



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาการวิเคราะห์ผลของการใช้มาตรการทางภาษีอากรที่มีต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดลำปาง

โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปประมวลและวิเคราะห์เพื่อวิเคราะห์ผลของการใช้มาตรการทางภาษีอากรต่อผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และเพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อการใช้มาตรการทางภาษีอากร เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงและแก้ไขในส่วนที่เป็นปัญหาและเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการในลำดับต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริง เพียงคำตอบเดียว

1. ตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1. กรรมการผู้จัดการ
- 2. หัวหน้าส่วนผู้จัดการ
- 3. พนักงานบัญชี
- 4. อื่นๆ ระบุ.....

2. ประเภทของนิติบุคคลกิจการของท่านคือประเภทใด

- 1. บริษัทจำกัด
- 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- 3. ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล
- 4. กิจการร่วมค้า

3. ประเภทของการประกอบกิจการหลักของท่านคือประเภทใด

- 1. ประกอบธุรกิจขายส่งหรือขายปลีก (ซื้อมาขายไป)
- 2. ประกอบธุรกิจการให้บริการ
- 3. ประกอบธุรกิจการผลิต

4. การจัดทำบัญชีของกิจการ

- 1. จัดทำโดยพนักงานบัญชีของกิจการ
- 2. สำนักงานบัญชีเป็นผู้จัดทำ

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ปี 2548

5. กิจการของท่านจดทะเบียนนิติบุคคลเมื่อปี พ.ศ.....
6. เงินทุนจดทะเบียน จำนวน.....บาท
7. รายรับก่อนหักรายจ่ายทั้งสิ้น.....บาท
8. กิจการของท่านมีทรัพย์สินถาวรไม่รวมที่ดิน มูลค่า.....บาท
9. กิจการของท่านมีจำนวนแรงงานทั้งหมด.....คน
10. กิจการของท่านมีจำนวนพนักงานประจำทั้งหมด.....คน

ส่วนที่ 2 การทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการทางภาษีอากรที่มีต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดลำปาง

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการทางภาษีอากรสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายประมวลรัษฎากร (กรุณาตอบทุกข้อ)

ก. ความรู้เกี่ยวกับ ขนาด ประเภทธุรกิจที่เข้าข่ายเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	ไม่มี/น้อย	ปานกลาง	มาก
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากน้อยเพียงใด			
2. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจที่จัดว่าเป็นวิสาหกิจขนาดย่อมและขนาดกลางนั้นจะต้องมี สินทรัพย์ถาวรและการจ้างแรงงานเท่าใดมากน้อยเพียงใด			
3. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับกิจการของท่านว่าเป็นวิสาหกิจขนาดกลางหรือขนาดย่อมมากน้อยเพียงใด			
4. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจที่เข้าข่ายเป็น SMEs นั้น ได้แก่ธุรกิจประเภทใดบ้าง มากน้อยเพียงใด			

ข. ความรู้เกี่ยวกับมาตรการทางภาษีอากรที่สนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	ไม่มี/น้อย	ปานกลาง	มาก
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับมาตรการทางภาษีอากร สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากน้อยเพียงใด			
2. ท่านเกี่ยวกับมาตรการการปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากน้อยเพียงใด			
3. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากน้อยเพียงใด			
4. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติของ SMEs ที่ได้รับสิทธิคำนวณปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลว่าจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วในรอบระยะเวลาบัญชีมากน้อยเพียงใด			
5. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการคำนวณหักค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ประเภทคอมพิวเตอร์ของ SMEs มากน้อยเพียงใด			
6. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการคำนวณหักค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคาร โรงงานของ SMEs มากน้อยเพียงใด			
7. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการคำนวณหักค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ประเภทเครื่องจักรของ SMEs มากน้อยเพียงใด			
8. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติของ SMEs ที่ได้รับสิทธิคำนวณค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์บางประเภทว่าจะต้องมีสินทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดินและการจ้างแรงงานมากน้อยเพียงใด			
9. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการยกเว้นเงินปันผลหรือผลประโยชน์ที่ได้จากการโอนหุ้นที่นิติบุคคลร่วมลงทุน (VC) ได้รับจากการถือหุ้นของ SMEs			
10. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับมาตรการทางภาษีอากรที่กิจการของท่านสามารถใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรได้บ้าง มากน้อยเพียงใด			

ค. ความรู้เกี่ยวกับข้อกฎหมายตามประมวลรัษฎากร	ไม่มี/ น้อย	ปาน กลาง	มาก
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลมากน้อยเพียงใด			
2. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
3. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายมากน้อยเพียงใด			
4. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีของท่านมากน้อยเพียงใด			
5. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ทางด้านภาษีที่เกี่ยวข้องกับท่านมากน้อยเพียงใด			

ส่วนที่ 3 ผลของการใช้มาตรการทางภาษีอากร และทัศนคติเกี่ยวกับมาตรการภาษีอากรสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงเพียง คำตอบเดียว

1. ท่านคิดว่ามาตรการทางภาษีมียผลต่อกิจการของท่านหรือไม่ และมีผลเป็นอย่างไรในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

1.1 ด้านรายได้ของกิจการ

- มีผล โดยทำให้รายได้ เพิ่มขึ้น ลดลง เท่าเดิม
 ไม่มีผล เพราะ.....

1.2 ด้านปริมาณผลผลิตของกิจการ

- มีผล โดยทำให้ปริมาณผลผลิตของกิจการ เพิ่มขึ้น ลดลง เท่าเดิม
 ไม่มีผล เพราะ.....

1.3 ด้านกำไรสุทธิของกิจการ

- มีผล โดยทำให้กำไรสุทธิ เพิ่มขึ้น ลดลง เท่าเดิม
 ไม่มีผล เพราะ.....

1.4 ด้านค่าใช้จ่ายของกิจการ

- มีผล โดยทำให้ค่าใช้จ่ายของกิจการ เพิ่มขึ้น ลดลง เท่าเดิม
 ไม่มีผล เพราะ.....

1.5 ด้านภาระภาษีเงินได้นิติบุคคล

- มีผล โดยทำให้ภาษีเงินได้นิติบุคคล เพิ่มขึ้น ลดลง เท่าเดิม
 ไม่มีผล เพราะ.....

2. หลังการใช้มาตรการทางภาษีแล้วความสนใจในการเพิ่มสาขาหรือขยายกิจการของท่านเป็นอย่างไร

1. เพิ่มขึ้น 2. ลดลง 3. ไม่สนใจ

3. หลังการใช้มาตรการทางภาษีแล้วกิจการของท่านมีการใช้เครื่องจักรและแรงงานเป็นอย่างไร

1. ใช้เครื่องจักรมากกว่าแรงงาน
 2. ใช้เครื่องจักรน้อยกว่าแรงงาน
 3. ใช้เครื่องจักรและแรงงานเท่ากัน

4. หลังการใช้มาตรการทางภาษีแล้วท่านนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการกระบวนการผลิตสินค้าหรือไม่

- | | | |
|--|-----------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ใช่ | เนื่องจาก | <input type="checkbox"/> 1. ไม่จำเป็น |
| | | <input type="checkbox"/> 2. ธุรกิจมีขนาดเล็ก |
| | | <input type="checkbox"/> 3. เงินทุนไม่เพียงพอ |
| | | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ..... |
| <input type="checkbox"/> 2. เพิ่งเริ่มนำมาใช้ | เนื่องจาก | <input type="checkbox"/> 1. เห็นว่าสามารถนำมาคำนวณหักเป็นต้นทุน |
| | | หรือ ค่าใช้จ่ายได้เพิ่มขึ้น |
| | | <input type="checkbox"/> 2. ช่วยให้งานมีคุณภาพมากขึ้น |
| | | <input type="checkbox"/> 3. คอมพิวเตอร์มีราคาถูกลง |
| | | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ..... |
| <input type="checkbox"/> 3. นำมาใช้มากขึ้นกว่าเดิม | เนื่องจาก | <input type="checkbox"/> 1. เห็นว่าสามารถนำมาคำนวณหักเป็นต้นทุน |
| | | หรือ ค่าใช้จ่ายได้เพิ่มขึ้น |
| | | <input type="checkbox"/> 2. ช่วยให้งานมีคุณภาพมากขึ้น |
| | | <input type="checkbox"/> 3. คอมพิวเตอร์มีราคาถูกลง |
| | | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ..... |

5. หลังการใช้มาตรการทางภาษีแล้วท่านนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานด้านอื่นๆ นอกจากการผลิตหรือไม่

