

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ธนาคารพาณิชย์เป็นสถาบันการเงินที่มีความสำคัญอย่างมากต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ เพราะทำหน้าที่เป็นสื่อกลางทางการเงิน (Financial intermediary) ด้วยการระดมเงินออมจากผู้ที่มีเงินเหลือจากการใช้จ่ายใช้สอย และจัดสรรทรัพยากรการเงินดังกล่าวที่ระดมมาได้ ให้แก่ผู้ต้องการกู้ยืม หรือทำหน้าที่เคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างหน่วยเศรษฐกิจที่มีเงินทุนเหลือไปสู่หน่วยเศรษฐกิจที่มีความต้องการใช้เงินทุน โดยผ่านตลาดการเงินซึ่งมีกลไกและการดำเนินการอย่างเป็นทางการโดยรวม เรียกว่า ระบบการเงิน

ในปัจจุบันสถานะแวดล้อมทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ทำให้ระบบธนาคารพาณิชย์มีการแข่งขันทางการเงินที่สูงขึ้น โดยมีการแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์ด้วยกันเอง และการแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นที่ให้บริการคล้ายกับธนาคารพาณิชย์ ดังนั้นธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งจึงมีการปรับตัว เพื่อรองรับกับสถานะการแข่งขันที่รุนแรงของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปัจจุบัน ด้วยการให้บริการด้านต่างๆ ที่มีความหลากหลาย โดยมีจุดประสงค์ คือ เพื่อให้มีการบริการแบบครบวงจร เพื่อขยายฐานลูกค้าและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าผู้ใช้บริการมากที่สุด

สำหรับจำนวนสำนักงานของธนาคารพาณิชย์ในเขตภาคเหนือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2550 ซึ่งรวบรวมข้อมูลโดยธนาคารแห่งประเทศไทย มีจำนวนทั้งหมด 14 ธนาคาร โดยแบ่งเป็นสาขาเต็มรูปแบบทั้งหมด 440 สาขา และสาขาย่อยทั้งหมด 149 สาขา สำหรับสาขาเต็มรูปแบบเป็นสาขาธนาคารพาณิชย์ที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกประเภท เช่น การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การรับฝากและจำหน่ายตราสารตราสาร การให้สินเชื่อประเภทต่างๆ เป็นต้น ส่วนสาขาย่อยบางสาขาอาจมีข้อจำกัดในการทำธุรกรรมทางการเงินบางประเภท เช่น การรับฝากตราสาร จะสามารถฝากผ่านตู้รับฝากเช็คเร่งด่วนเท่านั้น โดยปิดรับเช็คต่างธนาคารเวลา 13.30 น. การฝากหลังเวลาทำการดังกล่าวจะถือว่ารับฝากในวันทำการถัดไป เป็นต้น รวมแล้วธนาคารพาณิชย์ในภาคเหนือมีทั้งสิ้น 589 สาขา ธนาคารพาณิชย์ที่มียอดรวมสาขามากที่สุดอันดับหนึ่ง คือ ธนาคารกรุงเทพมี 123 สาขา คิดเป็นร้อยละ 20.88 อันดับที่สอง คือ ธนาคารกรุงไทยมี 109 สาขา คิดเป็น

ร้อยละ 18.51 และอันดับที่สาม คือ ธนาคารไทยพาณิชย์มี 87 สาขา คิดเป็นร้อยละ 14.77 (ตารางที่ 1.1)

ตารางที่ 1.1 จำนวนสำนักงานของธนาคารพาณิชย์ในเขตภาคเหนือวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2550

ธนาคาร	สาขาเต็มรูปแบบ	สาขาย่อย	รวม	ร้อยละ
1.กรุงเทพ	77	46	123	20.88
2.กรุงไทย	101	8	109	18.51
3.กสิกรไทย	62	13	75	12.73
4.ไทยพาณิชย์	52	35	87	14.77
5.กรุงศรีอยุธยา	37	20	57	9.68
6.ทหารไทย	53	7	60	10.19
7.นครหลวงไทย	30	10	40	6.79
8.ยูโอบี	8	1	9	1.53
9.สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)	1	0	1	0.17
10.ไทยธนาคาร	4	2	6	1.02
11.ธนาชาติ	7	7	14	2.38
12.ทีสโก้	3	0	3	0.51
13.เกียรตินาคิน	4	0	4	0.68
14.แลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย	1	0	1	0.17
รวมทั้งหมด	440	149	589	100.00

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย (2550)

ธนาคารพาณิชย์เกือบทุกธนาคารมีการขยายสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศ เพื่อหาลูกค้าเพิ่มขึ้น และให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทั่วถึง ธนาคารพาณิชย์จึงมีการตั้งสาขากระจายในเขตชุมชนและห้างสรรพสินค้า ซึ่งให้ความสะดวกแก่ลูกค้ามากขึ้น จากการขยายสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศทั้งในรูปแบบสาขาทั่วไปและสาขาในห้างสรรพสินค้า ซึ่งธนาคารพาณิชย์รูปแบบสาขาทั่วไปเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ตั้งอยู่นอกห้างสรรพสินค้า ซึ่งรวมทั้งธนาคารพาณิชย์สาขาเต็มรูปแบบ และสาขาย่อย ส่วนสาขาในห้างสรรพสินค้าแต่ละธนาคารก็จะมีชื่อเรียกของสาขาในห้างสรรพสินค้าที่

แตกต่างกัน เช่น ธนาคารกรุงศรีอยุธยาเรียกสาขาในห้างสรรพสินค้าว่า สาขามินิบรานซ์ (Mini Branch) ธนาคารกรุงเทพเรียกสาขาในห้างสรรพสินค้าว่า สาขาไมโคร (Micro Branch) ธนาคารไทยพาณิชย์เรียกสาขาในห้างสรรพสินค้าว่า สาขาอินมอลล์ (In Mall Branch) ธนาคารนครหลวงไทยเรียกสาขาในห้างสรรพสินค้าว่า สาขาโมเดิร์น (Modern Branch) เป็นต้น ซึ่งสาขาส่วนใหญ่ในห้างสรรพสินค้าก็มีรูปแบบครบวงจรเหมือนกับในรูปแบบสาขาทั่วไป และเป็นธนาคารในรูปแบบใหม่ที่ปรับเข้ากับยุคโลกาภิวัตน์ โดยมีลักษณะเด่นที่สำคัญ คือ เป็นสาขาย่อยขนาดเล็ก เนื่องจากได้รับการออกแบบเป็นพิเศษ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมพื้นที่ใช้สอยได้ เพื่อความคล่องตัว และให้สอดคล้องกับแนวโน้มของตลาดในอนาคต

นอกจากนี้ยังเป็นการนำธนาคารมาไว้ใกล้ตัวของลูกค้ามากขึ้น เพราะไม่จำเป็นต้องไปใช้บริการที่ธนาคารสาขาทั่วไปเท่านั้น ลูกค้าสามารถที่จะทำธุรกรรมทางการเงินประจำวันกับธนาคารสาขาในห้างสรรพสินค้าได้พร้อมกับการซื้อของ รับประทานอาหาร ชมภาพยนตร์ในห้างสรรพสินค้า และทำกิจกรรมอื่นๆ ซึ่งเป็นความสะดวกสบาย และประหยัดเวลา เหมาะสำหรับการดำเนินชีวิตที่เร่งด่วนอย่างในยุคปัจจุบัน ลูกค้าไม่จำเป็นต้องแยกการทำธุรกรรมที่ธนาคารออกจากกิจกรรมอื่นๆ เพราะสามารถทำธุรกรรมทางการเงิน ตลอดจนเปิดบัญชี และขอสินเชื่อได้ในที่เดียวกันพร้อมกับการทำกิจกรรมอื่นๆ

ดังนั้น จากการขยายสาขากระจายไปทั่วทุกพื้นที่ ทำให้เกิดความสะดวกไปสู่ประชาชนทุกอาชีพทั่วประเทศไทย และจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้ธนาคารพาณิชย์นำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้เป็นกลยุทธ์ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ โดยนำเอาเครื่องอัตโนมัติที่มีความทันสมัยมาเพิ่มความสะดวก ความรวดเร็วให้กับผู้ใช้บริการ

สำหรับจังหวัดเชียงใหม่ เป็นจังหวัดที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจของภาคเหนือ คือ เป็นศูนย์กลางท่องเที่ยว และศูนย์กลางของธุรกิจต่างๆ จึงมีธนาคารพาณิชย์ตั้งกระจายอยู่ทั่วทุกพื้นที่ โดยมีธนาคารพาณิชย์ทั้งหมด 14 ธนาคาร โดยแบ่งเป็นรูปแบบสาขาทั่วไป 93 สาขา และสาขาในห้างสรรพสินค้า 12 สาขา ซึ่งสาขาในห้างสรรพสินค้าประกอบด้วยห้างกาดสวนแก้วมีธนาคารพาณิชย์ 3 ธนาคาร และห้างเซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่ามีธนาคารพาณิชย์ 9 ธนาคาร รวมธนาคารพาณิชย์ทั้งรูปแบบสาขาทั่วไปและสาขาในห้างสรรพสินค้าในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีทั้งสิ้น 105 สาขา และธนาคารพาณิชย์ที่มีสาขามากที่สุดอันดับแรก คือ ธนาคารไทยพาณิชย์มี 23 สาขา คิดเป็นร้อยละ 21.90 อันดับต่อมา คือ ธนาคารกรุงเทพมี 17 สาขา คิดเป็นร้อยละ 16.19 และธนาคารกรุงไทยมี 14 สาขา คิดเป็นร้อยละ 13.33 ตามลำดับ (ตารางที่ 1.2)

ตารางที่ 1.2 จำนวนธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ธนาคาร	จำนวนธนาคารพาณิชย์			รวม
	สาขาทั่วไป	สาขาในห้างสรรพสินค้า		
		กาดสวนแก้ว	เซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า	
1.กรุงเทพ	15	1	1	17
2.กรุงไทย	12	1	1	14
3.กสิกรไทย	11	-	1	12
4.ไทยพาณิชย์	21	1	1	23
5.กรุงศรีอยุธยา	8	-	1	9
6.ทหารไทย	9	-	-	9
7.นครหลวงไทย	4	-	1	5
8.ยูโอบี	1	-	1	2
9.สแตนดาร์ดชาร์คเตอร์ (ไทย)	1	-	-	1
10.ไทยธนาคาร	3	-	1	4
11.ธนชาต	5	-	1	6
12.ทิสโก้	1	-	-	1
13.เกียรตินาคิน	1	-	-	1
14.แลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย	1	-	-	1
รวม	93	3	9	105

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย (2550)

หมายเหตุ: สาขาทั่วไป คือ สาขานอกห้างสรรพสินค้า

เมื่อพิจารณาถึงความแตกต่างของธนาคารพาณิชย์ในสาขารูปแบบทั่วไป และสาขาในห้างสรรพสินค้า จะเห็นได้ว่ามีข้อแตกต่างดังนี้ คือ วันที่ให้บริการกล่าวคือ สาขารูปแบบทั่วไปจะเปิดให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ หยุดวันนักขัตฤกษ์ สาขาในห้างสรรพสินค้าจะเปิดให้บริการทุกวันในช่วงเวลา 10.00-20.00 น. ไม่มีวันหยุด เวลาในการให้บริการ สาขารูปแบบทั่วไปจะให้บริการตั้งแต่ 8.30-15.30 น. สาขาในห้างสรรพสินค้าจะให้บริการตั้งแต่ 10.00-20.00 น. ขอบเขตและขีด

ความสามารถของการให้บริการ ส่วนใหญ่สาขารูปแบบทั่วไปสามารถทำธุรกรรมได้ทุกประเภท แต่บางอย่างต้องรอรับบริการจากพนักงาน เนื่องจากสาขารูปแบบทั่วไปบางสาขาไม่มีเครื่องอัตโนมัติที่ครบวงจร เช่น เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ เครื่องปรับยอดสมุดเงินฝากอัตโนมัติ เครื่องรับฝากเช็คเร่งด่วน เป็นต้น ส่วนสาขาในห้างสรรพสินค้าส่วนใหญ่จะมีเครื่องอัตโนมัติที่ครบวงจรไว้บริการลูกค้า เช่น เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ เครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ เครื่องปรับยอดสมุดเงินฝากอัตโนมัติ เป็นต้น เนื่องจากสาขาในห้างสรรพสินค้ามีพนักงานจำนวนน้อย ลูกค้าไม่ต้องการทำบางรายการผ่านพนักงาน สามารถทำรายการผ่านเครื่องอัตโนมัติได้เลย

นอกจากนี้บางธนาคารมีข้อจำกัดสำหรับการทำธุรกรรมบางประเภท เช่น ธนาคารกรุงเทพ มีข้อจำกัด คือ สามารถฝากเงินสดได้ครั้งละไม่เกิน 500,000 บาท ต่อบัญชี ต่อวัน การนำเงินเข้าบัญชีกระแสรายวันต้องทำก่อน 19.00 น. สามารถฝากเงินสดได้ครั้งละไม่เกิน 100,000 บาท ต่อบัญชี ต่อวัน การเบิกเงินสดจากเช็คได้ครั้งละไม่เกิน 100,000 บาท ต่อบัญชี ต่อวัน การโอนเงินระหว่างบัญชีได้ครั้งละไม่เกิน 1,000,000 บาท ต่อบัญชี ต่อวัน ธนาคารกสิกรไทย มีข้อจำกัด คือ กรณีที่การถอนเงินสดจากต่างสาขา สามารถถอนสูงสุดครั้งละไม่เกิน 300,000 บาท การฝากเงินสดได้ครั้งละไม่เกิน 300,000 บาท กรณีที่ถอนสาขาเจ้าของบัญชีไม่จำกัดวงเงิน ส่วนกรณีที่ถอนต่างสาขาสามารถถอนได้สูงสุดไม่เกินครั้งละ 300,000 บาท โดยจะต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น (ตารางที่ 1.3)

ตารางที่ 1.3 ข้อแตกต่างของธนาคารพาณิชย์ในรูปแบบสาขาทั่วไป (สาขานอกห้างสรรพสินค้า) กับ สาขาในห้างสรรพสินค้า

ธนาคารพาณิชย์รูปแบบสาขาทั่วไป	ธนาคารพาณิชย์สาขาในห้างสรรพสินค้า
<p>1.ช่วงวันที่ให้บริการ เปิดให้บริการทุกวันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)</p> <p>2.ช่วงเวลาให้บริการ เปิดให้บริการตั้งแต่ 8.30-15.30 น.</p> <p>3.ขอบเขตและขีดความสามารถของการให้บริการ กล่าวคือ ธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกประเภท</p> <p>4.จำนวนเครื่องอัตโนมัติที่มีให้บริการ มีเครื่องอัตโนมัติที่ครบวงจรไว้บริการลูกค้าจำนวนน้อย</p>	<p>1.ช่วงวันที่ให้บริการ เปิดให้บริการทุกวัน ไม่มีวันหยุด</p> <p>2.ช่วงเวลาให้บริการ เปิดให้บริการตั้งแต่ 10.00-20.00 น.</p> <p>3.ขอบเขตและขีดความสามารถของการให้บริการ กล่าวคือ บางธนาคารมีข้อจำกัดในเรื่องของการทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น ธนาคารกรุงเทพ มีข้อจำกัดคือ - การฝากเงินสดได้ครั้งละไม่เกิน 500,000 บาท ต่อบัญชี ต่อวัน - การถอนเงินสดได้ครั้งละไม่เกิน 100,000 บาท ต่อบัญชี ต่อวัน</p> <p>4.จำนวนเครื่องอัตโนมัติที่มีให้บริการ มีเครื่องอัตโนมัติที่ครบวงจรไว้บริการลูกค้าจำนวนมาก เช่น เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ เครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ เครื่องปรับยอดสมุดเงินฝากอัตโนมัติ เป็นต้น</p>

จะเห็นได้ว่าลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สามารถใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์ ทั้งในสาขารูปแบบทั่วไป และสาขาในห้างสรรพสินค้า ดังนั้นนักศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงพฤติกรรมของลูกค้าในการใช้บริการกับสาขาธนาคารพาณิชย์ในห้างสรรพสินค้า ในจังหวัดเชียงใหม่ และศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการกับสาขาธนาคารพาณิชย์ในห้างสรรพสินค้า ในจังหวัดเชียงใหม่ ห้างสรรพสินค้าในจังหวัดเชียงใหม่ในที่นี้ คือ ห้าง

เซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า ตั้งอยู่บน ถนนมหิดล ตำบลห้วยยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ใกล้กับท่าอากาศยานเชียงใหม่ ซึ่งเป็นศูนย์การค้า และแหล่งในการทำกิจกรรมต่างๆ เช่น ชมภาพยนตร์ ซ็้อของ เป็นต้น นอกจากนี้ในบริเวณห้างยังมีร้านค้าและศูนย์บริการต่างๆอีกมากมาย เช่น ร้านอาหาร ร้านเสริมสวย ร้านเสื้อผ้า คลินิกเวชกรรม คาราโอเกะ ธนาคารพาณิชย์ เป็นต้น ผลการศึกษาที่ได้นี้จะ เป็นประโยชน์ในการวางกลยุทธ์และพัฒนารูปแบบธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ในการตั้งสาขาในห้างสรรพสินค้า และเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าผู้ใช้บริการมากที่สุด

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมของลูกค้าในการใช้บริการกับสาขาธนาคารพาณิชย์ในห้างสรรพสินค้า ในจังหวัดเชียงใหม่
- 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการกับสาขาธนาคารพาณิชย์ในห้างสรรพสินค้า ในจังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

ผลการศึกษาที่ได้นี้จะ เป็นประโยชน์ในการวางกลยุทธ์และพัฒนารูปแบบธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ในการตั้งสาขาในห้างสรรพสินค้า และเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าผู้ใช้บริการมากที่สุด

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาถึงพฤติกรรมของลูกค้าที่ใช้บริการกับสาขาธนาคารพาณิชย์ในห้างเซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า จังหวัดเชียงใหม่ และปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการกับสาขาธนาคารพาณิชย์ในห้างเซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีสาขาธนาคารพาณิชย์จำนวน 9 สาขา ดังนี้ คือ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารนครหลวงไทย ธนาคารยูโอบี ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารธนชาติ ได้ทำการศึกษา ช่วงเดือนเมษายน ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ.2550

1.5 นิยามศัพท์

ธนาคารพาณิชย์ หมายถึง การประกอบธุรกิจประเภทรับฝากเงินที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือเมื่อสิ้นระยะเวลาที่กำหนดไว้ และใช้ประโยชน์เงินนั้นในทางหนึ่งหรือหลายทาง เช่น ให้กู้ยืม ซื้อขายหรือเก็บเงินตามตั๋วแลกเงินหรือตราสาร ซื้อขายเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารพาณิชย์สาขาเต็มรูปแบบ หมายถึง สาขาธนาคารพาณิชย์ที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกประเภท

ธนาคารพาณิชย์รูปแบบสาขาทั่วไป หมายถึง สาขาธนาคารพาณิชย์ที่ตั้งอยู่นอกห้างสรรพสินค้า

ธนาคารพาณิชย์สาขาในห้างสรรพสินค้า หมายถึง ธนาคารพาณิชย์ที่ตั้งอยู่ในห้างกาสดวนแก้ว และห้างเซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า จังหวัดเชียงใหม่

สาขาธนาคารพาณิชย์ในห้างเซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารนครหลวงไทย ธนาคารยูโอบี ธนาคารไทยธนาคาร และธนาคารธนชาติ ที่ตั้งอยู่ในห้างเซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า

สาขามินิบรานซ์ (Mini Branch) หมายถึง สาขาย่อยของธนาคารกรุงศรีอยุธยาในห้างสรรพสินค้า

สาขาไมโคร (Micro Branch) หมายถึง สาขาย่อยของธนาคารกรุงเทพในห้างสรรพสินค้า

สาขาอินมอลล์ (In Mall Branch) หมายถึง สาขาย่อยของธนาคารไทยพาณิชย์ในห้างสรรพสินค้า

สาขาโมเดิร์น (Modern Branch) หมายถึง สาขาย่อยของธนาคารนครหลวงไทยในห้างสรรพสินค้า

กลุ่มประชาชนทั่วไป หมายถึง ประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการกับสาขาธนาคารพาณิชย์ในห้างเซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า

กลุ่มผู้ประกอบการ หมายถึง ผู้มาใช้บริการกับสาขาธนาคารพาณิชย์ในห้างเซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า ที่มีลักษณะการก่อตั้งธุรกิจเป็นกิจการเจ้าของคนเดียว ห้างหุ้นส่วน บริษัท