

เอกสารอ้างอิง

ทักษิณา โอสติดิษฐ์พร. 2547. อุปสงค์ของการใช้บริการแบบมินิบริรานซ์ของลูกค้าธนาคาร
กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2550. จำนวนสำนักงานของธนาคารพาณิชย์แยกตามรายการ
2545-2550. แหล่งที่มา: <http://www.bot.or.th>(15 มีนาคม 2550)

_____. 2549. รายงานเงินฝากและเงินให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอ
เมือง จังหวัดเชียงใหม่ 2545-2549. แหล่งที่มา: <http://www.bot.or.th>(15 มีนาคม 2550)

พรชัย อนันบุญสุทธิกร. 2547. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของลูกค้ำในเขต
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พิมพ์ลดา พิทักษ์มงคล. 2546. ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการแบบ Micro Branch ของธนาคาร
พาณิชย์แห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รัตนาภรณ์ ถาวร. 2550. พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในการเลือกใช้บริการที่พักแรมในจังหวัด
เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อภิชัย พรนิมมสิริ. 2545. พฤติกรรมของลูกค้าส่วนบุคคล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). ใน
การใช้บริการสาขาไมโคร ตามห้างสรรพสินค้า. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.