- | | | |
|---|-----------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ใช่ | เนื่องจาก | <input type="checkbox"/> 1. ไม่จำเป็น |
| | | <input type="checkbox"/> 2. ธุรกิจมีขนาดเล็ก |
| | | <input type="checkbox"/> 3. เงินทุนไม่เพียงพอ |
| | | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ..... |
| <input type="checkbox"/> 2. เพิ่งเริ่มนำมาใช้ | เนื่องจาก | <input type="checkbox"/> 1. เห็นว่าสามารถนำมาคำนวณหักเป็นต้นทุน |
| | | หรือ ค่าใช้จ่ายได้เพิ่มขึ้น |
| | | <input type="checkbox"/> 2. ช่วยให้งานมีคุณภาพมากขึ้น |
| | | <input type="checkbox"/> 3. คอมพิวเตอร์มีราคาถูกลง |
| | | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ..... |


3. นำมาใช้มากขึ้นกว่าเดิม เนื่องจาก 1. เห็นว่าสามารถนำมาคำนวณหักเป็นต้นทุน หรือ ค่าใช้จ่ายได้เพิ่มขึ้น
2. ช่วยให้งานมีคุณภาพมากขึ้น
3. คอมพิวเตอร์มีราคาถูกลง
4. อื่นๆ.....

6. หลังการใช้มาตรการทางภาษีฯ แล้วท่านมีการร่วมทุนเพิ่มขึ้นหรือไม่

1. เพิ่มขึ้น 2. ลดลง 3. ไม่สนใจ

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางตามปัญหาอุปสรรคที่พบในประเด็นต่างๆ ของท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

ก. ปัญหาทางด้านมาตรการภาษี	มี	ไม่มี
1. ไม่มีความรู้เกี่ยวกับมาตรการการปรับลดภาษีเงินได้นิติบุคคลของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม		
2. ไม่มีความรู้ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม		
3. ไม่มีความรู้เกี่ยวกับการคำนวณหักค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ในอัตราพิเศษตามมาตรการภาษีอากร		
4. ไม่มีความรู้เกี่ยวกับการยกเว้นเงินปันผลหรือผลประโยชน์ที่ได้จากการโอนหุ้นที่นิติบุคคลร่วมลงทุน (VC) ได้รับจากการถือหุ้นของ SMEs		
5. ไม่ทราบว่าตนเองเป็นกิจการที่เข้าข่ายวิสาหกิจขนาดกลางหรือขนาดย่อม		
6. ขาดแคลนพนักงานที่มีความรู้ในด้านภาษีอากร		
7. ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการภาษีและข้อกฎหมายภาษีอากรเพียงพอ		
8. มีความยุ่งยาก และซับซ้อนในการปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการ		
9. เสียค่าใช้จ่ายมากในการปฏิบัติตามมาตรการภาษี		

ข. ปัญหาทางด้านเจ้าหน้าที่สรรพากร	มี	ไม่มี
1. เจ้าหน้าที่ที่ให้คำปรึกษาไม่มีความรู้เพียงพอเช่น ไม่สามารถให้คำอธิบายเกี่ยวกับข้อกฎหมายได้ชัดเจน		
2. เจ้าหน้าที่มีน้อยไม่เพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้ประกอบการ		
3. เจ้าหน้าที่แต่ละคนตอบคำถามไม่ตรงกันทำให้เกิดความสับสน		
4. เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพบางคนชอบขมขู่ทำให้เกิดความเกรงกลัว		
5. เจ้าหน้าที่ไม่รับฟังปัญหาและข้อชี้แจงของท่านและไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ได้		

ค. ปัญหาทางด้านข้อกำหนดภาษีอากร	มี	ไม่มี
1. กฎหมายภาษีอากรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย		
2. กฎหมายภาษีอากรมีความยุ่งยากซับซ้อนเข้าใจยาก		
3. กฎหมายภาษีอากรตีความยาก ทำให้เกิดความผิดพลาดได้ง่าย		
4. บทกำหนดโทษเกี่ยวกับความผิดทางภาษีรุนแรงและมีบทลงโทษหนักจนเกินไป		
5. กฎหมายไม่มีความยุติธรรม และเลือกปฏิบัติ		

ง. ปัญหาทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานสรรพากร	มี	ไม่มี
1. การเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางสื่อสารมวลชนมีน้อยจนเกินไป		
2. ไม่มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการให้ข่าวสารประชาสัมพันธ์		
3. ไม่มีเอกสารเกี่ยวกับความรู้ และข้อกฎหมาย เผยแพร่ให้แก่ผู้ประกอบการหรือมีน้อยจนเกินไป		
4. การจัดสัมมนาเพื่อให้ความรู้ของหน่วยงานสรรพากรมีน้อยเกินไปหรือไม่ทั่วถึง		
5. การใช้ภาษาในการสื่อสารยากจนเกินไป ทำให้ต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจยาก		

ปัญหาในด้านอื่น ๆ และข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

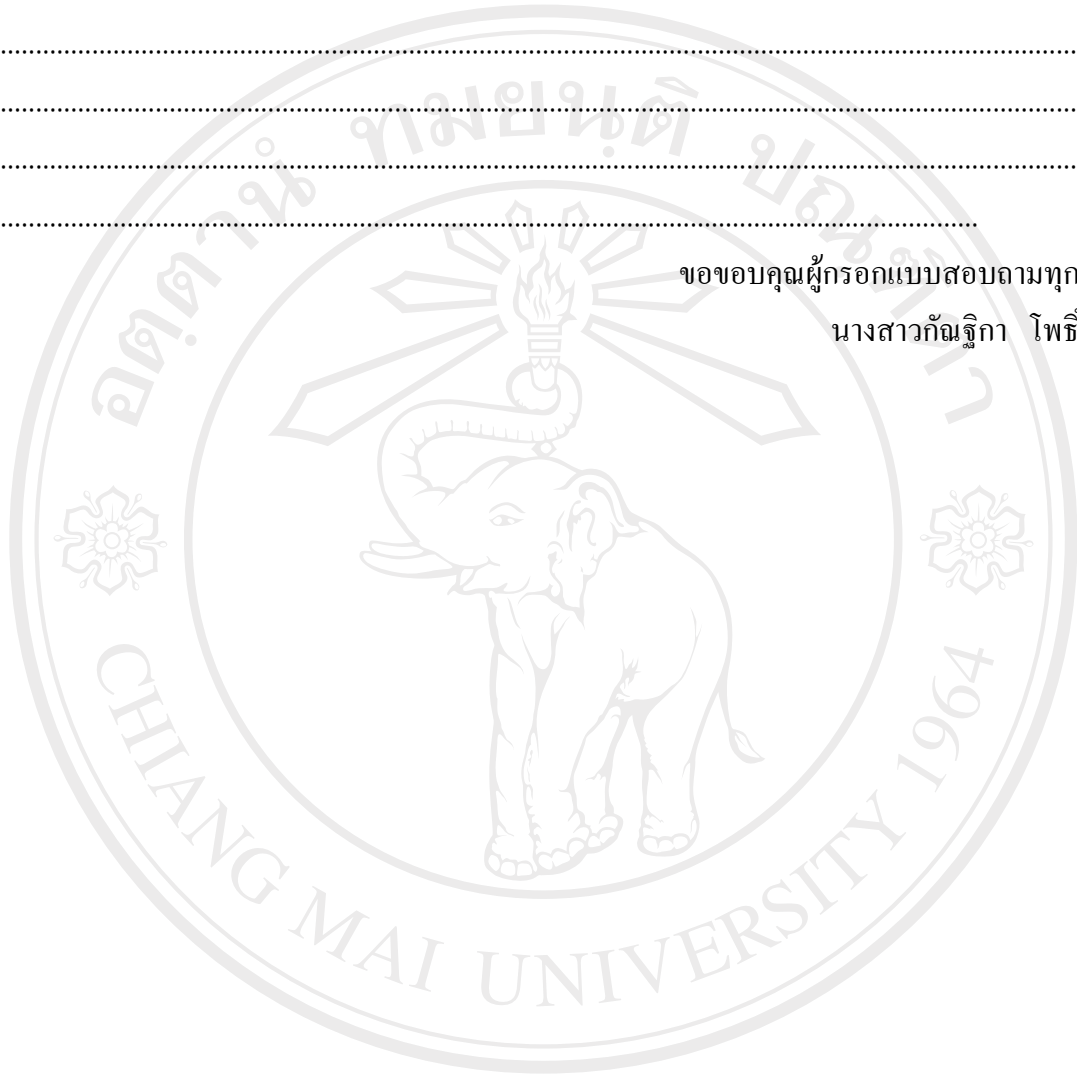
.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณผู้กรอกแบบสอบถามทุกท่าน
นางสาวกัญญิกา โพธิ์เอี้ยง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวกัญฐิกา โพธิ์เอียง
วัน เดือน ปี เกิด	17 พฤษภาคม 2521
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2543
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2544-ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5 ส่วนกำกับดูแล ผู้เสียภาษี ทีมกำกับดูแลที่ 3 สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved