



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

9. สถานประกอบการของท่านได้ใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบและชำระภาษีหรือไม่
 ใช้บริการ ไม่ใช้บริการ

10 ปัจจุบันท่านใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่
 ใช้บริการ ไม่ใช้บริการ

ส่วนที่ 2 ความรู้ของผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงที่สุด

ก. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตมากน้อยแค่ไหน	มาก	ปานกลาง	น้อย/ไม่มี
1. การยื่นแบบฯ ก.พ.30 สามารถยื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต			
2. การยื่นแบบฯ ก.พ.30 ผ่านอินเทอร์เน็ตต้องเป็นการยื่นแบบและชำระภาษีภายในกำหนดเวลาตามปกติเท่านั้นไม่ว่าจะมีภาษีต้องชำระหรือไม่ก็ตาม			
3. ท่านสามารถใช้บริการยื่นแบบฯ ก.พ.30 ได้ตั้งแต่ช่วงเวลา 00.01 จนถึง 24.00 น.			
4. กรมสรรพากรจะยืนยันการรับแบบฯ ให้ทราบภายใน 15 วัน			
5. ท่านมีสิทธิเลือกใช้บริการยื่นแบบ ก.พ.30 ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทุกวัน			
6. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตยื่นได้ทั้งแบบปกติและแบบเพิ่มเติม			

ข. ความรู้ทางด้านวิธีการชำระภาษีผ่าน ATM หรือระบบ e-payment	มาก	ปานกลาง	น้อย/ไม่มี
1. การชำระภาษีผ่านเครื่อง ATM หรือผ่านระบบ e-payment ของธนาคารหากชำระเกินเวลา 22.00 น. ของแต่ละวัน (ยกเว้นธนาคารกสิกรไทยเกินเวลา 21.00 น.) จะถือเป็นการชำระภาษีในวันถัดไป			

ข. ความรู้ทางด้านวิธีการชำระภาษีผ่านATMหรือระบบ e-payment	มาก	ปานกลาง	น้อย/ไม่มี
2. หากท่านชำระภาษีผ่านเครื่อง ATM แล้วลืมรหัสควบคุม หรือต้องการแก้ไขข้อมูลต่างๆสามารถทำได้จนกว่าจะมีการชำระเงิน หลังจากนั้นจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้			
3. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตถ้ามีภาษีต้องชำระท่าน ต้องชำระค่าธรรมเนียมการโอนเงินเพิ่มเติมจากค่าภาษีอากร			
4. การชำระภาษีผ่านระบบ e-payment กระทำได้โดยการใช้คำสั่งโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของท่านเพื่อชำระภาษี			

หากท่านเป็นผู้ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต กรุณาเลือกตอบคำถามในส่วนที่ 3 แต่ถ้าท่านไม่ได้ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต กรุณาเลือกตอบคำถามในส่วนที่ 4

ส่วนที่ 3 ตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด

ตัวกำหนดที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	มาก	ปานกลาง	น้อย/ไม่มี
1. ช่วยให้คุณได้รับความสะดวกรวดเร็วมากกว่าการยื่นแบบฯที่หน่วยจัดเก็บ			
2. ช่วยให้คุณได้สิทธิพิเศษในการยื่นแบบฯหลังเวลา 16.30-22.00 น. ของทุกวัน โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ			
3. ช่วยลดความไม่พอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่หน่วยจัดเก็บ			
4. ช่วยให้รัฐลดต้นทุนในการจัดพิมพ์แบบแสดงรายการชำระภาษี			

ตัวกำหนดที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	มาก	ปานกลาง	น้อย/ไม่มี
5. การชำระภาษีผ่านเครื่อง ATM ช่วยให้ท่านได้รับความสะดวกกว่าการไปชำระภาษี ณ สำนักงานสรรพากร			
6. ช่วยให้ท่านสามารถลดค่าใช้จ่ายในการยื่นแบบแสดงรายการ			

ส่วนที่ 4 ตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการไม่ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	มาก	ปานกลาง	น้อย/ไม่มี
1. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีความยุ่งยาก			
2. ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงระบบอินเทอร์เน็ต			
3. ขาดความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบฯ และวิธีการชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต			
4. ขาดความปลอดภัยของข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต			
5. ไม่อยากเก็บเอกสารไว้กับตัวเองกลัวทำหาย			
6. กลัวสรรพากรเรียกตรวจสอบย้อนหลังเมื่อมีภาษีชำระเกิน			

ส่วนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดเรียงลำดับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ให้เลือกตอบ 3 ข้อ โดยเริ่มจากปัญหาและอุปสรรคมากที่สุดไล่ 1 ไปยัง ปานกลางไล่ 2 ความสำคัญน้อยที่สุด ไล่ 3 โดยกรอกลงใน ()

- () ขั้นตอนในการสมัครใช้บริการมีความยุ่งยาก
- () ขั้นตอนในการติดต่อธนาคารหรือชำระภาษีผ่าน ATM มีความซับซ้อน
- () มีปัญหาในการเข้า Web Site ของกรมสรรพากร
- () ขาดความรู้และความเข้าใจในการใช้คอมพิวเตอร์
- () การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการยื่นแบบฯผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากรยังไม่แพร่หลาย
- () ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินหากไม่มีภาษีชำระ

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวสุริดา ทุงแจ้ง
วัน เดือน ปี เกิด	21 มีนาคม 2515
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนลำปางกัลยาณี ปีการศึกษา 2533 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต(การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2539
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2539-2543 เจ้าหน้าที่บัญชี บริษัท ชายคาฟักกาย จำกัด พ.ศ. 2543-2544 สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเกาะคา พ.ศ. 2544-ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5 ส่วนกำกับดูแล ผู้เสียภาษี ทีมกำกับดูแลที่ 4 สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved