



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



**ภาคผนวก ก**  
**แบบสอบถามสำหรับผู้ประกอบการ**

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม.....

**แบบสอบถาม****สำหรับผู้ประกอบการ****คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหา และอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มและเพื่อศึกษาหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อกิจการของท่าน ผลการศึกษาที่ได้จะนำไปปรับปรุงและแก้ไขในส่วนที่เป็นปัญหาและอุปสรรค ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการในลำดับต่อไป จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นอิสระ และเป็นความจริงมากที่สุด และขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

- |           |   |
|-----------|---|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  |
| ส่วนที่ 2 | ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร  |
| ส่วนที่ 3 | ปัญหา และอุปสรรคของผู้ประกอบการในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร   |
| ส่วนที่ 4 | ความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม ความต้องการการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่น ๆ |

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

## 1. ระดับการศึกษา

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ        | <input type="checkbox"/> 3. ปริญญาตรี            |
| <input type="checkbox"/> 2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

## 2. สาขาวิชาที่จบการศึกษา

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. สาขาวิชาการบัญชี  | <input type="checkbox"/> 3. สาขาวิชาการเงินการธนาคาร |
| <input type="checkbox"/> 2. สาขาวิชาการจัดการ | <input type="checkbox"/> 4. สาขาวิชาอื่น ๆ ระบุ..... |

## 3. ประเภทผู้เสียหาย

1. บุคคลธรรมดา
2. นิติบุคคล
- 2.1 บริษัท
- 2.2 ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- 2.3 อื่น ๆ โปรดระบุ.....

## 4. ประเภทกิจการ

1. กิจการซื้อมาขายไป
2. กิจการผลิต
3. กิจการให้บริการ
4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

## 5. ตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เจ้าของกิจการ
2. หัวหน้าผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ
3. พนักงานบัญชี
4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

## 6. ระยะเวลาในการทำงาน

1. น้อยกว่า 1 ปี
2. มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี
3. มากกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี
4. มากกว่า 10 ปี

## 7. การดำเนินการทางบัญชีและภาษีอากร

1. ดำเนินการโดยพนักงานบัญชีของกิจการ
2. สำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการ
3. เจ้าของกิจการเป็นผู้ดำเนินการ
4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางตามความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร และกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร	น้อย/ ไม่ ทราบ	ปาน กลาง	มาก
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผู้มีหน้าที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
2. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับประเภทกิจการที่ต้องเสีย/ไม่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
3. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับประเภทกิจการที่ได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			

ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร	น้อย/ ไม่ ทราบ	ปาน กลาง	มาก
4. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
5. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับฐานภาษีที่ใช้ในการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับการประกอบการประเภทต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด			
6. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
7. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
8. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับภาษีซื้อที่ต้องหำ้นำมาหักออกจากภาษีขายในการคำนวณภาษีมากน้อยเพียงใด			
9. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
10. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผู้มีหน้าที่จดทะเบียน ผู้ได้รับยกเว้นไม่ต้องจดทะเบียน กำหนดเวลาการจดทะเบียน มากน้อยเพียงใด			
11. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการจัดทำใบกำกับภาษีมากน้อยเพียงใด			
12. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผู้มีหน้าที่ออกใบกำกับภาษีมากน้อยเพียงใด			
13. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับรูปแบบของใบกำกับภาษีมากน้อยเพียงใด			
14. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการจัดทำรายงานเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
15. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับประเภทของแบบแสดงรายการและแบบนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
16. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับกำหนดเวลาในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
17. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสถานที่ยื่นแบบแสดงรายการและนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
18. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
19. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเบี้ยปรับ เงินเพิ่มและโทษของการฝ่าฝืนบทบัญญัติต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
20. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับแบบพิมพ์เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคของผู้ประกอบการในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามประมวลรัษฎากร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางตามปัญหาและอุปสรรคที่พบในประเด็นต่าง ๆ ของท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

ก. ปัญหาด้านการคำนวณภาษีและการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม	น้อย/ ไม่มี	ปาน กลาง	มาก
1. ปัญหาด้านการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม			
2. ปัญหาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม			
3. ปัญหาการคำนวณเบี้ยปรับ เงินเพิ่มทางภาษีมูลค่าเพิ่ม			
4. ปัญหาการกรอกแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.30)			
5. ปัญหาความสะดวกรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษี			

ข. ปัญหาด้านการตีความ และการบังคับใช้ข้อกฎหมายภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามประมวลรัษฎากร	น้อย/ ไม่มี	ปาน กลาง	มาก
1. ปัญหาการบังคับใช้กฎหมาย การเลือกปฏิบัติ			
2. ปัญหาการตีความข้อกฎหมายที่ส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน			
3. ปัญหาข้อกฎหมายที่ขัดต่อความเป็นจริง			
4. ปัญหาข้อกฎหมายที่ยุ้งยาก ซับซ้อน ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน			
5. ปัญหาข้อกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย			

ค. ปัญหาด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	น้อย/ ไม่มี	ปาน กลาง	มาก
1. ไม่ได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่			
2. เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ ข่มขู่ทำให้เกิดความเกรงกลัว			
3. เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้เพียงพอ ให้คำอธิบายไม่ชัดเจน			
4. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามไม่ตรงกัน ทำให้เกิดความสับสน			
5. เจ้าหน้าที่ไม่พยายามรับฟัง และหาแนวทางแก้ปัญหาให้แก่ผู้ประกอบการ			

ง. ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	น้อย/ ไม่มี	ปาน กลาง	มาก
1. การเผยแพร่ข่าวสารด้านภูมิมูลค่าเพิ่มผ่านทางสื่อต่าง ๆ มีน้อยเกินไป			
2. การเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อที่ยากแก่การเข้าถึงของผู้ประกอบการ			
3. การเผยแพร่ข่าวสารเน้นเผยแพร่ความรู้มากกว่าการสร้าง ความเข้าใจ			
4. การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านภูมิมูลค่าเพิ่ม มีน้อยเกินไป			
5. การใช้ภาษาในการประชาสัมพันธ์ยากในการทำความเข้าใจ			

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ความต้องการการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

4.1 ท่านคิดว่าการจัดเก็บภูมิมูลค่าเพิ่มในปัจจุบันควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือควรได้รับการสนับสนุนด้านใดมากที่สุด โดยให้เลือกเพียง 3 อันดับ และกรุณาเรียงลำดับ 1-3 ลงใน  ตามความสำคัญ

อบรมให้ความรู้ ตลอดจนสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะ

ในเรื่องเกี่ยวกับสิทธิ และหน้าที่ เพื่อช่วยลดปัญหาและข้อผิดพลาดในการเสียภาษี

อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องตรงกัน

จัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้และข้อกำหนดภูมิมูลค่าเพิ่มแจกให้แก่ผู้ประกอบการ

โดยใช้สื่อและภาษาที่เข้าถึงตัวผู้ประกอบการได้ง่าย

ควรมีการจัดเตรียมข้อมูล ตรวจสอบข้อมูล และแจ้งรายละเอียดแก่ผู้ประกอบการก่อน

การเชิญพบ เพื่อช่วยประหยัดเวลาและลดข้อโต้แย้งระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ

จัดเก็บภูมิมูลค่าเพิ่มตามสภาพความเป็นจริง และปฏิบัติต่อผู้ประกอบการด้วยความสุภาพ

เรียบร้อย ไม่ข่มขู่ผู้ประกอบการ

อื่น ๆ (ระบุ).....

4.2 ความต้องการการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้



**ภาคผนวก ข**

**แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน**

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



## แบบสอบถาม

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหา และอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มและเพื่อศึกษาหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน ผลการศึกษาที่ได้จะนำไปปรับปรุงและแก้ไขในส่วนที่เป็นปัญหาและอุปสรรค ซึ่งจะประโยชน์ต่อท่านและผู้ประกอบการในลำดับต่อไป จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นอิสระ และเป็นความจริงมากที่สุด และขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

- |           |  |
|-----------|--|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม   |
| ส่วนที่ 2 | ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร   |
| ส่วนที่ 3 | ปัญหา และอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการปฏิบัติตามกฎหมาย<br>ภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร                                    |
| ส่วนที่ 4 | ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพ<br>ในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม ความต้องการการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่น ๆ |

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริง  
เพียงคำตอบเดียว

1. ระดับการศึกษา

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ        | <input type="checkbox"/> 3. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง | <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาโท  |
2. สาขาวิชาที่จบการศึกษา
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. สาขาวิชาการบัญชี  | <input type="checkbox"/> 3. สาขาวิชาการเงินการธนาคาร |
| <input type="checkbox"/> 2. สาขาวิชาการจัดการ | <input type="checkbox"/> 4. สาขาวิชาอื่น ๆ ระบุ..... |

3. ตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เจ้าหน้าที่สรรพากร | <input type="checkbox"/> 3. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี |
| <input type="checkbox"/> 2. นักวิชาการสรรพากร  | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....   |

## 4. ระดับ

1. ระดับ 1 - 3  3. ระดับ 6 - 7  
 2. ระดับ 4 - 5  4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

## 5. ระยะเวลาในการทำงาน

1. น้อยกว่า 1 ปี  3. มากกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี  
 2. มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี  4. มากกว่า 10 ปี

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางตามความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร และกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม	น้อย/ ไม่ ทราบ	ปาน กลาง	มาก
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผู้มีหน้าที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
2. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับประเภทกิจการที่ต้องเสีย/ไม่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
3. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับประเภทกิจการที่ได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
4. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
5. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับฐานภาษีที่ใช้ในการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับการประกอบการประเภทต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด			
6. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
7. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
8. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับภาษีซื้อที่ต้องหำ้นำมาหักออกจากภาษีขายในการคำนวณภาษีมากน้อยเพียงใด			
9. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
10. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผู้มีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ผู้ได้รับยกเว้นไม่ต้องจดทะเบียน กำหนดเวลาการจดทะเบียนมากน้อยเพียงใด			
11. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการจัดทำใบกำกับภาษีมากน้อยเพียงใด			
12. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผู้มีหน้าที่ออกใบกำกับภาษีมากน้อยเพียงใด			

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม	น้อย/ ไม่ ทราบ	ปาน กลาง	มาก
13. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับรูปแบบของใบกำกับภาษีมากน้อยเพียงใด			
14. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการจัดทำรายงานเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
15. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับประเภทของแบบแสดงรายการและแบบนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
16. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับกำหนดเวลาในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
17. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสถานที่ยื่นแบบแสดงรายการและนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
18. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
19. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเบี้ยปรับ เงินเพิ่มและโทษของการฝ่าฝืนบทบัญญัติต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			
20. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับแบบพิมพ์เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มมากน้อยเพียงใด			

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการปฏิบัติตามกฎหมาย  
ภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางตามปัญหาและอุปสรรคที่พบในประเด็นต่าง ๆ ของท่าน  
(กรุณาตอบทุกข้อ)

ก. ปัญหาด้านการให้บริการและการอำนวยความสะดวก	น้อย/ ไม่มี	ปาน กลาง	มาก
1. ผู้ประกอบการพุดจาไม่สุภาพ ข่มขู่เจ้าหน้าที่			
2. ผู้ประกอบการให้คำอธิบายเกี่ยวกับการประกอบการไม่ชัดเจน ขาดความถูกต้องน่าเชื่อถือ ทำให้การอำนวยความสะดวกทำได้ไม่เต็มที่ และเกิดความล่าช้า			
3. ผู้ประกอบการไม่ให้ความร่วมมือ ไม่รับฟังปัญหา ส่งผลให้เกิดการโต้แย้ง และความล่าช้าในการให้บริการ			
4. ผู้ประกอบการมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อเจ้าหน้าที่ ทำให้การปฏิบัติงานเกิดปัญหาและอุปสรรค			
5. ผู้ประกอบการไม่เข้าใจถึงสิทธิ และหน้าที่ ทำให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีมูลค่าเพิ่ม			

ข. ด้านข้อกำหนดหมายเหตุมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร	น้อย/ ไม่มี	ปาน กลาง	มาก
1. ข้อกำหนดหมายเหตุมูลค่าเพิ่มมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ไม่ชัดเจนและไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน			
2. ข้อกำหนดมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้การปฏิบัติงานเกิดความสับสนและไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน			
3. ข้อกำหนดบางฉบับล้าสมัย ไม่ยืดหยุ่นต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน			
4. การตีความข้อกำหนดที่แตกต่างกัน ส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน			
5. เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดมูลค่าเพิ่มที่ดีเพียงพอ			

ค. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	น้อย/ ไม่มี	ปาน กลาง	มาก
1. การค้นหาข้อมูลการอื่นแบบเพื่อชำระภาษีมูลค่าเพิ่มในบางกรณีไม่สามารถกระทำได้ เนื่องจากฐานข้อมูลการเสียภาษีล่าช้าและไม่เป็นปัจจุบัน			
2. แรงจูงใจหรือขวัญกำลังใจในการทำงานมีไม่เพียงพอ			
3. จำนวนเจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน			
4. การตอบปัญหาและการตัดสินใจในประเด็นต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชา			
5. การให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มของผู้ประกอบการยังมีไม่เพียงพอ			

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ความต้องการการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- 4.1 ท่านคิดว่าการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มในปัจจุบันควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือควรได้รับการสนับสนุนด้านใดมากที่สุด โดยให้เลือกเพียง 3 อันดับและกรุณาเรียงลำดับ 1-3 ลงใน  ตามความสำคัญ
- กำหนดระเบียบหรือแนวทางปฏิบัติให้ชัดเจนเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- จัดทำคู่มือการวิเคราะห์การจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มในธุรกิจแต่ละประเภท
- จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยมีรูปแบบการอบรมที่ทำให้ความรู้ที่เข้าใจง่ายและไม่น่าเบื่อ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องตรงกัน
- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และสัมพันธภาพที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ประกอบการ เพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดี และเสียภาษีโดยสมัครใจ
- การปรับปรุงฐานข้อมูลเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มให้มีความทันสมัย และรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม
- อื่น ๆ (ระบุ).....

#### 4.2 ความต้องการการปรับปรุงและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- (1) ด้านการให้บริการ และการอำนวยความสะดวก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- (2) ด้านข้อมูลหมายภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(3) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(4) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวกตติพรณ เชื้อสาร
วัน เดือน ปี เกิด	6 มิถุนายน 2519
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาพาณิชยการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ปีการศึกษา 2538 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ปีการศึกษา 2540 สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ปีการศึกษา 2542
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2544-2545 นักวิชาการสรรพากร 3 งานกรรมวิธีข้อมูล ฝ่ายกรรมวิธี สำนักงานสรรพากรจังหวัดลำปาง พ.ศ. 2545-2546 นักวิชาการสรรพากร 3 ฝ่ายกรรมวิธีและคืนภาษี สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง พ.ศ. 2546 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 3 ส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษี สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง พ.ศ. 2546-2548 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 4 ส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษี สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง พ.ศ. 2548-2550 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5 ส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษี สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง