

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการที่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง เพื่อใช้เป็นแนวทางให้แก่กรมสรรพากร สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องได้พัฒนาระบบการ วิธีการยื่นแบบ โดยในการศึกษาครั้งนี้ ข้อมูลได้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถามผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มในพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยกลุ่มผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) จากทะเบียนรายชื่อผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวนทั้งสิ้น 23 ราย และกลุ่มผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจำนวน 2,295 ราย โดยสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำนวน 127 ราย ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (accidental sampling) จากผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มาติดต่อราชการและชำระภาษี ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองลำปาง และผู้ประกอบการ ที่มาติดต่อราชการ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง ผลการศึกษาผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวแล้วแบ่งการนำเสนอผลการศึกษาตามลำดับดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการซึ่งได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ ได้แก่ ประเภทของผู้ประกอบการ ระดับการศึกษาของผู้ประกอบการ อายุของผู้ประกอบการ เพศของผู้ประกอบการ ประเภทของการประกอบกิจการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกิจการ ความสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษี การมีคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต การใช้บริการของสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบและชำระภาษี ปรากฏผลการศึกษาดังนี้

4.1.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป

1) เพศ

จากผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 200 ราย จำแนกตามวิธีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตและกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 เพศของผู้ประกอบการที่ยื่นและไม่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

| เพศ | ผู้ที่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | | ผู้ที่ไม่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | |
|------|-----------------------------------|---------------|--------------------------------------|---------------|
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| ชาย | 7 | 30.40 | 38 | 29.90 |
| หญิง | 16 | 69.60 | 89 | 70.10 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

2) ระดับการศึกษา

จากผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 200 ราย จำแนกตามวิธีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตและกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ระดับการศึกษาของผู้ประกอบการที่ยื่นและไม่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

| ระดับการศึกษา | ผู้ที่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | | ผู้ที่ไม่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | |
|-------------------------|-----------------------------------|--------|--------------------------------------|--------|
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น | 0 | 0.00 | 7 | 5.50 |
| ปวช. | 1 | 4.30 | 12 | 9.40 |
| ปวส. | 5 | 21.70 | 24 | 18.90 |
| ปริญญาตรี | 14 | 60.90 | 75 | 59.10 |
| ปริญญาโท | 3 | 13.00 | 9 | 7.10 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

3) อายุ

จากผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 200 ราย จำแนกตามวิธีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 – 39 ปี ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 อายุของผู้ประกอบการที่ยื่นและไม่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

| อายุ | ผู้ที่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | | ผู้ที่ไม่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | |
|------------|-----------------------------------|--------|--------------------------------------|--------|
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| ต่ำกว่า 30 | 9 | 39.10 | 33 | 26.00 |
| 30 – 39 | 10 | 43.50 | 71 | 55.90 |
| 40 – 49 | 4 | 17.40 | 16 | 12.60 |
| 50 ขึ้นไป | 0 | 0.00 | 7 | 5.50 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

4) ประเภทของผู้ประกอบการ

จากผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 200 ราย จำแนกตามวิธีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่จดทะเบียนสถานประกอบการประเภทนิติบุคคล สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่จดทะเบียนสถานประกอบการประเภทบุคคลธรรมดา ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ประเภทของผู้ประกอบการ

| ประเภทของผู้ประกอบการ | ผู้ที่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | | ผู้ที่ไม่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | |
|-----------------------|-----------------------------------|---------------|--------------------------------------|---------------|
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| บุคคลธรรมดา | 10 | 43.50 | 78 | 61.40 |
| นิติบุคคล | 13 | 56.50 | 49 | 38.60 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

5) รายรับเฉลี่ยของกิจการต่อเดือน

จากผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 200 ราย จำแนกตามวิธีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีรายรับเฉลี่ยของกิจการอยู่ระหว่าง 100,000 – 999,999 บาท กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีรายรับเฉลี่ยของกิจการ ต่ำกว่า 100,000 บาท ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 รายรับเฉลี่ยของกิจการต่อเดือนที่ยื่นและไม่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

| รายรับเฉลี่ยของกิจการ | ผู้ที่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | | ผู้ที่ไม่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------|--------------------------------------|---------------|
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| ต่ำกว่า 100,000 บาท | 2 | 8.70 | 61 | 48.00 |
| 100,000 - 999,999 บาท | 13 | 56.50 | 47 | 37.00 |
| 1,000,000 - 9,999,999 บาท | 5 | 21.70 | 11 | 8.70 |
| 10,000,000 บาทขึ้นไป | 3 | 13.00 | 8 | 6.30 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

6) ประเภทกิจการ

จากผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 200 ราย จำแนกตามวิธีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ประกอบกิจการเกี่ยวกับการให้บริการ ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ประเภทกิจการของผู้ประกอบการที่ยื่นและไม่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

| ประเภทของกิจการ | ผู้ที่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | | ผู้ที่ไม่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | |
|-------------------|-----------------------------------|---------------|--------------------------------------|---------------|
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| ส่งออก | 6 | 26.10 | 5 | 3.90 |
| ผู้ผลิต | 4 | 17.40 | 16 | 12.60 |
| ขายส่งหรือขายปลีก | 1 | 4.30 | 43 | 33.90 |
| ให้บริการ | 11 | 47.80 | 55 | 43.30 |
| อื่น ๆ | 1 | 4.30 | 8 | 6.30 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

4.2.2 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการขึ้นและไม่ขึ้นแบบชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

1) ความสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษี ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

จากผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 200 ราย จำแนกตามวิธีการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่ขึ้นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ขึ้นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ไม่สะดวกที่จะเดินทางมาชำระภาษี ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ความสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษี ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

| ความสะดวกในการเดินทาง มาชำระภาษี ณ สำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขา | ผู้ที่ขึ้นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | | ผู้ที่ไม่ขึ้นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | |
|--|-----------------------------------|--------|--------------------------------------|--------|
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| สะดวก | 5 | 21.70 | 49 | 38.60 |
| ไม่สะดวก | 18 | 78.30 | 78 | 61.40 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

2) สถานประกอบการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้หรือไม่

จากผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 200 ราย จำแนกตามวิธีการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่ขึ้นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ขึ้นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 การมีคอมพิวเตอร์และสามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

| สถานประกอบการของท่านมี คอมพิวเตอร์หรือไม่ | ผู้ที่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | | ผู้ที่ไม่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | |
|--|-----------------------------------|---------------|--------------------------------------|---------------|
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| มีและเชื่อมต่อกับระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 20 | 87.00 | 52 | 40.90 |
| มีแต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 3 | 13.00 | 47 | 37.00 |
| ไม่มี | 0 | 0.00 | 28 | 22.00 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

3) สถานประกอบการได้ใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบและชำระภาษีหรือไม่ จากผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 200 ราย จำแนกตามวิธีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้บริการสำนักงานบัญชีให้เป็นผู้ยื่นแบบและชำระภาษีแทน ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 การใช้บริการสำนักงานบัญชีให้เป็นผู้ยื่นแบบและชำระภาษีแทน

| การให้บริการสำนักงานบัญชี เป็นผู้ยื่นแบบ | ผู้ที่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | | ผู้ที่ไม่ยื่นแบบฯทาง อินเทอร์เน็ต | |
|---|-----------------------------------|---------------|--------------------------------------|---------------|
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| ให้บริการ | 3 | 13.00 | 52 | 40.90 |
| ไม่ให้บริการ | 20 | 87.00 | 75 | 59.10 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

4.2 ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ในการศึกษาครั้งนี้ทำการทดสอบความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยคำถามแบ่งเป็น 2 ส่วน ส่วน ก. และส่วน ข. ประกอบด้วยคำถามจำนวนทั้งสิ้น 10 ข้อ ซึ่งแยกประเภทของคำถามดังนี้

คำถามเกี่ยวกับ ความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 6 คำถาม

คำถามเกี่ยวกับ ความรู้ทางด้านวิธีการชำระภาษีผ่าน ATM หรือระบบ e-payment ของธนาคาร ประกอบด้วยคำถาม 4 คำถาม

ในแต่ละคำถามจะมีคำตอบให้เลือกตอบ 3 คำตอบ คือมีความรู้ความเข้าใจ ไม่มี/มีน้อย ปานกลาง มีมาก โดยให้ตอบทุกข้อ ปรากฏผลการทดสอบดังนี้

4.2.1 ความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มทางอินเทอร์เน็ต

ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 2 กลุ่ม คือ ผู้ประกอบการที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และผู้ประกอบการที่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

จากการศึกษาปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 1 ทุกคำถามหมายความว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตนั้น มีความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบ ภ.พ. 30 สามารถยื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ มีความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบ ภ.พ.30 ผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการยื่นแบบและชำระภาษีภายในกำหนดเวลาตามปกติเท่านั้นไม่ว่าจะมีภาษีต้องชำระหรือไม่ก็ตาม การใช้บริการยื่นแบบ ภ.พ.30 ได้ตั้งแต่ช่วงเวลา 00.01 – 24.00 น. กรมสรรพากรจะยื่นยันการรับแบบให้ทราบภายใน 15 วัน มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิในการเลือกใช้บริการยื่นแบบ ภ.พ. 30 ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทุกวัน การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตยื่นได้ทั้งแบบปกติและแบบเพิ่มเติม กลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตนั้น มีความรู้ ลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.78 คือมีความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบ ภ.พ. 30 สามารถยื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ ลำดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.74 คือมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิในการเลือกใช้บริการยื่นแบบ ภ.พ. 30 ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทุกวัน และลำดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ .067 คือมีความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการ โดยจะสามารถใช้บริการยื่นแบบ ภ.พ. 30 ได้ตั้งแต่ในช่วงเวลา 00.01 – 24.00 น. ผู้ประกอบการที่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ไม่มีความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.47 คือผู้ประกอบการไม่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่ยื่นแบบ ภ.พ. 30 กรมสรรพากรจะยื่นยันการรับแบบให้ทราบภายใน 15 วัน ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการชำระภาษีมูลค่าเพิ่มทางอินเทอร์เน็ต

| ความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต | | ผู้ที่ยื่นแบบฯทางอินเทอร์เน็ต | | | | ผู้ที่ไม่ยื่นแบบฯทางอินเทอร์เน็ต | | | |
|---|---------|-------------------------------|----------------|-----|-----------|----------------------------------|----------------|-----|-----------|
| | | มาก/ ปาน กลาง | น้อย/ไม่ มี | รวม | ค่าเฉลี่ย | มาก/ ปานกลาง | น้อย/ไม่ มี | รวม | ค่าเฉลี่ย |
| 1. การยื่นแบบฯ ภ.พ. 30 สามารถยื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต | ความถี่ | 23 | 0 | 23 | 1 | 99 | 28 | 127 | 0.78 |
| | คะแนน | 23 | 0 | 23 | | 99 | 0 | 99 | |
| 2. การยื่นแบบฯ ภ.พ. 30 ผ่านอินเทอร์เน็ตต้องเป็นการยื่นแบบและชำระภาษีภายในกำหนดเวลาตามปกติเท่านั้นไม่ว่าจะมีภาษีต้องชำระหรือไม่ก็ตาม | ความถี่ | 23 | 0 | 23 | 1 | 78 | 49 | 127 | 0.62 |
| | คะแนน | 23 | 0 | 23 | | 78 | 0 | 78 | |
| 3. ท่านสามารถใช้บริการยื่นแบบฯ ภ.พ. 30 ได้ตั้งแต่ช่วงเวลา00.01 จนถึง 24.00 น. | ความถี่ | 23 | 0 | 0 | 1 | 86 | 41 | 127 | 0.67 |
| | คะแนน | 23 | 0 | 23 | | 86 | 0 | 86 | |

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

| ความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต | | ผู้ยื่นแบบฯทางอินเทอร์เน็ต | | | | ผู้ที่ไม่ยื่นแบบฯทางอินเทอร์เน็ต | | | |
|---|---------|----------------------------|----------------|-----|-----------|----------------------------------|----------------|-----|-----------|
| | | มาก/ ปาน กลาง | น้อย/ไม่ มี | รวม | ค่าเฉลี่ย | มาก/ ปานกลาง | น้อย/ ไม่มี | รวม | ค่าเฉลี่ย |
| 4. กรมสรรพากรจะยื่นยันการรับแบบฯ ให้ทราบภายใน 15 วัน | ความถี่ | 23 | 0 | 23 | 1 | 60 | 67 | 127 | 0.47 |
| | คะแนน | 23 | 0 | 23 | | 60 | 0 | 60 | |
| 5. ท่านมีสิทธิเลือกใช้บริการยื่นแบบภ.พ. 30 ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทุกวัน | ความถี่ | 23 | 0 | 23 | 1 | 94 | 33 | 127 | 0.74 |
| | คะแนน | 23 | 0 | 23 | | 94 | 0 | 94 | |
| 6. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตยื่น ได้ทั้งแบบปกติและแบบเพิ่มเติม | ความถี่ | 23 | 0 | 23 | 1 | 69 | 58 | 127 | 0.54 |
| | คะแนน | 23 | 0 | 23 | | 69 | 0 | 69 | |

ที่มา: จากการศึกษา

4.2.2 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการชำระภาษีผ่าน เครื่องกดเงินอัตโนมัติของธนาคาร(ATM) หรือระบบ การส่งจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment)

ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยแยกเป็นประเภทของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 2 กลุ่ม คือ ผู้ประกอบการที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และผู้ประกอบการที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

จากการศึกษาปรากฏว่า ผู้ประกอบการ ที่ยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีความรู้ลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1 คือผู้ประกอบการมีความรู้มีความรู้เกี่ยวกับ การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตคือ ถ้ามีภาษีต้องชำระจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการ โอนเงินเพิ่มเติมจากค่าภาษีอากร และมีความรู้เรื่องการชำระภาษีผ่านระบบ e – payment กระทำได้โดยการใช้คำสั่ง โอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ประกอบการเองเพื่อชำระภาษี ลำดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.91 คือผู้ประกอบการมีความรู้เกี่ยวกับการชำระภาษีผ่านเครื่อง ATM หรือผ่านระบบ e-payment ของธนาคาร หากชำระเกินเวลา 22.00 ของแต่ละวัน (ยกเว้นธนาคารกสิกรไทยเกินเวลา 21.00 น) จะถือเป็นการชำระภาษีในวันถัดไป

ผู้ประกอบการ ที่ไม่ยื่นแบบรายการชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีความรู้ลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.65 คือผู้ประกอบการมีความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตถ้ามี ภาษีต้องชำระจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการ โอนเงินเพิ่มเติมจากค่าภาษีอากร และผู้ประกอบการ ชำระภาษีผ่านระบบ e – payment กระทำได้โดยการใช้คำสั่ง โอนเงินจากบัญชีเงินฝากของ ผู้ประกอบการเองเพื่อชำระภาษี

ผู้ประกอบการ ที่ไม่ยื่นแบบรายการชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ไม่มีความรู้ลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.42 คือผู้ประกอบการไม่มีความรู้เรื่อง ชำระภาษีผ่านเครื่อง ATM แล้วลืมหักสควมหรือต้องการแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ สามารถทำได้จนกว่าจะมีการชำระเงิน หลังจากนั้นจะ ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ ลำดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.49 คือผู้ประกอบการไม่มีความรู้เรื่อง การชำระภาษีผ่านเครื่อง ATM หรือผ่านระบบ e – payment ของธนาคารหากชำระเกินเวลา 22.00 ของ แต่ละวัน (ยกเว้นธนาคารกสิกรไทยเกินเวลา 21.00 น) จะถือเป็นการชำระภาษีในวันถัดไป ดัง ตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 แสดงการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการชำระภาษีผ่าน เครื่องกดเงินอัตโนมัติของธนาคาร(ATM) หรือระบบ การส่งจ่ายเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-payment)

| ความรู้ทางด้านวิธีการชำระภาษีผ่าน ATM หรือ ระบบ e-payment | | ผู้ที่ยื่นแบบฯทางอินเทอร์เน็ต | | | | ผู้ที่ไม่ยื่นแบบฯทางอินเทอร์เน็ต | | | |
|---|---------|-------------------------------|----------------|-----|-----------|----------------------------------|----------------|-----|-----------|
| | | มาก/ ปาน กลาง | น้อย/ไม่ มี | รวม | ค่าเฉลี่ย | มาก/ ปานกลาง | น้อย/ไม่ มี | รวม | ค่าเฉลี่ย |
| 1. การชำระภาษีผ่านเครื่อง ATM หรือ ผ่านระบบ e-payment ของธนาคารหาก ชำระเกินเวลา 22.00 ของแต่ละวัน (ยกเว้น ธนาคารกสิกรไทยเกินเวลา 21.00 น) จะ ถือเป็นการชำระภาษีในวันถัดไป | ความถี่ | 21 | 2 | 23 | 0.91 | 63 | 64 | 127 | 0.49 |
| | คะแนน | 21 | 0 | 21 | | 63 | 0 | 63 | |
| 2. หากชำระภาษีผ่านเครื่อง ATM แล้วลืม รหัสควบคุมหรือต้องการแก้ไขข้อมูลค่า ง ๆ สามารถทำได้จนกว่าจะมีการชำระเงิน หลังจากนั้นจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ | ความถี่ | 20 | 3 | 23 | 0.87 | 53 | 74 | 127 | 0.42 |
| | คะแนน | 20 | 0 | 20 | | 53 | 0 | 53 | |

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

| ความรู้ทางด้านวิธีการชำระภาษีผ่าน ATM หรือระบบ e-payment | | ผู้ที่ยื่นแบบฯทางอินเทอร์เน็ต | | | | ผู้ที่ไม่ยื่นแบบฯทางอินเทอร์เน็ต | | | |
|---|---------|-------------------------------|------------|-----|-----------|----------------------------------|------------|-----|-----------|
| | | มาก/ปานกลาง | น้อย/ไม่มี | รวม | ค่าเฉลี่ย | มาก/ปานกลาง | น้อย/ไม่มี | รวม | ค่าเฉลี่ย |
| 3. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตถ้ามีภาษีต้องชำระท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมการโอนเงินเพิ่มเติมจากค่าภาษีอากร | ความถี่ | 23 | 0 | 23 | 1 | 82 | 45 | 127 | 0.65 |
| | คะแนน | 23 | 0 | 23 | | 82 | 0 | 82 | |
| 4. การชำระภาษีผ่านระบบ e-payment กระทำได้โดยการใช้จ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากของท่านเพื่อชำระภาษี | ความถี่ | 23 | 0 | 23 | 1 | 82 | 45 | 127 | 0.65 |
| | คะแนน | 23 | 0 | 23 | | 82 | 0 | 82 | |

ที่มา: จากการศึกษา

4.3 ผลการทดสอบตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการทดสอบตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ในการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการสอบถามผู้ประกอบการที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเท่านั้น โดยมีคำถาม จำนวน 6 คำถาม

ในแต่ละคำถามจะมีคำตอบให้เลือกตอบ 3 คำตอบ คือมีความรู้ความเข้าใจ ไม่มี/มีน้อย ปานกลาง มีมาก โดยให้ตอบทุกข้อ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ประกอบการ ที่ยื่นแบบชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ตจำนวน 23 ราย โดยส่วนใหญ่คิดว่า ตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1 คือ การได้รับสิทธิพิเศษในการยื่นแบบหลังเวลา 16.30 – 22.00 น. ของทุกวัน โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ ลำดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.96 คือ ความสะดวก รวดเร็วมากกว่าการยื่นแบบที่หน่วยจัดเก็บ ลำดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.87 คือ การชำระภาษีผ่านเครื่อง ATM ช่วยให้ได้รับความสะดวกมากกว่าการไปชำระภาษี ณ สำนักงานสรรพากร ดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 แสดงถึงตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

| ตัวกำหนดที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต | | มาก/ปานกลาง | น้อย/ไม่มี | รวม | ค่าเฉลี่ย | ลำดับที่ |
|--|---------|-------------|------------|-----|-----------|----------|
| 1. ช่วยให้คุณได้รับความสะดวกรวดเร็วกว่าการยื่นแบบฯ ที่หน่วยจัดเก็บ | ความถี่ | 22 | 1 | 23 | 0.96 | 2 |
| | คะแนน | 22 | 0 | 22 | | |
| 2. ช่วยให้คุณได้สิทธิพิเศษในการยื่นแบบหลังเวลา 16.30 - 22.00 น. ของทุกวันโดยไม่เว้นวันหยุดราชการ | ความถี่ | 23 | 0 | 23 | 1 | 1 |
| | คะแนน | 23 | 0 | 23 | | |
| 3. ช่วยลดความไม่พอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่หน่วยจัดเก็บ | ความถี่ | 18 | 5 | 23 | 0.78 | |
| | คะแนน | 18 | 0 | 18 | | |
| 4. ช่วยให้ผู้ลดต้นทุนในการจัดพิมพ์แบบแสดงรายการชำระภาษี | ความถี่ | 17 | 6 | 23 | 0.73 | |
| | คะแนน | 17 | 0 | 17 | | |
| 5. การชำระภาษีผ่านเครื่อง ATM ช่วยให้คุณได้รับความสะดวกกว่าการไปชำระภาษี ณ สำนักงานสรรพากร | ความถี่ | 20 | 3 | 23 | 0.87 | 3 |
| | คะแนน | 20 | 0 | 20 | | |
| 6. ช่วยให้คุณสามารถลดค่าใช้จ่ายในการยื่นแบบแสดงรายการ | ความถี่ | 20 | 3 | 23 | 0.86 | |
| | คะแนน | 20 | 0 | 20 | | |

ที่มา: จากการศึกษา

4.4 การทดสอบตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการไม่ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ทำการทดสอบตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ในการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการสอบถามผู้ประกอบการจดทะเบียนที่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเท่านั้น โดยมีคำถาม จำนวน 6 คำถาม

ในแต่ละคำถามจะมีคำตอบให้เลือกตอบ 3 คำตอบ คือมีความรู้ความเข้าใจ ไม่มี/มีน้อย ปานกลาง มีมาก โดยให้ตอบทุกข้อ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ประกอบการ ที่ไม่ยื่นแบบชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ตจำนวน 127 ราย โดยส่วนใหญ่คิดว่า ตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการไม่ยื่นแบบชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.97 คือการยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีความยุ่งยาก ลำดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.96 คือ ขาดความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม และวิธีการชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.78 คือ กลัวสรรพากรเรียกตรวจสอบย้อนหลังเมื่อมีภาษีชำระเกิน ดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 แสดงถึงตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจไม่ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ประกอบการที่ไม่ได้ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

| ตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการไม่ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต | | มาก/ ปาน กลาง | น้อย/ ไม่มี | รวม | ค่าเฉลี่ย | ลำดับที่ |
|--|---------|---------------------|----------------|-----|-----------|----------|
| 1. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีความยุ่งยาก | ความถี่ | 123 | 4 | 127 | 0.97 | 1 |
| | คะแนน | 123 | 0 | 123 | | |
| 2. ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงระบบอินเทอร์เน็ต | ความถี่ | 86 | 41 | 127 | 0.68 | |
| | คะแนน | 86 | 0 | 86 | | |
| 3. ขาดความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบฯ และวิธีการชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต | ความถี่ | 122 | 5 | 127 | 0.96 | 2 |
| | คะแนน | 122 | 0 | 122 | | |

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

| ตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการไม่ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต | | มาก/ปานกลาง | น้อย/ไม่มี | รวม | ค่าเฉลี่ย | ลำดับที่ |
|--|---------|-------------|------------|-----|-----------|----------|
| 4. ขาดความปลอดภัยของข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต | ความถี่ | 92 | 35 | 127 | 0.72 | |
| | คะแนน | 92 | 0 | 92 | | |
| 5. ไม่อยากเก็บเอกสารไว้กับตัวเองกลัวทำหาย | ความถี่ | 84 | 43 | 127 | 0.66 | |
| | คะแนน | 84 | 0 | 84 | | |
| 6. กลัวสรรพากรเรียกตรวจสอบย้อนหลังเมื่อมีภาษีชำระเกิน | ความถี่ | 99 | 28 | 127 | 0.78 | 3 |
| | คะแนน | 99 | 0 | 99 | | |

ที่มา: จากการศึกษา

4.5 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ประกอบการ

1) ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและเพศของผู้ประกอบการ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและเพศของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการเพศชายส่วนใหญ่ไม่นำแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.90 เช่นเดียวกับผู้ประกอบการเพศหญิงส่วนใหญ่ ก็ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเช่นกัน ซึ่งมีจำนวน 89 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.10

จากการวิเคราะห์ค่าไคสแควร์ นั้น พบว่า มีค่าไคสแควร์ เท่ากับ 0.002 ค่าSig = 0.961 ซึ่งมีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและเพศของผู้ประกอบการนั้น ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ ดังตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต และเพศของผู้ประกอบการ

| เพศ | ปัจจุบันท่านใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่ | | | | | |
|------|--|--------|--------------|--------|---------|--------|
| | ใช้บริการ | | ไม่ใช้บริการ | | รวม | |
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| ชาย | 7 | 30.40 | 38 | 29.90 | 45 | 30.00 |
| หญิง | 16 | 69.60 | 89 | 70.10 | 105 | 70.00 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 | 150 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

Chi-Square Tests = **0.002**, degree of freedom = 1, (Sig.) = 0.961

2) ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตและระดับการศึกษาของผู้ประกอบการ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและระดับการศึกษาของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการในระดับการศึกษาต่าง ๆ ส่วนใหญ่มักไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ดังเช่นผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นทั้งหมด ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.50 สำหรับผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาปวช. ส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่นกัน ซึ่งมีจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.40 และในส่วนของผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาปวส. ส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเช่นกัน มีจำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.90

จากการวิเคราะห์ค่าไคสแควร์ นั้น พบว่า มีค่าไคสแควร์ เท่ากับ 2.808 ค่าSig = 0.590 ซึ่งมีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและระดับการศึกษาของผู้ประกอบการนั้น ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ ดังตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต และระดับการศึกษาของผู้ประกอบการ

| ระดับการศึกษา | ปัจจุบันท่านใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่ | | | | | |
|-------------------------|--|--------|--------------|--------|---------|--------|
| | ใช้บริการ | | ไม่ใช้บริการ | | รวม | |
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น | 0 | 0.00 | 7 | 5.50 | 7 | 4.70 |
| ปวช. | 1 | 4.30 | 12 | 9.40 | 13 | 8.70 |
| ปวส. | 5 | 21.70 | 24 | 18.90 | 29 | 19.30 |
| ปริญญาตรี | 14 | 60.90 | 75 | 59.10 | 89 | 59.30 |
| ปริญญาโท | 3 | 13.00 | 9 | 7.10 | 12 | 8.00 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 | 150 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

Chi-Square Tests = 2.808, degree of freedom = 4, (Sig.) = 0.590

3) ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตและอายุของผู้ประกอบการ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตและอายุของผู้ประกอบการพบว่า ผู้ประกอบการในระดับอายุต่าง ๆ ส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ดังเช่นผู้ประกอบการที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.00 สำหรับผู้ประกอบการที่มีอายุอยู่ระหว่าง 30 – 39 ปี ส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเช่นกัน ซึ่งมีจำนวน 71 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.90 และในส่วนของผู้ประกอบการที่มีอายุอยู่ระหว่าง 40 – 49 ปี ส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเช่นกัน มีจำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.60

จากการวิเคราะห์ค่าไคสแควร์ นั้น พบว่า มีค่าไคสแควร์ เท่ากับ 3.362 ค่าSig = 0.339 ซึ่ง มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและอายุของผู้ประกอบการนั้น ไม่มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญ ดังตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต และระดับอายุของผู้ประกอบการ

| อายุ | ปัจจุบันท่านใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่ | | | | | |
|---------------|--|--------|--------------|--------|---------|--------|
| | ใช้บริการ | | ไม่ใช้บริการ | | รวม | |
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| ต่ำกว่า 30 ปี | 9 | 39.10 | 33 | 26.00 | 42 | 28.00 |
| 30 - 39 ปี | 10 | 43.50 | 71 | 55.90 | 81 | 54.00 |
| 40 - 49 ปี | 4 | 17.40 | 16 | 12.60 | 20 | 13.30 |
| 50 ปี ขึ้นไป | 0 | 0.00 | 7 | 5.50 | 7 | 4.70 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 | 150 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

Chi-Square Tests = 3.362, degree of freedom = 3, (Sig.)= 0.339

4) ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตและประเภทของผู้ประกอบการ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและประเภทของผู้ประกอบการพบว่า ผู้ประกอบการประเภทบุคคลธรรมดาส่วนใหญ่ ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 78 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.40 และสำหรับผู้ประกอบการประเภทนิติบุคคล ส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเช่นกัน ซึ่งมีจำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.60

จากการวิเคราะห์ค่าไคสแควร์ นั้น พบว่า มีค่าไคสแควร์ เท่ากับ 2.584 ค่าSig = 0.108 ซึ่ง มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและประเภทของผู้ประกอบการนั้น ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างน้อยสำคัญ ดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต และประเภทของผู้ประกอบการ

| ประเภทของผู้ประกอบการ | ปัจจุบันท่านใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่ | | | | | |
|-----------------------|--|--------|--------------|--------|---------|--------|
| | ใช้บริการ | | ไม่ใช้บริการ | | รวม | |
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| บุคคลธรรมดา | 10 | 43.50 | 78 | 61.40 | 88 | 58.70 |
| นิติบุคคล | 13 | 56.50 | 49 | 38.60 | 62 | 41.30 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 | 150 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

Chi-Square Tests = 2.584, degree of freedom = 1, (Sig.) = 0.108

5) ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตและรายรับเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ประกอบการ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและรายรับเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ประกอบการพบว่า ผู้ประกอบการที่มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือนในระดับต่าง ๆ ส่วนใหญ่มักไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ดังเช่นผู้ประกอบการที่มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 100,000 บาท ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.00 สำหรับผู้ประกอบการที่มีรายรับเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 100,000 – 999,999 บาท ส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเช่นกัน ซึ่งมีจำนวน 47 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.00 และในส่วนของผู้ประกอบการที่มีรายรับเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1,000,000 – 9,999,999 บาท ส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเช่นกัน มีจำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.70

จากการวิเคราะห์ค่าไคสแควร์ นั้น พบว่า มีค่าไคสแควร์ เท่ากับ 13.358 ค่าSig = 0.004 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและรายรับเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ประกอบการนั้น มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ ดังตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และรายรับเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ประกอบการ

| รายรับเฉลี่ยของกิจการ(ต่อเดือน) | ปัจจุบันท่านใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่ | | | | | |
|---------------------------------|--|--------|--------------|--------|---------|--------|
| | ใช้บริการ | | ไม่ใช้บริการ | | รวม | |
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| ต่ำกว่า 10,000 บาท | 2 | 8.70 | 61 | 48.00 | 63 | 42.00 |
| 100,000 - 999,999 บาท | 13 | 56.50 | 47 | 37.00 | 60 | 40.00 |
| 1,000,000 - 9,999,999 บาท | 5 | 21.70 | 11 | 8.70 | 16 | 10.70 |
| 10,000,000 บาทขึ้นไป | 3 | 13.00 | 8 | 6.30 | 11 | 7.30 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 | 150 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

Chi-Square Tests = 13.358, degree of freedom = 3, (Sig.)= 0.004

6) ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและประเภทของกิจการ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและประเภทของกิจการพบว่า ผู้ประกอบการประเภทส่งออกเป็นกิจการประเภทเดียวที่ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.10 สำหรับผู้ประกอบการประเภทอื่น ๆ ส่วนใหญ่มักไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเช่นกัน ดังเช่นผู้ประกอบการประเภทผู้ผลิต ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.60

จากการวิเคราะห์ค่าไคสแควร์ นั้น พบว่า มีค่าไคสแควร์ เท่ากับ 19.359 ค่าSig = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและประเภทของกิจการนั้น มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ ดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต และประเภทของกิจการ

| ประเภทของกิจการ | ปัจจุบันท่านใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่ | | | | | |
|-------------------|--|--------|--------------|--------|---------|--------|
| | ใช้บริการ | | ไม่ใช้บริการ | | รวม | |
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| ส่งออก | 6 | 26.10 | 5 | 3.90 | 11 | 7.30 |
| ผู้ผลิต | 4 | 17.40 | 16 | 12.60 | 20 | 13.30 |
| ขายส่งหรือขายปลีก | 1 | 4.30 | 43 | 33.90 | 44 | 29.30 |
| ให้บริการ | 11 | 47.80 | 55 | 43.30 | 66 | 44.00 |
| อื่นๆ | 1 | 4.30 | 8 | 6.30 | 9 | 6.00 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 | 150 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

Chi-Square Tests = 19.359, degree of freedom = 4, (Sig.) = 0.001

7) ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตและความสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษี

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและความสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษีพบว่า ผู้ประกอบการที่สะดวกในการเดินทางมาชำระภาษีมูลค่าเพิ่มส่วนใหญ่ ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.60 และสำหรับผู้ประกอบการที่ไม่สะดวกในการเดินทางมาชำระภาษีมูลค่าเพิ่มส่วนใหญ่ ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเช่นกัน ซึ่งมีจำนวน 78 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.40

จากการวิเคราะห์ค่าไคสแควร์ นั้น พบว่า มีค่าไคสแควร์ เท่ากับ 2.398 ค่าSig = 0.122 ซึ่งมีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและความสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม ของผู้ประกอบการนั้น ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ ดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และความสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษี

| ความสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษี | ปัจจุบันท่านใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่ | | | | | |
|---------------------------------|--|--------|--------------|--------|---------|--------|
| | ใช้บริการ | | ไม่ใช้บริการ | | รวม | |
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| สะดวก | 5 | 21.70 | 49 | 38.60 | 54 | 36.00 |
| ไม่สะดวก | 18 | 78.30 | 78 | 61.40 | 96 | 64.00 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 | 150 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

Chi-Square Tests = 2.398, degree of freedom = 1, (Sig.) = 0.122

8) ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และการมีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ สถานประกอบการ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและการมีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ สถานประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการการมีคอมพิวเตอร์และสามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ สถานประกอบการได้ส่วนใหญ่ ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.90 และสำหรับผู้ประกอบการมีคอมพิวเตอร์แต่ไม่สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ สถานประกอบการส่วนใหญ่ ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเช่นกัน ซึ่งมีจำนวน 47 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.00

จากการวิเคราะห์ค่าไคสแควร์ นั้น พบว่า มีค่าไคสแควร์ เท่ากับ 17.015 ค่าSig = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและการมีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ สถานประกอบการนั้น มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ ดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต และการมีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ สถาน ประกอบการ

| สถานประกอบการมี คอมพิวเตอร์และระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต | ปัจจุบันท่านใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่ | | | | | |
|--|--|--------|--------------|--------|---------|--------|
| | ใช้บริการ | | ไม่ใช้บริการ | | รวม | |
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| มีและเชื่อมต่อระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 20 | 87.00 | 52 | 40.90 | 72 | 48.00 |
| มีและไม่ได้เชื่อมต่อระบบ อินเทอร์เน็ต | 3 | 13.00 | 47 | 37.00 | 50 | 33.30 |
| ไม่มี | 0 | 0.00 | 28 | 22.00 | 28 | 18.70 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 | 150 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

Chi-Square Tests = 17.015, degree of freedom = 2, (Sig.) = 0.000

9) ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และการใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบและชำระภาษี

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและการใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบและชำระภาษีพบว่า ผู้ประกอบการที่ใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบและชำระภาษีส่วนใหญ่ ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.90 และสำหรับผู้ประกอบการที่ไม่ใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มส่วนใหญ่ ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเช่นกัน ซึ่งมีจำนวน 75 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.10

จากการวิเคราะห์ค่าไคสแควร์ นั้น พบว่า มีค่าไคสแควร์ เท่ากับ 6.528 ค่าSig = 0.011 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 สามารถสรุปได้ว่า การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและการใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบและชำระภาษีนั้น มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ ดังตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และการใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบและชำระภาษี

| การใช้บริการสำนักงาน บัญชีเป็นผู้ยื่นแบบและ ชำระภาษี | ปัจจุบันท่านใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่ | | | | | |
|--|--|--------|--------------|--------|---------|--------|
| | ใช้บริการ | | ไม่ใช้บริการ | | รวม | |
| | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ |
| ใช้บริการ | 3 | 13.00 | 52 | 40.90 | 55 | 36.70 |
| ไม่ใช้บริการ | 20 | 87.00 | 75 | 59.10 | 95 | 63.30 |
| รวม | 23 | 100.00 | 127 | 100.00 | 150 | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

Chi-Square Tests = 6.528, degree of freedom = 1, (Sig.) = 0.011

4.6 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

เป็นแบบสอบถามความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ให้ตอบ 3 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

| | | | |
|----------|-----|---|-------|
| ถ้าตอบ 1 | ให้ | 3 | คะแนน |
| ถ้าตอบ 2 | ให้ | 2 | คะแนน |
| ถ้าตอบ 3 | ให้ | 1 | คะแนน |

จากการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการมีปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมากที่สุด มีคะแนนรวมเท่ากับ 237 คะแนน คือปัญหาขั้นตอนในการติดต่อธนาคาร หรือชำระภาษีผ่าน ATM มีความซับซ้อน ส่วนปัญหาเรื่องลงนามมีคะแนนรวมเท่ากับ 195 คะแนน คือปัญหาขั้นตอนในการสมัครใช้บริการมีความยุ่งยาก และอันดับที่ 3 มีคะแนนรวมเท่ากับ 188 คะแนน คือปัญหาการเข้าใช้บริการใน web site ของกรมสรรพากร ดังตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มทางระบบอินเทอร์เน็ต

| ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มทางระบบอินเทอร์เน็ต | | มากที่สุด | ปานกลาง | น้อยที่สุด | ไม่เลือก | รวม | ลำดับที่ |
|--|---------|-----------|---------|------------|----------|-----|----------|
| ขั้นตอนในการสมัครใช้บริการมีความยุ่งยาก | ความถี่ | 18 | 26 | 89 | 17 | 150 | 2 |
| | คะแนน | 54 | 52 | 89 | 0 | 195 | |
| ขั้นตอนในการติดต่อธนาคารหรือชำระภาษีผ่าน ATM มีความซับซ้อน | ความถี่ | 36 | 60 | 9 | 45 | 150 | 1 |
| | คะแนน | 108 | 120 | 9 | 0 | 237 | |
| มีปัญหาในการเข้า Web Site ของกรมสรรพากร | ความถี่ | 50 | 13 | 12 | 75 | 150 | 3 |
| | คะแนน | 150 | 26 | 12 | 0 | 188 | |
| ขาดความรู้และความเข้าใจในการใช้คอมพิวเตอร์ | ความถี่ | 13 | 5 | 14 | 118 | 150 | |
| | คะแนน | 39 | 10 | 14 | 0 | 63 | |
| การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากรยังไม่แพร่หลาย | ความถี่ | 13 | 42 | 22 | 73 | 150 | |
| | คะแนน | 39 | 84 | 22 | 0 | 145 | |
| ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินหากไม่มีภาษีชำระ | ความถี่ | 21 | 3 | 4 | 122 | 150 | |
| | คะแนน | 63 | 6 | 4 | 0 | 73 | |

ที่มา: จากการศึกษา