

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความสำคัญของการศึกษา

การศึกษาทำหน้าที่อบรมสั่งสอนฝึกฝนให้เยาวชนและประชาชนในสังคมนั้นๆได้รับประสบการณ์ และมีพฤติกรรมไปตามแนวทางที่สังคมปรารถนา ช่วยถ่ายทอดวัฒนธรรม ช่วยพัฒนาคุณธรรม และคุณภาพชีวิตของคนในสังคมและพัฒนาทักษะฝีมือในการประกอบอาชีพ ดังนั้นการศึกษาจึงมีความจำเป็นและมีความสำคัญต่อคนในสังคมปัจจุบันทุกประเทศต่างก็เผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรง ตามกระแสโลกาภิวัตน์เครื่องมืออันสำคัญที่จะช่วยให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขันก็คือ สติปัญญา ความรู้ ความสามารถของคนในชาติที่ได้จากการเรียนรู้และการศึกษา ฉะนั้นการสร้างพลังอำนาจในการแข่งขันจึงอยู่ที่การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคน พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระราชทานพระบรมราโชวาทเกี่ยวกับ การศึกษาและทรงให้ความหมายของการศึกษาใน 2 มิติ คือ มิติแรกเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ในเรื่องต่าง ๆ และมิติที่สองเป็นการพัฒนาบุคคลผู้ศึกษาเองให้มีความคิด ความประพฤติ ทักษะคิด ค่านิยมและคุณธรรม ทั้งสองมิติแห่งความหมายนี้แยกกันไม่ได้ จะต้องควบคู่กันไป เพราะเมื่อบุคคลหนึ่งมีความรู้ แต่มีความประพฤติ ทักษะคิด ค่านิยม และคุณธรรมที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม ย่อมจะนำไปสู่การใช้ความรู้ในทางที่ไม่ก่อประโยชน์ต่อทั้งตนเองและส่วนรวมได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2535) ดังนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่า การศึกษาเป็นทั้งกระบวนการ และเนื้อหาในการพัฒนาคน ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นการถ่ายทอดวัฒนธรรมและเป็นการสร้างภูมิปัญญาให้แก่สังคม การศึกษาจึงเป็นรากฐานและเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และการเมืองของประเทศ การที่จะใช้การศึกษาให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประชากร และประเทศชาติให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้นั้น จำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานและมีประสิทธิภาพดีพอที่จะพัฒนาประชากรและประเทศชาติให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในกระแสโลกาภิวัตน์การศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศและเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของประชากรเพื่อตอบสนองความต้องการทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้แล้วการศึกษายังมีความสำคัญในการพัฒนาคนให้สามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพ สามารถนำความรู้ไปปรับตัวให้เข้ากับสังคมของบ้านเมืองโดยไม่เป็นผู้สร้างปัญหาให้กับสังคม

2.1 แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา

2.1.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ (Decision Making)

กฤษณี ไชยนันตา (2539) กล่าวถึงการตัดสินใจไว้ดังนี้

1. การตัดสินใจเป็นกระบวนการของการเปรียบเทียบผลตอบแทนหรือผลประโยชน์ที่ได้รับจากทางเลือกหลายๆ ทาง โดยที่ผู้ตัดสินใจจะเลือกทางเลือกที่ให้ประโยชน์สูงสุด

2. การตัดสินใจเป็นหน้าที่ที่จำเป็นอย่างยิ่ง เพราะทรัพยากรมีจำกัด และมนุษย์มีความต้องการไม่จำกัด จึงจำเป็นต้องมีการตัดสินใจเพื่อให้ได้รับประโยชน์และความพอใจจากการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อบรรลุเป้าหมาย

3. กระบวนการตัดสินใจประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นเรื่องเกี่ยวกับการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ข้อจำกัด การกำหนดทางเลือก ส่วนที่สอง เป็นการเลือกทางเลือกหรือกลยุทธ์ที่ดีที่สุดตามสภาวะการณ์

วุฒิชัย จานงค์ (2523) ได้กล่าวว่าการตัดสินใจเป็นกระบวนการเลือกระหว่างทางเลือกต่าง และอธิบายขั้นตอนการตัดสินใจไว้ดังนี้

1. การกำหนดตัวปัญหา (Problem identification) เป็นการสร้างความเข้าใจโดยการค้นหาทำความเข้าใจกับตัวปัญหาที่แท้จริง แยกแยะตัวปัญหาออกมาอย่างแน่ชัด กระบวนการตัดสินใจจะเริ่มขั้นตอนแรกเมื่อผู้ปกครองมีปัญหาวางจะส่งเด็กไปเรียนที่โรงเรียนใด

2. การหาข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับตัวปัญหานั้น (Information search) การที่จะเกิดปัญหาใดๆ ขึ้นมาจำเป็นต้องมีสาเหตุ ดังนั้นการแสวงหาข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวปัญหานั้นก็เป็นการแสวงหาสิ่งที่เป็นสาเหตุหรือสิ่งที่ก่อให้เกิดตัวปัญหานั้น การหาข่าวสารควรจะเป็นไปตามแนวคิดที่ว่าข่าวสารที่หามานั้น จำเป็นจะต้องมีความเกี่ยวข้อง และจำเป็นกับตัวปัญหาตลอดจนมีความเพียงพอในการแก้ปัญหาที่ ซึ่งขั้นนี้ผู้ปกครองจะค้นหาโรงเรียนสำหรับเด็กโดยดูจากข่าวสาร หรือรับฟังข้อมูลจากบุคคลทั่วไป

3. การประเมินข่าวสาร (Evaluation of information) ข่าวสารที่ได้มาจำเป็นต้องมีการประเมินค่าดูว่าข่าวสารที่ได้มานั้นถูกต้อง เหมาะสม เพียงพอ และสามารถที่จะนำไปวิเคราะห์ปัญหาได้หรือไม่ ซึ่งจะทำให้มีการแสวงหาข่าวสารเพิ่มเติมหลังจากประเมินค่าข่าวสารแล้วว่าไม่เพียงพอหรือไม่เกี่ยวข้องกับตัวปัญหาที่จะทำการแก้ปัญหาหรือตัดสินใจ ซึ่งผู้ปกครองต้องประเมินข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนว่าโรงเรียนใดดีสำหรับเด็ก หรือมีคุณสมบัติเหมาะสมกับบุตรของคนที่จะเข้าเรียน

4. การกำหนดทางเลือก (Listing of alternative) การกำหนดทางเลือกเป็นความพยายามที่จะครอบคลุมวิธีการที่จะแก้ปัญหาได้ในหลายๆ วิธี ในการกำหนดทางเลือกหลายๆ ทางนั้นทางเลือกทุกทาง

อาจจะช่วยเราแก้ไขปัญหา แต่อาจจะมีความสำคัญหรือจำเป็น ตลอดจนความเหมาะสมในหลายๆ ระดับด้วยกัน ความจำเป็นอีกอย่างคือ การกำหนดทางเลือกที่มีลำดับความสำคัญของการแก้ปัญหา เพื่อที่จะสรุปในการที่จะเลือกในขั้นต่อไป เช่นเดียวกับผู้ปกครองที่จะต้องกำหนดทางเลือก ที่เหมาะสมสำหรับบุตรของตน

5. การเลือกทางเลือก (Selection of alternative) ในขั้นนี้เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าเป็นการตัดสินใจอย่างแท้จริง ความจริงแล้วขั้นนี้ก็เพียงอีกขั้นหนึ่งที่อยู่ในขั้นตอนของการตัดสินใจ นั่นคือเป็นการตัดสินใจเลือกโรงเรียนที่คิดว่าดีที่สุดสำหรับบุตร

2.1.2 หลักการ แนวคิด และระดับการประกันคุณภาพการศึกษา

สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์ (2542) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเกิดจากกระแสของสังคมที่ต้องการการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถตรวจสอบได้ นักเรียน(ผลผลิต) ที่จบจากสถาบันการศึกษานั้นมีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือหน่วยงาน โรงเรียนที่มีระบบการประกันคุณภาพ เป็นการรับประกันระบบการบริหารคุณภาพขององค์กร เป็นการสร้างความมั่นใจว่า ผลผลิต (นักเรียน) เมื่อออกมาจากกระบวนการแล้วจะมีคุณภาพที่ดีตรงตามความต้องการของลูกค้า

หลักการ / แนวคิด

ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพของการจัดการศึกษา โรงเรียนจะต้องแสดงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ (Accountability) ต่อนักเรียนและผู้ปกครองนั่นคือ ผลผลิต (นักเรียน) ต้องตอบสนองต่อลูกค้าและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดในด้านผู้ปกครองต้องเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชนได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบ ร่วมตัดสินใจ ในรูปของคณะกรรมการ โรงเรียน โรงเรียนต้องแสดงภาระหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งรวมทั้งมาตรฐานด้านผลผลิต ด้านปัจจัย และด้านกระบวนการในด้านผลผลิตโรงเรียนจะต้องกำหนดมาตรฐานโดยคณะกรรมการ โรงเรียน เมื่อได้มีการจัดการศึกษาจนนักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ ก็จะมีการกำหนดมาตรฐานให้สูงขึ้น และดำเนินการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนอย่างต่อเนื่องปราศจากความพึงพอใจ มาตรฐาน ด้านผลผลิตจะถูกยกระดับให้สูงขึ้นเรื่อยๆ จนถึงมาตรฐานระดับจังหวัด และมาตรฐานชาติ นอกจากนี้โรงเรียนจะต้องแสดงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบต่อผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษา (Authorities) กล่าวคือ มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับนโยบาย และนำไปปฏิบัติจนเกิดเป็นรูปธรรม คุณภาพที่โรงเรียนต้องให้ความสำคัญคือ คุณภาพของผลผลิต แต่การที่จะได้มาซึ่งคุณภาพของผลผลิตที่ลูกค้า

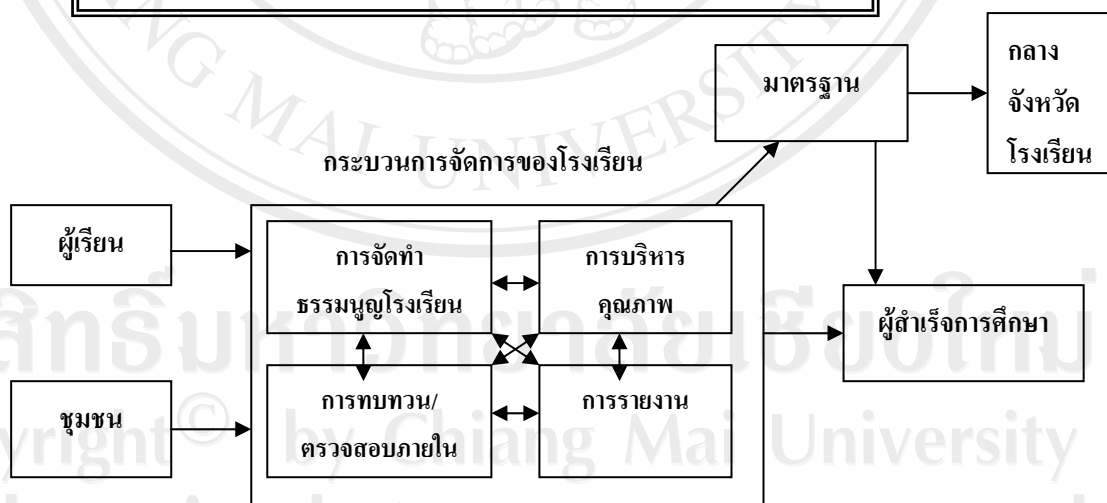
พอใจนั้น จะต้องมาจากคุณภาพของกระบวนการ (Process Quality) และคุณภาพของบุคลากร (Human Quality) กระบวนการที่มีคุณภาพและคนที่มีคุณภาพเท่านั้นจึงจะสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพได้ และกระบวนการที่มีคุณภาพ จะต้องเป็นกระบวนการที่ครบวงจร คุณภาพของคนต้องได้รับการฝึกอบรม เพื่อให้ทำงานอย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ รู้ถึงวิธีทำงานที่ถูกต้อง และจะต้องพัฒนาคุณภาพของคนในลักษณะที่สร้างบรรยากาศของการรักการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในองค์กร ซึ่งจะทำให้มีการปรับปรุงงาน และพัฒนาเทคโนโลยีได้ด้วยตนเองมีมูลค่าเพิ่มอยู่ในตัว

ระดับการประกันคุณภาพการศึกษา

แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน จำแนกได้ 2 ระดับ

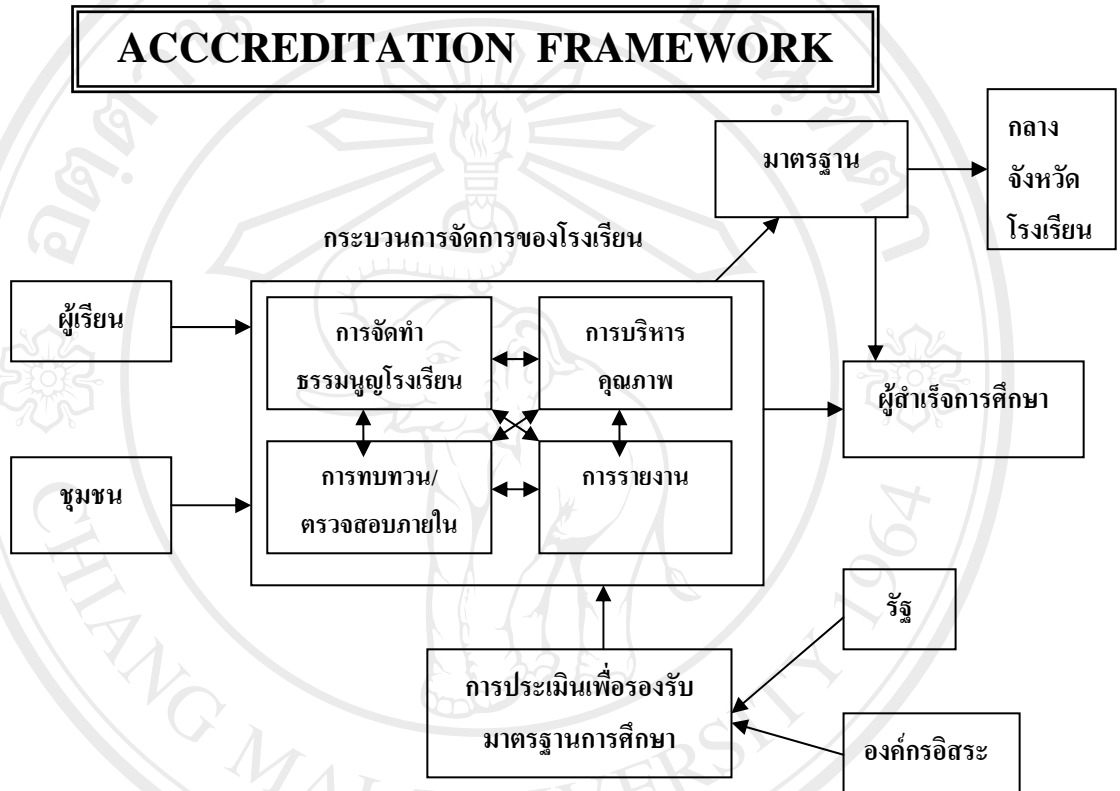
1. ระดับ Accountability นั้นหมายถึงโรงเรียนมีระบบการบริหารคุณภาพ (Quality Management) ที่สร้างความมั่นใจ ฟังพอใจต่อผู้ปกครอง ชุมชน ลูกค้ำว่า ผู้จบการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด ในระดับนี้ ผู้ปกครอง และชุมชน จะเป็นผู้ยอมรับในคุณภาพของผู้จบการศึกษา โดยผู้ปกครองและชุมชนเข้ามาเกี่ยวข้องในรูปคณะกรรมการโรงเรียน ดังนั้นโรงเรียนจะต้องเปิดโอกาสให้คณะกรรมการโรงเรียนได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน (ธรรมนูญโรงเรียน) ร่วมรับผิดชอบและร่วมตัดสินใจ

ACCOUNTABILITY FRAMEWORK



รูปที่ 1 แสดงกระบวนการจัดการของโรงเรียน โดยมีผู้ปกครองและนักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

2. ระดับ Accreditation นั้นหมายถึงโรงเรียนมีระบบการบริหารคุณภาพ (Quality Management) ที่สร้างความมั่นใจ ฟังพอใจต่อผู้ปกครอง ชุมชน สังคม ลูกค้ำว่า ผู้จบการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด โดยมีองค์กรภายนอกเป็นผู้รับรองมาตรฐานการศึกษา



รูปที่ 2 กระบวนการจัดการของโรงเรียนที่มีการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก

บทบาทของโรงเรียน

ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โรงเรียนจะเป็นผู้ดำเนินการ โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา และ โรงเรียนจะต้องดำเนินการตามภาระงานต่อไปนี้

1. การควบคุมคุณภาพการศึกษา (Quality Control)

1.1 การกำหนดมาตรฐาน โดยจัดทำมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นจากมาตรฐานกลางโดยคณะกรรมการ โรงเรียนซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร โรงเรียน ครู ผู้ปกครอง และประชาชน การจัดทำข้อมูลพื้นฐานด้านปัจจัย กระบวนการและผลผลิตของโรงเรียน

1.2 การพัฒนาเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา โดยพัฒนาโรงเรียนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และพัฒนา กระตุ้นจูงใจให้ ผู้ร่วมงาน รู้จักและรักการเรียนรู้อยู่เสมอเน้นให้บุคลากรในองค์กรมี

ความคิดริเริ่มเพื่อการสร้างสรรค์ปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ ให้ดีขึ้น มีการสร้างจิตสำนึกของผู้ร่วมงาน ให้เห็นว่าการปรับปรุงคุณภาพจะต้องปรับปรุงอยู่ตลอดเวลาและเป็นหน้าที่ของทุกคนเป็นสมาชิกชมรมทางวิชาการของจังหวัดและเป็นเครือข่ายศูนย์วิทยบริการ จัดทำธรรมเนียมโรงเรียนพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นและสื่อการเรียนการสอน พัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียน ระดมความร่วมมือจากชุมชนและเอกชน และดำเนินการบริหารคุณภาพ(Quality Management)โดยมุ่งเน้นผลผลิต(นักเรียน) ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ดังนี้

-ควบคุมคุณภาพ และประเมินตนเอง ในทุก ๆ กิจกรรมของกระบวนการบริหารและกระบวนการเรียนการสอน โดยใช้วงจรควบคุมคุณภาพ (Quality Control Circle) PDCA

-มีการทำงานเป็นมาตรฐาน โดยควบคุมกระบวนการตามเอกสารคู่มือ 3 ระดับที่จัดทำขึ้น คือ 1) คู่มือนโยบาย 2) คู่มือขั้นตอนการทำงาน/แนวปฏิบัติ/วิธีการ 3) คู่มือการทำงานและแผนการสอน

-ต้องให้ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วม(Total Participation)เพื่อให้พลังที่มีอยู่อย่างไม่จำกัดของทุกคนในองค์กร ร่วมกันพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าและความต้องการที่เปลี่ยนแปลง

-มีการทำงานเป็นทีมในทุกระดับ เน้นให้ทุกคนมีอำนาจตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลให้ปรับปรุงและสร้างขวัญกำลังใจและทัศนคติที่ดี

2. การตรวจสอบคุณภาพ หรือการทบทวนคุณภาพภายใน (Internal Audit or Internal School Review) โดยโรงเรียนต้องดำเนินการทบทวนคุณภาพภายในด้านคุณภาพโรงเรียนและนำผลการทบทวนมาดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

3. การประเมินคุณภาพการศึกษาโรงเรียนควรกำหนดให้มีที่ประเมินความก้าวหน้า และประเมินเมื่อสิ้นสุดโครงการของโรงเรียนในทุกๆแผนงาน แล้วนำผลมาพัฒนาปรับปรุง

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ละอียด ศรีหาแหง่ (2549) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาในการเลือกศึกษาต่อในโรงเรียนระดับอาชีวศึกษาของเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์หาพฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนักศึกษา ใช้ข้อมูลปฐมภูมิจากการเก็บแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 ของโรงเรียนระดับอาชีวศึกษา ผลการศึกษาพบว่าพฤติกรรมในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในโรงเรียนอาชีวศึกษาเกิดจากความชอบส่วนตัวมากที่สุด และเหตุผลในการเลือกศึกษาต่อในโรงเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน เพราะนักศึกษาสามารถผ่อน

ชำระค่าเล่าเรียนได้สาเหตุที่เลือกหลักสูตรพาณิชยกรรมคือเมื่อสำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพเป็นเจ้าของธุรกิจหรือเป็นผู้ประกอบการ มีความได้เปรียบในการสมัครงาน และจากการทดสอบไคสแค้ว พบว่าสาขาที่เลือกศึกษาในปัจจุบันมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับอาชีพที่คาดว่าจะทำในอนาคต สำหรับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ พบว่าปัจจัยด้านกระบวนการเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด รองลงมาคือปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ด้านบุคลากร ส่วนปัจจัยภายนอกคือ สถานะเศรษฐกิจ ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การรับนักศึกษาในระดับอาชีวศึกษาและระดับมหาวิทยาลัยมากขึ้น กำนิยมในการส่งลูกเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนที่มีชื่อเสียงและระดับราคาสินค้าที่สูงขึ้น

จุไรรัตน์ สุตรุ่ง (2539) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานงานวิชาการในโรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ที่ได้รับรางวัลพระราชทาน สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และนำเสนอแบบบรรยาย ได้ว่าองค์ประกอบด้านสภาพทั่วไปของโรงเรียน ประกอบด้วย ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมทางวิชาการ องค์ประกอบด้าน ผู้บริหาร ประกอบด้วย ประสิทธิภาพและระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในโรงเรียน ความรู้เรื่องการบริหาร งานวิชาการ คุณลักษณะของผู้บริหาร การพัฒนาครูด้านวิชาการ การจัดบุคลากรทางด้านวิชาการ การนิเทศติดตาม การสร้างขวัญและกำลังใจ องค์ประกอบด้านครู ประกอบด้วย วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการสอนทัศนคติต่อวิชาชีพครู การได้รับการอบรม ความรู้เรื่องหลักสูตรและการสอน การจัดการเรียนการสอน การใช้เวลาของครู ความร่วมมือระหว่างครู องค์ประกอบด้านผู้ปกครอง ประกอบด้วย การให้ความร่วมมือของผู้ปกครอง การสนับสนุนช่วยเหลือของสมาคมผู้ปกครองและครู

จุมพล พูลภัทรชีวิน (2532) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสัมฤทธิ์ผลของโรงเรียนเอกชนเพื่อเปรียบเทียบเฉพาะกรณีโรงเรียนเอกชนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นสายสามัญที่มีสัมฤทธิ์ผลสูง และสัมฤทธิ์ผลต่ำ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์วิเคราะห์และสังเคราะห์ สรุปได้ว่าโรงเรียนที่มีสัมฤทธิ์ผลสูงจะมีการบริหารที่เป็นระบบ มีการสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษรมีการติดตามผลและตรวจสอบคำสั่ง มีการตรวจบันทึกการสอน และมีการติดตามผลการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ มีแผนการปฏิบัติงานเป็นปฏิทิน และมีการประชุมครูอย่างต่อเนื่อง ครูส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านนักเรียนและผู้ปกครอง พบว่านักเรียนโรงเรียนที่มีสัมฤทธิ์ผลสูงมาจากครอบครัว ที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดี ผู้ปกครองคาดหวังที่จะให้นักเรียนเรียนต่อในระดับสูงขึ้น ในขณะที่นักเรียนในโรงเรียนที่มีสัมฤทธิ์ผลต่ำ มาจากครอบครัวที่มีฐานะยากจนที่บ้านอยู่ใกล้โรงเรียน

และเข้าโรงเรียนรัฐบาลไม่ได้ มีความมุ่งหวังเพียงเรียนให้จบ มัธยมศึกษาปีที่ 3 แล้วออกไปทำงาน ในโรงงาน นอกจากนั้นผลการวิจัยพบว่า การบริหารบุคคล เป็นปัจจัยหลักที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผล ของ การศึกษาเอกชนโดยทั่วไป ในขณะที่ความมีชื่อเสียงของโรงเรียนและคุณภาพด้านวิชาการเป็น ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกโรงเรียนเอกชน ส่วนปัจจัยที่คาดว่าจะส่งผลต่อสัมฤทธิ์ ผลของการศึกษา เอกชนในอนาคต ได้แก่ เรื่องการบริหาร และการพัฒนาสถานศึกษาเอกชนในทุกๆ ด้าน

เฉลิมลักษณ์ จันทระเสน (2533) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความต้องการของผู้ปกครองต่างช่วงชั้น ทางสังคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของคนต่างช่วงชั้นทางสังคม ประชากรที่ใช้ ในการวิจัยครั้งนี้ คือบุคคลที่อาศัยหรือทำงานอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัย พบว่าผู้ปกครองที่เป็นชนชั้นล่างต้องการให้โรงเรียนให้ความสำคัญแก่วิชาชีพ ให้โรงเรียนหางาน ให้นักเรียนทำเพื่อจะได้มีรายได้พิเศษระหว่างเรียน ต้องการให้นักเรียนมีคุณลักษณะขยันหมั่นเพียร และค่าเล่าเรียนของบุตรถูกลงในทุกระดับยกเว้นระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนชนชั้นกลางและ ชนชั้นสูงต้องการให้โรงเรียนให้ความสำคัญทางด้านวิชาการงานกิจการนักเรียนต้องการให้นักเรียน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่แต่ไม่ต้องการ ให้ค่าเล่าเรียนถูกลงในทุกระดับยกเว้นค่าเล่าเรียนของ โรงเรียน อาชีวศึกษา

รุ่ง ลอยเลิศ (2543) ได้ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการในโรงเรียน ประถมศึกษา อำเภอศรีนครจังหวัดสุโขทัย โดยมีวัตถุประสงค์คือศึกษาสภาพการดำเนินงาน แนว ทางการพัฒนาคุณภาพทางวิชาการของโรงเรียน โดยใช้สถิติ ร้อยละในการอธิบายได้ว่าบางปัจจัย ย่อยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการในโรงเรียนยังดำเนินงานได้ไม่ถูกต้อง หรือครบถ้วน ตามหลักการและขั้นตอน ซึ่งเป็นเหตุให้ชุมชนขาดความเชื่อมั่น ขาดความศรัทธาต่องานวิชาการ ของโรงเรียน ได้แก่ การสร้างบรรยากาศทางวิชาการ ร้อยละ 30 การพัฒนาครูทางด้านวิชาการและ การสอน ร้อยละ 28 การใช้นวัตกรรมการสอน ร้อยละ 25 การใช้เทคโนโลยีทางการสอนและสื่อ การสอน ร้อยละ 24 การสอนซ่อมเสริม และการใช้ทรัพยากรในชุมชนร้อยละ 22

สุวรรณ ศรีบูรพาภิรมย์ (2543) ได้ทำการศึกษาถึง สภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียน ตามโครงการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา พบว่าสภาพและปัญหาคือบุคลากร ในโรงเรียนยัง ไม่เข้าใจและไม่สามารถอธิบายความหมายของปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนได้ตรง ในด้าน หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนนั้นครูยังเข้าใจไม่ชัดเจนในเรื่องของการประเมินผลโดยใช้ แฟ้มสะสมผลงาน และด้านบุคลากร มีการสรรหาบุคลากรได้ไม่ตรงกับสายงานที่ต้องการเพราะ

ขาดแคลนในบางสาขาวิชา ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน นั้นพบว่าหนังสือในห้องสมุดของโรงเรียนไม่ได้รับการคัดเลือกและจัดทำให้ตรงตามความต้องการของอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการบริหาร ปัญหาคือ การใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศยังไม่ครอบคลุมและเป็นปัจจุบัน ด้านกิจการนักเรียน ปัญหาคือทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่จำเป็นไม่เพียงพอ และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนพบว่านักเรียนยังไม่มีนิสัยการใฝ่รู้ใฝ่เรียนตามเป้าหมายของโรงเรียน

นิรันดร์ และวิธิ (2543) ได้ทำการศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดโรงเรียนอนุบาลเอกชนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง โดยทำการศึกษาจากผู้ปกครองนักเรียน ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษา มีดังนี้ 1) ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน โรงเรียนควรจัดหลักสูตรในลักษณะ การอบรมเลี้ยงดู และให้การศึกษาแก่นักเรียน โดยมีจุดมุ่งหมายในการส่งเสริมให้มีพัฒนาการทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตและอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข รวมทั้งผนวกคุณธรรม จริยธรรม ให้ผสมกลมกลืน ทั้งนี้ นักเรียนควรจะเป็นผู้เลือกกิจกรรมจากสิ่งที่คุณครูได้เตรียมมาโดยครูและนักเรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบและดำเนินการเรียนการสอน ซึ่งเนื้อหาที่เรียนควรเกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน และในการจัดกิจกรรมควรเน้นกิจกรรมสร้าง สรรค์ด้านการวาดภาพและงานศิลปะ ครูควรรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนโดยจัดทำแฟ้มราย บุคคล 2) ด้านบุคลากร ครูควรมีวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษาด้านวิชาครูอนุบาลและมีความเมตตา ครูควรใช้ภาษาถูกต้องทั้งการพูด การเขียน และใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย 3) ด้านอาคารสถานที่ โรงเรียนควรจัดห้องเรียนให้มีพื้นที่กว้าง เหมาะกับการทำกิจกรรมจัดมุมอ่านและเขียน มีสนามหญ้าออกกำลังกายกลางแจ้ง 4) ด้านบริการ โรงเรียนควรจัดบริการน้ำดื่มที่สะอาดและการตรวจสุขภาพนักเรียน ให้ความรู้และให้ความร่วมมือกันระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน

กรชกร ชวติ (2544) ได้ศึกษาความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับรายได้ การศึกษา การประกอบอาชีพ และขนาดโรงเรียน โดยเลือกใช้สถิติ χ^2 ในการทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรพบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ด้านบริการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพอิสระ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านบริการ มากกว่ากลุ่มที่ประกอบอาชีพ

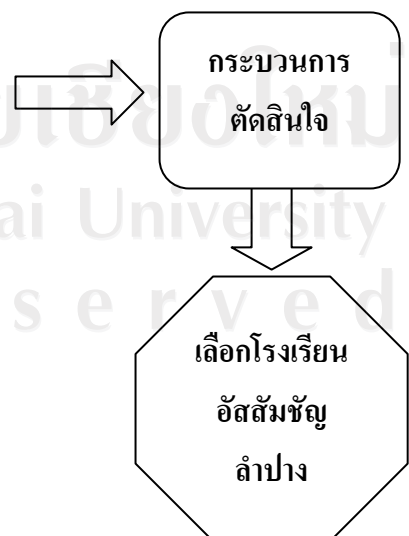
รับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในโรงเรียนขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

นิภาพรรณ โรจนวิภาต (2546) ได้ศึกษาถึงความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียน ด้านกิจการนักเรียนและด้านบุคลากร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียน ด้านกิจการนักเรียนและด้านบุคลากรดำเนินการในระดับ “มาก” ด้านธุรการการเงินและด้านอาคารสถานที่ดำเนินการในระดับ “ปานกลางถึงมาก” ส่วนด้านวิชาการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ดำเนินการในระดับ “ปานกลาง” สำหรับข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีความถี่มากที่สุด คือ ให้โรงเรียนจัดงานชุมนุมศิษย์เก่าทุกปี โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร และขอให้โรงเรียนจัดสอนคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ชั้นก่อนประถมศึกษาถึงชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

2.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกให้บุตรเข้าศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง ในที่นี้เป็นการศึกษาวิเคราะห์พฤติกรรมในการตัดสินใจเลือกใช้และความพึงพอใจที่มีต่อ โรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง ซึ่งสามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลได้ ดังนี้

ปัจจัยกระตุ้นในการตัดสินใจ	
ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง
1. เพศ	1. ด้านกระบวนการให้บริการ (Process)
2. อายุ	2. ด้านบุคลากร (People)
3. ระดับการศึกษา	3. ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)
4. สถานที่ศึกษา	4. ด้านสถานที่ (Place)
5. อาชีพ	5. ด้านราคา (Price)
6. รายได้	6. ด้านผลิตภัณฑ์ (Product)
7. ภูมิลำเนา	
8. ศาสนา	



สมมติฐานการวิจัย

1. อาชีพของผู้ปกครอง รายได้ และระดับ การศึกษา มีความสัมพันธ์กับเกณฑ์การเลือกโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง
2. ระดับคุณภาพของโรงเรียนตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา มีความสัมพันธ์กับเกณฑ์การเลือกโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง
3. ค่านิยมทางสังคม ชื่อเสียงของโรงเรียนและสถาบันในเครือคณะเซนต์คาเบรียล มีความสัมพันธ์กับเกณฑ์การเลือกโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved