จ่ายเงินได้ให้แก่ผู้รับซึ่งมีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา			
11. ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายตามแบบ ภ.ง.ด. 53 หมายถึง ผู้จ่ายเงินได้ให้แก่ผู้รับซึ่งมีหน้าที่เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล			
12. การนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายต้องนำส่งภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่สิ้นเดือนของเดือนที่จ่ายเงิน ไม่ว่าจะหักภาษีไว้หรือไม่ก็ตาม			
13. ผู้จ่ายเงินซึ่งมีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย หากไม่ยื่นรายการภาษีหัก ณ ที่จ่ายภายในกำหนดเวลา ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 2,000 บาท			
14. กรณีที่ผู้จ่ายเงินได้หักภาษีไว้แล้วแต่มิได้นำส่งภาษี ให้ผู้มีเงินได้ซึ่งต้องเสียภาษีพ้นความรับผิดชอบที่จะต้องชำระเงินภาษี เท่าจำนวนที่ผู้จ่ายเงินได้หักไว้และให้ผู้จ่ายเงินรับผิดชอบชำระภาษีจำนวนนั้นพร้อมเบี้ยปรับและเงินเพิ่มแต่ฝ่ายเดียว			
15. ผู้หักภาษี ณ ที่จ่าย ต้องจัดทำบัญชีพิเศษแสดงการหักภาษี ณ ที่จ่าย และการนำส่งภาษี อย่างน้อยต้องมีข้อความตามแบบที่อธิบดีสรรพากรกำหนด			

ส่วนที่ 3 : ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางตามระดับปัญหาและอุปสรรคที่พบในประเด็นต่าง ๆ ของท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหา		
	น้อย/ไม่มี	ปานกลาง	มาก
1. ปัญหาทางด้านการให้บริการและการอำนวยความสะดวก			
1.1 ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษีหัก ณ ที่จ่าย			
1.2 จำนวนเจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน			
1.3 เจ้าหน้าที่มีงานที่ต้องปฏิบัติมาก			
1.4 เจ้าหน้าที่มีการทุจริต คอร์รัปชัน			
1.5 ขาดการจัดอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ให้แก่เจ้าหน้าที่			
2. ปัญหาทางด้านการกำกับดูแล			
2.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ			
2.2 เจ้าหน้าที่ละเลยในการให้คำแนะนำ			
2.3 เจ้าหน้าที่ขาดความเป็นธรรมในการตรวจสอบและประเมินภาษี			
2.4 เจ้าหน้าที่ขาดจิตสำนึกที่ดี			
2.5 เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญของภาษีหัก ณ ที่จ่าย และขาดการตรวจสอบและนำบทลงโทษมาใช้ที่จริงจัง			
3. ปัญหาทางด้านผู้มีหน้าที่หัก และผู้ถูกหักภาษีหัก ณ ที่จ่าย			
3.1 ผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายของกิจการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่เพียงพอ			
3.2 ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย ไม่ต้องการหัก เนื่องจากคิดว่ามีความยุ่งยากซับซ้อน			
3.3 ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย และผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย ร่วมมือกันในการหลีกเลี่ยงภาษี			
3.4 ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย คิดว่าไม่จำเป็นต้องมีการหักภาษี ณ ที่จ่ายและนำส่งภาษีแทนผู้มีเงินได้			

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหา		
	น้อย/ไม่มี	ปานกลาง	มาก
3.5 ผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายของกิจการไม่สามารถติดตามกฎหมายภาษีอากรได้ทันทำให้หักภาษีไว้ไม่ถูกต้อง			
3.6 ผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย ยังมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ถูกหักไว้ไม่ถูกต้อง			
4. ปัญหาทางด้านข้อกฎหมายภาษีอากร			
4.1 กฎหมายภาษีอากรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้งจนเจ้าหน้าที่ไม่สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ได้ทันและให้เป็นปัจจุบัน			
4.2 กฎหมายภาษีอากรมีความยุ่งยากซับซ้อนและเข้าใจยาก			
4.3 กฎหมายภาษีอากรมีช่องว่างมากจึงเป็นสาเหตุทำให้เกิดการทุจริตได้ง่าย			
4.4 ความไม่ชัดเจนของกฎหมายภาษีอากร ทำให้มีการตีความเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่แตกต่างกัน ส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน			
4.5 การใช้บทกำหนดโทษเกี่ยวกับ เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม และโทษอาญา ยังมีน้อยและไม่เด็ดขาด			

ส่วนที่ 4 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ความต้องการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

4.1 คำชี้แจงให้ท่านเรียงลำดับแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่ายลงใน ตามที่ท่านเห็นว่าสำคัญ โดยให้เลือกเพียง 5 อันดับ

- การจัดอบรม/สัมมนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- การจัดอบรม/สัมมนาให้ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย และผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- การเพิ่มบทกำหนดโทษสำหรับผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย
- การปลูกฝังและการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการเสียภาษีให้แก่ผู้มีหน้าที่หักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย และผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย
- การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายภาษีอากรเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย
- การเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายของกรมสรรพากร
- การจัดตั้งหน่วยบริการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามโดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- การลดขั้นตอนในการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย
- การให้เจ้าหน้าที่ออกไปให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- การตรวจสอบการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

4.2 ความต้องการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

(1) ด้านการให้บริการและอำนวยความสะดวก

.....

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

(2) ด้านการกำกับดูแล

.....

(3) ด้านผู้มีหน้าที่หัก และผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

.....
.....
.....

(4) ด้านข้อกฎหมายภาษีอากร

.....
.....
.....

(5) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามผู้ประกอบการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

สำหรับผู้ประกอบการ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อกิจการของท่าน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นอิสระ และเป็นความจริงมากที่สุด และขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและกิจการ

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ตามประมวลรัษฎากร

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการในการหัก และนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ความต้องการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและกิจการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

1. ตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

[] 1. เจ้าของกิจการ

[] 2. หัวหน้าผู้จัดการ / กรรมการบริษัท

[] 3. พนักงานบัญชี

[] 4. อื่นๆ ระบุ.....

2. ระดับการศึกษา

[] 1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

[] 2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

[] 3. ปริญญาตรี

[] 4. อื่น ๆ ระบุ

3. สาขาที่จบการศึกษา

[] 1. สาขาบัญชี

[] 2. สาขาการเงิน

[] 3. สาขาการจัดการ / การตลาด

[] 4. สาขาอื่น ๆ ระบุ.....

4. ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย

1. ไม่เคยมีประสบการณ์ 2. เคยมีประสบการณ์

5. ประสบการณ์การทำงานในด้านการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

1. ไม่เคยมีประสบการณ์ 2. ไม่เกิน 1 ปี
 3. มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี 4. ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

6. ประเภทผู้เสียภาษี

1. บุคคลธรรมดา 2. นิติบุคคล () บริษัท
 () ห้างหุ้นส่วนจำกัด

7. ประเภทกิจการ

1. ซื้อมาขายไป 2. ให้บริการ
 3. ผู้ผลิต 4. อื่นๆ ระบุ.....

8. ประเภทรายได้ของกิจการ

1. รายได้จากการขายสินค้า 2. รายได้จากการรับจ้าง/ให้บริการ
 3. อื่นๆ ระบุ.....

9. ประเภทการหักภาษี ณ ที่จ่ายของกิจการ

1. เป็นผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย 2. เป็นผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย
 3. เป็นทั้งผู้มีหน้าที่หัก และผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

10. วิธีการหักภาษี ณ ที่จ่าย

1. หักเมื่อได้รับใบกำกับภาษี 2. หักเมื่อมีการจ่ายเงิน
 3. หักเมื่อมีการส่งมอบงาน 4. อื่นๆ ระบุ.....

11. แบบแสดงรายการที่ใช้ยื่นในการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

1. ภ.ง.ด.1 , ภ.ง.ด.1ก 2. ภ.ง.ด.3
 3. ภ.ง.ด.53 4. ทุกแบบตามข้อ 1 - 3
 5. อื่นๆ ระบุ.....

12. การดำเนินการทางการบัญชีและภาษีอากร

1. ดำเนินการโดยพนักงานบัญชีของกิจการ 2. เจ้าของกิจการเป็นผู้ดำเนินการ
 3. สำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการ 4. อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 : การทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ตามประมวลรัษฎากร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบตามความรู้ความเข้าใจของท่านเพียงคำตอบเดียว
(กรุณาตอบทุกข้อ)

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย	ใช่ (ถูก)	ไม่ใช่ (ผิด)	ไม่ทราบ
1. แบบ ภ.ง.ด. 1 ใช้สำหรับการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย กรณีจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทเงินเดือน ค่าจ้าง ค่านายหน้า ฯลฯ ตามมาตรา 40(1) และ (2) แห่งประมวลรัษฎากร			
2. แบบ ภ.ง.ด. 2 ใช้สำหรับการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย กรณีจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าสิทธิ ดอกเบี้ย เงินปันผล ฯลฯ ตามมาตรา 40(3) และ (4) แห่งประมวลรัษฎากร			
3. แบบ ภ.ง.ด. 3 ใช้สำหรับการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย กรณีจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าเช่าทรัพย์สิน วิชาชีพอิสระ การรับเหมา การรับจ้างทำของ การประกอบธุรกิจ ฯลฯ ตามมาตรา 40(5) (6) (7) และ (8) แห่งประมวลรัษฎากร			
4. ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าเช่า ให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 5			
5. บริษัทจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าจ้างทำของให้แก่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ประกอบกิจการในไทย ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 3			
6. บุคคลจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทเงินรางวัลจากการแข่งขัน ให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย ในอัตราร้อยละ 5			
7. กรณีผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายเป็นหน่วยงานรัฐบาล องค์การของรัฐบาล เทศบาล สุขาภิบาล หรือองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นอื่น ให้คำนวณหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 1			
8. ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าโฆษณา ให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 2			

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย	ใช่ (ถูก)	ไม่ใช่ (ผิด)	ไม่ทราบ
9. บริษัทซึ่งเป็นผู้ผลิตน้ำตาล จ่ายเงินค่าซื้ออ้อยให้แก่ห้างหุ้นส่วนจำกัด ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 0.75			
10. ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายตามแบบ ภ.ง.ด. 3 หมายถึง ผู้จ่ายเงินได้ให้แก่ผู้รับซึ่งมีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา			
11. ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายตามแบบ ภ.ง.ด. 53 หมายถึง ผู้จ่ายเงินได้ให้แก่ผู้รับซึ่งมีหน้าที่เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล			
12. การนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายต้องนำส่งภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่สิ้นเดือนของเดือนที่จ่ายเงิน ไม่ว่าจะหักภาษีไว้หรือไม่ก็ตาม			
13. ผู้จ่ายเงินซึ่งมีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย หากไม่ยื่นรายการภาษีหัก ณ ที่จ่ายภายในกำหนดเวลา ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 2,000 บาท			
14. กรณีที่ผู้จ่ายเงินได้หักภาษีไว้แล้วแต่มิได้นำส่งภาษี ให้ผู้มีเงินได้ซึ่งต้องเสียภาษีพ้นความรับผิดชอบที่จะต้องชำระเงินภาษีเท่าจำนวนที่ผู้จ่ายเงินได้หักไว้และให้ผู้จ่ายเงินรับผิดชอบชำระภาษีจำนวนนั้นพร้อมเบี้ยปรับและเงินเพิ่มแต่ฝ่ายเดียว			
15. ผู้หักภาษี ณ ที่จ่าย ต้องจัดทำบัญชีพิเศษแสดงการหักภาษี ณ ที่จ่าย และการนำส่งภาษี อย่างน้อยต้องมีข้อความตามแบบที่อธิบดีสรรพากรกำหนด			

ส่วนที่ 3 : ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการในการหัก และนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางตามปัญหาและอุปสรรคที่พบในประเด็นต่าง ๆ ของท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหา		
	น้อย/ไม่มี	ปานกลาง	มาก
1. ปัญหาทางการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน			
1.1 ไม่ได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่ เช่น การพูดไม่สุภาพ			
1.2 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถด้านข้อกฎหมายไม่เพียงพอต่อการให้คำอธิบายแก่ผู้ประกอบการ			
1.3 เจ้าหน้าที่ตอบคำถามไม่ตรงกันทำให้เกิดความสับสน			
1.4 เจ้าหน้าที่ไม่พยายามรับฟังและหาแนวทางแก้ปัญหาให้			
2. ปัญหาทางการคำนวณภาษีและการยื่นแบบแสดงรายการ			
2.1 ด้านความรู้เกี่ยวกับอัตราภาษีที่ต้องหักและนำส่ง			
2.2 ด้านวิธีการคำนวณจำนวนภาษีที่ต้องหักและนำส่ง			
2.3 ด้านประเภทเงินได้ที่ต้องหักและนำส่งภาษี			
2.4 ด้านแบบแสดงรายการที่ต้องยื่น			
2.5 ด้านการกรอกแบบแสดงรายการ			
2.6 ด้านการนำภาษีที่ถูกหักไปใช้ในการเครดิตภาษีเงินได้			
2.7 ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการยื่นแบบและนำส่งภาษี			
3. ปัญหาทางด้านข้อกฎหมายภาษีอากร			
3.1 กฎหมายภาษีอากรมีความยุ่งยากซับซ้อนและเข้าใจยาก			
3.2 กฎหมายภาษีอากรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้งจนผู้ปฏิบัติตามไม่ทัน			
3.3 บทกำหนดของกฎหมายยากต่อการนำมาปฏิบัติ			
3.4 ความชัดเจนในการออกกฎหมายภาษีอากร			
3.5 กฎหมายภาษีอากรมีช่องว่างทำให้เกิดการหลบเลี่ยงในการชำระภาษี			
3.6 ผู้ประกอบการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายไม่เพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติ			

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหา		
	น้อย/ไม่มี	ปานกลาง	มาก
4. ปัญหาทางด้านการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน			
4.1 การเผยแพร่ข่าวสารด้านภาษีหัก ณ ที่จ่ายผ่านทางสื่อต่าง ๆ มีน้อยเกินไป			
4.2 การเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อที่ยากแก่การเข้าถึง			
4.3 การเผยแพร่ข่าวสารเน้นเผยแพร่ความรู้มากกว่าการสร้างความรู้เข้าใจ			
4.4 การจัดอบรม/สัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านภาษีหัก ณ ที่จ่าย มีน้อยเกินไป			
4.5 การใช้ภาษาในการประชาสัมพันธ์ยากแก่การทำความเข้าใจ			

ส่วนที่ 4 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ความต้องการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

4.1 คำชี้แจง ให้ท่านเรียงลำดับแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่ายลงใน ตามที่ท่านเห็นว่าสำคัญ โดยให้เลือกเพียง 5 อันดับ

- การจัดอบรม/สัมมนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- การจัดอบรม/สัมมนาให้ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย และผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- การเพิ่มบทกำหนดโทษสำหรับผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย
- การปลูกฝังและการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการเสียภาษีให้แก่ผู้มีหน้าที่หักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย และผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย
- การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายภาษีอากรเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย
- การเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายของกรมสรรพากร
- การจัดตั้งหน่วยบริการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามโดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- การลดขั้นตอนในการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย
- การให้เจ้าหน้าที่ออกไปให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- การตรวจสอบการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

4.2 ความต้องการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

(1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

(2) ด้านการคำนวณภาษีและการยื่นแบบแสดงรายการ

.....

.....

.....

(3) ด้านข้อกำหนดภาษีอากร

.....

.....

.....

(4) ด้านการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

.....

.....

.....

(5) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้



ภาคผนวก ค
แบบสอบถามส่วนราชการหน่วยงานองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สำหรับส่วนราชการหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบใดๆต่อหน่วยงานของท่าน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้นจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นอิสระ และเป็นความจริงมากที่สุด และขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและหน่วยงาน

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ตามประมวลรัษฎากร

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของหน่วยงานในการหัก และนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของหน่วยงานเกี่ยวกับแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ความต้องการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและหน่วยงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

1. ตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

[] 1. เจ้าหน้าที่การเงิน [] 2. อื่นๆ ระบุ.....

2. ระดับการศึกษา

[] 1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ [] 2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

[] 3.ปริญญาตรี [] 4. อื่น ๆ ระบุ.....

3. สาขาที่จบการศึกษา

[] 1. สาขาบัญชี [] 2. สาขาการเงิน

[] 3. สาขาการจัดการ / การตลาด [] 4. สาขาอื่น ๆ ระบุ.....

4. ประสบการณ์การอบรมเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย

1. ไม่เคยมีประสบการณ์ 2. เคยมีประสบการณ์

5. ประสบการณ์การทำงานในด้านการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

1. ไม่เคยมีประสบการณ์ 2. ไม่เกิน 1 ปี
 3. มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี 4. ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

6. ประเภทหน่วยงาน

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัด 2. องค์การบริหารส่วนตำบล
 1. เทศบาล

7. ประเภทการจ่ายเงินของหน่วยงานที่ต้องหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย

1. เงินเดือน / ค่าเช่า 2. ค่าซื้อของ
 3. ค่าจ้าง / บริการ 4. ข้อ 1, 2 และ 3
 5. อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 : การทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ตามประมวลรัษฎากร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบตามความรู้ความเข้าใจของท่านเพียงคำตอบเดียว (กรุณาตอบทุกข้อ)

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย	ใช่ (ถูก)	ไม่ใช่ (ผิด)	ไม่ทราบ
1. แบบ ภ.ง.ด. 1 ใช้สำหรับการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย กรณีจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทเงินเดือน ค่าจ้าง ค่านายหน้า ฯลฯ ตามมาตรา 40(1) และ (2) แห่งประมวลรัษฎากร			
2. แบบ ภ.ง.ด. 2 ใช้สำหรับการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย กรณีจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าสิทธิ ดอกเบี้ย เงินปันผล ฯลฯ ตามมาตรา 40(3) และ (4) แห่งประมวลรัษฎากร			
3. แบบ ภ.ง.ด. 3 ใช้สำหรับการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย กรณีจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าเช่าทรัพย์สิน วิชาชีพอิสระ การรับเหมา การรับจ้างทำของ การประกอบธุรกิจ ฯลฯ ตามมาตรา 40(5) (6) (7) และ (8) แห่งประมวลรัษฎากร			
4. ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าเช่า ให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 5			
5. บริษัทจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าจ้างทำของให้แก่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ประกอบกิจการในไทย ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 3			
6. บุคคลจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทเงินรางวัลจากการแข่งขัน ให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย ในอัตราร้อยละ 5			
7. กรณีผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายเป็นหน่วยงานรัฐบาล องค์การของรัฐบาล เทศบาล สุขาภิบาล หรือองค์การบริหารส่วนราชการท้องถิ่นอื่น ให้คำนวณหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 1			
8. ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลจ่ายเงินได้พึงประเมินประเภทค่าโฆษณา ให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 2			

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย	ใช่ (ถูก)	ไม่ใช่ (ผิด)	ไม่ทราบ
9. บริษัทซึ่งเป็นผู้ผลิตน้ำตาล จ่ายเงินค่าซื้ออ้อยให้แก่ห้างหุ้นส่วนจำกัด ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 0.75			
10. ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายตามแบบ ภ.ง.ด. 3 หมายถึง ผู้จ่ายเงินได้ให้แก่ผู้รับซึ่งมีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา			
11. ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายตามแบบ ภ.ง.ด. 53 หมายถึง ผู้จ่ายเงินได้ให้แก่ผู้รับซึ่งมีหน้าที่เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล			
12. การนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายต้องนำส่งภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่สิ้นเดือนของเดือนที่จ่ายเงิน ไม่ว่าจะหักภาษีไว้หรือไม่ก็ตาม			
13. ผู้จ่ายเงินซึ่งมีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย หากไม่ยื่นรายการภาษีหัก ณ ที่จ่ายภายในกำหนดเวลา ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 2,000 บาท			
14. กรณีที่ผู้จ่ายเงินได้หักภาษีไว้แล้วแต่มิได้นำส่งภาษี ให้ผู้มีเงินได้ซึ่งต้องเสียภาษีพ้นความรับผิดชอบที่จะต้องชำระเงินภาษีเท่าจำนวนที่ผู้จ่ายเงินได้หักไว้และให้ผู้จ่ายเงินรับผิดชอบชำระภาษีจำนวนนั้นพร้อมเบี้ยปรับและเงินเพิ่มแต่ฝ่ายเดียว			
15. ผู้หักภาษี ณ ที่จ่าย ต้องจัดทำบัญชีพิเศษแสดงการหักภาษี ณ ที่จ่าย และการนำส่งภาษี อย่างน้อยต้องมีข้อความตามแบบที่อธิบดีสรรพากรกำหนด			

ส่วนที่ 3 : ปัญหาและอุปสรรคของหน่วยงานในการหัก และนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางตามปัญหาและอุปสรรคที่พบในประเด็นต่าง ๆ ของท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหา		
	น้อย/ไม่มี	ปานกลาง	มาก
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน			
1.1 ไม่ได้รับบริการบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่ เช่น การพูดไม่สุภาพ			
1.2 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถด้านข้อกฎหมายไม่เพียงพอต่อการให้คำอธิบายแก่ผู้ประกอบการ			
ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหา		
	น้อย/ไม่มี	ปานกลาง	มาก
1.3 เจ้าหน้าที่ตอบคำถามไม่ตรงกันทำให้เกิดความสับสน			
1.4 เจ้าหน้าที่ไม่พยายามรับฟังและหาแนวทางแก้ปัญหาให้			
2. ด้านการคำนวณภาษีและการยื่นแบบแสดงรายการ			
2.1 ด้านความรู้เกี่ยวกับอัตราภาษีที่ต้องหักและนำส่ง			
2.2 ด้านวิธีการคำนวณจำนวนภาษีที่ต้องหักและนำส่ง			
2.3 ด้านประเภทเงินได้ที่ต้องหักและนำส่งภาษี			
2.4 ด้านแบบแสดงรายการที่ต้องยื่น			
2.5 ด้านการกรอกแบบแสดงรายการ			
2.6 ด้านการนำภาษีที่ถูกหักไปใช้ในการเครดิตภาษีเงินได้			
2.7 ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการยื่นแบบและนำส่งภาษี			
3. ด้านข้อกฎหมายภาษีอากร			
3.1 กฎหมายภาษีอากรมีความยุ่งยากซับซ้อนและเข้าใจยาก			
3.2 กฎหมายภาษีอากรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้งจนผู้ปฏิบัติตามไม่ทัน			
3.3 บทกำหนดของกฎหมายยากต่อการนำมาปฏิบัติ			

3.4 ความชัดเจนในการออกกฎหมายภาษีอากร			
3.5 กฎหมายภาษีอากรมีช่องว่างทำให้เกิดการหลบเลี่ยงในการชำระภาษี			
3.6 ผู้ประกอบการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ไม่เพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติ			
4. ด้านการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน			
4.1 การเผยแพร่ข่าวสารด้านภาษีหัก ณ ที่จ่ายผ่านทางสื่อต่างๆ มีน้อยเกินไป			
4.2 การเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อที่ยากแก่การเข้าถึง			
ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหา		
	น้อย/ไม่มี	ปานกลาง	มาก
4.3 การเผยแพร่ข่าวสารเน้นเผยแพร่ความรู้มากกว่าการสร้าง ความเข้าใจ			
4.4 การจัดอบรม/สัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านภาษี หัก ณ ที่จ่าย มีน้อยเกินไป			
4.5 การใช้ภาษาในการประชาสัมพันธ์ยากแก่การทำความเข้าใจ			

ส่วนที่ 4 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ความต้องการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

4.1 คำชี้แจงให้ท่านเรียงลำดับแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่ายลงใน ตามที่ท่านเห็นว่าสำคัญ โดยให้เลือกเพียง 5 อันดับ

- การจัดอบรม/สัมมนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- การจัดอบรม/สัมมนาให้ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย และผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- การเพิ่มบทกำหนดโทษสำหรับผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย
- การปลูกฝังและการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการเสียภาษีให้แก่ผู้มีหน้าที่หักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย และผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย
- การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายภาษีอากรเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย
- การเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายของกรมสรรพากร
- การจัดตั้งหน่วยให้บริการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามโดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- การลดขั้นตอนในการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย
- การให้เจ้าหน้าที่ออกไปให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- การตรวจสอบการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย

4.2 ความต้องการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

(1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

(2) ด้านการคำนวณภาษีและการยื่นแบบแสดงรายการ

.....

.....

.....

(3) ด้านข้อกฎหมายภาษีอากร

.....

.....

.....

(4) ด้านการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

.....

.....

.....

(5) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาว กนกกรัษต์ พิภูทขาว
วันเดือนปี	14 มิถุนายน 2514
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนลำปางกัลยาณี จังหวัดลำปาง สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนลำปางกัลยาณี จังหวัดลำปาง สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (การบัญชี) วิทยาลัยโยนก จังหวัดลำปาง
ประวัติการทำงาน	ปี 2541 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 3 สำนักงานสรรพากร จังหวัดตาก ปี 2543 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 4 สำนักงานสรรพากร จังหวัดลำปาง ปี 2545 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5 สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง ปี 2547 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 6 สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง (จนถึงปัจจุบัน)